



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŚWIĘTOCHŁOWICACH
ZA OKRES OD 01 STYCZNIA 2019 R. DO 31 GRUDNIA 2019 R.**



ŚWIĘTOCHŁOWICE, 2020 R.

Spis treści

<i>Wstęp</i>	02
I. <i>Pomoc realizowana w ramach działalności Ośrodka Pomocy Społecznej</i>	04
1. Pomoc środowiskowa	04
2. Sekcja Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej „PROMYK”	17
3. Pomoc Dziecku i Rodzinie	24
4. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	33
5. Świadczenia rodzinne	38
6. Dział Świadczeń	37
7. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	48
8. Dobry Start	53
9. Sekcja ds. Pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów	55
II. <i>Pomoc realizowana przez jednostki podległe Ośrodkowi Pomocy Społecznej</i>	59
1. Dzienny Dom "Senior +"	59
III. <i>Sprawozdanie finansowe</i>	70
IV. <i>Zestawienie potrzeb ośrodka pomocy społecznej na 2020 rok w zakresie zadań finansowanych ze środków własnych miasta oraz dotacji budżetu państwa.</i>	75

Załącznik 1 *Szczegółowy opis poszczególnych pozycji planu wydatków*

Załącznik 2 *Szczegółowe sprawozdanie z Realizacji Projektu RPO WSL „Działanie i wsparcie w życiu i na starcie”*

Załącznik 3 *Szczegółowe sprawozdanie z Realizacji Projektu RPO WSL „Coby starzikom żyło się lepiej”*

WSTĘP

Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane w roku 2019.

Obowiązek sprawozdawczy nakłada na OPS zarówno art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej jak i art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W niniejszym dokumencie przedstawione zostały informacje na temat działań statutowych realizowanych w minionym roku przez Ośrodek w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej.

Misją Ośrodka niezmiennie jest skuteczne i efektywne wspieranie mieszkańców miasta Świętochłowice, w przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych. W realizacji zadań spoczywających na Ośrodku kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, stałe doskonalenie kadry oraz zapewnienie adekwatnych do zidentyfikowanych potrzeb form wsparcia mieszkańcom miasta. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby wypłaty świadczeń w ramach rządowych programów (w szczególności 500+ i 300+) przebiegało sprawnie i bez zakłóceń.

Podstawowym aktem prawnym, na którym opiera się działalność Ośrodka Pomocy Społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pozostałe akty okołopomocowe to:

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo energetyczne,
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych.

Struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej jest dostosowana do bieżących potrzeb wynikających z realizowanych przez jednostkę zadań. W roku 2019 kształtowała się następująco:

Ośrodek Pomocy Społecznej

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Pomocy Dziecku i Rodziny, w tym Ośrodek Wsparcia Rodziny „Tęcza”
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Świadczeń,
- Dział Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Organizacyjno – Prawny,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Sekcja Organizowania Społeczności Lokalnej,
- Samodzielna Sekcja ds. Niepełnosprawności,
- Zespół ds. pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów.

Jednostki podległe

- Dzienny Dom „Senior +”

Od 1 sierpnia 2019 struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej kształtowała się następująco:

Ośrodek Pomocy Społecznej

- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Organizacyjno – Prawny,
- Dział Pomocy Dziecku i Rodziny, w tym Ośrodek Wsparcia Rodziny „Tęcza”
- Dział Świadczeń,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Sekcja ds. Niepełnosprawności,
- Sekcja Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej „PROMYK”,
- Sekcja Dodatków Mieszkaniowych,
- Sekcja I Pomocy Środowiskowej i Przemocy w Rodzinie,
- Sekcja II Pomocy Środowiskowej
- Sekcja III Pomocy Środowiskowej – Usług Opiekuńczych i Bezdomności, w tym
 - Ogrzewalnia,
 - Obsługa podmiotów leczniczych w zakresie pomocy społecznej
- Sekcja ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych i Realizacji Projektów, w tym
 - Centrum Wsparcia Seniora
- Stanowisko Radca Prawny,
- Stanowisko ds. BHP i P.POŻ
- Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Jednostki podległe

- Dzienny Dom „Senior +” z filią

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. zadania gminy i powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowało 132 pracowników, w tym 42 osoby zatrudnione na stanowiskach pracowników socjalnych.

Zarówno kadra kierownicza jak i pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi spełniają wymogi wynikające z Regulaminu wynagradzania wydanego na podstawie Ustawy o pracownikach samorządowych z dnia 21 listopada 2008 r. z późn. zm. oraz aktów wykonawczych.

I. Pomoc realizowana w ramach działalności Ośrodka Pomocy Społecznej

1. POMOC ŚRODOWISKOWA

Dział Pomocy Środowiskowej do sierpnia br. w ramach swoich zadań, zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami klientów w prowadził działalność opiekuńczą i pracę socjalną z ludnością zamieszkałą na terenie miasta Świętochłowice. W dziale w 2019 r. było zatrudnionych 19 pracowników socjalnych pracujących w 4 rejonach opiekuńczych, w tym dwóch pracowników do procedury „Niebieskie Karty” oraz pracownik ds. organizacji i koordynowania prac społeczno - użytecznych.

Pracownicy socjalni, w ramach swoich zadań informowali strony o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego. Dbali aby strony i inne osoby uczestniczące w postępowaniu nie poniosły szkody z powodu niezajomości prawa i w tym celu udzielili niezbędnych wyjaśnień, wskazówek. Zapewniali klientom czynny udział w każdym stadium postępowania. W zrozumiały sposób wyjaśniali stronom zasadność przesłanek, którymi kieruje się Ośrodek przy załatwianiu sprawy.

Znaczną część pracy pracowników socjalnych wypełniały działania interwencyjne podejmowane z różnych przyczyn w zagrożonych środowiskach (przemoc, niepełnosprawność, dobro małoletnich, niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa, bezdomność). Sygnały do podjęcia działań interwencyjnych pochodziły z bardzo różnych źródeł i często w wyniku współpracy z różnymi instytucjami jak również środowiskiem sąsiedzkim. W roku 2019 pracownicy przeprowadzili **218** interwencji w środowisku.

Dodatkowo pracownicy socjalni składali wnioski w imieniu klienta do MPGL oraz wnosili poparcie w szybszym uzyskaniu przydziału mieszkania, opracowują wnioski z poparciem do organizacji pozarządowych o pomoc. W imieniu osób niepełnosprawnych składali wnioski na dodatek mieszkaniowy, świadczenia pielęgnacyjne, wnioski do Miejskiego Zespołu Orzekania do Spraw Niepełnosprawności. Pomagali w załatwieniu formalności w firmach energetycznych, składali wnioski do ZUS w sprawie przyznania emerytury oraz świadczeń uzupełniających dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji, wnioski na Gminną Komisję Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych, współpracowali z dzielnicowymi, pedagogami szkolnymi.

W 2019 r. było objętych **1027** rodzin, z którymi współpracowało **19** pracowników socjalnych w czterech rejonach opiekuńczych:

- rejon nr I Centrum – trzech pracowników socjalnych
- rejon nr II Centrum - sześciu pracowników socjalnych
- rejon nr III Lipiny - pięcioro pracowników socjalnych w tym jeden pracownik socjalny ds. organizacji i koordynowania prac społeczno – użytecznych.
- rejon nr IV Chropaczów trzech pracowników socjalnych
- dwóch pracowników związanych z procedurą „Niebieskie Karty”

Jednym z narzędzi pracy pracownika socjalnego był kontrakt socjalny jako dwustronne uzgodnienie dotyczące podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji problemowych w jakich znajduje się osoba lub rodzina zgłaszająca się po pomoc. Celem zawarcia kontraktu jest wspólne znalezienie sposobu na rozwiązanie konkretnych problemów i wyjścia z trudnej sytuacji z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasobów tak po stronie klienta, środowiska jak i Ośrodka.

W roku 2019 pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej zawarli **21** kontraktów socjalnych część A, **43** kontrakty socjalne część B, **15** na zakwalifikowanie do prac społecznie użytecznych, na podstawie kontraktu socjalnego w 2019 r. **65** osób uczestniczyło w pracach CIS, oraz **27** w Indywidualnych Programach Wychodzenia z Bezdomności.

Rozliczenie zawartego kontraktu w formie ewaluacji dokonuje się po zakończeniu planu pomocy. Pracownik socjalny wpisuje działania oraz terminy ich realizacji, które strony zobowiązały się wykonać.

