



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŚWIĘTOCHŁOWICACH
ZA OKRES
OD 01 STYCZNIA 2020 R. DO 31 GRUDNIA 2020 R.**



ŚWIĘTOCHŁOWICE, 2021 R.

Spis treści

	<i>Wstęp</i>	3
I.	<i>Pomoc realizowana w ramach działalności Ośrodka Pomocy Społecznej</i>	
	1. Sekcja I Pomocy Środowiskowej i Przemocy w Rodzinie	4
	2. Sekcja II Pomocy Środowiskowej	9
	Ośrodki wsparcia	
	Inne zadania	
	3. Sekcja III Pomocy Środowiskowej – Usług opiekuńczych i bezdomności	11
	4. Sekcja Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej „Promyk”	13
	Program Aktywności Lokalnej	
	Świetlica Środowiskowa „PROMYK”	
	5. Pomoc Dziecku i Rodzinie	16
	Wsparcie i pomoc rodzinie naturalnej	
	Piecza zastępcza oraz inne placówki	
	Ustalenie odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej	
	Rodziny zastępcze	
	Punkt wsparcia „TECZA”	
	6. Świadczenia z Pomocy Społecznej – Dział Świadczeń	20
	Realizacja programów	
	Decyzje administracyjne	
	7. Świadczenia rodzinne	27
	8. Dodatki mieszkaniowe	28
	Dodatek energetyczny	
	„Dobry start”	
	9. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych - Sekcja ds. Niepełnosprawności	30
	Rehabilitacja społeczna i zawodowa – dofinansowanie ze środków PFRON	
	„Aktywny samorząd” – program pilotażowy	
	„Asystent osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020 w ramach Solidarnościowego Funduszu	
	Wsparcia Osób Niepełnosprawnych	
	10. Domy Pomocy Społecznej	34
	11. Pozyskiwanie funduszy unijnych i realizacja projektów	35
	„Działanie i wsparcie w życiu i na starcie”	
	„Coby Starzikom żyło się lepiej”	
	„Asystent osoby niepełnosprawnej”	
	„Centra opiekuńczo-mieszkalne”	
	„Nowe szanse i możliwości”	
	„Rodzina bezcenny kapitał”	
II.	<i>Pomoc realizowana przez jednostki podległe Ośrodkowi Pomocy Społecznej</i>	
	Dzienny Dom "Senior +"	36
III.	<i>Sprawozdanie finansowe</i>	
	Realizacja planu wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z podziałem na zadania – rok 2020	41
Załącznik nr 1	<i>Szczegółowy opis poszczególnych pozycji planu wydatków</i>	
Załącznik nr 2	<i>Zestawienie potrzeb ośrodka pomocy społecznej na 2021 rok w zakresie zadań finansowanych ze środków własnych miasta oraz dotacji budżetu państwa.</i>	
Załącznik nr 3	<i>Informacja o realizacji planu programów finansowanych z udziałem środków unijnych</i>	
Załącznik nr 4	<i>Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.</i>	

WSTĘP

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane w roku 2020.

Obowiązek sprawozdawczy nakłada na OPS zarówno art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej jak i art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W niniejszym dokumencie przedstawione zostały informacje na temat działań statutowych realizowanych w minionym roku przez Ośrodek w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej.

Misją Ośrodka niezmiennie jest skuteczne i efektywne wspieranie mieszkańców miasta Świętochłowice, w przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych. W realizacji zadań spoczywających na Ośrodku kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, stałe doskonalenie kadry oraz zapewnienie adekwatnych do zidentyfikowanych potrzeb form wsparcia mieszkańcom miasta. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby wypłaty świadczeń w ramach rządowych programów (w szczególności 500+ i 300+) przebiegało sprawnie i bez zakłóceń.

Podstawowym aktem prawnym, na którym opiera się działalność Ośrodka Pomocy Społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pozostałe akty okołopomocowe to:

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne,
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

Struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej jest dostosowana do bieżących potrzeb wynikających z realizowanych przez jednostkę zadań. W roku 2020 kształtowała się następująco:

Ośrodek Pomocy Społecznej

- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Organizacyjny – Prawny,
- Dział Pomocy Dziecku i Rodziny,
- Dział Świadczeń,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Sekcja ds. Niepełnosprawności,
- Sekcja Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej „PROMYK”,
- Sekcja Dodatków Mieszkaniowych,
- Sekcja I Pomocy Środowiskowej i Przemocy w Rodzinie,
- Sekcja II Pomocy Środowiskowej

- Sekcja III Pomocy Środowiskowej – Usług Opiekuńczych i Bezdomności, w tym
 - Ogrzewalnia,
 - Obsługa podmiotów leczniczych w zakresie pomocy społecznej
- Sekcja ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych i Realizacji Projektów, w tym
 - Centrum Wsparcia Seniora
- Stanowisko Radca Prawny,
- Stanowisko ds. BHP i P.POŻ
- Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Jednostki podległe

- Dzienny Dom „Senior +” z filią

Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. zadania gminy i powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowało 128 pracowników, w tym 40 osoby zatrudnione na stanowiskach pracowników socjalnych.

Zarówno kadra kierownicza jak i pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi spełniają wymogi wynikające z Regulaminu wynagradzania wydanego na podstawie Ustawy o pracownikach samorządowych z dnia 21 listopada 2008 r. z późn. zm. oraz aktów wykonawczych.

I. Pomoc realizowana w ramach działalności Ośrodka Pomocy Społecznej

1. SEKCJA I POMOCY ŚRODOWISKOWEJ I PRZEMOCY W RODZINIE

Znaczną część pracy pracowników socjalnych Sekcji I Pomocy Środowiskowej i Przemocy w Rodzinie wypełniały działania interwencyjne podejmowane z różnych przyczyn w zagrożonych środowiskach (przemoc, niepełnosprawność, dobro małoletnich, niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa, bezdomność). Sygnały do podjęcia działań interwencyjnych pochodziły z bardzo różnych źródeł i często w wyniku współpracy z różnymi instytucjami jak również środowiskiem sąsiedzkim. Pracownicy Sekcji, w okresie swojej działalności, przeprowadzili 87 interwencji w środowisku. Przeprowadzono 190 kontroli w środowisku. Część kontroli była podyktowana zmianą zasad pracy w wyniku COVID-19.

Na potrzeby Środowiskowego Domu Samopomocy pracownicy przeprowadzili 52 wywiady środowiskowe, tyle samo przeprowadzono kontrolnych półrocznych. Przeprowadzano także wywiady na potrzeby CIS.

Jednym z narzędzi pracy pracownika socjalnego był kontrakt socjalny jako dwustronne uzgodnienie dotyczące podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji problemowych w jakich znajduje się osoba lub rodzina zgłaszająca się po pomoc. Celem zawarcia kontraktu jest wspólne znalezienie sposobu na rozwiązanie konkretnych problemów i wyjścia z trudnej sytuacji z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasobów tak po stronie klienta, środowiska jak i Ośrodka.

W roku 2020 pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej zawarli 48 kontraktów socjalnych 65 osób uczestniczyło w pracach CIS.

Rozliczenie zawartego kontraktu w formie ewaluacji dokonuje się po zakończeniu planu pomocy. Pracownik socjalny wpisuje działania oraz terminy ich realizacji, które strony zobowiązały się wykonać.

W ramach aktywnego spędzania czasu podczas wakacji, Kuratorium Oświaty zorganizowało 2 turnusy kolonii, w których uczestniczyli najmłodsi mieszkańcy naszego miasta: Pierwszy odbył się w terminie od 03.08.2020 br. do 16.08.2020 br. w miejscowości Leba, uczestniczyło w nim 10 dzieci. Drugi turnus odbył się w okresie od 17.08.2020 br. do 30.08.2020 br. w miejscowości Leba, uczestniczyło w nim 17

dzieci. W koloniach uczestniczyły wychowankowie rodzin zastępczych, dzieci klientów z Sekcji Pomocy Środowiskowej oraz dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

W pracy z osobami uzależnionymi OPS korzystał również z pomocy Ośrodka Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz klubu AA.

Ponadto współpracowaliśmy z PCK w celu przekazania produktów spożywczych na rzecz najuboższych mieszkańców naszego miasta, zwłaszcza dzieci. Pracownicy socjalni rodzinom kwalifikującym się do pomocy, wydali skierowania, które upoważniały do odbioru żywności.

Pracownicy uczestniczyli w rozprawach sądowych oraz brali udział w przesłuchaniach na policji.

Ponadto do czasu ogłoszenia pandemii brali udział w cotygodniowych spotkaniach w celu wspólnego z asystentami rodziny opracowania i realizacji planu pracy z rodziną. W czasie pandemii przekazywane były informacje pisemne w formie notatek.

Dodatkowo pracownicy socjalni składali wnioski w imieniu klienta do MPGL oraz wnosili poparcie w szybszym uzyskaniu przydziału mieszkania, wypisywali wnioski z poparciem do fundacji pozarządowych o pomoc. W imieniu osób niepełnosprawnych składali wnioski na dodatek mieszkaniowy, świadczenia pielęgnacyjne, wnioski do Miejskiego Zespołu Orzekania do Spraw Niepełnosprawności. Pomagali w załatwieniu formalności w firmie Tauron, składali wnioski do ZUS w sprawie przyznania emerytury oraz świadczeń uzupełniających dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji, wnioski na Gminną Komisję Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych, współpracowali z dzielnicowymi, pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi.

W roku sprawozdawczym odbywało się również: obsługa i wydawanie zaproszeń, sporządzanie list klientów na pomoc świąteczną w postaci paczek dla seniora, dzieci i rodzin. Przygotowanie w miesiącu październiku listy na zakup czujników gazu. W miesiącu grudniu sporządzono listy na paczki z Amazon oraz listę na „Gwiazdkową niespodziankę” dla dzieci. Listę osób chętnych na bezpłatny odbiór drzewa oraz bieżąca informacja o aktualnym miejscu składowania drzewa.

Od 16.03.2020 r. odbywały się konsultacje telefoniczne- informowanie klientów o sposobie udzielania pomocy w dobie COVID-19.

Pracownicy Sekcji dużo uwagi poświęcali seniorom naszego miasta, którzy są uzależnieni od pomocy innych osób. Pomoc udzielana miała charakter ciągły. Osobom starszym, które nie były w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb proponowano skorzystanie z usług Dziennego Domu „Senior +” oraz integracyjnego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, działającego na terenie gminy.

Jeżeli pomoc była niewystarczająca proponowano objęcie usługami opiekuńczymi, bądź specjalistycznymi w zależności od wskazań lekarza.

Osobom, które nie były w stanie nawet przy pomocy świadczonych usług opiekuńczych funkcjonować w środowisku skompletowano dokumenty do Domu Pomocy Społecznej. Jednak priorytetem było pozostawienie osób starszych w ich domach oraz wsparcie w formie usług i terapii w ich codziennym funkcjonowaniu.

Do zakresu działania Sekcji I należy w szczególności:

- obsługa organizacyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
- badanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej, w tym przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wykonywanie innych czynności dla ustalenia materialnej i społecznej sytuacji osób zainteresowanych.
- kontrolowanie prawidłowości wykorzystania przez osoby objęte pomocą społeczną przyznanych świadczeń.
- opracowywanie indywidualnych planów pomocy społecznej oraz wnioskowanie o przyznanie, odmowę, wstrzymanie, wznowienie świadczeń pomocy społecznej a także odstąpienie od żądania zwrotu wydatków na świadczenia oraz ich rozłożenie na raty.

- aktualizowanie wywiadów środowiskowych.
- prowadzenie dokumentacji oraz korespondencji związanej z materialną i społeczną sytuacją klientów pomocy społecznej.
- prowadzenie dokumentacji zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zarządzeniami Dyrektora oraz terminowe realizowanie zaplanowanych świadczeń.
- współpraca z działającymi w terenie instytucjami w celu lepszego rozeznania potrzeb i organizowania pomocy dla podopiecznych.
- udzielanie informacji o sytuacji materialnej i społecznej osób wskazanych przez instytucje lub inne organy oraz przeprowadzanie wywiadów środowiskowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- nadzór i kontrola nad współpracą dotyczącą obsługi pacjentów przebywających w Placówkach leczniczych na terenie Miasta.

Pracownicy socjalni uczestniczyli w następujących szkoleniach:

- 20.02.2020 r. - szkolenie E-PUAP w Urzędzie Miasta
- 05.03.2020 r. - szkolenie z RODO
- 19.03.2020 r. - szkolenie dot. przemocy „Działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie”
- 30.09.2020 r. - szkolenie dot. przemocy „Działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Nowe przepisy, czas pandemii, nowe wezwania”
- 22.10.2020 r. - szkolenie – spektrum autyzmu.

Sekcja I Pomocy Środowiskowej i Przemocy w Rodzinie w ramach swoich zadań, zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami klientów w 2020 roku prowadziła pracę socjalną z ludnością zamieszkałą na terenie dzielnicy Lipiny, Chropaczów, Piaśniki. W Sekcji w 2020 r. było zatrudnionych 7 pracowników socjalnych pracujących w rejonach opiekuńczych: w tym dwóch pracowników w rejonie Chropaczów, trzech w rejonie Lipiny oraz dwóch pracowników do procedury „Niebieskie Karty”.

Pracownicy socjalni, w ramach pracy socjalnej informowali strony o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego. Dbali aby strony i inne osoby uczestniczące w postępowaniu nie poniosły szkody z powodu niezajomości prawa i w tym celu udzielono niezbędnych wyjaśnień i wskazówek. Zapewniono klientom czynny udział na każdym stadium postępowania. W zrozumiały sposób wyjaśniali stronom zasadność przesłanek, którymi kieruje się Ośrodek przy załatwianiu sprawy. Kontrolowano sytuację zdrowotną oraz warunki mieszkaniowe po opuszczeniu przez stronę szpitala, czy innego podmiotu leczniczego całodobowego. Kontrola sytuacji rodzinnej, warunków mieszkaniowych w wyniku zgłoszenia przez Policję o awanturach, uzależnieniach i konfliktach rodzinnych. Kontrola zgłoszeń anonimowych. Interwencja w środowisku z udziałem policji, straży miejskiej, pogotowia. Wizja lokalu do remontu. Próba wejścia w środowisko w celu potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych. Sprawdzenie warunków mieszkaniowych po urodzeniu dziecka. Sprawdzenie sytuacji i podjęcie działań z uwagi na stan zdrowia. Kontrola w środowisku w wyniku planowanej eksmisji, pożaru mieszkania jak i sprawdzenie mieszkania pod kontem zamieszkania po pożarze.

Zgodnie z zarządzeniem Rady Ministrów o procedurze niebieskiej karty z dnia 11 maja 2011 roku decyzją Prezydenta Miasta działa Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w skład którego wchodzi przedstawiciele takich instytucji jak: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, sądu i prokuratury.

Podmioty uprawnione do zakładania „Niebieskich Kart”	Liczba „Niebieskich Kart”
Policja	89
Jednostki organizacyjne pomocy społecznej	11
Jednostki oświaty	3
Jednostki ochrony zdrowia	0
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
Razem	103

W minionym roku członkowie Zespołu systematycznie brali udział w posiedzeniach, na których omawiano realizację procedury „Niebieskie Karty” na terenie Świętochłowic.

Głównym tematem spotkań była analiza problemowych przypadków wpływających niebieskich kart oraz omawianie niebieskich kart kwalifikujących się do zamknięcia. Pracownicy podejmowali działania mające na celu integrowanie i koordynowanie świętochłowickiego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym budowanie współpracy pomiędzy instytucjami odpowiedzialnymi za realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w Świętochłowicach.

Pracownicy w ramach swoich obowiązków służbowych prowadzili monitoring w środowisku zamieszkania, zarówno osoby doznającej, jak i stosującej przemoc domową, przeprowadzali interwencje, świadczyli poradnictwo, wsparcie, pracę socjalną oraz inne działania zawarte w indywidualnym planie pomocy, pozostawali w regularnych kontaktach ze sobą.

W ramach procedury „Niebieskie Karty”, między innymi, osoby podejrzane o doznawanie przemocy zostały skierowane do psychologa, prawnika. Osoby podejrzane o stosowanie przemocy domowej zostały skierowane do udziału w programie korekcyjno – edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie. Dzieci z rodzin dotkniętych przemocą zostały skierowane na terapię psychologiczną do Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań”.

W ramach procedury „Niebieskie Karty” zwoływanie i udział w pracach grup roboczych. W przypadku osób znajdujących się w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu na skutek zjawiska przemocy domowej, to placówką gwarantującą schronienie jest Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań” przy ul. Zubrzyckiego 36 w Świętochłowicach. Powyższa placówka dysponuje dwunastoma miejscami i mogą w niej przebywać dorośli jak również osoby dorosłe wraz z dziećmi.

Pracownicy socjalni ds. przemocy w rodzinie na bieżąco prowadzą wszelkiego rodzaju poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in.:

- diagnozują sytuację i potrzeby osoby i rodziny,
- tworzą plany bezpieczeństwa dla osób doznających przemocy,
- udzielają informacji o możliwościach uzyskania pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i pedagogicznej,
- informują o formach pomocy dzieciom doznającym przemocy - instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,

- prowadzą rozmowy zarówno z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy, jak i podmiotach świadczących tę pomoc,
- kierują osoby podejrzane o stosowanie przemocy na zajęcia korekcyjno-edukacyjne.

W 2020 roku powołano 91 grup roboczych w ramach procedury Niebieska Karta. Odbyło się 201 posiedzeń grup. W okresie nasilonej pandemii organizacja pracy Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych odbywała się zgodnie z Instrukcją Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Jeżeli rodzina jest objęta pomocą tutaj, Ośrodka, pracownicy socjalni uczestniczą w grupach roboczych. Zakończono 74 procedury w ramach Grup Roboczych, gdzie zaplanowane przez zespół specjalistów działania zostały zrealizowane. W 56 przypadkach rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowania działań a w 18 zrealizowano plan.

Z procedury daje się zaobserwować niebezpieczne zjawisko, systematycznie corocznie rośnie problem przemocy wobec osób starszych.