W ubiegłym roku nie zmieniła się znacząco struktura świadczeniobiorców, dominującą przyczyną korzystania ze środków OPS jest bezrobocie. Osoby bezrobotne, które podejmowały pracę bądź uczestniczyły w projektach, w niedługim czasie ponownie zasilają szeregi bezrobotnych.

Klienci naszego Ośrodka korzystali z pomocy ze względu na trudną sytuację życiową zgodnie z art.7 ustawy o pomocy społecznej. Okoliczności uzasadniające udzielenie pomocy nie stanowiły zamkniętego katalogu, gdyż do każdej rodziny pracownik socjalny podchodzi indywidualnie.

Dział Pomocy Środowiskowej w ramach wypracowanego planu pomocy na rok 2019 realizował następujące działania:

POMOC BEZDOMNYM

Zagwarantowanie schronienia osobom bezdomnym jak również osobom będącym w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu:

- osoby bezdomne znajdujące się na terenie gminy otrzymały schronienie w Domu św. Brata Alberta dla Bezdomnych prowadzonego przez Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta w Gliwicach,
- schronisko przyjmowało osoby nie wymagające stałej opieki ze strony osób trzecich i były osobami względnie samoobsługowymi, tj. mogącymi samodzielnie funkcjonować podczas swojego pobytu w placówce dla osób bezdomnych.
- w ramach interwencji osoby bezdomne, po uprzednim przebadaniu w szpitalu w godzinach od 18.00 do 7.00 rano dnia następnego w dni robocze oraz w soboty, niedziele i święta kierowane były do Ogrzewalni przy ulicy Katowickiej 35. Ogrzewalnia działała

od października do 30 kwietnia,

- w przypadku osób znajdujących się w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu na skutek zjawiska przemocy domowej, placówką gwarantującą schronienie był Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań” przy ul. Zubrzyckiego 36 w Świętochłowicach. Powyższa placówka dysponowała dwunastoma miejscami i mogły w niej przebywać dorośli jak również osoby dorosłe wraz z dziećmi. Aby pobyt osoby pokrzywdzonej/zagrożonej nie zakończył się na jednorazowym/incydentalnym zabezpieczeniu, to koniecznym jest wdrożenie procedury „Niebieskiej karty” oraz złożenia zawiadomienia na Policję.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach zapewniał właściwe wsparcie w okresie zimy osobom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej, szczególnie osobom starszym i niepełnosprawnym oraz osobom bezdomnym. Głównym priorytetem było przyznanie pomocy finansowej na zakup opału, żywności, leków, udzielenie pomocy w formie schronienia oraz odpowiedniej do pory roku odzieży. W okresie zimowym zostały podjęte działania mające na celu dotarcie do jak największej liczby osób potrzebujących wsparcia zarówno materialnego w formie noclegu jak i wsparcia rzeczowego oraz zabezpieczenie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.

PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”

Zgodnie z zarządzeniem Rady Ministrów o procedurze niebieskiej karty z dnia 11 maja 2011 roku decyzją Prezydenta Miasta został powołany Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w skład którego wchodzi przedstawiciele takich instytucji jak:

jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, sądu i prokuratury.

W 2019 roku wszczęto **91** procedury „Niebieskie Karty”, zostało spisanych **105** niebieskich kart.

OŚRODKI WSPARCIA, USŁUGI

Gmina realizowała program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Na terenie naszej gminy działały dwa punkty, w których wydawano gorące posiłki dla najuboższych i niezaradnych życiowo mieszkańców miasta. Posiłki wydawano w następujących punktach:

- w Dziennego Domu „Senior + przy ulicy Imieli 12,
- Filia w Dziennego Domu „Senior + przy ulicy Katowickiej 35.

w 2019 r. wydawały posiłki przez 5 dni w tygodniu oraz dodatkowo klienci otrzymywali prowiant na soboty, niedziele i święta. W ubiegłym roku skorzystały z posiłku **162** osoby i wydano **19 273** posiłki.

Dział Pomocy Środowiskowej szczególnie dużo uwagi poświęcał seniorom naszego miasta, którzy są uzależnieni od pomocy innych osób. Pomoc udzielana miała charakter ciągły. Osobom starszym, które nie były w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb proponowano skorzystanie z usług Dziennych Domów „Senior +” oraz integracyjnego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, działającego na terenie gminy. Na potrzeby Środowiskowego Domu Samopomocy

pracownicy socjalni przeprowadzili **82** wywiady środowiskowe, tyle samo przeprowadzono kontrolnych półrocznych.

Jeżeli pomoc ta była niewystarczająca proponowano objęcie usługami opiekuńczymi, bądź specjalistycznymi w zależności od wskazań lekarza. Część środowisk była wyjątkowo zaniedbana, gdzie przed objęciem usługami opiekuńczymi pracownik socjalny musiał załatwić odkażanie mieszkania, wywóz mebli i załatwienie nowego umeblowania.

Osobom, które nie były w stanie nawet przy pomocy świadczonych usług opiekuńczych funkcjonować w środowisku skompletowano dokumenty do Domu Pomocy Społecznej. Jednak priorytetem było pozostawienie osób starszych w ich domach oraz wsparcie w formie usług i terapii w ich codziennym funkcjonowaniu.

INNE ZADANIA

Pracownicy socjalni prowadzili korespondencję oraz ścisłą współpracę z jednostkami miejskimi, z interesantami, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Urzędem Wojewódzkim, Narodowym Funduszem Zdrowia głównie w celu ubezpieczenia oraz załatwienia formalności dotyczących otrzymania dokumentów potwierdzających ubezpieczenie zdrowotne. Przeprowadzili wywiady środowiskowe na rzecz innych miast w Szpitalu, ORPA, ZOL oraz kontaktowali się z pacjentami, którzy wymagają pomocy.

Na potrzeby Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, Wydział Polityki Społecznej opracowano w/w sprawozdania i informacje:

- realizacji programu „Powrót osób bezdomnych do społeczności”
- sprawozdania dotyczące przemocy w rodzinie oraz procedury Niebieska Karta
- sprawozdanie dotyczące działań zabezpieczających przed skutkami zimy
- informacje dotyczące realizacji art.108 w zakresie wykorzystania kontraktu socjalnego w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej
- wykaz podmiotów zapewniających schronienie na terenie gmina

a ponadto sporządzono:

- informacje z pracy działu na potrzeby komisji bezpieczeństwa,
- prowadzono korespondencję z policją dotycząca rodzin niewydolnych wychowawczo w miarę posiadanych informacji o nieprawidłowościach w rodzinie
- opracowano ocenę pracy pracowników socjalnych w trybie dokonywania ocen kwalifikacyjnych pracowników samorządowych
- prowadzono bieżącą korespondencję
- roczne sprawozdanie z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Pracownicy socjalni realizowali na bieżąco zadania ustawowe, które wymagały ogromnego zaangażowania i wkładu pracy, a mimo to bardzo chętnie podejmowali dodatkowe inicjatywy na rzecz swoich beneficjentów.

W ramach aktywnego spędzania czasu wakacji, **17** dzieci uczestniczyło w koloniach organizowanych przez Śląskie Kuratorium Oświaty i Wychowania tj. **7** dzieci wyjechało na kolonie do Poronina a **10** na kolonie do Chomiąży Szlacheckiej.

Dnia **28 grudnia** Kościół Wolnych Chrześcijan z Chorzowa, zgodnie z uprzednio przygotowaną listą przez pracowników socjalnych, zorganizował dla **240** najbiedniejszych dzieci z miasta Gwiazdkową niespodziankę gdzie dzieci zostały obdarowane prezentami adekwatnie do wieku.

Na bieżąco Dział Pomocy Środowiskowej współpracował z Miejskim DPS Złota Jesień, Środowiskowym Domem Samopomocy, Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań,” pracownikami Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie odnośnie wspólnego z asystentami opracowania i realizacji planu pracy z rodziną. Spotkania odbywały się cyklicznie w każdym tygodniu.

Pracownicy socjalni uczestniczą w piątkowych spotkaniach grup roboczych w ramach procedury Niebieska Karta. Współpraca z Działem Dodatków Mieszkaniowym oraz Działem Świadczeń Rodzinnych i PAL.

Ścisłe współpracowaliśmy z Powiatowym Urzędem Pracy w celu aktywizacji zawodowej naszych klientów. Współpraca między innymi polega na wspólnym opracowywaniu listy uczestnictwa w szkoleniach i kursach zawodowych oraz pomocy ze strony doradcy zawodowego. Dzięki współpracy z Centrum Integracji Społecznej klienci OPS świadczyli pracę w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego otrzymując m.in. świadczenia integracyjne. Ilość klientów była uzupełniana na bieżąco w miarę zgłaszanych potrzeb CIS.

Ścisłą współpracę Dział Pomocy Środowiskowej rozwijał z podmiotami zapewniającymi schronienie bezdomnym mieszkańcom naszego miasta.

W pracy z osobami uzależnionymi korzystaliśmy również z pomocy Ośrodka Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz klubu AA.

Ponadto współpracowaliśmy z PCK w celu przekazania produktów spożywczych na rzecz najuboższych mieszkańców naszego miasta, zwłaszcza dzieci. Pracownicy socjalni rodzinom kwalifikującym się do pomocy, wydali skierowania, które upoważniały do odebrania żywności. W 2019 roku wydano **1384** skierowania w tym dla osób z 200 % kryterium nie korzystających ze świadczeń tut. Ośrodka.

Pracy pracownika socjalnego często towarzyszy stres i niepewność. Wynika to z coraz bardziej roszczeniowej postawy klientów Ośrodka, którzy w wyniku otrzymywanych dodatkowych świadczeń 500+ utrwalają sobie coraz bardziej roszczeniową postawą wynikającą z przekonania, że świadczenia z pomocy społecznej są prawem niezbywalnym i bez współpracy i zaangażowania własnej inicjatywy wszystko im się należy. Występuje coraz większy opór w zakresie podjęcia aktywizacji zawodowej. Nie dotrzymywana jest terminowość w załatwianiu spraw urzędowych licząc, że większość załatwi za nich pracownik socjalny. To samo dotyczy braku obecności w miejscu zamieszkania mimo umówionego terminu wywiadu, problemy ze skompletowaniem pełnej dokumentacji, podawanie nieprawdziwej informacji. Częste przychodzenie pod wpływem alkoholu.

Reasumując, struktura świadczeniobiorców pomocy w porównaniu do **2018** roku nie uległa zmianie. Spadek osób korzystających ze świadczeń jest analogiczny jak w stosunku do lat

poprzednich. Wynikało to ze spadku ludności miasta. Nieznaczny spadek świadczeniobiorców nie równa się mniejszej pracy socjalnej i problemów do rozwiązania.

Zmniejszenie liczby środowisk korzystających z pomocy społecznej spowodowane jest: zmianą dochodów podopiecznych wpływającą na zmniejszenie wysokości świadczeń lub utratę praw do zasiłku z powodu przekroczenia kryterium dochodowego (np. otrzymanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego, itp.), niewywiązywaniem się podopiecznych z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym, co powoduje odmowę świadczeń, ograniczeniem zasiłków na osoby, które nie posiadają statusu osoby bezrobotnej z uwagi na brak rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, usamodzielnieniem podopiecznych – odejście z systemu pomocy społecznej tj. otrzymanie świadczeń emerytalno-rentowych, podjęcie zatrudnienia itp.

Podsumowanie pracy pracownika socjalnego:

- zapewnienie właściwego wsparcia w okresie zimy osobom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej, szczególnie osobom starszym i niepełnosprawnym. Głównym priorytetem jest przyznanie pomocy finansowej na zakup opału, żywności, leków, oraz odpowiedniej do pory roku odzieży.
- dotarcie do jak największej liczby osób potrzebujących wsparcia zarówno materialnego jak i wsparcia rzeczowego oraz zabezpieczenie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.
- Zapewnienie gorącego posiłku, szczególnie w okresie zimowym osobom tego wymagającym zgodnie z programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
- Współpraca z organizacjami pozarządowymi mająca na celu poprawę jakości życia mieszkańców miasta, w szczególności współpraca z: Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta, Kościołem Wolnych Chrześcijan z Chorzowa, Ośrodkiem Osób Pokrzywdzonym Przystępstwem w Gliwicach, z Kościołami, Fundacją „Szlachetna Paczka”.
- Współpraca z Poradnią Uzależnień.
- zwoływanie i udział w pracach grup roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty”. W przypadku osób znajdujących się w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu na skutek zjawiska przemocy domowej, to placówką gwarantującą schronienie jest Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań” przy ul. Zubrzyckiego 36. w Świętochłowicach. Powyższa placówka dysponuje dwunastoma miejscami i mogą w niej przebywać dorośli jak również osoby dorosłe wraz z dziećmi.
- Współpraca z PUP mająca na celu zmniejszenie bezrobocia a tym samym redukcja ilości mieszkańców dotkniętych marginalizacją społeczną,
- Bieżący kontakt i współpraca z Działem Dodatków Mieszkaniowych oraz z Działem Świadczeń Rodzinnych, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych i monitorowanie wydatkowania środków z programu 500+,
- Kontakt z pedagogami szkolnymi i przedszkolnymi oraz pracownikami Poradni Pedagogiczno- Psychologicznej - omawianie problemów wychowawczych pracy z trudną młodzieżą, W ramach potrzeb wspólne wystąpienia do sądu mające na celu szybki i sprawne rozwiązanie problemu,
- Ścisła współpraca ze Środowiskowym Domem Samopomocy,

- Bieżąca współpraca z Sądem oraz kuratorami,
- Współpraca z Policją oraz Strażą Miejską,
- Współdziałanie z Działem Pomocy Dziecku i Rodzinie w celu uniknięcia zagrożenia życia i zdrowia dzieci i młodzieży, ścisła współpraca z asystentami, udział w spotkaniach,
- Czynny udział pracowników socjalnych w dotarciu do jak największej liczby osób kwalifikujących się do 200% z POPŻ,
- Kontakt ze szkołami m.in. w celu uniknięcia pominięcia dziecka dożywianiem - sporządzanie wywiadów środowiskowych,
- Stały kontakt z Działem Świadczeń w celu bieżącej analizy wydatków,
- zwiększenie nacisku na szeroko rozumianą pracę socjalną,
- Współpraca z CIS i PAL. Dzięki współpracy z Centrum Integracji Społecznej klienci OPS świadczą pracę w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego otrzymując m.in. świadczenia integracyjne. Ilość klientów jest uzupełniana na bieżąco w miarę zgłaszanych potrzeb CIS,
- Kontakt pracowników socjalnych ze szpitalem Powiatowym, Zakładem Opiekuńczo - Leczniczym oraz przychodniami rejonowymi w celu polepszenia sytuacji zdrowotnej klientów Ośrodka,
- W imieniu osób niepełnosprawnych i niezaradnych życiowo składanie wniosku na dodatek mieszkaniowy, świadczenia pielęgnacyjne, do Miejskiego Zespołu Orzekania do Spraw Niepełnosprawności,
- Sukcesywne zwiększanie ilości kontraktów socjalnych jako dwustronne narzędzie dotyczące podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji problemowych w jakich znajduje się osoba lub rodzina zgłaszająca się po pomoc. Celem zawarcia kontraktu jest wspólne znalezienie sposobu na rozwiązanie konkretnych problemów i wyjścia z trudnej sytuacji z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasobów tak po stronie klienta, środowiska jak i Ośrodka,
- Praca socjalna z seniorami naszego miasta, którzy są uzależnieni od pomocy innych osób, w celu zwiększenia dobrze funkcjonującej rodziny, profilaktyka starości, aktywny tryb życia i uczestnictwo w życiu publicznym, propozycja z skorzystania z usług Dziennych Domów „Senior +” oraz integracyjnego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, działającego na terenie gminy Środowiskowego Domu Samopomocy,
- Wytypowanie i przygotowanie listy dzieci na kolonie organizowane przez Śląskie Kuratorium Oświaty i Wychowania,
- Wytypowanie i przygotowanie listy najbiedniejszych dzieci z miasta na Gwiazdkową Niespodziankę organizowaną przez Kościół Wolnych Chrześcijan,
- Udział pracowników w szkoleniach w celu podnoszenia kwalifikacji i nabywanie nowych umiejętności,
- Kontrola przeprowadzana przez kierownika Sekcji I Pomocy Środowiskowej podległych pracowników w celu sprawdzenia prawidłowości wykonywania pracy zawodowej.

Dnia 01.08.2019 r. weszły w życie zmiany organizacyjne zmiany organizacyjne polegające na przekształceniu Działu Pomocy Środowiskowej, a w to miejsce utworzono 3 Sekcje Pomocy Środowiskowej:

- Sekcja I Pomocy Środowiskowej i Przemocy w Rodzinie
- Sekcja II Pomocy Środowiskowej
- Sekcja III Pomocy Środowiskowej – Usług Opiekuńczych i Bezdomności.