Podsumowanie pracy pracownika socjalnego:

- zapewnienie właściwego wsparcia w okresie zimy osobom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej, szczególnie osobom starszym i niepełnosprawnym. Głównym priorytetem jest przyznanie pomocy finansowej na zakup opału, żywności, leków, czynnika gazu oraz odpowiedniej do pory roku odzieży.
- dotarcie do jak największej liczby osób potrzebujących wsparcia zarówno materialnego jak i wsparcia rzeczowego oraz zabezpieczenie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.
- zapewnienie gorącego posiłku, szczególnie w okresie zimowym osobom tego wymagającym zgodnie z programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
- współpraca z organizacjami pozarządowymi mająca na celu poprawę jakości życia mieszkańców miasta, w szczególności współpraca z: Kościołem Wolnych Chrześcijan z Chorzowa, Ośrodkiem Osób Pokrzywdzonym Przystępstwem w Gliwicach, z Kościołami, Fundacją „Szlachetna Paczka”.
- współpraca z Poradnią Uzależnień.
- zwoływanie i udział w pracach grup roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty”. W przypadku osób znajdujących się w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu na skutek zjawiska przemocy domowej, to placówką gwarantującą schronienie jest Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań” przy ul. Zubrzyckiego 36. w Świętochłowicach. Powyższa placówka dysponuje dwunastoma miejscami i mogą w niej przebywać dorośli jak również osoby dorosłe wraz z dziećmi.
- współpraca z PUP mająca na celu zmniejszenie bezrobocia a tym samym redukcja ilości mieszkańców dotkniętych marginalizacją społeczną, kierowanie do PSU.
- kontakt z pedagogami szkolnymi i przedszkolnymi oraz pracownikami Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej - omawianie problemów wychowawczych pracy z trudną młodzieżą. W ramach potrzeb wspólne wystąpienia do sądu mające na celu szybki i sprawny rozwiązanie problemu.
- ścisła współpraca ze Środowiskowym Domem Samopomocy.
- bieżąca współpraca z Sądem oraz kuratorami.
- współpraca z Policją oraz strażą Miejską.
- współdziałanie z Działem Pomocy Dziecku i Rodzinie w celu uniknięcia zagrożenia życia i zdrowia dzieci i młodzieży, ścisła współpraca z asystentami, udział w spotkaniach dot. oceny rodzin.
- czynny udział pracowników socjalnych w dotarciu do jak największej liczby osób kwalifikujących się do POPŻ.

- kontakt ze szkołami m/innymi w celu uniknięcia pominięcia dziecka dożywaniem - sporządzanie wywiadów środowiskowych.
- zwiększenie nacisku na szeroko rozumianą pracę socjalną.
- współpraca z CIS, KIS i PAL. Dzięki współpracy z Centrum Integracji Społecznej klienci OPS świadczą pracę w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego otrzymując m.in. świadczenia integracyjne. Ilość klientów jest uzupełniana na bieżąco w miarę zgłaszanych potrzeb CIS. Kierowanie do projektów.
- kontakt pracowników socjalnych ze szpitalem Powiatowym, Zakładem Opiekuńczo - Leczniczym oraz przychodniami rejonowymi w celu polepszenia sytuacji zdrowotnej klientów Ośrodka.
- w imieniu osób niepełnosprawnych i niezaradnych życiowo składanie wniosku na dodatek mieszkaniowy, świadczenia pielęgnacyjne, do Miejskiego Zespołu Orzekania do Spraw Niepełnosprawności w celu otrzymania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności
- sukcesywne zwiększanie ilości kontraktów socjalnych jako dwustronne narzędzie dotyczące podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji problemowych w jakich znajduje się osoba lub rodzina zgłaszająca się po pomoc. Celem zawarcia kontraktu jest wspólne znalezienie sposobu na rozwiązanie konkretnych problemów i wyjścia z trudnej sytuacji z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasobów tak po stronie klienta, środowiska jak i Ośrodka.
- praca socjalna z seniorami naszego miasta, którzy są uzależnieni od pomocy innych osób, w celu zwiększenia dobrze funkcjonującej rodziny, profilaktyka starości, aktywny tryb życia i uczestnictwo w życiu publicznym, propozycja z skorzystania z usług Dziennego Domu „Senior +” oraz integracyjnego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, działającego na terenie gminy Środowiskowego Domu Samopomocy.
- wytypowanie i przygotowanie listy dzieci na kolonie organizowane przez Śląskie Kuratorium Oświaty i Wychowania.
- wytypowanie i przygotowanie listy najbiedniejszych dzieci z miasta na Gwiazdkową Niespodziankę organizowaną przez Kościół Wolnych Chrześcijan.
- udział pracowników w szkoleniach w celu podnoszenia kwalifikacji i nabywanie nowych umiejętności.

2. SEKCJA II POMOCY ŚRODOWISKOWEJ

Sekcja II Pomocy Środowiskowej w ramach swoich zadań, zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami klientów prowadziła działalność opiekuńczą i pracę socjalną z ludnością zamieszkałą na terenie Świętochłowice Centrum i Zgoda.

W Sekcji II w 2020 r. było zatrudnionych 7 pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni, w ramach swoich zadań informowali strony o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego. Dbali aby strony i inne osoby uczestniczące w postępowaniu nie poniosły szkody z powodu niezajomości prawa i w tym celu udzielili niezbędnych wyjaśnień, wskazówek. Zapewniali klientom czynny udział w każdym stadium postępowania. W zrozumiwały sposób wyjaśniali stronom zasadność przesłanek, którymi kieruje się Ośrodek przy załatwianiu sprawy. W związku z sytuacją epidemiczną w naszym kraju i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13.03.2020r w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego praca pracownika socjalnego została częściowo przeorganizowana.

Część wywiadów środowiskowych była przeprowadzana telefonicznie.

Mimo sytuacji epidemicznej znaczną część pracy pracowników socjalnych wypełniały działania interwencyjne podejmowane z różnych przyczyn w zagrożonych środowiskach (przemoc,

niepełnosprawność, dobro małoletnich, niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa). Sygnały do podjęcia działań interwencyjnych pochodziły z bardzo różnych źródeł i często w wyniku współpracy z różnymi instytucjami jak również środowiskiem sąsiedzkim. W roku 2020 pracownicy Sekcji II przeprowadzili 70 interwencji w środowisku oraz 120 kontroli w środowiskach.

W 2020r na terenie Świętochłowic pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej było objętych 853 rodziny z tego 342 rodziny objętych było pomocą pracowników socjalnych Sekcji II.

Dodatkowo pracownicy socjalni składali wnioski w imieniu klienta do MPGL oraz wnosili poparcie w szybszym uzyskaniu przydziału mieszkania, opracowywali wnioski z poparciem do fundacji pozarządowych o pomoc. W imieniu osób niepełnosprawnych składali wnioski na dodatek mieszkaniowy, świadczenia pielęgnacyjne, wnioski do Miejskiego Zespołu Orzekania do Spraw Niepełnosprawności. Pomagali w załatwieniu formalności w firmie Tauron, składali wnioski do ZUS w sprawie przyznania emerytury, występowali do zakładów pracy celem skompletowania dokumentacji do ZUS, składali wnioski w celu uzyskania świadczeń uzupełniających dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji, wnioski na Gminną Komisję Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych, współpracowali z dzielnicowymi, pedagogami szkolnymi. Pracownicy informowali również swoich podopiecznych o możliwości skorzystania z pomocy finansowej w ramach Modułu III którzy na skutek wystąpienia zagrożenia epidemicznego utracili w okresie od 09.03.2020 do 04.09.2020r możliwość korzystania z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej.

W roku 2020 pracownicy socjalni Sekcji II zawarli 26 kontraktów socjalnych w tym kontrakty na zakwalifikowanie osób do zatrudnienia socjalnego.

W ubiegłym roku nie zmieniła się znacząco struktura świadczeniobiorców, dominującą przyczyną korzystania ze środków OPS jest bezrobocie, co również w 2020 roku było związane z epidemią SARS-CoV-2. Z uwagi na sytuację epidemiczną w kraju osoby starsze i schorowane wymagały wzmoczonego zainteresowania i opieki ze strony pracowników pomocy społecznej.

Klienci naszego Ośrodka korzystali z pomocy ze względu na trudną sytuację życiową zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Okoliczności uzasadniające udzielenie pomocy nie stanowiły zamkniętego katalogu, gdyż do każdej rodziny pracownik socjalny podchodzi indywidualnie.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach zapewniał właściwe wsparcie w okresie pandemii, a szczególnie w okresie zimowym osobom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności osobom starszym i niepełnosprawnym oraz osobom bezdomnym. Głównym priorytetem było przyznanie pomocy finansowej na zakup opału, żywności, leków, udzielenie pomocy w formie schronienia oraz odpowiedniej do pory roku odzieży. W okresie od marca 2020 r. z uwagi na trwającą pandemię zostały podjęte działania mające na celu dotarcie do jak największej liczby osób potrzebujących i udzielenie wsparcia zarówno materialnego, żywnościowego, rzeczowego jak i wsparcia psychologicznego.

Na potrzeby Środowiskowego Domu Samopomocy pracownicy socjalni Sekcji II przeprowadzili 11 wywiadów środowiskowych, tyle samo przeprowadzono kontrolnych półrocznych. Z uwagi na trwającą pandemię działalność ŚDS została czasowo zawieszona pracownicy socjalni przeprowadzali kontrolę funkcjonowania pensjonariuszy w środowisku domowym.

Osobom, które nie były w stanie nawet przy pomocy świadczonych usług opiekuńczych funkcjonować w środowisku skompletowano dokumenty do Domu Pomocy Społecznej. Jednak priorytetem było pozostawienie osób starszych w ich domach oraz wsparcie w formie usług i terapii w ich codziennym funkcjonowaniu.

Pracownicy socjalni prowadzili korespondencję oraz ścisłą współpracę z jednostkami miejskimi, z interesantami, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Urzędem Wojewódzkim, ZUS, US, Narodowym Funduszem Zdrowia głównie w celu ubezpieczenia, Sądem. Przeprowadzili wywiady środowiskowe i alimentacyjne na rzecz innych miast

a ponadto :

- prowadzono korespondencję z policją dotyczącą rodzin niewydolnych wychowawczo w miarę posiadanych informacji o nieprawidłowościach w rodzinie,
- prowadzono bieżącą korespondencję,
- roczne sprawozdanie z działalności mieszkania chronionego

W ramach aktywnego spędzania czasu wakacji, 27 dzieci uczestniczyło w kolonii (dwa turnusy) w miejscowości Leba organizowanych przez Śląskie Kuratorium Oświaty i Wychowania.

W miesiącu grudniu pracownicy socjalni Sekcji II sporządzili listę 70 dzieci z najbiedniejszych rodzin na paczki świąteczne „Gwiazdkowa Niespodzianka” organizowane jak co roku przez Kościół Wolnych Chrześcijan z Chorzowa. Ponadto pracownicy socjalni sporządzali również listy 10 rodzin, gdzie fundatorem paczki świątecznej była firma „Amazon”, oraz paczki dla 5 rodzin, gdzie fundatorem świątecznych prezentów była Straż Miejska w Świętochłowicach.

W październiku pracownicy socjalni sporządzali listę rodzin u których widzieli konieczność zabezpieczenia ich miejsca zamieszkania w czujniki czadu. Kilkakrotnie w okresie zimowym organizowana była przez MPGK akcja wydawki drewna na opał. Pracownicy socjalni informowali swoich podopiecznych o miejscach odbioru drewna.

Dzięki współpracy z Centrum Integracji Społecznej klienci OPS świadczyli pracę w ramach Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego otrzymując m.in. świadczenia integracyjne. Ilość klientów była uzupełniana na bieżąco w miarę zgłaszanych potrzeb CIS (przerwa rekrutacji od 13.03.2020 r.- 25.06.2020 r.).

W pracy z osobami uzależnionymi korzystaliśmy również z pomocy Ośrodka Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz klubu AA.

Ponadto współpracowaliśmy z PCK w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2019, w celu przekazania produktów spożywczych na rzecz najuboższych mieszkańców naszego miasta, zwłaszcza dzieci. Pracownicy socjalni rodzinom kwalifikującym się do pomocy, wydali skierowania, które upoważniały do odebrania żywności. Pracownicy socjalni zauważają coraz bardziej roszczeniową postawę klientów Ośrodka, którzy w wyniku otrzymywanych dodatkowych świadczeń 500+ utrwalają sobie coraz bardziej roszczeniową postawę wynikającą z przekonania, że świadczenia z pomocy społecznej są prawem niezbywalnym i bez współpracy i zaangażowania własnej inicjatywy wszystko im się należy. Spotkania się coraz większym oporem w zakresie podjęcia aktywizacji zawodowej. Nie dotrzymują terminowości w załatwianiu spraw urzędowych licząc, że większość załatwi za nich pracownik socjalny. To samo dotyczy braku obecności w miejscu zamieszkania mimo umówionego terminu wywiadu, problemy ze skompletowaniem pełnej dokumentacji, podawanie nieprawdziwej informacji.

3. SEKCJA III POMOCY ŚRODOWISKOWEJ – USŁUG OPIEKUŃCZYCH I BEZDOMNOŚCI

Z dniem 01 października 2020 r. w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Katowickiej 35 w Świętochłowicach została uruchomiona Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych, która jest czynna w okresie od października do 30 kwietnia 2021 r. w godzinach od 18:00 do 8:00. Telefon dyżurny: 578622204. Do 31.12.2020 r. nie było umieszczeń interwencyjnych, udzielano wielu *teleporad ok.36*) osobom zainteresowanym lub instytucjom (zwłaszcza zakładom karnym).

Równocześnie osoby bezdomne, były kierowane do noclegowni prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gliwickie z którym miasto Świętochłowice zawarło umowę w w/w zakresie (*wydano 43 skierowań-24 osoby*). Z kolei osoby bezdomne wymagające wsparcia osób drugich umieszczane są w Schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzonym przez

Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Agape” w Lubojence (*wydano 1 skierowanie*). Ponadto bezdomni z terenu gminy po terapii odwykowej mogli znaleźć schronienie w mieszkaniach treningowych prowadzonych przez Fundację free-Dom na terenie Katowic (*bezpłatna forma pomocy pokierowano 8 osób*). Osoby bezdomne opuszczające zakłady karne kierowane są do noclegowni bądź w ramach współpracy Ośrodka do Fundacji „Pomost” w Zabrze zajmującej się readaptacją więźniów (*pokierowano 5 po wcześniejszym uzgodnieniu z Ośrodkiem*). Bezdomne kobiety oraz kobiety z małymi dziećmi lub w ciąży kierowane są do Fundacji Dobrego Pasterza w Ustroniu (*skierowano 1 osobę, która po kwalifikacji psychologa nie została przyjęta*). Hostel „Tombar” w Katowicach (*umieszczona 1 osoba*). Ogródki działkowe (*1 osoba*). Miejsca niemieszkalne (ziemianka ok. Góry Hugona – *1 osoba*, rury ciepłownicze – *2 osoby*). W przypadku osób znajdujących się w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu na skutek zjawiska przemocy domowej, to placówką gwarantującą schronienie był Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań” przy ul. Zubrzyckiego 36 w Świętochłowicach (*umieszczono 1 osobę*).

W okresie zimowym znacznemu zintensyfikowaniu podlega bieżący monitoring sytuacji osób bezdomnych z terenu gminy oraz niezwłocznie podejmowane były działania, mające na celu przeciwdziałanie zjawisku bezdomności, w tym poprzez zapewnienie posiłku, odzieży osobom tego pozbawionym, jak również upowszechnienie informacji o dostępnych formach pomocy realizowanych przez ośrodek pomocy społecznej jak również instytucje, które udzielają pomocy w tym zakresie (wystosowano apel do Parafii kościelnych, MPGL-u, spółdzielni mieszkaniowych, na stronie UM). Ponadto w ramach szerokiej profilaktyki pracownicy socjalni ściśle współpracowali z Wydziałem Zarządzania Kryzysowego (wyłoniono Koordynatora na rzecz osób bezdomnych tel. 323480899), Policją, Strażą Miejską, Strażą Pożarną w celu zminimalizowania negatywnych skutków bezdomności. W okresie zimowym podejmowane są wszelkie możliwe działania w ramach pracy socjalnej mające na celu dotarcie do jak największej liczby osób potrzebujących wsparcia zarówno materialnego, rzeczowego oraz zabezpieczenie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.

Jedną z form wspierania osób starszych określoną w przepisach o pomocy społecznej są usługi opiekuńcze, których głównym celem jest pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Liczba osób korzystających z tej formy wsparcia stale rośnie co podyktowane jest w większości podeszłym wiekiem beneficjentów oraz złym stanem zdrowia. Często przy obejmowaniu środowiska wsparciem widoczne jest rozluźnienie więzi rodzinnych i brak bądź niemożność świadczenia pomocy na rzecz osób niesamodzielnych ze strony najbliższych. Osoby starsze, z niepełnosprawnościami bądź niezaradne życiowo obejmowane są usługami opiekuńczymi (*objętych 166 osób*), specjalistycznymi usługami opiekuńczymi (*1 osoba*), usługami specjalistycznymi psychiatrycznymi (*13 osób*).

Organizowanie oraz świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, finansowanym ze środków własnych gminy. Realizacja tego zadania wymaga należytego rozeznania potrzeb w tym zakresie oraz sprawowanie właściwego nadzoru nad prawidłowym przebiegiem świadczeń.

Pracownicy sekcji z uwagi na charakter realizowanych zadań utrzymują stały kontakt z ZOZem Świętochłowice oraz POZetami zwłaszcza w zakresie realizacji usług opiekuńczych oraz przeprowadzania wywiadów na potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób spoza terenu gminy Świętochłowice. Pracownicy naszej sekcji sprawiali również pochówki osobom zmarłym, prowadzili postępowania w sprawie umieszczenia w domach pomocy społecznej, realizowali zakwalifikowania do ŚDS-u, brali udział w rozprawach sądowych, przeprowadzali wywiady w ORPA i ZOL dla klientów spoza gminy, itp.

Jako Sekcja III Pomocy Środowiskowej – Usług Opiekuńczych realizowano prace społecznie użyteczne w porozumieniu z PUP gdzie pracownik socjalny przygotowuje listę osób zainteresowanych tą formą współpracy. Pracownik socjalny przeprowadza wywiady środowiskowe, spisuje kontrakty socjalne,

kieruje do pracodawcy, z którym następnie utrzymuje bieżący kontakt. comiesięcznie sporządza listę plac na podstawie otrzymanego rozliczenia godzinowego od pracodawcy. Pracownik kieruje wniosek w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych do PUP, opracowuje kwartalne zaangażowanie wydatków oraz sporządza sprawozdanie z przebiegu prac. W roku 2020 *prace społecznie użyteczne rotacyjnie realizowało 24 osoby – program przewidziany na 15 osób.*

Pracownicy Sekcji III PŚ Usług Opiekuńczych i Bezdomności podjęli doraźnie 50 działań interwencyjnych oraz w toku pracy udzielono teleporad lub informacji w łącznej liczbie ok. 1500. Kolejnych ok. 500 teleporad dotyczyło spraw nie związanych z pracą sekcji ale stanowiły pomoc informacyjną dla osób szukających rozwiązania dla swoich problemów i właściwego pokierowania do stosownych działów lub instytucji.