SEKCJA I POMOCY ŚRODOWISKOWEJ I PRZEMOCY W RODZINIE

Do zakresu działania Sekcji I należy w szczególności:

1. Obsługa organizacyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
2. Sporządzanie analiz problemów społecznych występujących w mieście.
3. Badanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej, w tym przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wykonywanie innych czynności dla ustalenia materialnej i społecznej sytuacji osób zainteresowanych.
4. Kontrolowanie prawidłowości wykorzystania przez osoby objęte pomocą społeczną przyznanych świadczeń.
5. Opracowywanie indywidualnych planów pomocy społecznej oraz wnioskowanie o przyznanie, odmowę, wstrzymanie, wznowienie świadczeń pomocy społecznej a także odstąpienie od żądania zwrotu wydatków na świadczenia oraz ich rozłożenie na raty.
6. Aktualizowanie wywiadów środowiskowych.
7. Prowadzenie dokumentacji oraz korespondencji związanej z materialną i społeczną sytuacją klientów pomocy społecznej.
8. Sporządzanie kwartalnych meldunków z zaspokajania potrzeb podopiecznych.
9. Prowadzenie dokumentacji zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zarządzeniami Dyrektora oraz terminowe realizowanie zaplanowanych świadczeń.
10. Współpraca z działającymi w terenie instytucjami w celu lepszego rozeznania potrzeb i organizowania pomocy dla podopiecznych.
11. Udzielanie informacji o sytuacji materialnej i społecznej osób wskazanych przez instytucje lub inne organy oraz przeprowadzanie wywiadów środowiskowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. Nadzór i kontrola nad współpracą dotyczącą obsługi pacjentów przebywających w Placówkach leczniczych na terenie Miasta.

Zgodnie z zarządzeniem Rady Ministrów o procedurze niebieskiej karty z dnia 11 maja 2011 roku decyzją Prezydenta Miasta działa Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w skład którego wchodzi przedstawiciele takich instytucji jak: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, sądu i prokuratury.

REALIZACJA PROCEDURY „NIEBIESKIE KARTY”

Podmioty uprawnione do zakładania „Niebieskich Kart”	Liczba „Niebieskich Kart”
Policja	83
Jednostki organizacyjne pomocy społecznej	19
Jednostki oświaty	3
Jednostki ochrony zdrowia	0
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
Razem	105

W minionym roku członkowie Zespołu systematycznie brali udział w posiedzeniach, na których omawiano realizację procedury „Niebieskie Karty” na terenie Świętochłowic.

Głównym tematem spotkań była analiza problemowych przypadków wpływających niebieskich kart oraz omawianie niebieskich kart kwalifikujących się do zamknięcia.

Zespół podejmował działania mające na celu integrowanie i koordynowanie świętochłowickiego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym budowanie współpracy pomiędzy instytucjami odpowiedzialnymi za realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w Świętochłowicach.

W 2019 roku nadal 2 pracowników socjalnych koordynowało pracę grup roboczych. Członkowie grup roboczych w ramach swoich obowiązków służbowych prowadzili monitoring w środowisku zamieszkania, zarówno osoby doznającej, jak i stosującej przemoc domową, przeprowadzali interwencje, świadczyli poradnictwo, wsparcie, pracę socjalną oraz inne działania zawarte w indywidualnym planie pomocy, pozostawali w regularnych kontakcie ze sobą.

W ramach procedury „Niebieskie Karty”, między innymi, osoby podejrzane o doznawanie przemocy zostały skierowane do psychologa, prawnika. Osoby podejrzane o stosowanie przemocy domowej zostały skierowane do udziału w programie korekcyjno – edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie. Dzieci z rodzin dotkniętych przemocą zostały skierowane na terapię psychologiczną do Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań”.

Pracownicy socjalni ds. przemocy w rodzinie na bieżąco prowadzą wszelkiego rodzaju poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in.:

- diagnozują sytuację i potrzeby osoby i rodziny,
- tworzą plany bezpieczeństwa dla osób doznających przemocy,
- udzielają informacji o możliwościach uzyskania pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i pedagogicznej,
- informują o formach pomocy dzieciom doznającym przemocy - instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,
- prowadzą rozmowy zarówno z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy, jak i podmiotach świadczących tę pomoc,

- kierują osoby podejrzane o stosowanie przemocy na zajęcia korekcyjno-edukacyjne.

W 2019 roku powołano **91** grup roboczych w ramach procedury Niebieska Karta. Odbyło się **298** posiedzeń grup. Jeżeli rodzina jest objęta pomocą tut. Ośrodka, pracownicy socjalni uczestniczą w grupach roboczych.

Zakończono **22** procedury w ramach Grup Roboczych, gdzie zaplanowane przez zespół specjalistów działania zostały zrealizowane. W **60** przypadkach rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowania działań.

Z procedury daje się zaobserwować niebezpieczne zjawisko, corocznie rośnie problem przemocy wobec osób starszych.

Pracownicy Sekcji, w okresie swojej działalności, przeprowadzili **48** interwencji w środowisku. Przeprowadzono **127** kontroli w środowisku.

Na potrzeby Środowiskowego Domu Samopomocy pracownicy przeprowadzili **64** wywiady środowiskowe oraz **53** na potrzeby CIS).

Na rzecz Działu Świadczeń Rodziny przeprowadzono **22** wywiady środowiskowe.

Pracownicy uczestniczyli w **12** rozprawach sądowych oraz brali udział w **4** przesłuchaniach na policji.

Dodatkowo dnia 26 września uczestniczyli w targach pracy oraz uczestniczą w cyklicznych spotkaniach organizowanych przez policję.

Pracownicy uczestniczą w cotygodniowych spotkaniach w celu wspólnego z asystentami opracowania i realizacji planu pracy z rodziną.

Pomimo spadku liczby osób korzystających ze wsparcia ze środków społecznych, należy nadmienić, że jednocześnie wzrasta liczba rodzin, które są objęte pomocą Ośrodka z innych względów aniżeli pomoc finansowa. Pracownicy socjalni Sekcji coraz częściej pracują z rodzinami, których sytuacja finansowa jest dobra, natomiast w rodzinie występują inne problemy – takie jak różnego uzależnienia czy niewydolność opiekuńczo – wychowawcza.

SEKCJA II POMOCY ŚRODOWISKOWEJ

Do zakresu działania Sekcji II należy w szczególności:

1. Sporządzanie analiz problemów społecznych występujących w mieście.
2. Badanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej, w tym przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wykonywanie innych czynności dla ustalenia materialnej i społecznej sytuacji osób zainteresowanych.
3. Kontrolowanie prawidłowości wykorzystania przez osoby objęte pomocą społeczną przyznanych świadczeń.
4. Opracowywanie indywidualnych planów pomocy społecznej oraz wnioskowanie o przyznanie, odmowę, wstrzymanie, wznowienie świadczeń pomocy społecznej a także odstąpienie od żądania zwrotu wydatków na świadczenia oraz ich rozłożenie na raty.
5. Aktualizowanie wywiadów środowiskowych.
6. Prowadzenie dokumentacji oraz korespondencji związanej z materialną i społeczną

- sytuacją klientów pomocy społecznej.
7. Sporządzanie kwartalnych meldunków z zaspokajania potrzeb podopiecznych.
 8. Prowadzenie dokumentacji zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zarządzeniami Dyrektora oraz terminowe realizowanie zaplanowanych świadczeń.
 9. Współpraca z działającymi w terenie instytucjami w celu lepszego rozeznania potrzeb i organizowania pomocy dla podopiecznych.
 10. Udzielanie informacji o sytuacji materialnej i społecznej osób wskazanych przez instytucje lub inne organy oraz przeprowadzanie wywiadów środowiskowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 11. Nadzór i kontrola nad współpracą dotyczącą obsługi pacjentów przebywających w Placówkach leczniczych na terenie Miasta.
 12. Nadzór i kontrola nad mieszkaniem chronionym i przebywającymi w nim lokatorami.

Od czerwca 2019r w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach znajduje się lokal mieszkalny zaadoptowany na mieszkanie chronione wspierane mieszczące się w Świętochłowicach przy ulicy Katowickiej 25/5a,b,c. (umowa najmu nr 44/2019 podpisana w dniu 11.06.2019r). Mieszkanie chronione wspierane przeznaczone jest dla osób i rodzin z terenu Świętochłowice, które potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ze względu na wiek, niepełnosprawność lub chorobę, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki. Osoba niepełnosprawna przebywająca w mieszkaniu chronionym jest objęta usługami opiekuńczymi świadczonymi 3 godz. dziennie przez 7 dni w tygodniu. Odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym jest ustalana zgodnie z Uchwałą nr XVIII/141/19 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 29.08.2019r w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych.