4. SEKCJA AKTYWNOŚCI LOKALNEJ i ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA „PROMYK”

PROGRAM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

Program Aktywności Lokalnej obejmuje swoim działaniem głównie mieszkańców dzielnicy Lipiny, w różnym wieku, ze środowisk, w których mogą występować następujące problemy społeczne m.in. alkoholizm, przemoc domowa, wielodzietność etc.

W roku 2020 realizowano projekt profilaktyczny „Życie BEZ UZALEŻNIENÍ”, w którym wzięło udział 15 dzieci oraz którego celem głównym było podniesienie poziomu wiedzy wśród społeczności lokalnej o konsekwencjach i zagrożeniach wynikających z używania substancji psychoaktywnych. Projekt skierowany był do mieszkańców dzielnicy Lipiny, w tym: dzieci, młodzieży oraz dorosłych.

Osiągnięcie celu głównego było realizowane poprzez cele szczegółowe takie jak:

- kształtowanie i promowanie pozytywnych wzorców zachowań poprzez uświadomienie zagrożeń wynikających ze stosowania używek,
- wskazanie konstruktywnych dróg samorealizacji i form spędzania wolnego czasu,
- propagowanie zdrowego trybu życia poprzez organizację alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla poszczególnych kategorii wiekowych zamieszkujących Lipiny,
- informowanie o dostępnych formach pomocy.

Powyższe cele były realizowane w roku 2020 poprzez działania odbywające się stacjonarnie oraz z powodu zagrożenia epidemiologicznego w formie online.

Prowadzone były następujące zajęcia:

Zajęcia stacjonarne odbywały się w terminie funkcjonowania i przyjmowania podopiecznych (Styczeń - Marzec, Sierpień - Listopad):

- zajęcia dla młodzieży w ramach zajęć grupy Juniorów
- projekcja filmów o problematyce profilaktycznej skierowana do dorosłych mieszkańców dzielnicy Lipiny.
- w formie pogadanki realizowano zajęcia dla najmłodszych dzieci i ich rodziców - nauka przez zabawę w ramach Klubu Malucha.
- wporządzanie gazetek, krótkich filmów tematycznych na temat przeciwdziałania uzależnieniom. Warsztaty z montażu krótkich filmów.
- warsztaty z:
 - asertywności
 - sposobów radzenia sobie ze stresem
 - przyczyny, skutki przemocy
- prowadzone były dla każdej grupy wiekowej.
- zajęcia wyrównawcze dla dzieci i młodzieży - pomoc w rozwiązywaniu zadań domowych.
- spotkania integracyjne dla społeczności lokalnej m.in. zumba, judo, wieczory z planszówkami, szachy.



- półkolonie dla dzieci uczęszczających na zajęcia PALu i Świetlicy Środowiskowej „Promyk” w Sztolni Luiza (Sierpień). Podczas półkoloni odbywały się pogadanki profilaktyczne, dzieci uczyły się współpracować w grupie, poznały alternatywne formy spędzania wolnego czasu oraz zwiedziły Kopalnię Guido, Stadion Śląski.
- wyciągamy dzieci z bramy - organizacja zajęć w trakcie wakacji dla dzieci i młodzieży zagrożonych problemem alkoholowym jako alternatywna forma spędzania czasu wolnego połączona z pogadankami o m.in. Bezpieczeństwo na drodze, bądź trzeźwy, nie zażywaj narkotyków, przyczyny i skutki przemocy, jak sobie radzić z przemocą w domu, w szkole, na ulicy.
- udział podopiecznych w zajęciach o historii Lipin - finałem było zorganizowanie spaceru po Lipinach, w którym podopieczni pełnili rolę przewodników w ramach Dni Dziedzictwa Europejskiego.
- organizacja wycieczek, wyjść do instytucji kultury - jako alternatywna forma spędzania czasu wolnego: zoo, wesołe miasteczko, muzeum.
- zorganizowanie dla podopiecznych oraz mieszkańców miasta gry miejskiej, w której uczestniczyli mieszkańcy miasta Świętochłowice, w organizacji pomagali podopieczni PALu. W trakcie gry miejskiej uczestnicy poznawali historię dzielnicy Lipiny i rozwiązywali zagadki tematyczne.
- zajęcia ogólnorozwojowe dla dorosłych mieszkańców w ramach Klubu Aktywnego Rodzica m.in. warsztaty krawieckie, warsztaty plastyczne.
- wykorzystywanie aktywności fizycznej jako alternatywy do zachowań ryzykownych. (Organizacja zajęć sportowych min. piłka nożna, piłka siatkowa, zumba).
- pogadanki:
 - możliwe formy wsparcia i pomocy.
 - jak zapobiegać uzależnieniom wśród dzieci?
 - wskazywanie dzieciom alternatywnych form spędzania wolnego czasu, jakim są zajęcia sportowe, w tym zumba, zajęcia szachowe oraz plastyczne.
- poradnictwo oraz działania warsztatowe dla rodziców dzieci i młodzieży eksperymentujących lub używających środki psychoaktywne, zagrożonych innymi uzależnieniami oraz przemocą.
- badania jakościowe dotyczące problemu uzależnień. Przeprowadzone zostały drogą elektroniczną. Udział w nich brali podopieczni Sekcji w tym młodzież i dorośli.
- filmy mające na celu ukazanie zagrożeń jakie płyną z nadużywania alkoholu bądź innych używek.
- zajęcia online odbywały się podczas zawieszonych działalności placówki (Marzec – Lipiec 2020, Listopad – Grudzień 2020)
- nagrywanie bajek terapeutycznych przez pracowników Sekcji i udostępnianie ich na portalu społecznościowym Facebook.
- konkursy: m.in. życie bez alkoholu, bezpieczna droga do domu, etc. Organizowane za pomocą Facebook.
- zajęcia wyrównawcze dla dzieci i młodzieży - pomoc w rozwiązywaniu zadań domowych. Od marca do grudnia prowadzone za pomocą portalu społecznościowego Facebook oraz platformy Discord.
- organizacja grup wsparcia dla osób borykających się z problemem uzależnień (osoby współuzależnione), m.in. zajęcia z asertywności za pomocą m.in. Messenger.
- warsztaty dotyczące profilaktyki przeciwalkoholowej i przeciwnarkotykowej m.in. Dlaczego sięgamy po używki?, Jak zapobiegać uzależnieniom wśród dzieci?, Możliwe formy wsparcia i pomocy. za pomocą min. Messenger.

W ramach działań Programu Aktywności Lokalnej raz w miesiącu prowadzona jest grupa wsparcia dla rodziców, która ma na celu wspieranie rodziców niewydołnych wychowawczo.

Ze względu na sytuację epidemiologiczną trwającą od marca 2020 w naszym kraju spotkania te odbywały się w formie zdalnej. W trakcie spotkań prowadzone były zajęcia profilaktyczne, pogadanki z zaproszonymi specjalistami, m.in. z policją, lekarzem, pracownikiem socjalnym. Zostały również przybliżone rodzicom następujące zagadnienia: wpływ substancji uzależniających na rodzinę, pogadanki na temat zapobiegania uzależnieniom wśród dzieci oraz podane zostały informacje o możliwych formach wsparcia i pomocy. Zaproponowane były również różnego rodzaju działania, jako alternatywne formy spędzania czasu.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA „PROMYK”

Świetlica Środowiskowa „Promyk” jest kontynuacją realizowanego projektu „Działanie i wsparcie w życiu i na starcie” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej IX. Świetlica obejmuje swoim działaniem grupę 15 dzieci w wieku od 8 do 12 lat, ze środowisk, w których występują problemy społeczne m.in. alkoholizm, przemoc domowa, wielodzietność etc. Zajęcia odbywają się codziennie w godzinach od 11.00 do 19.00. W roku 2020 realizowano projekt profilaktyczny „Razem bezpiecznie”, którego celem głównym było podniesienie poziomu wiedzy wśród uczestników świetlicy środowiskowej dotyczącej łatwości popadania w uzależnienie alkoholem oraz jakie niesie to ze sobą niebezpieczeństwa.

Osiągnięcie celu głównego było realizowane poprzez cele szczegółowe takie jak:

- wspieranie rozwoju indywidualnego dziecka.
- kształtowanie pozytywnych postaw społecznych.
- kształtowanie i promowanie pozytywnych wzorców zachowań poprzez uświadomienie zagrożeń wynikających ze stosowania używek.
- wskazanie konstruktywnych dróg samorealizacji i form spędzania wolnego czasu.
- propagowanie zdrowego trybu życia poprzez organizację alternatywnych form spędzania czasu wolnego.
- rozbudzanie świadomości przynależności do środowiska lokalnego.

Powyższe cele były realizowane w roku 2020 poprzez działania odbywające się stacjonarnie oraz z powodu zagrożenia epidemiologicznego w formie online.

Prowadzone były następujące zajęcia:

- warsztaty dotyczące profilaktyki przeciwalkoholowej i przeciwnarkotykowej, podczas których poruszone zostały tematy, takie jak: Dlaczego sięgamy po używki?, Jak zapobiegać uzależnieniom wśród dzieci? Możliwe formy wsparcia i pomocy. Zrozumienie przyczyn sięgania po używki. Pokazanie negatywnych skutków tych działań oraz ukazanie zdrowych oraz akceptowalnych społecznie alternatyw.
- pogadanki na temat możliwych form wsparcia i pomocy.
- pogadanka - Jak zapobiegać uzależnieniom wśród dzieci? - wskazywanie dzieciom alternatywnych form spędzenia wolnego czasu, jakimi są zajęcia sportowe, w tym zumba, zajęcia szachowe oraz plastyczne, zajęcia kulinarne.
- projekcja filmów o problematyce profilaktycznej.
- warsztaty z asertywności oraz sposobów radzenia sobie ze stresem.
- nagrywanie bajek terapeutycznych przez pracowników Sekcji Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej "Promyk" oraz udostępnianie ich na stronie Programu Aktywności Lokalnej na portalu społecznościowym Facebook.

- zajęcia wyrównawcze dla dzieci i młodzieży - pomoc w rozwiązywaniu zadań domowych, poprzez zajęcia stacjonarne, a od marca dzięki pogotowiu naukowemu uruchomionego na portalu społecznościowym facebook, a później na platformie discord.
- półkolonie dla dzieci w Sztolni Luiza (sierpień). Podczas półkoloni odbywały się pogadanki profilaktyczne, dzieci uczyły się współpracować w grupie, poznały alternatywne formy spędzania wolnego czasu oraz zwiedziły Kopalnie Guido, Stadion Śląski.
- w ramach programu profilaktycznego pracownicy Sekcji rozdawali podopiecznym prezenty świąteczne oraz kartki, które zostały przygotowane własnoręcznie przez pracowników Sekcji.
- udział podopiecznych w zajęciach o historii Lipin.
- organizowanie spaceru po Lipinach, w których podopieczni pełnili rolę przewodników.
- zorganizowanie dla podopiecznych oraz mieszkańców miasta gry miejskiej, w której uczestnicy gry rozwiązywali zagadki dotyczące Lipin poprzez aktywny spacer po dzielnicy.

W ramach działań świetlicowych raz w miesiącu prowadzona jest grupa wsparcia dla rodziców, która ma na celu wspieranie rodziców niewydolnych wychowawczo. Ze względu na sytuację epidemiologiczną trwającą od marca w naszym kraju spotkania te odbywały się w formie zdalnej. W trakcie spotkań prowadzone były zajęcia profilaktyczne, pogadanki z zaproszonymi specjalistami, m.in. z policją, lekarzem, pracownikiem socjalnym. Zostały również przybliżone rodzicom następujące zagadnienia: wpływ substancji uzależniających na rodzinę, pogadanki na temat: Jak zapobiegać uzależnieniom wśród dzieci oraz podane zostały informacje o możliwych form wsparcia i pomocy. Zaproponowane były również różnego rodzaju działania, jako alternatywne formy spędzania czasu.

5. POMOC DZIECKU I RODZINIE

WSPARCIE I POMOC RODZINIE NATURALNEJ

Priorytetowym zadaniem pracowników jest prowadzenie pracy z rodziną z „grupy ryzyka”, czyli głównie rodziną, przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W 2020 r. zatrudnionych było łącznie 7 asystentów rodzin. W 2020 r. pracownicy socjalni tut. Ośrodka wystąpili z 32 wnioskami o przyznanie asystenta rodzinie w tym 1 wniosek na podstawie Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Ponadto wpłynęło do Ośrodka 6 postanowień sądowych, zobowiązujących rodziny do współpracy z asystentem rodziny. Ponadto 18 rodzin współpracowało z asystentem rodziny na rzecz powrotu dzieci z pieczy zastępczej. W wyniku prowadzonej pracy asystenta 3 dzieci zostało zwolnionych z pieczy zastępczej i wróciło do rodziny naturalnej. Reasumując, w przeciągu całego roku 2020 asystenci rodziny współpracowali z 107 rodzinami (w tym 9 rodzin z projektu „Rodzina bezcenny kapitał”).

W rodzinach tych przebywało 207 dzieci. Dwóm rodzinom udzielono porad w ramach ustawy „Za życiem”, w tym w przypadku rodzinom, gdzie kobieta była w zagrożonej ciąży. W roku sprawozdawczym asystenci opracowali 26 nowych planów pracy asystenta rodziny z rodzinami. Zgodnie z przepisami prawa plan pracy spisywany był z udziałem rodziny.

W okresie sprawozdawczym z 25 rodzinami praca asystenta została zakończona z powodu:

- zaprzestania współpracy przez rodzinę – w 2 wypadkach,
- braku efektów w pracy z rodziną – w 2 wypadkach,
- zmiany miejsca zamieszkania rodziny – w 7 wypadkach
- osiągnięcia celów, czyli ustabilizowania się sytuacji na tyle, że nie było potrzeby kontynuowania tej formy wsparcia – w 14 wypadkach.

Na dzień 31.12.2020 r. asystą rodzinną było objętych 80 rodzin, w których wychowywało się 170 dzieci. Ponadto asystenci prowadzili na ten dzień monitoring w 5 rodzinach, gdzie wychowywało się 10 dzieci.

Monitoring ma miejsce od miesiąca do trzech miesięcy po zakończeniu pracy z rodziną.

PIECZA ZASTĘPCZA ORAZ INNE PLACÓWKI – zapewnienie dzieciom opieki

Kierowanie dzieci, które nie mają zapewnionej opieki i wychowania przez rodziców, do pieczy zastępczej, jak i również do młodzieżowych ośrodków wychowawczych.

W roku 2020 na mocy postanowienia sądu zostało umieszczonych po raz pierwszy w pieczy zastępczej oraz w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych 63 dzieci, w tym: 13 w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic, 9 w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, 25 w świętochłowickich placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 6 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów oraz 7 w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych.

Na dzień 31.12.2020 r. w rodzinach zastępczych mieszkających w Świętochłowicach pozostało 83 dzieci w 64 rodzinach zastępczych, gdyż w trakcie roku opuściło rodziny zastępcze 15 dzieci z tego: 5 się usamodzielniało, 3 przeszło do rodzin adopcyjnych, 2 powróciło do rodziny naturalnej, 2 umieszczono w pieczy instytucjonalnej. Analogicznie w rodzinach zastępczych mieszkających w innych powiatach na ostatni dzień roku pozostało 47 dzieci w 37 rodzinach zastępczych, gdyż 7 się usamodzielniało, 4 trafiło do pieczy instytucjonalnej, zaś 1 rodzina przeprowadziła się do Świętochłowic.

Na terenie Świętochłowic funkcjonowało 14 rodzin zastępczych, w których przebywało 16 dzieci z terenów innych powiatów. W związku z powyższym na zasadach porozumień powiaty te zwracają Miastu koszty utrzymania tych dzieci oraz 1/3 wynagrodzenia rodziny zastępczej zawodowej. W roku sprawozdawczym dochód Miasta z tego tytułu wyniósł 166 019,81 zł. Drugą z form pieczy zastępczej jest piecza instytucjonalna. W okresie sprawozdawczym w różnego typu placówkach przebywało 195 dzieci z terenu naszego Miasta, z czego: 4 w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach, 38 w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast, 126 w świętochłowickich placówkach opiekuńczo – wychowawczych prowadzonych na zlecenie dla Miasta, 24 w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych, 3 w specjalnych ośrodkach wychowawczych, 4 w schroniskach dla nieletnich lub zakładach poprawczych.

W 2020 r. w placówce typu rodzinnego - Rodziny Dom Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach przebywało 4 wychowanków w wieku od 14 lat do 17 lat. W celu opracowania i realizacji indywidualnych planów pracy z dzieckiem oraz prowadzenia okresowej oceny sytuacji dzieci odbyły się spotkania zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dzieci. Dyrektor Domu, jak co roku, w czasie wakacji letnich, zorganizował wychowankom wyjazd poza miasto. W lipcu wszyscy wychowankowie oraz opiekunowie wyjechali na dwutygodniowe wczasy w Mielniku k. Mielna, zaś resztę wakacji spędzili w Ustroniu na działce.

Kierowanie dzieci, które nie mają zapewnionej opieki i wychowania przez rodziców, do pieczy zastępczej, jak i również do młodzieżowych ośrodków wychowawczych.

W roku 2020 na mocy postanowienia sądu zostało umieszczonych po raz pierwszy w pieczy zastępczej oraz w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych 63 dzieci, w tym: 13 w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic, 9 w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, 25 w świętochłowickich placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 6 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów oraz 7 w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych.

W celu przyznania świadczeń rodzinom zastępczym w okresie sprawozdawczym wydano 143 decyzji administracyjnych. Ponadto podpisano 1 umowę z osobą zatrudnioną do pomocy w opiece i wychowaniu dzieci w rodzinie zastępczej zawodowej, w której przebywało więcej niż 4 dzieci oraz przedłużono na kolejne ustawowe okresy 1 umowę na rodzinę zastępczą zawodową i 1 umowę na rodzinę zastępczą pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego. W 2020 r. podpisano 9 porozumień i 12 aneksów do porozumień w sprawie umieszczenia dzieci z terenu Świętochłowic w rodzinach

zastępczych na terenie innych miast oraz 2 aneksy do porozumień na dzieci z terenu innych miast umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic.

Ponadto podpisano porozumienia w sprawie dzieci z terenu Świętochłowic umieszczonych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast oraz w sprawie dzieci z innych miast umieszczonych w placówce opiekuńczo – wychowawczej prowadzonych na zlecenie Miasta Świętochłowice przez zgromadzenia zakonne. Ponadto Miasto Świętochłowice zgodnie z art. 180 oraz art. 93 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od września 2015 r. prowadzi na terenie innych Powiatów 7 placówek opiekuńczo – wychowawczych łącznie na 98 miejsc. W okresie sprawozdawczym w placówkach tych przebywało 126 dzieci, w tym 25 nowych dzieci oraz 8 dzieci przeniesionych z innych placówek. W tej liczbie jest 8 dzieci pochodzących z innych Miast, które zwracają nam wydatki utrzymania tych dzieci na zasadzie porozumień.