Pracownicy Sekcji II okresie swojej działalności przeprowadzili 37 interwencji w środowiskach oraz 102 kontrole w środowiskach. Na potrzeby Środowiskowego Domu Samopomocy pracownicy przeprowadzili 18 wywiadów środowiskowych oraz 32 wywiady na potrzeby CIS. Na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych przeprowadzono 15 wywiadów środowiskowych. W dniu 26.09.2019r pracownicy sekcji uczestniczyli w Targach Pracy .

SEKCJA III POMOCY ŚRODOWISKOWEJ – USŁUG OPIEKUŃCZYCH I BEZDOMNOŚCI

Do zakresu działania Sekcji III należy w szczególności:

1. Sporządzanie analiz problemów społecznych występujących w mieście.
2. Badanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej, w tym przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wykonywanie innych czynności dla ustalenia materialnej i społecznej sytuacji osób zainteresowanych.
3. Kontrolowanie prawidłowości wykorzystania przez osoby objęte pomocą społeczną przyznanych świadczeń.
4. Opracowywanie indywidualnych planów pomocy społecznej oraz wnioskowanie

o przyznanie, odmowę, wstrzymanie, wznowienie świadczeń pomocy społecznej a także odstąpienie od żądania zwrotu wydatków na świadczenia oraz ich rozłożenie na raty.

5. Aktualizowanie wywiadów środowiskowych.
6. Prowadzenie dokumentacji oraz korespondencji związanej z materialną i społeczną sytuacją klientów pomocy społecznej.
7. Sporządzanie kwartalnych meldunków z zaspokajania potrzeb podopiecznych.
8. Prowadzenie dokumentacji zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zarządzeniami Dyrektora oraz terminowe realizowanie zaplanowanych świadczeń.
9. Współpraca z działającymi w terenie instytucjami w celu lepszego rozeznania potrzeb i organizowania pomocy dla podopiecznych.
10. Udzielanie informacji o sytuacji materialnej i społecznej osób wskazanych przez instytucje lub inne organy oraz przeprowadzanie wywiadów środowiskowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Organizowanie i koordynowanie prac społecznie użytecznych.
12. Zapewnienie osobom bezdomnym miejsca noclegowego.
13. Zapewnienie interwencyjnego schronienia osobom bezdomnym – ogrzewalnia.
14. Nadzór i kontrola nad współpracą dotyczącą obsługi pacjentów przebywających w Placówkach leczniczych na terenie Miasta.
15. Nadzór i kontrola nad prawidłową realizacją usług opiekuńczych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Z dniem 01 października 2019 r. w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Katowickiej 35 w Świętochłowicach została uruchomiona Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych, która jest czynna w okresie od października do 30 kwietnia danego roku w godzinach od 18:00 do 8:00.

Telefon dyżurny: 578622204

Osoba pełniąca dyżur w ogrzewalni może odmówić przyjęcia do Ogrzewalni, jeżeli Zgłaszający:

- jest w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających,
- zachowuje się agresywnie,
- odmawia udostępnienia do wglądu wnoszonych rzeczy,
- wymaga ze względu na stan zdrowia lub wysoki stopień niesamodzielności udzielenia natychmiastowej pomocy specjalistycznej, na co osoba przyjmująca musi uzyskać potwierdzenie w postaci karty informacyjnej pogotowia ratunkowego lub opinii lekarza.

Ponadto w ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

W trakcie przyjmowania do Ogrzewalni osoba zgłaszająca się jest zobowiązana do przedłożenia dokumentu tożsamości i udzielenia informacji dotyczących jej sytuacji życiowej i przyczyn poszukiwania schronienia. W przypadku braku dowodu tożsamości dane osoby bezdomnej identyfikowane są we współpracy z Policją.

W każdym przypadku podstawą do przebywania w placówce jest wydawane każdorazowo zaświadczenie lekarskie potwierdzające brak przeciwwskazań do przebywania w Ogrzewalni.

Ogrzewalnia jest pomieszczeniem dla osób bezdomnych przebywających na terenie Gminy, które z powodu braku stałego miejsca pobytu nie mają innej możliwości zabezpieczenia przed

zimnem w nocy a udzielenie schronienia przez czas pracy Ogrzewalni w postaci udostępnienia ławki lub krzesła umożliwia spędzenie nocy w pozycji siedzącej.

Równocześnie osoba bezdomna, może skorzystać ze schronienia w noclegowni prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gliwickie z którym miasto Świętochłowice zawarło porozumienie w w/w zakresie. Skierowanie do Noclegowni wydaje Ośrodek Pomocy Społecznej. Placówka przyjmuje osoby, które nie wymagają stałej opieki ze strony osób trzecich i są osobami względnie samoobsługowymi, tj. mogącymi samodzielnie funkcjonować podczas swojego pobytu w placówce dla osób bezdomnych. Na dzień 31 grudnia 2019r. w placówce rotacyjnie przebywało 35 osób.

Ponadto bezdomni z terenu gminy po terapii odwykowej znaleźli schronienie w mieszkaniach treningowych free-Dom na terenie Katowic. Gdzie dalej kontynuowali działania terapeutyczne – 1osoba w roku 2019.

Osoby bezdomne opuszczające zakłady karne kierowane są do noclegowni bądź w ramach współpracy Ośrodka do Fundacji „Pomost” w Zabrze zajmującej się readaptacją więźniów -osoba. Bezdomne kobiety z dziećmi kierowane są do Diecezjalnego Domu Matki i Dziecka Caritas Diecezji Sosnowieckiej – w roku 2019 1osoba z dzieckiem.

W przypadku osób bezdomnych z zaburzeniami psychicznymi pracownik socjalny stara się o właściwą diagnozę oraz leczenie na Oddziale Psychiatrycznym z zamiarem późniejszego kontynuowania leczenia w Środowiskowym Domu Samopomocy w Świętochłowicach – 1osoba w roku 2019.

W przypadku osób znajdujących się w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu na skutek zjawiska przemocy domowej , to placówką gwarantującą schronienie jest Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań” przy ul. Zubrzyckiego 36 w Świętochłowicach. Powyższa placówka dysponuje dwunastoma miejscami i mogą w niej przebywać dorośli jak również osoby dorosłe wraz z dziećmi.

Aby pobyt osoby pokrzywdzonej/zagrożonej nie zakończył się na jednorazowym/incydentalnym zabezpieczeniu, to koniecznym pozostaje wdrożenie procedury „Niebieskiej Karty” oraz złożenia zawiadomienia na Policję.

Zaznaczyć należy, iż w ramach działań prewencyjnych wystosowany został apel do Parafii kościelnych, MPGL-u, Spółdzielni Mieszkaniowych z prośbą o odczytanie, wywieszenie lub upowszechnienie informacji mających na celu pomoc osobom bezdomnym. Ponadto w ramach szerokiej profilaktyki pracownicy socjalni ściśle współpracują ze Wydziałem Zarządzania Kryzysowego, Policją, Strażą Miejską, Strażą Pożarną w celu zminimalizowania negatywnych skutków bezdomności. W okresie zimowym podejmowane są wszelkie możliwe działania mające na celu dotarcie do jak największej liczby osób potrzebujących wsparcia zarówno materialnego, rzeczowego oraz zabezpieczenie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi. Pragniemy poinformować, że wszelkie krytyczne sytuacje obejmowane są natychmiastowym monitoringiem oraz konkretnymi działaniami mającymi na celu przynieść pożądane rozwiązania w sferze pomocy w ramach własnych zasobów oraz przy współpracy z jednostkami organizacyjnymi gminy oraz organizacjami pozarządowymi.

Jedną z form wspierania osób starszych określoną w przepisach o pomocy społecznej są usługi opiekuńcze, których głównym celem jest pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb

życiowych oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Liczba osób korzystających z tej formy wsparcia stale rośnie co podyktowane jest w większości podeszłym wiekiem beneficjentów oraz złym stanem zdrowia. Często przy obejmowaniu środowiska wsparciem widoczne jest rozluźnienie więzi rodzinnych i brak bądź niemożność świadczenia pomocy na rzecz osób niesamodzielnych ze strony najbliższych. W 2019r. tego rodzaju wsparciem objętych było 110 osób. Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychiatrycznymi wdrożono i realizowano dla 13 osób.

Organizowanie oraz świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, finansowanym ze środków własnych gminy. Realizacja tego zadania wymaga należytego rozeznania potrzeb w tym zakresie oraz sprawowanie właściwego nadzoru nad prawidłowym przebiegiem świadczeń.

Pracownicy Sekcji z uwagi na charakter realizowanych zadań utrzymują stały kontakt ze Szpitalem w Świętochłowicach zwłaszcza w zakresie realizacji usług opiekuńczych oraz przeprowadzania wywiadów na potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób spoza terenu gminy Świętochłowice.

Jako Sekcja III Pomocy Środowiskowej – Usług Opiekuńczych realizowano prace społecznie użyteczne w porozumieniu z PUP gdzie pracownik socjalny przygotowuje listę osób zainteresowanych tą formą współpracy. Pracownik socjalny przeprowadza wywiady środowiskowe, spisuje kontrakty socjalne, kieruje do pracodawcy, z którym następnie utrzymuje bieżący kontakt. Comiesięcznie sporządza listę płac na podstawie otrzymanego rozliczenia godzinowego od pracodawcy. Pracownik kieruje wnioskiem w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych do PUP, opracowuje kwartalne zaangażowanie wydatków oraz sporządza sprawozdanie z przebiegu prac. W roku 2019 prace społecznie użyteczne rotacyjnie realizowało 19 osób – program przewidziany na 15 osób.

2. SEKCJA AKTYWNOŚCI LOKALNEJ I ŚWIETLICY ŚRODOWISKOWEJ „PROMYK”

W 2019 roku w ramach Sekcji Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej „Promyk” działania były prowadzone w Programie Aktywności Lokalnej, Klubie Okejka oraz Świetlicy Środowiskowej „Promyk”.

Prowadzone działania skierowane były głównie do mieszkańców dzielnicy Lipiny, w której dominują następujące problemy:

1. Bierność mieszkańców w rozwiązywaniu własnych i społecznych problemów.
2. Wyuczona bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.
3. Zjawisko dziedziczenia biedy i złych wzorców życiowych.
4. Roszczeniowość osób i rodzin.
5. Długotrwałe bezrobocie – niskie kwalifikacje zawodowe, brak etosu pracy, brak umiejętności zawodowych.
6. Uzależnienie osób od alkoholu, współuzależnienie osób z otoczenia.

7. Negatywne wzorce spędzania czasu wolnego, brak alternatywnych ofert zagospodarowania czasu wolnego.
8. Trudna sytuacja materialna osób i rodzin.
9. Nieumiejętność samodzielnego rozwiązywania problemów życiowych.
10. Nieumiejętność radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych.
11. Niski poziom kompetencji życiowych osób i rodzin (rodzicielskich i społecznych).
12. Niski poziom samooceny i wiary we własne siły i możliwości.
13. Zaburzone relacje wewnątrzrodzinne (w tym przemoc domowa).
14. Mała aktywność społeczna osób i rodzin.
15. Zagrożenie marginalizacją i wykluczeniem społecznym osób i rodzin.

Prowadzone działania w ramach Sekcji głównie adresowane były do mieszkańców dzielnicy Lipiny, w szczególności do osób i grup społecznie wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym m.in. do osób bezrobotnych, rodziców niewydolnych: wychowawczo, społecznie i ekonomicznie, rodzin z problemem alkoholowym, emerytów, rencistów, osób niepełnosprawnych, dzieci, młodzieży oraz osób aktywnych zawodowo i społecznie. Zakres i forma działań w Sekcji uzależniona była od indywidualnych potrzeb osób i grup objętych wsparciem.

W roku 2019 zrealizowano następująca działania:

1. Zajęcia dla dzieci.

a. zajęcia dla dzieci w ramach Programu Aktywności Lokalnej „Razem Możemy więcej”

Bezpłatne korepetycje dla dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym. W roku 2019 roku z bezpłatnych zajęć skorzystało około 100 małoletnich mieszkańców Lipin. (z prowadzonych zajęć korzystały również dzieci z dzielnicy Zgoda, Centrum, Piaśniki).

Korepetycje były udzielane z następujących przedmiotów: j. angielski, j. niemiecki, matematyka, chemia, wiedza o społeczeństwie, język polski, geografia, biologia, historia, fizyka, podstawy przedsiębiorczości.

Zajęcia ogólnorozwojowe, które prowadzone były przez wolontariuszy działających w ramach Epicentrum wolontariatu. Z zajęć skorzystało około 90 małoletnich mieszkańców Lipin. Możemy wymienić:

- warsztaty plastyczne
- warsztaty teatralne
- zajęcia sportowe
- zajęcia muzyczne
- kółko fotograficzne

W terminie 21.07-04.08.19 zorganizowano wyjazd wakacyjny Boskie Kolonie do Kronowa dla dzieci z dzielnicy Lipiny. Uczestnikami obozu były przede wszystkim dzieci i młodzież z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i problemem alkoholowym, podopieczni Programu Aktywności Lokalnej „Razem Możemy Więcej”

W roku 2019 dla małoletnich mieszkańców Lipin zorganizowano następujące atrakcje:

- Wieczory planszówek
- Wizyta w Muzeum Powstań Śląskich,

- Nocka filmowa,
- Bal karnawałowy,
- Podchody,
- Andrzejki,
- Zajęczek,
- Dzień dziecka,
- Zajęcia szachowe
- Wyjazdy na basen
- Wycieczka do Skansenu w Chorzowie
- Wycieczka na Komendę Miejską Policji
- Wyjazd do Parku Śląskiego
- wycieczka do Wesołego Miasteczka w Chorzowie
- Wyjazd do Muzeum Śląskiego w Katowicach
- Mikołajki,
- Jasełka.
- Wigilię,

b) zajęcia dla dzieci w ramach Świetlicy Środowiskowej „Promyk”

Świetlica Środowiskowa „Promyk” od 15 lipca 2019 roku funkcjonuje w ramach Sekcji Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej i jest kontynuacją realizowanego projektu „Działanie i wsparcie w życiu i na starcie”. Świetlica obejmuje swoim działaniem grupę 15 dzieci w wieku od 8 do 12 lat, z środowisk, w których występują problemy społeczne m.in. alkoholizm, przemoc domowa, wielodzietność etc. Zajęcia odbywają się codziennie w godzinach od 11.00 do 19.00. W roku 2019 realizowano projekt profilaktyczny „Życie BEZ UZALEŻNIEŃ”, którego celem głównym było podniesienie poziomu wiedzy wśród społeczności lokalnej o konsekwencjach i zagrożeniach wynikających z używania substancji psychoaktywnych.

Osiągnięcie celu głównego było realizowane poprzez cele szczegółowe takie jak:

- 1) kształtowanie i promowanie pozytywnych wzorców zachowań poprzez uświadomienie zagrożeń wynikających ze stosowania używek,
- 2) wskazanie konstruktywnych dróg samorealizacji i form spędzania wolnego czasu.
- 3) propagowanie zdrowego trybu życia poprzez organizację alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla poszczególnych kategorii wiekowych zamieszkujących Lipiny.

Powyższe cele były realizowane w roku 2019 poprzez następujące działania:

- Zajęcia profilaktyczne, w trakcie których w formie zabawy przekazywane są informacje o niebezpieczeństwach jakie niesie ze sobą uzależnienie od alkoholu, narkotyków, dopalaczy oraz promuje się zdrowy styl życia, kształtuje się nawyki higieny osobistej, kultury mówienia, zachowania się w odpowiedniej sytuacji. Zajęcia przeprowadzane w świetlicy mają charakter edukacyjny i kulturalny. Głównym ich celem jest zagospodarowanie dzieciom i młodzieży czasu wolnego w sposób wartościowy, tworzenie lepszych warunków harmonijnego rozwoju psychicznego, fizycznego i społecznego, nauka aktywnego spędzania czasu wolnego bez używek, integracja grup społecznych
- Pomoc w nauce z następujących przedmiotów: j. angielski, matematyka, chemia, fizyka,

j. niemiecki.