Ośrodek realizował również postanowienia Sądu Rejonowego dotyczące umieszczeń nieletnich w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych. W tym celu wprowadzono lub zaktualizowano dane 15 nieletnich do bazy Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie. Po uzyskaniu wskazania do ośrodka dla tych nieletnich oraz dla nieletnich przenoszonych w przeciągu roku opracowano 27 skierowań podpisanych przez Prezydenta Miasta.

Na dzień 31.12.2020 r placówkach opiekuńczo - wychowawczych pozostało 122 dzieci, gdyż w przeciągu roku placówki te opuściło 42 dzieci, z czego: 14 usamodzielniało się, 1 poszło do adopcji, 6 przeszło do rodzin zastępczych, 6 powróciło do rodziców, 4 dzieci przeniesiono do DPS zaś 1 niepełnosprawne przeniesiono do ZOL a do placówek ROPS przeniesiono 2 dzieci

W celu realizacji postanowień sądu w temacie umieszczeń w różnego typu placówkach skompletowano 41 akt. Niektóre z tych postanowień nie zostały zrealizowane, z powodu ich zmiany. Poza tym wysłano 697 pism do różnych instytucji. Opracowano skierowania podpisane przez Prezydenta Miasta do świętochłowickich placówek. Przeprowadzono wspólne wizyty i interwencje z Policją, Strażą Miejską i kuratorami sądowymi. Pracownicy uczestniczyli w doprowadzeniach dzieci do różnego typu placówek, w tym przymusowych odbiorach małoletnich przez kuratora sądowego. Ponadto pracownicy realizujący to zadanie wystosowali pozwy alimentacyjnych w sprawie dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej. W związku z tym brali udział także w rozprawach sądowych.

W roku 2020 pracownicy jak i kierownik Działu i jego zastępca uczestniczyli tylko w lutym w spotkaniach dot. okresowej oceny sytuacji wychowanków w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poza terenem Miasta. Z uwagi na sytuację epidemiczną prace były przeprowadzane bez osobistego udziału naszych pracowników. W wyniku współpracy z pracownikami placówek opiekuńczo – wychowawczych, 6 dzieci powróciło do domów rodzinnych, zaś w przypadku, gdy rodzice nie rokowali poprawy wystąpiono z wnioskami do Sądu o pozbawienie rodziców biologicznych władzy rodzicielskiej i uregulowanie sytuacji dziecka poprzez zgłoszenie go do adopcji lub znalezienie mu rodziny zastępczej. W związku z tym pracownicy brali udział w 26 rozprawach sądowych w sprawach opiekuńczych. Dla 2 dzieci 1 pracownik PDiR pełnił rolę opiekuna prawnego.

USTALENIE ODPLATNOŚCI ZA POBYT DZIECI W PIECZY ZASTĘPCZEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2020 r wydał 62 decyzje administracyjne w sprawach o ustalenia odpłatności dla rodziców dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych lub rodzinach zastępczych. Na mocy przepisów uchwały Rady Miejskiej w Świętochłowicach wobec 60 osób odstąpiono od ustalenia odpłatności z powodu płacenia alimentów na dzieci, niskiego dochodu lub przebywania rodzica w placówce penitencjarnej, domu pomocy społecznej bądź z powodu ich bezdomności. Nałożono odpłatność oraz ją umorzono wobec 1 rodziny wydając w tej sprawie 2 decyzje (odmawiającą odstąpienia od nałożenia odpłatności i nakładającą odpłatność). Umorzenie odpłatności uzasadnił powrót dziecka z pieczy pod opiekę rodziców.

Wobec osób nie regulujących odpłatności wystawione zostały upomnienia, a następnie tytuły wykonawcze. W 2020 r. na konto Ośrodka Urząd Skarbowy nie przekazał żadnych należności. Ponadto 2 dłużników jest zgłoszonych do biura informacji gospodarczej.

Miasto Świętochłowice w związku z procesem usamodzielniania wychowanków placówek wydatkowało kwotę 164 106,55 zł, zaś na usamodzielnienie wychowanków rodzin zastępczych kwotę 160 521,47 zł.

RODZINY ZASTĘPCZE

W roku 2020 r w 72 rodzinach zastępczych mieszkających w Świętochłowicach przebywało 99 dzieci. Z rodzinami tymi pracowało 3 starszych specjalistów pracy socjalnej oraz koordynator rodzinnej pieczy zastępczej. Zgodnie przepisami ustawy opieką jednego koordynatora może być objętych do 15 rodzin zastępczych. W ramach wykonywanych zadań celem dokonania bieżącej oceny sytuacji opiekuńczo-wychowawczej, szkolnej, zdrowotnej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz udzielania poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu codziennych problemów rodziny pracownicy, co najmniej raz w miesiącu odwiedzali rodziny zastępcze w ich miejscu zamieszkania w okresach złagodzonych obostrzeń sanitarnych związanych z COVID-19. W pozostałym okresie utrzymywali stały kontakt telefoniczny.

W roku sprawozdawczym koordynator pieczy zastępczej opracował 11 planów pomocy dziecku przyjętemu do rodzinnej pieczy zastępczej. Pracownicy przeprowadzili w ciągu roku łącznie 86 oceny sytuacji wychowanków rodzin zastępczych oraz 24 oceny rodzin zastępczych. Powyższe oceny zostały przesłane do Wydziału Rodzinnego Sądu Rejonowego w Chorzowie. Ponadto organizował spotkania Zespołu ds. okresowej oceny wychowanków Rodzinnego Domu Dziecka nr 1 w Świętochłowicach. W ciągu roku przeprowadzono 4 oceny, które przesłano do Sądu Rejonowego w Chorzowie.

Działania pracowników ukierunkowane były także na rozwiązywanie problemów wychowawczych poprzez przeprowadzanie rozmów dyscyplinujących z wychowankami rodzin zastępczych i motywujących ich do poprawy zachowania. W powyższych kwestiach pracownicy współpracowali z pedagogami szkolnymi, przedszkolami, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Świętochłowicach, Prokuraturą, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Wydziałem ds. nieletnich KMP. W celu poprawy warunków mieszkaniowych rodzinom zastępczym poparto 4 wnioski skierowane do MPGL.

W 2020 roku pracownicy organizowali, jak i uczestniczyli łącznie w 5 spotkaniach z rodzicami biologicznymi z ich dziećmi umieszczonymi w rodzinach zastępczych.

W okresie sprawozdawczym pracownicy podjęli działania mające na celu uregulowanie sytuacji prawnej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, w celu możliwości wszczęcia wobec tych dzieci procesu adopcyjnego. Współpraca w tym zakresie z Ośrodkiem Adopcyjnych TPD w Katowicach przyczyniła się do zgłoszenia 6 wniosków o wszczęcie procesu adopcyjnego, w wyniku czego 3 dzieci z pogotowia rodzinnego trafiły już do adopcji, w pozostałych przypadkach proces decyzyjny jest w toku lub dzieci nie zostały zakwalifikowane do adopcji ze względu na wiek lub więź z rodziną zastępczą spokrewnioną. Współpraca Zespołu z Sądem Rejonowym miała również miejsce poprzez: wystosowywanie 18 wniosków o uregulowanie sytuacji prawnej wychowanków rodzin zastępczych, w tym o pozbawienie rodziców władzy rodzicielskiej lub powrót dzieci do rodziny naturalnej, udział w 5 sprawach o alimenty. W 2020 roku pracownicy zespołu łącznie napisali i skierowali do Sądu 17 pozwów alimentacyjnych oraz przeprowadzili 17 wywiadów opiniujących u kandydatów na rodziny zastępcze oraz sporządzili 11 opinii kwalifikacyjnych u kandydatów na rodziny zastępcze.

Praca ukierunkowana była na pomoc pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych w procesie ich usamodzielniania. Pracownicy na bieżąco wspierali wychowanków w określeniu ich planów na

przyszłość dotyczących m.in. sytuacji rodzinnej, szkolnej, mieszkaniowej oraz przedstawiali im obowiązujące przepisy prawne i możliwości przysługujących form pomocy. W tym celu sporządzono łącznie 28 aktualizacji IPU i wywiadów rodzinnych. Pracownicy udzielali im poradnictwa w zakresie załatwiania spraw urzędowych oraz popierali wnioski o przydział mieszkania oraz ściśle w tym zakresie współpracowali z MPGL. W ramach pracy wraz z wychowankami przeprowadzono 5 wizji lokali mieszkalnych, pomagając podopiecznym wybrać odpowiednie mieszkanie.

Dla pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej pracownicy przekazali do placówek oświatowych ulotki, do ich dalszego rozpropagowania. W tej sprawie skierowano pisma do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Świętochłowicach, wszystkich przychodni NZOZ oraz do zespołów kuratorskich.

Ponadto w celu udzielenia wsparcia oraz integracji rodzin zastępczych nawiązano współpracę z innymi instytucjami i organizacjami. Należy jednak stwierdzić, że współpraca ta była mocno ograniczona z powodu epidemii COVID-19.

Pracownicy zespołu wspólnie z Kierownikiem i jego zastępcą realizowali projekt „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii Covid-19. W ramach tego projektu wsparciem objęto 369 osób w 66 rodzinach zastępczych oraz w 8 placówkach opiekuńczo – wychowawczych. W ramach projektu zakupiono i przekazano w użytkowanie, sprzęt komputerowy i audiowizualny oraz oprogramowanie komputerowe. Ponadto zakupiono i przekazano środki ochrony osobistej i wyposażono 7 miejsc kwarantanny w placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

Kolejnym przedsięwzięciem, który był realizowany w Dziale, był program „Polski Bon Turystyczny, w ramach którego wytypowano i zgłoszono 80 osób uprawnionych do świadczenia. Program ten był objęty sprawozdawczością, w ramach której sporządzono i przekazano do Urzędu Wojewódzkiego 6 sprawozdań z jego realizacji.

Dział realizował także pomoc psychologiczno-psychoterapeutyczną, która obejmowała: doradztwo, konsultacje i diagnozę, które odbywały się według potrzeb klientów oraz terapię indywidualną, małżeńską/par i rodzinną, które odbywały się cyklicznie i były realizowane zarówno w Ośrodku, jak i w domu klienta. Klientami były rodziny zastępcze, rodziny asystenckie oraz inni klienci Ośrodka. Głównie były to osoby z problemami emocjonalnymi powstałymi najczęściej na tle ich uzależnień i/lub przemocy w rodzinie generacyjnej. W 2020 r. liczną grupę klientów stanowiły osoby, które zmagaly się z chorobą lub śmiercią w rodzinie i wymagały wsparcia emocjonalnego i zrozumienia swoich trudności, w tym samotności i izolacji związanej z sytuacją epidemiologiczną w kraju. Dzieci i młodzież była zgłaszana najczęściej z powodu zachowań agresywnych i autoagresywnych.

Z pomocy psychologów skorzystało łącznie 112 osób, z którymi odbyli 577 spotkań, w tym spotkania online. Zapotrzebowanie na pomoc specjalistów mimo sytuacji epidemicznej w kraju jest bardzo duże i ma tendencje wzrostową.

6. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ – DZIAŁ ŚWIADCZEŃ

Dział Świadczeń realizuje zadania pomocy społecznej z zakresu zadań własnych oraz zleczanych gminie, również wynikających z rządowych programów pomocy społecznej oraz innych ustaw mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin korzystających ze świadczeń społecznych, głównie w oparciu o ustawy: o pomocy społecznej, o systemie oświaty, o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz kodeksu postępowania administracyjnego.

Realizacja pomocy społecznej w formie: zasiłków celowych, specjalnych zasiłków celowych, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, zasiłków celowych przyznawanych pod warunkiem zwrotu, zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, pomoc w formie udzielenia posiłku, sprawienia pogrzebu, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych,

specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wynagrodzenia należnego opiekunowi, świadczenia pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym.

Zadania z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej beneficjentów pomocy społecznej oraz decyzji z zakresu pomocy dziecku i rodzinie w formie świadczeń dla rodzin zastępczych, odpłatności za pobyt dziecka oraz kontynuację nauki, jak również świadczenia w formie dodatku wychowawczego oraz dodatku do zryczałtowanej kwoty dla dzieci umieszczonych w placówkach.

Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to zadanie obligatoryjne nałożone na Gminę, których realizacja została zlecona organizacji pozarządowej. Umowa na realizację zadania została podpisana ze Śląskim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża z siedzibą w Katowicach przy ul. PCK 8. Odpłatność beneficjentów jest ustalana indywidualnie na podstawie dochodu strony, kryterium dochodowego oraz uchwały i rozporządzenia w sprawie.

REALIZACJA PROGRAMÓW

Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych”-edycja 2020 r. był realizowany w zakresie usług opiekuńczych. W okresie od marca 2020 r. do grudnia 2020 r. do usług opiekuńczych realizowanych w ramach Programu zakwalifikowano 26 osób w wieku do 75 roku życia, z czego skorzystało również 26 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również z orzeczeniem lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji wydane na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych. Łączna liczba godzin usług opiekuńczych świadczonych w roku 2020 osobom zakwalifikowanym do Programu wynosiła 8199 h, z czego 50%, tj. 4099,50 h zrealizowano w ramach Programu i 50% w ramach środków własnych Gminy.

Drugi program w ramach, którego były realizowane usługi opiekuńcze to Program Opieka 75+” –edycja 2020 dla osób w wieku 75 lat i więcej. W ramach tego programu ze środków budżetu Państwa otrzymaliśmy kwotę 213 441,25 zł. W okresie od marca 2020 r. do grudnia 2020 r. do usług opiekuńczych realizowanych w ramach tego Programu zakwalifikowano 69 osób w wieku powyżej 75 roku życia. Łączna liczba godzin usług opiekuńczych świadczonych w roku 2020 osobom zakwalifikowanym do Programu wynosiła 19 855 h, z czego 50%, tj. 9 927,5 h zrealizowano w ramach Programu i 50% w ramach środków własnych Gminy. Stawka za 1 godzinę świadczenia usług opiekuńczych w tym okresie wyniosła 21,50 zł. Całkowity koszt Programu wyniósł 426 882,50 zł, z czego kwota środków otrzymanych z budżetu państwa na dofinansowanie usług opiekuńczych świadczonych osobom objętym Programem w roku 2020 wynosiła 213 441,25 zł., tj. ½ całkowitego kosztu.

Sprawianie pogrzebu

Dział realizuje również pomoc w formie sprawiania pogrzebu. W roku sprawozdawczym przygotowano dokumentację do sprawienia 27 pochówków. 13osób zmarłych nie posiadało prawa do zasiłku pogrzebowego i koszt pogrzebu pokryty został ze środków gminnych. W przypadku pozostałych 14 zmarłych wystąpiono do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o refundację kosztów pogrzebu.

Pomoc żywnościowa

We współpracy z PCK realizowane są także zadania związane z Programem Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014 -2020. Pomocą w ramach rzeczowego programu zostało objętych docelowo 1197 osób.

Posiłek w domu i w szkole

Z tej formy pomocy w ramach realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu” skorzystało łącznie 1207 osób. 300 osób otrzymało pomoc w formie posiłku, natomiast 1 157 osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku. W ramach tego Programu pomocą objęto 224 dzieci w wieku przedszkolnym, 321 szkolnym oraz 634 osoby dorosłe.

Uchwała w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole iw domu” umożliwiła podjęcie działań dotyczących w szczególności: zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osób i rodzin znajdujących się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. W trakcie realizacji Programu osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu, świadczenie pieniężne jest przyznawane osobom, które posiadają możliwości przygotowania posiłku we własnym zakresie oraz z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną lub emocjonalną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety lub fakt gdy osoba czułaby się w jakikolwiek sposób dyskryminowana pomocą w takiej formie).

Obowiązkowe i dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne dla osób nieobjętych obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem, które wymagają pomocy medycznej.

W sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, stosownie do ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydano 133 decyzje administracyjne potwierdzające to prawo. Ośrodek zgłaszał w 2020 r. świadczeniobiorców do obowiązkowych ubezpieczeń zdrowotnych. Świadczeniobiorców zasiłku stałego, osób, które realizują indywidualny program wychodzenia z bezdomności, osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego, a także dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego (nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu). W przedmiotowym zakresie realizowana jest pomoc dla około 290 osób w każdym miesiącu.

Świadczenia pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym – stypendia szkolne i zasiłki szkolne

Realizacja rozpoczyna się od wydania a następnie przyjęcia wniosku świadczeniobiorcy, w wypełnieniu którego niezbędna jest pomoc pracownika realizującego te świadczenia. W ramach tego zadania od I do XII 2020r. przyznano 262 stypendia i zrealizowano 2581 świadczeń. Przeanalizowano 1 315 faktur na podstawie których wypłacone zostały świadczenia.

W minionym roku o pomoc społeczną wystąpiły 238 nowe rodziny, rozpatrzono 3 081 wniosków o pomoc, wprowadzono i przeanalizowano 2 753 wywiadów środowiskowych wraz z kontraktami socjalnymi i realizowaną pracą socjalną, wydano 6809 decyzji administracyjnych, 2546 list wypłat, 331 dokumentów rozliczeniowych.

Bony towarowe

Zgodnie z zasadą zapobiegania marnotrawieniu środków publicznych przez osoby, które w sposób niewłaściwy wykorzystują przyznane świadczenia, pomoc przyznawana jest w formie bezgotówkowej tj. bonów towarowych dostarczanych przez Spółkę z Ograniczoną Odpowiedzialnością Sodexo Benefits and Rewards Services Polska (wyłonioną na podstawie przepisów ustawy prawo zamówień publicznych). Beneficjenci mogą realizować przyznaną pomoc w łatwy i dogodny sposób w większości dużych sklepów na terenie Świętochłowic i miast ościennych. W formie bonów towarowych realizowano m.in. zasiłki stałe i okresowe na łączną kwotę 77 280 zł.

Decyzje administracyjne

Tworzenie projektów oraz indywidualnych uzasadnień decyzji administracyjnych w zakresie wszystkich realizowanych świadczeń finansowych i niefinansowych, prowadzenie dokumentacji w zakresie należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń, sporządzanie informacji odnośnie działań podejmowanych w stosunku do osób zalegających ze spłatami należności finansowych. W 2020 roku ogółem wydano 7 129 decyzji administracyjnych, 154 zaświadczenia: w tym na potrzeby Sądu, dokonano średnio miesięcznie dla ZUS 289 rozliczeń kwalifikujących osoby się do ubezpieczenia

zdrowotnego, wydano 830 informacji w zakresie beneficjentów dla potrzeb sądu, policji, prokuratury i innych instytucji upoważnionych występujących o udzielenie informacji.

Zgodnie z zasadą zapobiegania marnotrawienia środków publicznych dla osób które w sposób niewłaściwy wykorzystują przyznane świadczenia pomoc przyznawana jest w formie bezgotówkowej, w formie wspomnianych bonów jak i opłat mieszkaniowych: czynsz, energia elektryczna i gazowa.

Tabelaryczny wykaz realizowanych zadań
OGÓLNA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

Wyszczególnienie	2020		
	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓLEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1279	909	1801
w tym:			
świadczenia pieniężne	748	717	1582
świadczenia niepieniężne	607	484	934
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	13	12	15
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1198	893	1760
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓLEM	X	854	1734
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	72	180
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych / projektów socjalnych		Liczba osób objęta kontraktami socjalnymi / projektem socjalnym
Kontrakt socjalny część A		18	18
Kontrakt socjalny część B		54	54

Świadczenia pieniężne i nie pieniężne

Świadczenia	2020		
	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba osób/rodzin	Liczba świadczeń
Zadania własne			
Zasiłki stałe	237	233	2 341
Zasiłki okresowe	395	386	2 386
Schronienie	20	20	115 722
Usługi opiekuńcze	192	230	61 876
Sprawienie pogrzebu	27	39	58
Zadania zlecone			
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w			

miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	13	12	5 309
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	X	21	420

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota pomocy	Średnia wysokość świadczenia
Specjalny zasiłek celowy na zaspokojenie uzasadnionych potrzeb	139	178	79 005,14	443,85
Specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na dofinansowanie do zakupu opału	128	170	27 650,00	162,65
Zasiłek celowy z przeznaczeniem na dofinansowanie do zakupu opału	184	235	36 850,00	156,81
Zasiłek celowy na pokrycie części lub całości kosztów leków i leczenia	131	242	20 298,12	83,88
Specjalny zasiłek celowy na pokrycie kosztów remontu mieszkania	6	6	2 400,00	400,00
Zasiłek celowy na pokrycie kosztów remontu mieszkania	15	15	4 900,00	326,67
Zasiłek celowy na zaspokojenie innych potrzeb (książeczki zdrowia, odzieży i obuwia, wodomierzy, opłacenie mediów na czas trwania remontu, zdjęć do dowodu osobistego).	21	57	13 360,53	234,40
Zasiłek celowy pod warunkiem zwrotu	3	7	1 050,00	150,00
Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	3	3	7 000,00	2 333,33
Świadczenia niepieniężne				
Opłaty związane z pomocą dla osób bezdomnych	20	3 735	115 722	30,98
Sprawienie pogrzebu w tym osobom bezdomnym	13	13	46 280,00	3 560,00

Program „Posiłek w szkole i w domu” realizowany zgodnie z uchwałą Nr 140 Rady Ministrów

Wyszczególnienie działań dotyczących poniesionych wydatków	Realizacja Programu wg faktycznego wykonania				
	Ogółem	Środki własne gminy	% udziału środków własnych gminy	Dotacja celowa z budżetu państwa	% udziału dotacji celowej budżetu państwa
Udzielenie wsparcia w formie: posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego	957 582,98 zł	383 328 zł	40,03%	574 254,98 zł	59,97%

Świadczenia	2020			
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba świadczeń
Pomoc w formie zasiłku celowego	557	1 157	544	4 270
Pomoc w formie posiłku	300	587	184	19410
W tym w:- szkole	148	X	X	6 356
- przedszkolu	84	X	X	3 497
- jadalni	74	X	X	9 557
Pomoc w formie posiłku nie wymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego	20	x	X	967

Świadczenia w ramach Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych zrealizowano świadczenia :

Ubezpieczenie zdrowotne	2020		
	Liczba decyzji	Liczba świadczeniobiorców	Liczba składek należnych
Osoby pobierające zasiłek stały	X	200	2 013
Osoby bezdomne wychodzące z bezdomności	X	7	50
Dzieci do czasu rozp. realizacji obowiązku szkolnego, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrow. z innego tytułu	X	1	5
Osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w CIS	X	68	508
OGÓLEM	X	276	2 576
Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych	133	119	X

7. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Plan finansowy na rok 2020 na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekuna wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne wynosił – 17 289 319 zł, na realizację świadczeń „Za życiem” – 32 960 zł, na realizację świadczeń wychowawczych – 47 321 288 zł, na realizację składek na ubezpieczenie zdrowotne – 128 707 zł.

W wyżej wymienionym okresie wpłynęło 2 367 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (z czego 63 pozostawiono bez rozpatrzenia - zgodnie z procedurą, 14 przekazano według właściwości), 724 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (z czego 6 pozostawiono bez rozpatrzenia – zgodnie z procedurą, 5 przekazano według właściwości) oraz 456 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (z czego 6 pozostawiono bez rozpatrzenia - zgodnie z procedurą, a 2 przekazano według właściwości).

Rozpatrzono również wnioski o zmianę dotyczącą świadczeń rodzinnych - 370, wniosków o zmianę świadczenia wychowawczego – 8, wniosków o zmianę funduszu alimentacyjnego 53.

Ogółem w okresie sprawozdawczym wydano 4 493 decyzji administracyjnych oraz informacji, w tym:

- decyzji dotyczących zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego – 1 376, w tym 108 decyzji odmownych
- decyzji oraz informacji dotyczących świadczenia wychowawczego – 859, w tym 20 decyzji odmownych,
- decyzji dotyczących jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka – 283, w tym 14 decyzji odmownych,
- decyzji dotyczących specjalnego zasiłku opiekuńczego – 17, w tym 3 decyzje odmowne,
- decyzji dotyczących świadczenia rodzicielskiego – 155 w tym 1 decyzja odmowna,
- decyzji dotyczących świadczenia „Za życiem” – 4,
- decyzji dotyczących funduszu alimentacyjnego – 439, w tym 11 decyzji odmownych,
- innych decyzji – 790, w tym:
 - decyzji o ustaleniu nienależnie pobranych świadczeń oraz ich zwrocie – 175,
 - decyzji o ustaleniu nienależnie pobranych świadczeń oraz ich zwrocie - 175
 - decyzji o zmianie/uchyleniu/wygaśnięciu decyzji przyznającej prawo do świadczeń /wstrzymaniu/wznowieniu wypłaty świadczeń – 559, w tym 41 decyzje podwyższające kwotę świadczenia pielęgnacyjnego,
- decyzji o rozłożeniu na raty/odroczeniu terminu płatności/umorzeniu/wygaszeniu, odroczeniu terminu płatności nienależnie pobranych świadczeń, a także należności dłużników alimentacyjnych – 56.

Dodatkowo wydano 287 zaświadczeń o wysokości przyznanych i wypłaconych świadczeń, przygotowano 7064 różnego rodzaju korespondencji wychodzącej (m.in. zawiadomienia o wszczęciu postępowania, wezwania, pisma, zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych oraz zapytań o koordynację systemów zabezpieczenia społecznego) oraz raport RMUA 168.

Prowadzono również postępowania wobec 1603 dłużników alimentacyjnych.

Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych – 13 600 782, 83 zł

Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych – 61 217

Kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych – 46 858 636, 68 zł

Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych – 94 164

Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 2 321 892, 65 zł

Liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 5 367

Kwota wypłaconych świadczeń „Za życiem” – 16 000 zł
Liczba wypłaconych świadczeń „Za życiem” – 4
Kwota zapłaconych składek społecznych – 757 869, 67 zł
Ilość zapłaconych składek społecznych – 1 637
Kwota wypłaconych zasiłków dla opiekuna wraz z odsetkami ustawowymi – 20 460 zł
Liczba wypłaconych zasiłków dla opiekuna – 33
Składki na ubezpieczenie społeczne opłacone za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna – 4 600, 86 zł
Ilość zapłaconych składek społecznych od zasiłku dla opiekuna – 27
Składki na ubezpieczenie zdrowotne – 124 341, 49 zł
Ilość zapłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne – 843
Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne - 2 128
Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia wychowawcze - 5 312
Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 305.

8. DODATKI MIESZKANIOWE

Realizacja wypłat dodatku mieszkaniowego jest świadczeniem pieniężnym i zadaniem własnym gminy i w 100% finansowanym ze środków własnych gminy mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało 670 gospodarstw domowych, zostało złożonych 1099 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Liczba wypłacanych miesięcznie dodatków mieszkaniowych stopniowo maleje - z 533 wypłaconych w styczniu 2020 r. do 523 wypłaconych w grudniu 2020 r., a średni dodatek w gminie od początku 2020 roku do końca 2020 roku zwiększył się z 189,47 zł do 232,36 zł.

W 2020 r. zostało zleonych 229 wywiadów środowiskowych, z tego zostało wydanych 55 decyzji odmownych ze względu na rażącą dysproporcję pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w deklaracji o wysokości dochodów, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, wskazującym, że jest on w stanie uiszczać wydatki związane z zajmowaniem lokalu mieszkalnego wykorzystując własne środki i posiadane zasoby majątkowe, 8 osób wycofało złożone wnioski. Na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż rzetelne przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wnikliwe typowanie gospodarstw domowych

do przeprowadzania wywiadów środowiskowych przyczyniło się do zaoszczędzenia dla budżetu miasta Świętochłowice kwotę 97 861,74 zł.

W okresie sprawozdawczym:

- 1) Liczba wniosków o dodatki mieszkaniowe : 1099
 - załatwionych pozytywnie: 951
 - załatwionych odmownie : 121
 - wnioski zamknięte bez nadania biegu: 13
 - zamkniętych bez rozpatrzenia: 15
 - 2) Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki: 670
 - 3) Liczba zaskarżonych decyzji: 9
 - utrzymano w mocy: 5
 - uchylono: 4
 - uchybienie terminu odwołania przez stronę: 0
 - 4) Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych: 5869
 - dla komunalnych: 3642
 - dla pozostałych: 2227
- z tego

- a) dla spółdzielców: 841
- b) dla innych: 1386
- 5) Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych: 1 170 064,11 zł
 - dla komunalnych: 708 824,27 zł
 - dla pozostałych: 461 239,84 zł
 - z tego
 - a) dla spółdzielców: 155 878,48 zł
 - b) dla pozostałych: 305 361,36 zł
- 6) Ilość zleconych wywiadów środowiskowych: 229
 - załatwionych pozytywnie : 166
 - załatwionych odmownie : 55
 - wnioski wycofane : 8
 - w realizacji: 0

DODATEK ENERGETYCZNY

Dodatek energetyczny jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Gminy otrzymują od wojewody dotacje celowe z budżetu państwa na finansowanie wypłat w granicach kwot określonych na ten cel w ustawie budżetowej.

- 1) Liczba wniosków o dodatek energetyczny : 232
 - załatwionych pozytywnie: 220
 - załatwionych odmownie: 12
 - nierozpatrzonych: 0
- 2) Liczba wypłaconych dodatków energetycznych: 945
 - z tego dla gospodarstw:
 - 1 osobowych: 521
 - 2 – 4 osobowych: 356
 - 5 i więcej osób: 68
- 3) Kwota wypłaconych dodatków energetycznych: 12 526,64 zł
 - z tego dla gospodarstw:
 - 1 osobowych: 5 781,44 zł
 - 2 – 4 osobowych: 5 488,77 zł
 - 5 i więcej osób: 1 256,43 zł

„DOBRY START” - program rządowy

Realizacja rządowego programu „Dobry start” przez gminę i powiat jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Świadczenie dobry start, w tym koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Podział dotacji celowej z budżetu państwa na poszczególne gminy i powiaty dokonują wojewodowie w granicach kwot określonych na ten cel w ustawie budżetowej. Świadczenie „Dobry start” w okresie sprawozdawczym od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. w mieście Świętochłowice przedstawiał się następująco:

Liczba złożonych wniosków o przyznanie świadczenia „Dobry start”: 3886
z tego:

- 1) Liczba wniosków załatwionych: 3761
 - z tego:
 - informacja o przyznaniu świadczenia: 3751
 - liczba decyzji odmownych: 31

10 decyzji tylko odmowa, a pozostała część decyzja odmowna plus informacja o przyznaniu świadczenia dobry start na drugie i kolejne dziecko),

- Liczba wniosków przekazanych według właściwości: 11
- Liczba pozostawionych wniosków bez rozpatrzenia: 20
- Liczba wniosków zamkniętych bez nadania biegu: 94

2) Liczba wypłaconych świadczeń dobry start: 5110

z tego:

- Liczba dzieci uczących się w szkole podstawowej: 3426
- Liczba dzieci uczących się w szkole ponadpodstawowej: 1653
- Liczba dzieci uczących się w szkole artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny lub nauki: 19
- Liczba dzieci uczących się w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym: 6
- Liczba dzieci uczących się w specjalnym ośrodku wychowawczym: 1
- Liczba dzieci uczących się w młodzieżowym ośrodku socjoterapii: 2
- Liczba dzieci uczących się w ośrodku rewalidacyjno-wychowawczym: 3

3) Kwota wypłaconych świadczeń dobry start: 1 532 700,00 zł

- koszty obsługi: 51 480,00 zł
- kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń: 1 200,00 zł

9. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH – SEKCJA ds. NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

Sekcja ds. Niepełnosprawności Ośrodka Pomocy Społecznej realizuje głównie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej tj. przyznawaniem osobom niepełnosprawnym dofinansowań do uczestnictwa dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych wraz z ich opiekunami w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych) w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych. Sekcja w ramach swoich kompetencji realizuje zadanie dotyczące dofinansowania i nadzoru nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej.

W 2020 roku Sekcja ds. Niepełnosprawności realizowała 2 programy celowe PFRON tj.: 1) pilotażowy program „Aktywny samorząd” oraz 2) Moduł III programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” i 1 program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pt. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020 w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA – dofinansowanie ze środków PFRON

Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej gminie Świętochłowice na 2020 r. została przyznana przez Zarząd Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych kwota 1 482 057,00 zł, w tym kwota 1 024 800,00 zł z przeznaczeniem na zobowiązania dotyczące kosztów działania Warsztatów Terapii Zajęciowej działających na terenie miasta Świętochłowice.

Uchwałą Rady Miejskiej w Świętochłowicach nr XXVI/221/20 z dn. 23.04.2020 r. oraz uchwałami zmieniającymi nr XXXI/266/20 z dn. 28.09.2020 r. i nr XXXIII/290/20 z dn. 30.11.2020 r. w sprawie określenia zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz wysokości środków Państwowego

Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych realizowanych przez miasto Świętochłowice w roku 2020, środki PFRON zostały określone zadania i wysokość środków na ich realizację wg poniższej tabeli:

ZADANIA	Ilość wniosków, które otrzymały dofinansowanie	PLAN	WYKONANIE	%
Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej art. 35a	XXX	1 480 857,00	1 465 398,12	98,96
W tym:				
Dofinansowanie kosztów działania Warsztatów Terapii Zajęciowej	50 uczestników x 20 496,00zł	1 024 800,00	1 024 800,00	100
Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym	74 (w tym 23 opiekunów)	96 324,00	90 749,00	94,21
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	129	216 733,00	215 280,24	99,33
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	55	143 000,00	134 568,88	94,10
Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej (zadania realizuje PUP)	XXX	1 200,00	1 200,00	100
W tym:				
Instrumenty lub usługi rynku pracy zgodnie z art. 11 ust.2 pkt 1 ustawy rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	1	1 200,00	1 200,00	100

W związku z tym, iż środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych nie są w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb osób niepełnosprawnych, zarządzeniami Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach wprowadzono limity procentowe bądź kwotowe przyznawanych dofinansowań, które mają na celu umożliwienie zaspokojenia potrzeb większej liczby osób niepełnosprawnych mieszkańców Świętochłowice.

W 2020 r. o dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny złożono 135 wniosków (w tym 4 na sprzęt rehabilitacyjny). Z tego 6 wniosków nie otrzymało dofinansowania z uwagi na :5 wniosków nie spełniło kryterium dochodowego i 1 wniosek z uwagi na zgon wnioskodawcy. Pozostałe 129 wniosków otrzymało dofinansowanie.

Na dofinansowanie do likwidacji barier funkcjonalnych wpłynęło 71 wniosków, w tym na likwidację barier architektonicznych – 12, technicznych – 6, w komunikowaniu się – 53. Z tego dofinansowanie otrzymało na likwidację barier architektonicznych – 3 (wszystkie na dostosowanie łazienki), technicznych – 5 (2 podnośniki transportowo-kąpielowe, 1 schodołaz, 2 wyposażenie łazienki

w uchwyty, maty antypoślizgowe i siedziska kąpielowe), w komunikowaniu się - 47 (z tego 44 sprzęt komputerowy i oprogramowania specjalistyczne, 3 czytaki). 16 wniosków nie otrzymało dofinansowania – z tego 15 ze względu na rezygnację i 1 ze względu na zgon wnioskodawcy.

O dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegały się 109 osób, z tego 16 to wnioski dzieci i młodzieży. W ramach posiadanych środków na to zadanie przyznano dofinansowanie 51 osobom i 23 ich opiekunom (w tym 7 dla dzieci i młodzieży i 7 ich opiekunów). 58 wniosków nie otrzymało dofinansowania, z tego 32 ze względu na rezygnację z dofinansowania, 4 ze względu na brak możliwości realizacji turnusu w związku z zawieszeniem działalności ośrodków, 1 ze względu na zgon wnioskodawcy, pozostałych 21 wniosków ze względu na brak środków jak również brak możliwości realizacji turnusu z uwagi na ograniczenia związane ze stanem epidemii.

Kwota niewykorzystanych środków w wys. 15 458,88 zł wynika z rezygnacji osób niepełnosprawnych z dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych oraz braku możliwości realizacji uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym z uwagi na ograniczenia związane ze stanem epidemii.

Niewykorzystane środki zostały zwrócone na konto PFRON.

Sekcja ds. Niepełnosprawności OPS prowadzi również nadzór i kontrolę nad działalnością warsztatów terapii zajęciowej funkcjonujących na terenie miasta Świętochłowice. W 2020r. w WTZ działających na terenie Świętochłowic było 50 uczestników, z tego 34 to mieszkańcy Świętochłowic, 13 to mieszkańcy Chorzowa, 2 to mieszkańcy Bytomia i 1 mieszkaniec Katowic. Ponadto 7 mieszkańców Świętochłowic uczęszczało do WTZ funkcjonujących na terenie innych miast: 6 osób do WTZ w Chorzowie i 1 osoba do WTZ w Katowicach.