- Zajęcia tematyczne min. plastyczne i techniczne; edukacyjne; wyrównawcze; sportowe
- Konkursy: konkurs plastyczny: „ferie w świetlicy”; konkursy podczas balu karnawałowego; karaoke; konkurs pisanek wielkanocnych; konkurs plastyczny „Wakacje”; konkursy piosenki; konkurs na plakat: „Wakacje bez alkoholu i nikotyny”
- Zaproponowano następujące alternatywne formy spędzania czasu wolnego:
 - wyjście na basen
 - wyjście na kręgle
 - wyjazd do kina
 - bal andrzejkowy
 - zajęcia w bibliotece miejskiej
 - seanse filmowe
 - zajęcia z pierwszej pomocy
 - mikołajki
 - wigilia dla dzieci i rodziców

- Zorganizowano następujące wycieczki:
 - Wizyta w Muzeum Powstań Śląskich,
 - Wycieczka do Skansenu w Chorzowie
 - Wycieczka na Komendę Miejską Policji
 - Wyjazd do Parku Śląskiego
 - Wycieczka do Laserhouse'a
 - Wycieczka do Sztolni Luiza
 - Wycieczka do Kopalni Guido
 - Wycieczka do Akademii Pana Kleksa
 - Wycieczka do Nibylandii
 - Wyjazd do Muzeum Śląskiego w Katowicach
 - Wizyta w Straży Pożarnej

W ramach działań świetlicowych raz w miesiącu prowadzona jest grupa wsparcia dla rodziców, mająca na celu wspieraniu rodziców niewydolnych wychowawczo. W trakcie spotkań prowadzone były zajęcia profilaktyczne, pogadanki z zaproszonymi specjalistami, min. z policja, lekarzem, pracownikiem socjalnym. W trakcie spotkań zostały rodzicom przybliżone następujące zagadnienia: Wpływ alkoholu na rodzinę, Bliżej dziecka - bliżej siebie; Zrozumieć relacje dziecka; Niebezpieczeństwa internetu, Hejt jako forma odreagowywania stresów, Akademia rodzica

w trakcie której poruszono następujące kwestie: Jak to właściwie jest z tymi granicami? Kiedy je stawiać? Po co je stawiać? Czy w ogóle? Wspieranie potencjału dziecka i jego poczucia własnej wartości.

2. Zajęcia dla młodzieży.

Klub Okejka skierowany był do młodzieży w wieku 13-20 lat. Zajęcia odbywały się w różnych terminach, w zależności od potrzeb. Najczęściej były to soboty w godzinach 11:00-14:00.

Ramowe działania skierowane do młodzieży obejmowały:

- Animację czasu wolnego; zorganizowano wyjście do kopalni Guido, podczas którego młodzież zdobyła nową wiedzę z zakresu górnictwa oraz historii obiektu, zajęcia sportowe
- Zajęcia stacjonarne: zajęcia muzyczne; zajęcia plastyczne, malarskie; pierwszej pomocy; spotkania tematyczne – zajęcia fotograficzne, filmowe.
- „Wychowanie przez Pomaganie” - Organizacja działań młodzieży na rzecz potrzebujących w ramach wolontariatu młodzieżowego: młodzież brała czynny udział w finale Szlachetnej Paczki, ponadto zaznaczyć należy, że młodzież pomagała młodszym kolegom w nauce, w organizowaniu zajęć dla dzieci.
- Rozwijanie zainteresowań i pasji twórczych skuteczną metodą ograniczania ryzykownych zachowań wśród młodzieży. Warsztaty pt: „Umysł trenuję, twórczo czas wykorzystuję”- samodzielne projekty młodzieżowe.

W zajęciach klubu młodzieżowego uczestniczyło 15 osób.

3. Klub Malucha.

Spotkania Klubu Malucha odbywały się w poniedziałki od godziny 12:00 do godziny 14:00. W zajęciach uczestniczyło 8 dzieci w wieku 2-5 lat.

4. Klub Aktywnych Rodziców

Klub Aktywnych Rodziców (wcześniej Klub Aktywnych Pań) to przedsięwzięcie przeznaczone dla mieszkańców dzielnicy Lipiny i nie tylko. Wychodzi naprzeciw potrzebom wszystkich mieszkańcom Świętochłowic, którzy mają ochotę trochę się poruszać lub zająć się robotkami ręcznymi. Zajęcia są bezpłatne, odbywają się we wtorki o godzinie 18:00, uczestnicy chętnie wymieniają się informacjami i wspierają się.

Klub wychodzi naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców Lipin, którzy często sami są inicjatorami zajęć. W ramach Klubu Aktywnych Rodziców prowadzono następujące zajęcia:

- Zajęcia sportowe: zumba, fitness, zajęcia taneczne
- Warsztaty: plastyczne, świąteczne

5. Warsztaty.

Warsztaty Bożonarodzeniowe, Wielkanocne, Warsztaty fotograficzne, Warsztaty plastyczne, etc.

6. Klub seniora.

W ramach działań Sekcji Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej „Promyk” działał klub seniora. Zajęcia odbywały się we wtorki w godzinach 17:00-18:30. Seniorzy uczestniczyli

w zajęciach z gier planszowych, zajęciach plastycznych oraz w spotkaniach organizowanych dla całej społeczności lokalnej objętej wsparciem.

7. Organizacja urodzin PAL.

Mieszkańcy Lipin zorganizowali urodziny PALu połączone z wigilią. Mieszkańcy przygotowali ciasta oraz potrawy wigilijne. W imprezie urodzinowej wzięło udział 150 osób.

8. Wizyta studyjna.

W listopadzie odbyła się wizyta studyjna studentów z Austrii w ramach współpracy z Studium Pracy Socjalnej - była to okazja do wymiany doświadczeń.

9. Wyjazd wakacyjny.

Podopieczni Sekcji Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej „Promyk” dzięki

współpracy z Stowarzyszeniem CEZAR wyjechały na wyjazd wakacyjny - Boskie Kolonie Kronowo w terminie 21.07-04.08.19, uczestniczyło w im ok. 35 dzieci z dzielnicy Lipiny.

W trakcie wyjazdu dzieci i młodzież uczestniczyły w następujących wycieczkach: Giżycko, Mazurolandia, Wilczy Szaniec, Mikołajki. Dzieci i młodzież w trakcie wyjazdu miały dostęp do kajaków, kąpieliska z plażą, łódek typu Omega, boiska do piłki nożnej, piłki siatkowej, świetlicy. Opiekę nad dziećmi w trakcie wyjazdu objęli Studenci Pracy Socjalnej Studium Pracy Socjalnej UŚ - wolontariusze Programu Aktywności Lokalnej.

10. Projekty socjalne.

Studenci pracy socjalnej Uniwersytetu Śląskiego zrealizowali 3 projekty socjalne skierowane do społeczności lokalnej które tematyką dotyczyły: integracji społecznej, aktywności lokalnej rodziców podopiecznych sekcji.

11. Projekty skierowane do społeczności Lokalnej.

Lipisong - projekt mający na celu wyłonienie najzdolniejszych talentów wśród młodzieży. Młodzi artyści poprzez występ publiczny i konfrontację z rówieśnikami mieli nauczyć się, jak radzić sobie ze stresem związanym z występami publicznymi. W 2019 roku odbył się on na Skałce w trakcie Dni Świętochłowic.

Gryfny Patrol - projekt miał na celu organizację cyklu przedsięwzięć i wydarzeń o charakterze profilaktycznym, edukacyjnym oraz szkoleniowym, które w sposób zsynchronizowany stanowiły jedną całość. Metody wsparcia to przede wszystkim spotkania, pogadanki, pokazy, szkolenia. Zostało także zorganizowane bicie rekordu pierwszej pomocy event, zawierający w programie treści bezpośrednio związane z realizowanymi ramach niniejszego projektu działaniami. Projekt adresowany był do grupy 20 dzieci w wieku 8-13 lat, którzy utworzyli drużynę „Zuchów Gryfnego Patrolu”. Natomiast tytułowy „Gryfny Patrol” sformowany został z młodzieży: 15 osób w wieku 14-21 lat. Obie drużyny zrzeszają uczniów świętochłowickich szkół, ze szczególnym uwzględnieniem szkół zlokalizowanych w dzielnicy Lipiny. Pośrednimi adresatami są rodziny dzieci i młodzieży zaangażowanych w projekt, ich koledzy i znajomi. W projekcie udział brali również policjanci z Komendy Miejskiej Policji, pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach, zwłaszcza osoby zaangażowane w Programie Aktywności Lokalnej, lekarze Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach, strażacy z Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świętochłowicach, nauczyciele szkół wszystkich szczebli.

6 stycznia 2019 roku, drużyna Gryfnego Patrolu brała udział w koncercie Ani Wyszkonii „Kolędy Wielkie” jako pomoc w zabezpieczeniu medycznym.

Następnie 13 stycznia 2019 roku Gryfny Patrol brał udział w 3 Śląskim Festiwalu Nauki w Katowicach.

1 czerwca 2019 roku podczas Miejskiego Dnia Dziecka organizowanego przez Miasto Świętochłowice Gryfny Patrol mógł zaprezentować swoje umiejętności przed większą publicznością.

6-7 lipca 2019 roku grupa brała udział w Festiwalu PolskaÉire w Rudzie Śląskiej, który łączy promocję kultury polskiej oraz irlandzkiej, ze szczególnym uwzględnieniem elementów regionalnej kultury śląskiej

3 sierpnia 2019 roku Drużyna G.P zaprezentowała się podczas imprezy „Muzyczne Spotkanie Sąsiadów z Radiem Silesia” w Piaśnikach.