W związku z powyższym gmina Świętochłowice zawarła porozumienia w sprawie ponoszenia 10% kosztów uczestnictwa osób niepełnosprawnych w WTZ z miastami, których mieszkańcy uczestniczą w zajęciach WTZ na terenie Świętochłowic oraz z miastami na terenie których w zajęciach WTZ uczestniczą mieszkańcy Świętochłowic. Podpisano również umowy na dofinansowanie kosztów działalności związanych z uczestnictwem osób niepełnosprawnych w Warsztatach Terapii Zajęciowej funkcjonujących na terenie Świętochłowic ze środków Miasta Świętochłowice oraz ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Ze względu na stan epidemii działalność WTZ w 2020 roku była 2 krotnie zawieszona, w okresie od 12.03.2020 r. do 05.07.2020 r. i od 20.10.2020 r. do nadal. Natomiast w okresie 06.07.2020 r. do 19.10.2020 r. zajęcia w WTZ na terenie miasta Świętochłowice odbywały się rotacyjnie.

Z uwagi na trwający stan epidemii nie przeprowadzono planowanej w terminie 19.10-30.10.2020 r. kontroli działalności warsztatów. Termin przeprowadzenia kontroli w WTZ został zawieszony do czasu zniesienia stanu epidemii i wznowienia działalności WTZ.

Przeprowadzono również kontrole z zakresu zadań z art. 35a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz z zakresu realizacji zadań w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”. Z uwagi na stan epidemii i związane z tym ograniczenia z 26 zaplanowanych kontroli przeprowadzono kontrolę u 18 osób. We wszystkich 18 przypadkach kontroli umów o dofinansowanie nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości. Każda z osób posiadała przedmiot dofinansowania, a sprzęt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem. Wyniki kontroli potwierdziły zasadność przyznania dofinansowania.

„AKTYWNY SAMORZĄD” - program pilotażowy

W 2020 r. Sekcja ds. Niepełnosprawności realizowała również pilotażowy program „Aktywny samorząd” finansowany ze środków PFRON na podstawie umowy nr AS3/000056/12/D z dn. 25.04.2018 r. oraz aneksów nr 5 z dn. 6.05.2020 r., nr 6 z dn. 10.08.2020 r., nr 7 z dn. 07.10.2020 r. i nr 8 z dn. 18.11.2020 r. Na realizację programu w 2020 r. miasto Świętochłowice otrzymało środki w wys. 109 997,17 zł (w tym: na Moduł I – 88 590,67 zł, na Moduł II – 21 406,50 zł.

W ramach programu wpłynęło 20 wniosków: w tym na Moduł I – 14 wniosków, na Moduł II – 6 wniosków. Z tego 17 wniosków zostało pozytywnie zweryfikowanych i przeznaczonych do dofinansowania, natomiast 3 złożone wnioski nie otrzymały dofinansowania: 2 z powodu złożenia wniosku po zakończonym naborze (po terminie), 1 z powodu niespełnienia kryteriów programu.

W ramach programu realizowano wnioski wg tabeli (kolejna strona):

Realizacja wniosków będzie trwać do 15.04.2021r.

OBSZAR WSPARCIA			Liczba wniosków, które otrzymały dofinansowanie	Plan	Wykonanie na 31.12.2020r.	%
MODUŁ	Obszar	Zadanie				
I	A	2	1	88 590,67	53 764,95	60,69
	B	1	1			
		3	1			
		4	3			
	C	1	2			
		3	1			
	D		3			
II			5	21 406,50	14 306,50	66,83

„Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” - MODUŁ III

Sekcja ds. Niepełnosprawności w 2020 r. realizowała Moduł III programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” na podstawie umowy z PFRON nr POB/000020/12/D z dnia 19.05.2020 r. oraz aneksów nr 1 z dn. 30.09.2020 r., nr 2 z dn. 10.12.2020 r., nr 3 z dn. 23.12.2020 r. Na realizację programu miasto Świętochłowice otrzymało środki w wys. 228 500,00 zł.

Realizację wniosków w ramach programu przedstawia poniższa tabela:

Liczba złożonych wniosków ogółem	Liczba wniosków, które otrzymały pomoc finansową	PLAN	WYKONANIE	%
203	181	228 500,00	228 500,00	100

„ASYSTENT OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ” – edycja 2019-2020 w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych

W 2020 r. Sekcja ds. Niepełnosprawności realizowała program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020 w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych na podstawie umowy z Wojewodą Śląskim nr PSI.946.7.39.2019.

Na realizację programu Gmina Świętochłowice otrzymała środki finansowe w wys. 215 434,31 zł (w tym na obsługę 1 071,81zł). Realizację programu rozpoczęto od VII 2020 r. W ramach realizacji usług asystenckich zatrudniono na podstawie umowy zlecenia 3 asystentów.

Realizacja programu przedstawia poniższa tabela:

	Założenia programu wg złożonego wniosku m. Świętochłowice o dofinansowanie programu	Realizacja/ wykonanie
Ogólna liczba osób objętych usługami asystenckimi w tym:*	20	12
osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności	12	8
osoby z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności	8	4
Ogólna liczba planowanych godzin usług asystenckich	6 600	1 182
Liczba godzin usług asystenckich dla osób o znacznym stopniu niepełnosprawności	3 960	741
Liczba godzin usług asystenckich dla osób o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności	2 640	441
Koszt godzin usług asystenckich	198 000,00zł	35 326,83zł
Koszt zakupu biletów, przejazdu środkiem własnym, środków ochrony osobistej oraz ubezpieczenia asystentów	16 362,50	768,69zł

Niewielkie wykonanie realizacji zadania spowodowane jest późnym rozpoczęciem faktycznej realizacji programu (od VII 2020r.) oraz ograniczeniami związanymi ze stanem epidemii.

10. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Wystawione decyzje kierujące do MDPS „Złota Jesień” - 11

Osoby umieszczone w MDPS „Złota Jesień” - 10

Osoby oczekujące na umieszczenie w MDPS „Złota Jesień” na dzień 31.12.2020r. - 1

Wystawione decyzje kierujące do DPS ponadlokalnych - 6

Osoby umieszczone w DPS ponadlokalnych - 8

Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS ponadlokalnych na dzień 31.12.2020r. - 5

w tym: 3 osób do DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych

1 osoba do DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie

1 osoba do DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie

Osoby umieszczone w DPS w Świętochłowicach przy ul. Kubiny 11 - 5

Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS Kubiny 11 na dzień 31.12.2020 r. - 0

Wydano 1 postanowienie dotyczące zawieszenia postępowania w sprawie umieszczenia w DPS z uwagi na złożoną czasową rezygnację przez osobę zainteresowaną.

Wydano 4 decyzje odmowne.

W 2020r. odpłatność Gminy (tj. różnica pomiędzy pełnym kosztem utrzymania w DPS a opłatą wnoszoną przez mieszkańca Domu) za pobyt 73 mieszkańców w ponadgminnych domach pomocy społecznej wyniosła 1 958 731,60 zł.

Zaangażowanie na DPS na dzień 04.01.2021r. wynosi 1 837 768,48 zł (60 osób).

Powyższa kwota nie uwzględnia nowych umieszczeń oraz zmian kosztów utrzymania w DPS w 2021r. Średnia miesięczna opłata ponoszona przed Gminę na jednego mieszkańca w 2020 r. wyniosła 2 559,46 zł.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w MDPS „Złota Jesień” w 2020 r. – 3850 zł

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w DPS przy ul. Kubiny 11 w 2020 r. – 3600 zł.

Każdorazowo, w przypadku zmiany sytuacji dochodowej osób umieszczonych w domach pomocy społecznej oraz w przypadku zmiany średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w DPS, Ośrodek zobowiązany jest przeliczyć (na podstawie aktualizacji wywiadu środowiskowego) bieżącą wysokość opłaty mieszkańca oraz Gminy poprzez wydanie decyzji zmieniającej decyzję o odpłatności za pobyt w DPS - w 2020 r. wydano 229 decyzji.

Ponadto prowadzone są postępowania w sprawie ustalenia opłat za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej. Raz w roku przeprowadzane są wywiady alimentacyjne u wszystkich osób zobowiązanych do partycypowania w kosztach utrzymania członka rodziny w DPS. W 2020 r. wystąpiono o przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego do 131 osób zobowiązanych do odpłatności. Wydanych zostało 53 umów/aneksów oraz 13 decyzji w przedmiotowej sprawie.

W 2020 r. 30 osób zobowiązanych było na podstawie umowy lub decyzji do partycypowania w kosztach utrzymania członka rodziny w DPS.

W sprawach dotyczących umieszczania osób w domach pomocy społecznej oraz toczących się postępowań w sprawie alimentacji na rzecz osób umieszczonych w DPS, Ośrodek stale współpracuje z innymi instytucjami, ośrodkami, urzędami poprzez między innymi wymianę korespondencji - w 2020 r. wysłało 438 pism w przedmiotowej sprawie.

Ogólna liczba wydanych decyzji w sprawie skierowania, umieszczenia i odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej w 2020 r. – 333.

11. POZYSKIWANIE FUNDUSZY UNIJNYCH I REALIZACJA PROJEKTÓW

„Działanie i wsparcie w życiu i na starcie”

Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania 9.2.5. Rozwój usług społecznych – Konkurs

Cel projektu: Podniesienie jakości i dostępności usług wsparcia rodziny, wspierające proces deinstytucjonalizacji oraz zapobieganie wykluczeniu społecznemu w Świętochłowicach.

Okres realizacji projektu: 2017-05-01 – 2019-04-30

Roczne sprawozdanie z zachowania trwałości: złożono 15.06.2020 roku za okres od 01.05.2019 r. – 30.04.2020 r.

W ramach zachowania trwałości projektu od 01.05.2019 do 31.12.2019 roku prowadzenie świetlicy środowiskowej zostało zlecone na zasadach określonych w ustawie z dnia 24.04.2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Natomiast od 01.01.2020 r. świetlica środowiskowa prowadzona jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach.

„Coby Starzikom żyło się lepiej”

Kompleksowe usługi senioralne dla mieszkańców Świętochłowic”. Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania 9.2.5. Rozwój usług społecznych – Konkurs nr RPSL.09.02.05-IZ.01-24-211/17

Cel projektu: Poprawa sytuacji życiowej, wzrost poczucia bezpieczeństwa, wzrost uczestnictwa w życiu społecznym i przeciwdziałanie marginalizacji 110 seniorów, w tym 65 osób niepełnosprawnych, poprzez dostarczenie kompleksowej, dostosowanej do indywidualnych potrzeb usługi społecznej świadczonej w społeczności lokalnej w ciągu 36 miesięcy. Projekt zakłada również wsparcie opiekunów faktycznych (40 os.) dzięki usługom realizowanym w Centrum Wsparcia Seniora, sesji z psychologiem (10 os.), usług prawnych w zakresie związanym z pełnieniem opiekuna osoby niesamodzielnej 60+. Celem projektu jest także wspieranie deinstytucjonalizacji nad osobami zależnymi tu: 60+ poprzez rozwój alternatywnych form opieki w tym teleopiekę.

Okres realizacji projektu: 2018-10-01 – 2021-12-29

Zadanie: Świadczenie usług społecznych – usługi opiekuńcze (25 osób) w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby starszej (5osób)

Zadanie: Świadczenie usług społecznych – usługi asystenckie w miejscu zamieszkania osób starszych, niepełnosprawnych (25 osób)

Zadanie : bezpieczeństwo osoby starszej, niepełnosprawnej, niesamodzielnej wsparte technologią ICT

- zakup opasek telemedycznych wraz z abonamentem, dostępem do platformy i/lub aplikacji oraz szkoleniem (15 opasek, z których skorzystało 25 osób)
- zakup czujników czadu i/lub dymu (zakupiono 66 czujników, z których wydano 31)

„Nowe szanse i możliwości”

Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.1. Aktywna Integracja dla poddziałania 9.1.1. Wzmacnianie Potencjału społeczno – zawodowego społeczności lokalnych ZIT - Konkurs nr RPSL.09.01.01-IZ.01-24-207/17

Cel projektu: Zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej uczestników/czek projektu z dzielnic Lipiny i Chropaczów objętych wsparciem jako obszary rewitalizowane. Projekt realizowany w Partnerstwie z Centrum Integracji Społecznej w Świętochłowicach.

O realizacji projektu: 2020-07-01 – 2022-06-30

Zadanie: PAL: animowanie pracy ze społecznością lokalną

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania oraz wydatki tj.:

- remont i adaptacja pomieszczenia na PAL Lipiny
- remont i adaptacja pomieszczenia na PAL Chropaczów
-

„Rodzina bezcenny kapital”

Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.1. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych - ZIT- Konkurs nr RPSL.09.02.01-IZ-24-229/18

Cel projektu: Podniesienie jakości i dostępności usług wsparcia rodziny, wspierające proces deinstytucjonalizacji w Mieście Świętochłowice.

Termin realizacji projektu: 2020-09-01 – 2022-04-30

Zadanie: Wsparcie i rozwój form pracy z rodziną – asystentura rodzinna (9 rodzin)

II. Pomoc realizowana przez jednostkę podległą Ośrodka Pomocy Społecznej DZIENNY DOM „SENIOR+”

Odpłatność uczestników za wyżywienie świadczone w Dziennym Domu „Senior +” wyniosła - 51053,36 zł.

Dzienny Dom „Senior +” świadczy również usługi dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w formie:

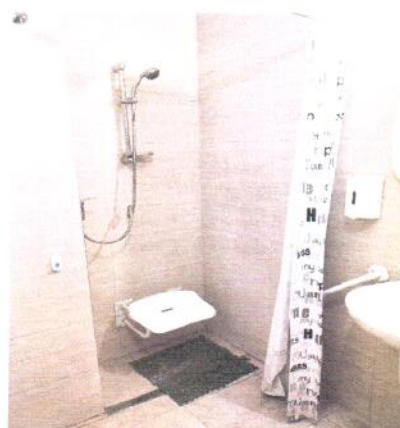
- udostępniania kabiny prysznicowej i automatu pralniczego.

Z usług kąpieli skorzystało 470 osób, a z automatu pralniczego 241 osób.

USŁUGI SOCJALNE

Pomoc polegała na adaptacji Seniorów w nowym środowisku, udzielaniu niezbędnej pomocy w podstawowych czynnościach dnia codziennego, prowadzeniu rozmów wspierających pod kątem stanu psychicznego oraz zapewnieniu wyżywienia z uwzględnieniem żywienia dietetycznego. Kolejnym istotnym elementem było udostępnianie urządzeń do utrzymania higieny osobistej jak kabiny prysznicowej i automatu pralniczego. Ważnym elementem pracy socjalnej było również nawiązanie

współpracy z najbliższą rodziną i środowiskiem lokalnym.



Fot. 1 i 2 – Urządzenia sanitarne

USŁUGI EDUKACYJNE

Realizowane były poprzez np. zajęcia plastyczne, treningi pamięci, konkursy, konsultacje specjalistów jak np. przedstawiciel ZUS. Seniorzy uczestniczyli w cyklu wykładów, pogadek, seminariów prowadzonych przez fachowców z wybranej problematyki. Ważnym elementem był udział w spotkaniach organizowanych w zaprzyjaźnionych miejscach, gdzie seniorzy mieli okazję poznać wybraną problematykę oraz świadczone dedykowane usługi przez daną instytucję.



Fot. 3 – Zajęcia florystyczne



Fot. 4 – Pogadanka z Policją „Bezpieczeństwo Seniorów”

USŁUGI KULTURALNO-OŚWIATOWE

Realizowane były poprzez zajęcia biblioteczne spotkania z kulturą, międzypokoleniowe z młodzieżą, przedszkolakami, okolicznościowe z okazji „Dnia Babci i Dziadka”, „Dnia „Walentynek” itp. Ponadto Seniorzy brali czynny udział w zajęciach literacko-plastycznych w Miejskiej Bibliotece Publicznej oraz chętnie uczestniczą w wyjściach do kina itp.



Fot. 5 – Bal karnawałowy



Fot. 6 – Kawiarenka literacka

USŁUGI AKTYWNOŚCI RUCHOWEJ lub KINEZYTERAPII

Aktywność ma za zadanie utrzymanie lub przywrócenie zdolności samodzielnego funkcjonowania w zakresie podstawowych czynności życia codziennego. Zaniedbanie usprawniania może w konsekwencji doprowadzić do zubożenia ruchowego, depresji, a tym samym wycofania z życia społecznego. Zajęcia z zakresu aktywności ruchowej były realizowane poprzez ćwiczenia gimnastyczne na świetlicy i na sali rehabilitacyjnej w małych grupach i indywidualnie. Ponadto odbywały się również zajęcia taneczne. Zajęcia prowadzone były przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe (rehabilitanta).



Fot. 7 i 8 – zajęcia z terapeutą rehabilitantem

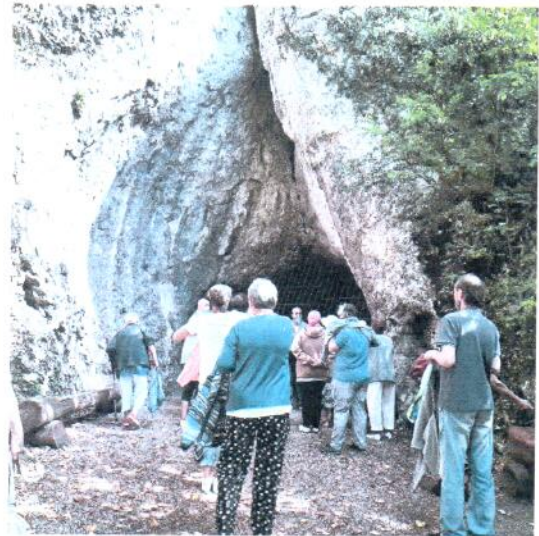


USŁUGI SPORTOWO-REKREACYJNE

Seniorzy chętnie uczestniczyli w piknikach, festynach wycieczkach, imprezach plenerowych grach zręcznościowych z przyrządami, zabawach na wolnym powietrzu, ćwiczeniach sprawnościowych, spacerach, zajęciach z kijkami do Nordic Walking, turniejach, zawodach, konkursach, mistrzostwach itp. W związku z panującą pandemią i czasowym zawieszeniem działalności aktywność ta została ograniczona.



Fot. 9 - Nordic Walking



Fot. 10 – Wycieczka do Ojcowa

USŁUGI AKTYWIZUJĄCE SPOŁECZNIE (w tym: wolontariat międzypokoleniowy)

Realizowane były poprzez wyjaśnienie korzyści płynących z wolontariatu. Odbywały się indywidualne konsultacje dot. możliwości podjęcia wolontariatu w Świętochłowicach. Działania te były również podejmowane wspólnie z organizacjami działającymi na terenie miasta oraz gmin ościennych. W ramach zajęć aktywizujących społecznie odbywały się spotkania z młodzieżą szkolną, przedszkolakami, itp. Bardzo ważnym elementem realizacji usług i cieszącym się dużym powodzeniem były przedstawienia w wykonaniu Chóru „Senior+” dla Seniorów miasta.



Fot. 11 – Występ Chóru DD Senior +



Fot. 12 – Wizyta w Przedszkolu Miejskim Nr 7

USŁUGI TERAPII ZAJĘCIOWEJ

Realizowane były poprzez sztukę, kontakt bierny lub czynny ze sztuką i kulturą za pomocą grafiki, rysunku, malarstwa, filmoterapii, zdobnictwa, dekoracji, muzykoterapii, biblioterapii, choreoterapii i socjoterapii. Zajęcia odbywały się w wyposażonej w niezbędny sprzęt sali przez wykwalifikowanego terapeutę zajęciowego i instruktora muzyki. Dzięki różnorodności wprowadzonej terapii zajęciowej seniorzy mogą rozwijać swoje umiejętności.

W związku z poleceniem Wojewody Śląskiego z dnia 11.03.2020r. Nr 10/2020 i późniejszymi decyzjami od dnia 12.03.2020r. zawieszona została działalność w Dziennych Domach „Senior+”. Wznowienie nastąpiło dnia 22.07.2020r. i placówka działała do 19.10.2020r. Decyzją Wojewody Śląskiego z dnia 19.10.2020r nr PSI. 6334.140.2020r. czasowo zawieszono działalność na terenie całego województwa śląskiego w terminie od dnia 20.10.2020r do odwołania w dziennych domach i klubach senior w tym w placówkach działających w ramach Programu Senior+.

W związku z czasowym zawieszeniem działalności Dziennego Domu „Senior+” realizowane były zajęcia alternatywne przez personel zatrudniony na podstawie umowy o pracę. Zajęcia alternatywne polegały na rozmowach telefonicznych z Seniorami na różne tematy np. o odżywianiu, o aktywności fizycznej w domu, o sposobach spędzania wolnego czasu, o stanie zdrowia i możliwości skorzystania z porady lekarskiej, informacji dotyczącej możliwości dokonania zakupów przez wolontariuszy Urzędu Miasta. Przez cały ten czas seniorom dostarczano posiłki w pojemnikach jednorazowych, do których były dołączane materiały do treningu pamięci, rebusy, krzyżówki, quizy, łamigłówki, prasa oraz materiały do samodzielnego zrobienia ozdób świątecznych.

Kwota planu Dziennego Domu „Senior+” to 777 100,00 zł, wykorzystano 643 315,59 zł. W związku z zawieszeniem działalności nie zostały wykorzystane finanse na wynagrodzenia bezosobowe, zakup usług pozostałych takich jak wycieczki i wyjścia seniorów do instytucji kulturalnych w trakcie czasowego zawieszenia.

SOLIDARNOŚCIOWY KORSPUS WSPARCIA SENIORA

Od 20.10.2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania zlecone w ramach Solidarnościowego Korpusu „Wsparcia Seniora”

Środki finansowe własne - 707,67zł

Udzielono wsparcia 6 osobom

Poprzez infolinię 5 osobom w tym 1 poniżej 70 roku życia.

Poza infolinią 1 osobie

Usługę „Wspieraj Senior” wykonano 10 razy

Poprzez infolinię odnotowano 17 zgłoszeń z czego 6 zgłoszeń zakończono udzieleniem pomocy.

Pozostałe zgłoszenia po weryfikacji telefonicznej nie wymagały pomocy.

Łącznie na funkcjonowanie i działalność Dziennego Domu „Senior+” oraz na Solidarnościowy Korpus Wsparcie Seniora wykorzystano środki w łącznej wysokości 646 853,94 zł. Informacja dot. wykorzystania dotacji w zakresie dożywiania od 01.01.2020 r. – 31.12.2020 r.

Punkty wydawania posiłków:

Punkt spożywania i wydawania posiłków ul. Imieli 12

Ilość osób zapisanych 19

ilość osób korzystających 8 /średnio na miesiąc

ilość świadczeń 1539 (średnio miesięcznie) – 128,25

Punkt spożywania i wydawania posiłków ul. Katowicka 35

ilość osób zapisanych 32

ilość osób korzystających 14/średnio na miesiąc

ilość świadczeń 3251 (średnio miesięcznie) – 270,91

Łącznie 4790 świadczeń

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świerżowicach


Agnieszka Kilka

III. Sprawozdanie finansowe

Na dzień 31.12.2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej dysponował następującymi funduszami:

Realizacja planu wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z podziałem na zadania – rok 2020

LP.	ROZDZIAŁ	ZADANIA	PLAN 31 12 2020	wykonanie 31.12.2020	% wykon.
1	85154	Z.INTERD.ŚWIETLICA , obsługa GKRPA przeniesiona do CIS od 2019 r.	123 000,00	118 059,62	96%
2	85202	DPS	1 959 000,00	1 958 731,60	100%
3	85203	SENIOR-VIGOR	494 514,00	467 624,90	95%
4	85214	ZAS.CELOWE, POGRZEBY, NOCLEGI	384 968,00	373 159,65	97%
5	85215	DOD.MIESZK.	1 201 009,00	1 190 780,57	99%
6	85219	OPS-KOSZTY UTRZYMANIA	5 135 611,00	4 943 991,17	96%
7	85220	M.CHRONIONE	16 410,00	11 254,15	69%
8	85228	USL.OPIEKUŃCZE	727 020,00	685 352,71	94%
9	85230	DOŻYWIANIE	380 000,00	380 000,00	100%
10	85295	PSU	15 404,00	14 167,80	92%
11	85311	REHABILI.SPOL.I ZAWOD.	39 955,00	36 664,95	92%
12	85324	PFRON-OBSLUGA	0,00	0,00	
13	85415	STYPENDIA	53 520,00	49 514,82	93%
14	85502	ŚW.RODZ.- DOPLATA GMINY	245 664,00	221 924,87	90%
15	85504	ASYSTENT RODZINY+światlica	279 000,00	270 340,89	97%
16	85508	RODZ.ZAST.+POROZUM+KOORDYNATOR	1 829 003,00	1 803 617,87	99%
17	85510	PLAC.OPIEK.WYCH.	5 527 738,00	5 472 218,58	99%
		<i>w tym m.in. siostry</i>	<i>3 835 100,00</i>	<i>3 799 480,81</i>	99%
		<i>usamodzielnienia i kontynuacje</i>	<i>182 100,00</i>	<i>164 105,55</i>	90%
		<i>dzieci w placówkach</i>	<i>1 510 538,00</i>	<i>1 508 632,22</i>	100%
RAZEM ZADANIA WŁASNE (11)			18 411 816,00	17 997 404,15	98%
1	85156	SKŁ.UB.ZDR.DZIECI - SIOSTRY	55 409,60	52 173,00	94%
2	85195	DEC.ADMINISTR.	16 138,00	14 785,00	92%
3	85213/85513	SKŁ.ZDROW.	128 707,00	124 341,49	97%
4	85215	DOD.ENERGET.	14 033,38	12 777,17	91%

5	85219	OPIEKUN PRAWNY	108 336,00	100 071,29	92%
6	85228	USŁ.SPECJALIST	131 684,00	128 033,00	97%
7	85501	ŚW.WYCH 500+	47 321 288,00	47 252 036,37	100%
8	85502	ŚW.RODZINNE, F.ALIM, ZDO, ŚWIADCZ.RODZICIELSKIE	17 322 279,00	17 164 619,29	99%
9	85504	wspieranie rodziny - dobry start 300+	1 651 000,00	1 582 980,00	96%
10	85504	wspieranie rodziny - dobry start 300+	26 040,00	24 440,00	94%
11	85508	DOD.WYCH - RODZ.ZAST.500+	428 495,81	428 232,45	100%
12	85510	DOD.WYCH - RDD (5 DZIECI)	24 240,00	24 240,00	100%
RAZEM ZADANIA ZLECONE GMINY I POWIATU (2)			67 227 650,79	66 908 729,06	100%
1	85213	SKŁ.ZDROWOTNA	135 325,00	129 954,03	96%
2	85214	ZAS.OKRESOWE	642 113,00	615 916,26	96%
3	85216	ZAS.STALE	1 222 604,00	1 140 478,45	93%
4	85219	OPS-KOSZTY UTRZYMANIA	580 012,00	576 521,69	99%
5	85230	DOŻYWNIANIE -PROGRAM	570 000,00	547 403,45	96%
6	85295	senior plus - program MRPiP	176 400,00	176 398,86	100%
7	85415	STYPENDIA	270 000,00	198 059,24	73%
8	85228	PROGRAM USŁ.OPIEK.(w 2019 -opieka 75- zaś w 2020 roku Program Opieka 75+)	213 441,25	213 441,25	100%
9	85504	asystent rodziny	9 350,00	9 350,00	100%
10	85295	PROGRAM Wspieraj Seniora (32)	140 798,00	2 830,68	
RAZEM ZAD.WŁASNE.DOFIN Z B.P PAR 2030 (3)			3 960 043,25	3 610 353,91	91%
1	85295	Unia -Coby starzikom żyło się lepiej od X	694 304,30	471 730,04	68%
2	85295	nowe szanse nowe możliwości	303 831,00	107 761,29	35%
3	85295	rodzina bezcenny kapitał	300 878,25	2 989,32	1%
4	85295	wkład własny w realiz.3 projektów unijnych	62 322,45	17 718,78	28%
RAZEM PROJEKTY UNIJNE			1 361 336,00	600 199,43	44%
ŁĄCZNY BUDŻET OPS 31 12 2020			90 960 846,04	89 116 686,55	98%

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świątobrowicach

Agnieszka Kilka

ŁÓWNY KSIĘGOWY

Grażyna Wilczek

Na dzień 31.12.2020r. roku Ośrodek Pomocy Społecznej dysponował następującymi funduszami:

PLAN WYDATKÓW W PODZIALE NA ZADANIA :	PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
ZADANIA WŁASNE GMINY I POWIATU - FINANSOWANE BUDŻET MIASTA ŚW-CE	18 474 138,45	18 015 122,43	98%
ZADANIA WŁASNE GMINY - DOFINANSOWANE BUDŻET PAŃSTWA DOT. 2030	3 960 043,25	3 610 353,91	91%
ZADANIA ZLECONE GMINIE - FINANSOWANE BUDŻET PAŃSTWA PAR.DOT 201, 206	66 693 465,38	66 379 643,61	100%
ZADANIA ZLECONE POWIATOWE- FINANSOWANE BUDŻET PAŃSTWA PAR.DOT 2110, 2160	534 185,41	529 085,45	99%
RPO WSL „COBY STARZIKOM ŻYŁO SIĘ LEPIJ”	694 304,30	471 730,04	68%
RPO WSL „NOWE SZANSE NOWE MOŻLIWOŚCI”	303 831,00	107 761,29	35%
RPO WSL „RODZINA BEZCENNY KAPITAŁ”	300 878,25	2 989,32	1%
RAZEM	90 960 846,04	89 116 686,05	98%

I. Szczegółowy opis poszczególnych pozycji planu wydatków zawiera załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

II. OPIS REALIZACJI ZADAŃ MAJĄTKOWYCH W RAMACH POSZCZEGÓLNYCH ROZDZIAŁÓW :

Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację wydatków majątkowych nie posiadał środków w planie finansowym.

III. ZMIANY W PLANIE WYDATKÓW NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW FINANSOWYCH Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW, O KTÓRYCH MOWA W ART.5 UST.1 PKT 2 I 3, DOKONANE W TRACIE ROKU BUDŻETOWEGO.

Szczegółowe sprawozdanie zawierają załączniki dotyczące :

- Realizacji Projektu RPO WSL „Nowe szanse nowe możliwości ”
- Realizacji Projektu RPO WSL „ Cobystarzikomżyło się lepiej”
- Realizacja Projektu RPO WSL „ Rodzina bezcenny kapitał „
- Realizacja zadania „Prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego dla dzieci z terenu Świętochłowic”

IV. REALIZACJA PLANU DOCHODÓW

DOCHODY - ZADANIA WŁASNE I - XII 2020R.

Część świadczeń OPS jest realizowana odpłatnie. Z tego tytułu w okresie sprawozdawczym uzyskano następujące dochody własne :

Rozdział 85202 – odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej – alimentacje

Rozdział 85203 – odpłatność za pobyt w ośrodkach wsparcia

Rozdział 85214 – zwroty zasiłków nienależnie pobranych w latach ubiegłych

Rozdział 85215 –zwrot nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych z lat ubiegłych

Rozdział 85216 –zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych z lat ubiegłych

Rozdział 85219 – odsetki bankowe; zwroty z lat ubiegłych oraz koszty upomnienia

Rozdział 85220 –odpłatność za pobyt w noclegowni

Rozdział 85228 – odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w domu klienta

Rozdział 85230– zwrot nienależnie pobieranych świadczeń dożywianie

Rozdział 85311–dochody uzyskiwane z tytułu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

Rozdział 85415 – zwrot nienależnie pobranych świadczeń – stypendia

Rozdział 85501–zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych z lat ubiegłych

Rozdział 85502 –zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych

Rozdział 85508 – odpłatność rodziców za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz dotacje z innych powiatów za dzieci przebywające w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic (porozumienia) oraz należności z lat ubiegłych uzyskiwane w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji

Rozdział 85510 – odpłatność rodziców za dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, dotacje z innych powiatów za dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Świętochłowic (porozumienia) oraz należności z lat ubiegłych uzyskiwane w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji.

Rozdział	Plan	Wykonanie	% wykonania
85202	66 000,00	78 380,30	119%
85203	350 000,00	56 187,30	16%
85214	18 000,00	18 162,92	101%
85215	8 000,00	1 022,64	13%
85216	18 000,00	11 816,73	66%
85219	6 800,00	6 548,35	96%
85220	5 000,00	9 363,85	187%

85228	205 000,00	225 676,19	110%
85230	1 000,00	0,00	0%
85311	35 660,00	4 738,15	13%
85415	1 500,00	1 294,14	86%
85501	65 500,00	69 770,73	107%
85502	147 924,00	121 823,91	82%
85508	166 500,00	166 663,62	100%
85510	337 100,00	277 726,11	82%
Razem	1 431 984,00	1 050 481,53	73%

Na dzień 31.12.2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej posiada **należności wymagalne w wysokości 893 466,06 zł.**

Znaczną pozycję stanowią zaległości osób, które zostały zobligowane decyzją do odpłatności za pobyt dziecka w placówce opiekuńczej bądź w rodzinie zastępczej lub nienależnie pobrały zasiłki z pomocy społecznej. Zdecydowaną większość stanowią zaległości z tytułu:

- nienależnie pobrane zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków w wysokości 233 939,74 zł
- odsetki od nienależnie pobranych zasiłków rodzinnych w kwocie 156 865,18 zł
- nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w wysokości – 77 505,90 zł
- nienależnie pobrane zasiłki stałe tj. 74 985,38 zł.
- odpłatności rodziców dot. utrzymania dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej (rozdz.85510) w kwocie 102 791,25 zł
- odpłatności za umieszczenie dzieci w rodzinie zastępczej (rozdz. 85508) w kwocie 24 226,90 zł

Osoby te nie pokrywają swoich zobowiązań. Dochodzimy tych należności w drodze postępowania egzekucyjnego. Skuteczność jednak tego postępowania jest znikoma ze względu na brak dochodów, z których można je egzekwować.

Rozdział 85501 – Świadczenia wychowawcze

Dochody własne gminy w tym zadaniu stanowią :

§ 092– odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (dochody te następnie są przekazywane przez UM w § 4580 do SUW) – **8 020,00 zł**

§ 094– zwroty nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (dochody powyższe następnie są przekazywane przez UM do ŚUW) – **61 750,73 zł.**

Rozdział 85502 – Świadczenia rodzinne

Dochody własne gminy w tym zadaniu stanowią :

§ 092– odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego nienależnie pobranego (dochody te następnie są przekazywane przez UM w § 4580 do SUW)

– **22 794,57 zł**

§ 094– zwroty nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych a także Funduszu Alimentacyjnego przez świadczeniobiorców (dochody powyższe następnie są przekazywane przez UM do ŚUW) – **98 976,54 zł.**

Niskie wykonanie planu dochodów wynika z bezskuteczności egzekucji wynikającej z braku majątku i dochodu dłużników.

Rozdział 85203 – Ośrodki Wsparcia – Dzienny Dom „Senior +”

Pobyt w „Senior +” jest odpłatny i uzależniony jest od wysokości dochodu klienta.

Odpłatność pobierana była na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Świętochłowicach Nr XVIII/141/19 z dnia 29 sierpnia 2019 r.

Łącznie w okresie sprawozdawczym wniesiona odpłatność uczestników za usługi świadczone w „Senior +” wyniosła 56 187,30zł

Niskie wykonanie planu dochodów wynika przede wszystkim z ujęcia w planie dochodów OPS zadań przekazanych do realizacji do Domu Złotej Jesieni 85203 (przeniesienie kuchni)

DOCHODY - ZADANIA ZLECONE z zakresu administracji rządowej

Dochody zlecone uzyskiwane były z następujących tytułów:

Rozdział 85502 – świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zaliczka alimentacyjna

Rozdział 85228 – odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w środowisku

Rozdział	Plan	Wykonanie	% wykonania
85228	12 000,00	18 281,59	152%
85502	720 000,00	934 777,76	130%
Razem	732 000,00	953 059,35	130%

Na dzień 31.12.2020 roku występują należności od dłużników w wysokości **46 738 696,45 zł** w tym zaległości **35 254 313,04zł.**

Struktura należności przedstawia się następująco :

85502 § 092 - odsetki od należności Funduszu Alimentacyjnego	11 484 129,28 zł
85502 § 094 - Zaliczka Alimentacyjna	3 452 277,03 zł
85502 § 098 - Fundusz Alimentacyjny	31 801 801,46 zł

Przepisy ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2020, poz. 808) określają m.in. zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz finansowania świadczeń z tego funduszu. Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego. Dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki te naliczane są od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego do dnia spłaty. Po zakończeniu okresu świadczeniowego lub po uchyleniu decyzji w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego organ właściwy wierzyciela wydaje decyzję administracyjną w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świętymrodzicach

Agnieszka Kilka

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Grażyna Wilczek

f



**ZESTAWIENIE POTRZEB OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2021 ROK
W ZAKRESIE ZADAŃ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH MIASTA
ORAZ DOTACJI Z BUDŻETU PAŃSTWA**

LP.	ROZDZIAŁ	ZADANIA	PRZEWIDYWANE POTRZEBY NA 2021
1	85154	PAL. Z.INTER., ŚWIETLICA	148 456,00
2	85202	DPS	2 185 009,00
3	85203	CAOS-SENIOR +	790 929,00
4	85214	ZAS.CELOWE, POGRZEBY, NOCLEGI	617 144,00
5	85215	DOD. MIESZKANIOWE	1 411 309,00
6	85216	ZAS. STALE-DOPL.GMINY	2 000,00
7	85219	OPS-KOSZTY UTRZYMANIA	6 611 816,00
8	85228	USŁ. OPIEKUŃCZE	1 156 200,00
9	85230	PROGRAM DOŻYWIANIE - UDZIAŁ WŁASNY	420 000,00
10	85295	PRACE SPOL. UŻYTECZNE	25 056,00
11	85311	REHABILITACJA SPOL. I ZAWODOWA	39 955,00
12	85415	STYPENDIA	70 000,00
13	85502	ŚW. RODZ. - DOPLATA GMINY	650 000,00
14	85504	ASYSTENT RODZINY	316 945,00
15	85508	RODZ.ZAST. + POROZUMIENIA	2 094 910,00
16	85510	PLAC. OPIEK. WYCH.	1 742 504,00
RAZEM ZADANIA WŁASNE			18 282 233,00
1	85156	SKŁ. UB. ZDR. DZIECI - SIOSTRY	55 000,00
2	85195	DEC. ADMINISTR.	20 000,00
3	85513	SKŁ. ZDROW.	130 000,00
4	85215	DOD. ENERGET.	20 000,00
5	85219	OPIEKUN PRAWNY	110 000,00
6	85228	USŁ. SPECJALIST.	150 000,00
7	85501	PROGRAM 500+	49 000 000,00
8	85502	ŚW. RODZINNE, F. ALIM., ZDO., ŚWIADCZ. RODZICIELSKIE, ZA ŻYCIEM	20 000 000,00
9	85508	DOD.WYCHOWAWCZY (500+ RODZ. ZAST)	460 000,00
10	85510	DOD.WYCHOWAWCZY (500+ RDD)	20 000,00
RAZEM ZADANIA ZLECONE GMINY I POWIATU			69 965 000,00
1	85213	SKŁ. ZDROWOTNA	155 000,00
2	85214	ZAS. OKRESOWE	800 000,00
3	85216	ZAS. STALE	1 300 000,00
4	85219	OPS - KOSZTY UTRZYMANIA	1 500 000,00
5	85230	DOŻYWIANIE - PROGRAM	900 000,00
RAZEM ZAD. WŁASNE. DOFIN Z B.P PAR 2030			4 655 000,00
1	85295	UNIA – RODZINA BEZCENNY KAPITAŁ	28 280,00
2	85295	UNIA- NOWE SZANSE NOWE MOŻLIWOŚCI	32 417,00
2	85295	UNIA - COBY STARZIKOM ŻYŁO SIĘ LEPIJ	57 703,00
RAZEM UNIA			118 400,00
RAZEM SZACOWANE POTRZEBY			93 020 633,00

GLÓWNY KSIĘGOWY

Grazyna Wilczek

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świętochłowicach

Agnieszka Kilka



INFORMACJA O REALIZACJI PLANU PROGRAMÓW FINANSOWANYCH Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW UNIJNYCH

Rozdział: 85295

Nazwa zadania:

Projekt pt. „Coby Starzikom żyło się lepiej – kompleksowe usługi senioralne dla mieszkańców Świętochłowic” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.5. Rozwój usług społecznych – konkurs.

Celem projektu jest:

Celem głównym projektu jest poprawa sytuacji życiowej, wzrost poczucia bezpieczeństwa, wzrost uczestnictwa w życiu społecznym i przeciwdziałanie marginalizacji 110 seniorów, w tym 65 osób niepełnosprawnych, poprzez dostarczenie kompleksowej, dostosowanej do indywidualnych potrzeb usługi społecznej świadczonej w społeczności lokalnej. Projekt zakłada także wsparcie opiekunów faktycznych dzięki usługom oferowanym przez Centrum Wsparcia Seniora, sesji z psychologiem, usług prawnych w zakresie związanym z pełnieniem opiekuna osoby niesamodzielnej.

Celem projektu jest także wspieranie deinstytucjonalizacji opieki nad osobami zależnymi poprzez rozwój alternatywnych form opieki w tym teleopieki.

Rodzaj (bieżące/majątkowe): bieżące

Okres realizacji projektu: 01.10.2018 r. – 29.12.2021 r.

Umowa o dofinansowanie: kwota umowy 1 937 802,81 zł, w tym środki europejskie 1 771 110,09 zł oraz dotacja celowa z budżetu krajowego 166 692,72 zł.

Łączna kwota projektu wynosi 2 083 658,94 zł w tym wkład własny 145 856,13 zł.

Opis zadania wraz z zakresem zrealizowanych w 2020 roku działań:

W 2020 roku wydatkowano 489 162,17 zł w tym środki europejskie 431 151,16 zł, dotację celową z budżetu krajowego 40 578,88 zł oraz wkład własny 17 432,13 zł.

Zarządzeniem Prezydenta Miasta nr 22/2020 z dnia 01.01.2020 r. wprowadzono plan wydatków na 2020 rok w wysokości 761 551,00 zł w tym środki europejskie 634 579,21 zł, dotacja celowa z budżetu krajowego 59 725,09 zł oraz wkład własny 67 246,70 zł.

Następnie zarządzeniem Prezydenta Miasta nr 772/2020 z dnia 20.11.2020 r. zmniejszono plan wydatków o kwotę 39 000,00 zł w zakresie wkładu własnego Beneficjenta.

Łącznie plan wydatków na 2020 rok wynosił 723 365,58 zł w tym środki europejskie 634 579,21 zł, dotacja celowa z budżetu krajowego 59 725,09 zł oraz wkład własny 29 061,28 zł.

W okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. w projekcie „Coby Starzikom żyło się lepiej- kompleksowe usługi senioralne dla mieszkańców Świętochłowic” zrealizowano następujące przedsięwzięcia:

- wypłacono od stycznia do grudnia 2020 r. wynagrodzenie pracownikowi socjalnemu wraz z ryczałtem samochodowym;
- wypłacono od lutego do grudnia 2020 r. wynagrodzenie asystentowi osoby niepełnosprawnej;
- wypłacono od stycznia do grudnia 2020 r. wynagrodzenie koordynatorowi usług społecznych;
- wypłacono pracownikowi socjalnemu, asystentowi osoby niepełnosprawnej oraz koordynatorowi usług społecznych premię półroczną;
- wypłacono pracownikowi socjalnemu, asystentowi osoby niepełnosprawnej oraz koordynatorowi usług społecznych nagrodę roczną;
- wypłacono pracownikom socjalnym oraz koordynatorowi usług społecznych dodatkowe wynagrodzenie roczne;
- od listopada 2020 r. nawiązano współpracę w ramach umowy zlecenia z członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego (pielęgniarka), w grudniu 2020 r. pielęgniarka świadczyła 2 godziny usług;
- świadczone wsparcie prawne dla uczestników/czek projektu oraz dla opiekunów faktycznych: w styczniu 2 godziny, w lutym 1 godzina, w marcu 2 godziny, w maju 1 godzina, w lipcu 1 godzina, we wrześniu 2 godziny. Wypłacono dodatek do wynagrodzenia radcy prawnemu za miesiące, w których świadczył usługi;
- świadczone wsparcie psychologiczne dla uczestników/czek projektu oraz dla opiekunów faktycznych: w lutym 6 godzin, w kwietniu 1 godzina. Wypłacono dodatek do wynagrodzenia psychologowi za miesiące, w których świadczył usługi;
- od lutego 2020 r. świadczone usługi asystenckie przez zatrudnionego asystenta osoby niepełnosprawnej, z których skorzystało łącznie 21 uczestników/czek tj. łącznie 987 godzin;
- zakupiono bilety okresowe oraz jednorazowe dla asystenta osoby niepełnosprawnej i asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej w celu realizacji usług asystenckich;
- na podstawie umowy zawartej z firmą UNIFUND z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 29 uczestników/czek projektu (usługi opiekuńcze 24 osoby, specjalistyczne usługi opiekuńcze 5 osób) tj. łącznie 9176 godz. – 7235 godz.- usługi opiekuńcze i 1941 godz.– specjalistyczne usługi opiekuńcze, wniesiono również wkład własny w postaci odpłatności za usługi opiekuńcze/specjalistyczne usługi opiekuńcze;
- zakupiono 25 szt. czujników czadu i dymu dla uczestników/czek projektu;
- zakupiono 15 sztuk opasek teledygnicznych, od lipca 2020 r. rozpoczęto świadczenie usługi teleopieki dla uczestników/czek projektu,
- zakupiono pakiet biurowy MS Office 2019 na potrzeby wyposażenia Centrum Wsparcia Seniora;
- zakupiono niszczarkę dokumentów na potrzeby wyposażenia Centrum Wsparcia Seniora;
- od sierpnia 2020 r. nawiązano współpracę z asystentem osobistym osoby niepełnosprawnej w ramach umowy zlecenia, z usług asystenckich skorzystało łącznie 4 uczestników/czek tj. 147 godzin.

Rozdział: 85295

Nazwa zadania:

Projekt pt. „Rodzina– bezcenny kapitał” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.1. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych– ZIT.

Celem projektu jest:

Podniesienie jakości i dostępności usług wsparcia rodziny, wspierające proces deinstytucjonalizacji w Świętochłowicach.

Rodzaj (bieżące/majątkowe): bieżące

Okres realizacji projektu: 01.09.2020 r. - 30.04.2022 r.

Umowa o dofinansowanie: kwota umowy 481 333,12 zł w tym środki europejskie 439 928,12 zł oraz dotacja celowa z budżetu krajowego 41 405,00 zł.

Łączna kwota projektu wynosi 517 562,50 zł w tym wkład własny 36 229,38 zł.

Opis zadania wraz z zakresem zrealizowanych w 2020 roku działań:

W 2020 roku wydatkowano 3 275,97 zł w tym środki europejskie 2 732,18 zł, dotację celową z budżetu krajowego 257,14 zł oraz wkład własny 286,65 zł.

Zarządzeniem Prezydenta Miasta nr 22/2020 z dnia 01.01.2020 r. wprowadzono plan wydatków na 2020 rok w wysokości 323 525,00 zł w tym środki europejskie 274 996,25 zł, dotacja celowa z budżetu krajowego 25 882,00 zł oraz wkład własny 22 646,75 zł.

Następnie zarządzeniem Prezydenta Miasta nr 772/2020 z dnia 20.11.2020 r. zmniejszono plan wydatków o kwotę 10 000,00 zł w zakresie wkładu własnego Beneficjenta.

Łącznie plan wydatków na 2020 rok wynosił 312 710,42 zł w tym środki europejskie 274 996,25 zł, dotacja celowa z budżetu krajowego 25 882,00 zł oraz wkład własny 11 832,17 zł.

W okresie od 01.09.2020 r. do 31.12.2020 r. w projekcie „Rodzina- bezcenny kapitał” zrealizowano następujące przedsięwzięcia:

- od grudnia 2020 r. świadczenie wsparcia w formie asystentury rodzinnej przez zatrudnionego asystenta rodziny, z którego skorzystało 9 uczestników/czek.

Rozdział: 85295**Nazwa zadania:**

Projekt pt. „Nowe szanse i możliwości” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.1. Aktywna integracja dla poddziałania: 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych- ZIT. Projekt jest realizowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej oraz Centrum Integracji Społecznej w Świętochłowicach.

Celem projektu jest:

Zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej społeczności lokalnych z dzielnic Świętochłowic-Lipiny i Chropaczów objętych wsparciem jako obszary rewitalizowane.

Projekt realizowany jest wspólnie z Centrum Integracji Społecznej w Świętochłowicach.

Rodzaj (bieżące/majątkowe): bieżące

Okres realizacji projektu: 01.07.2020 r. - 30.06.2022 r.

Umowa o dofinansowanie: kwota umowy 1 254 114,00 zł, w tym środki europejskie 1 122 102,00 zł oraz dotacja celowa z budżetu krajowego 132 012,00 zł.

Łączna kwota projektu wynosi 1 320 120,00 zł w tym wkład własny 66 006,00 zł.

Koszty w wysokości 857 160,00 zł leżą po stronie Ośrodka Pomocy Społecznej, natomiast pozostała część w wysokości 462 960,00 zł po stronie Centrum Integracji Społecznej.

Opis zadania wraz z zakresem zrealizowanych w 2020 roku działań:


W 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował 112 037,45 zł w tym środki europejskie 96 418,00 zł, dotację celową z budżetu krajowego 11 343,29 zł oraz wkład własny 4 276,16 zł.

Zarządzeniem Prezydenta Miasta nr 22/2020 z dnia 01.01.2020 r. wprowadzono plan wydatków na 2020 rok po stronie Ośrodka Pomocy Społecznej w wysokości 325 260,00 zł w tym środki europejskie 277 695,00 zł, dotacja celowa z budżetu krajowego 26 136,00 zł oraz wkład własny 21 429,00 zł.

Następnie zarządzeniem Prezydenta Miasta nr 574/2020 z dnia 17.08.2020 r. zmieniono plan wydatków w zakresie środków europejskich i dotacji celowej z budżetu państwa. Środki europejskie zmniejszono o 7 867,17 zł i zwiększono dotację celową z budżetu państwa o 7 867,17 zł. Łącznie plan wydatków na 2020 rok wynosił 325 260,00 zł w tym środki europejskie 269 827,83 zł, dotacja celowa z budżetu krajowego 34 003,17 zł oraz wkład własny 21 429,00 zł.

W okresie od 01.07.2020 r. do 31.12.2020 r. w projekcie „Nowe szanse i możliwości” zrealizowano następujące przedsięwzięcia:

- przeprowadzono prace remontowo-adaptacyjne dwóch lokalizacji przeznaczonych na utworzenie Programów Aktywności Lokalnej w ramach projektu, w dzielnicy Lipiny i Chropaczów.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świątuchowicach

Agnieszka Kilka

**REALIZACJA GMINNEJ STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH W OKRESIE
od 1 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020 r.**

LP.	ZADANIE DO REALIZACJI KTÓREGO WYKONAWCĄ W GMINNEJ STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH JEST OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	SPOSÓB REALIZACJI ZADANIA	PODMIOT REALIZUJĄCY ZADANIE	TERMIN REALIZACJI ZADANIA
1	2 Spoleczne i przestrzenne otwarcie Miasta na osoby niepełnosprawne.	3 Uchwała nr XXIX/347/13 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 27.02.2013 r. Programu Działań na rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2013-2020 a) poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych: -realizacja wniosków o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych z orzeczeniem o niepełnosprawności- 74 osób -realizacja wniosków o dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze- 125 b) poprawa funkcjonowania osób niepełnosprawnych: -realizacja wniosków o dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny – 4 osób	4 Sekcja ds. Osób niepełnosprawnych	5 2014-2030 (na bieżąco)

-realizacja wniosków o dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych- 3 osób

-realizacja wniosków o dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się – 47 osób

- realizacja wniosków o dofinansowanie do likwidacji barier technicznych – 5 osoby.

c) wzrost samodzielności i zaradności w funkcjonowaniu osób niepełnosprawnych:

-realizacja wniosków w ramach zadań programu "Aktywny samorząd" w tym:

-pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym- 4 osoby

- pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania -3 osoby

-pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej – 2 osoby

-pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego oraz dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego sprzętu - 1 osoby

- pomoc w uzyskaniu prawa jazdy– 1 osoba


- pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego - 1 osoba

- pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym – 2 osoby

d) Organizacja grupy wsparcia dla opiekunów osób

2.	Odbudowa więzi międzyludzkich, poczucie bezpieczeństwa i wzmacnianie integracji pomiędzy różnymi kategoriami i grupami społecznymi w Świętochłowicach	niepełnosprawnych online - 6 osób	<p>1. Uchwała nr XXIX/349/13 z dnia 27.02.2013 r, w sprawie wdrożenia Programu Aktywności Lokalnej dla dzielnicy Lipiny na lata 2013-2020</p> <p>2. Program Wieloletni Senior + na lata 2015-2020 Moduł II zapewnienie funkcjonowania Dziennego „Domu Senior +”</p> <p>a) Wzrost poziomu zaangażowania mieszkańców w sprawy innych ludzi; - organizacja wolontariatu w czasie epidemii.</p> <p>- organizacja korepetycji online dla dzieci i młodzieży</p> <p>b) wzrost subiektywnego poczucia bezpieczeństwa w mieście: - zakup czujników czadu dla 31 osób - usługa telemedyczna -24 osoby objęte teleopieką -przeszkolenie opiekunów osób starszych</p> <p>- organizacja akcji wyciągamy „Dzieci z bramy” skierowana do dzieci pozostających bez opieki - 25</p> <p>c) wzrost ilości osób biorących udział w inicjatywach integracji między pokoleniowej: -organizacja Europejskich Dni Dziedziectwa 25 osób</p>	Sekcja Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej „Promyk” Dzienny Dom „Senior+”	2014-2030 (na bieżąco)
----	---	-----------------------------------	---	---	----------------------------

4

	<p>d) wolontariusze biorący udział w inicjatywach integracji między pokoleniowej 4 osób.</p>	<p>2014-2030 (na bieżąco)</p>
<p>3. Przeciwdziałanie zjawiskom świadczącym o pogłębianiu się dysfunkcjonalności rodzin wzrastającym poziomie ich wykluczenia społecznego</p>	<p>Dział Pomocy Dziecku i Rodzinie, Dział Pomocy Środowiskowej</p> <p>Uchwała XLVI/380/18 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 26.01.2018 r. w sprawie przyjęcia Programu Wsparcia Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej w Świętochłowicach. Uchwała nr XX/209/16 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 11.04.2016r. W sprawie przyjęcia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Mieście Świętochłowice na lata 2016- 2020; a) zmniejszenie obszaru patologii społecznej wśród rodzin wykluczonych: - działania na rzecz osób objętych pomocą w formie niebieskiej karty- 103 rodziny, - grupy robocze- 91, spotkania w ramach grup roboczych 201 - Zespół interdyscyplinarny- 5 spotkania b) wzrost skuteczności służb socjalnych w ograniczaniu zjawisk patologicznych w rodzinach; -przeprowadzanie wywiadów środowiskowych sprawdzających funkcjonowanie rodzin korzystających ze świadczenia „500+” 32 -bieżący monitoring w środowiskach zagrożonych patologią społeczną 121 rodzin</p>	<p>DYREKTOR Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach</p>  <p>Agnieszka Kijka</p>