31 sierpnia 2019 uczestniczyli w imprezie „Szańce Pamięci 1939-1945” zorganizowane z okazji 80-tej rocznicy wybuchu II Wojny Światowej. Impreza zorganizowana była przez Muzeum Miejskie im. Maksymiliana Chroboka w Rudzie Śląskiej i Schron nr 33 Pro Fortalicium

16 października 2019 roku drużyna brała udział w ogólnopolskiej akcji Bicia Rekordu w Pierwszej Pomocy zainicjowanej przez Fundację WOŚP, w ramach „Europejskiego Dnia Przywracania Czynności Serca. Akcja zorganizowana została w Centrum Kultury Śląskiej „Grotą”.

27 października 2019 roku Gryfny Patrol wziął udział w INDUrajdzie, gdzie poznał historię Elektrociepłowni Szombierki. Szybu Maciej w Zabrze oraz Muzeum Energetyki w Łaziskach Górnych.

12. Inne

Zumba - na początku 2019 roku ruszyły zajęcia zumbi, które cieszą się sporą popularnością. Dzięki zajęciom ludzie w różnym wieku i stanie zdrowia mogą się poruszać, a także oderwać się od codziennych obowiązków.

Grupa wsparcia dla rodziców i opiekunów osób niepełnosprawnych – grupa powstała z inicjatywy rodziców i opiekunów osób niepełnosprawnych. Podczas spotkań uczestnicy wymieniają się ważnymi doświadczeniami oraz wspierają się wzajemnie w trudach wychowywania niepełnosprawnych dzieci.

Muzyczne Spotkanie Sąsiadów z Radiem Silesia – Sekcja brała czynny udział w imprezach organizowanych w dzielnicach: Lipiny, Zgoda, Piaśniki i Centrum poprzez zajęcia animacyjne oraz konkursy oraz tańce.

Koncert Szant - 22 sierpnia 2019 został zorganizowany koncert szant. Uczestnicy Boskich Koloni (dzieci, ratownicy, kadra) oraz ich rodzice mogli wspólnie powspominać wakacyjny wyjazd oraz wspólnie pośpiewać.

W sobotę 7 września Sekcja współorganizowała cieszący się dużą popularnością Festiwal Kolorów.

Pracownicy brali czynny udział w Pikniku Organizacji Pozarządowych, gdzie zaprezentowali nasze działania min. Gryfny Patrol, Klub Aktywnego Rodzica, zajęcia dla dzieci i młodzieży. W pomoc przy organizacji włączyli się wolontariusze PALu, mieszkańcy oraz Studenci Pracy Socjalnej z Uniwersytetu Śląskiego.

Europejskie Dni Dziedzictwa - w sobotę 14 września 2019 Sekcja brała udział w 27. edycji Europejskich Dni Dziedzictwa.

W roku 2019 w Sekcji Aktywności Lokalnej i Świetlicy Środowiskowej „Promyk” było zatrudnionych 2 pracowników na cały etat oraz kierownik na cały etat.

Działania prowadzone w ramach Sekcji pokazały, że dzięki potencjałowi drzemącemu w uczestnikach oraz woli podjęcia przez nich większej aktywności istnieje możliwość nie tylko poprawy ich osobistej sytuacji życiowej, lecz również poprawy funkcjonowania całej społeczności lokalnej. Mocną stroną Sekcji była duża różnorodność przedsięwzięć, inicjatyw i działań, w które chętnie angażowali się zarówno lokalni liderzy jak i mieszkańcy dzielnicy.

3. POMOC DZIECKU i RODZINIE

W ramach Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie zwanego dalej DPDiR działają:

- I Zespół do spraw Pracy z Rodziną i Wychowankiem,
- II Zespół do spraw Pieczy Zastępczej
- Punkt Wsparcia Rodzin „Tęcza”.

W celu pozyskania środków na realizację zadań przesłany został wniosek na konkurs ministerialny. Dzięki temu Miasto w 2019 r. uzyskało dodatkowe środki przeznaczone na:

- a) dofinansowanie do zatrudnienia asystentów rodziny w wysokości 94 572 zł,
- b) dofinansowanie do zatrudnienia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w wysokości 18 299 zł,

Priorytetowym zadaniem pierwszego z Zespołów jest prowadzenie pracy z rodziną z „grupy ryzyka”, czyli głównie rodziną, przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W 2019 r. zatrudnionych było łącznie 6 asystentów rodzin, z których jedynie 4 pracowało przez 12 miesięcy w roku.

W 2019 r. pracownicy socjalni tut. Ośrodka wystąpili z 24 wnioskami o przyznanie asystenta rodzinie. Ponadto wpłynęło do Ośrodka 9 postanowień sądowych, zobowiązujących rodziny do współpracy z asystentem rodziny. Ponadto 15 rodzin współpracowało z asystentem rodziny na rzecz powrotu dzieci z pieczy zastępczej. W wyniku prowadzonej pracy asystenta 10 dzieci zostało zwolnionych z pieczy zastępczej i wróciło do rodziny naturalnej. Reasumując, w przeciągu całego roku 2019 asystenci rodziny współpracowali z 90 rodzinami. W rodzinach tych przebywało 177 dzieci. Wśród tych rodzin 4 udzielono porad w ramach programu „Za życiem”, w tym w przypadku 2 rodzinom, gdzie była kobieta w zagrożonej ciąży.

W roku sprawozdawczym asystenci opracowali 19 nowych planów pracy asystenta rodziny z rodzinami. Zgodnie z przepisami prawa plan pracy spisywany był z udziałem rodziny, w obecności Zastępcy Kierownika DPDiR oraz pracownika socjalnego, który skierował wniosek o objęcie rodziny tą formą wsparcia.

W okresie sprawozdawczym z 24 rodzinami praca asystenta została zakończona z powodu:

- zaprzestania współpracy przez rodzinę – w 5 wypadkach,
- braku efektów w pracy z rodziną – w 4 wypadkach,
- zmiany miejsca zamieszkania rodziny – w 5 wypadkach
- osiągnięcia celów, czyli ustabilizowania się sytuacji na tyle, że nie było potrzeby kontynuowania tej formy wsparcia – w 10 wypadkach.

Na dzień 31.12.2019 r. asystą rodzinną było objętych 66 rodzin, w których wychowywało się 126 dzieci. Ponadto asystenci prowadzili na ten dzień monitoring w 3 rodzinach, gdzie wychowywało się 7 dzieci. Monitoring ma miejsce od miesiąca do trzech miesięcy po zakończeniu pracy z rodziną.

Asystenci udzielali pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, udzielali pomocy w rozwiązywaniu problemów socjalnych, problemów psychologicznych, problemów wychowawczych z dziećmi. Ponadto wspierali aktywność społeczną rodzin, motywując członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, udzielali pomocy w poszukiwaniu,

podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej. W ramach tych obowiązków asystenci rodziny odbyli 74 wspólne wyjazdy, wyjścia z członkami rodzin do różnych instytucji, specjalistów. Pomogli rodzinom w napisaniu 105 pism do różnych instytucji. Asystenci rodziny podejmowali też działania mające na celu przyjęcie małoletnich dzieci do przedszkoli miejskich. Dotyczyło to 5 dzieci.

Wykonując swoje zadania asystenci rodziny współpracowali m. in. z pedagogami szkolnymi, przedszkolami, szkołami z terenu Miasta, jak i z poza, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Prokuraturą Rejonową w Chorzowie, II Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Komendą Miejską Policji, Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Lokalowej oraz służbą zdrowia.

Ponadto asystenci prowadzili dokumentację dotyczącą pracy z rodziną tj.: miesięczne karty czynności, na łączną sumę 918, rozliczenia czasu pracy oraz okresowe oceny działań zawartych w planie pracy. Sporządzonych zostało łącznie 183 pism do Sądu, Prokuratury Rejonowej, Komendy Miejskiej Policji, w tym opinii i wniosków o rodzinie i jej członkach oraz do innych instytucji. Uczestniczyli także w 30 rozprawach sądowych oraz w 2 badaniach w Rodzinnym Ośrodku Diagnostyczno-Konsultacyjnym w Bytomiu. W pracy z rodziną dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej asystenci brali udział w spotkaniach rodzin biologicznych z dziećmi, które do kwietnia odbywały się na terenie Ośrodka Wsparcia Rodzin „Tęcza”, a później w Świetlicy „Promyk”. Ponadto asystenci odwiedzali rodziny w trakcie urlopowania dzieci za zgodą Sądu do domu rodzinnego. Brali udział w 3 ocenach sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz w 15 ocenach sytuacji dziecka umieszczonego w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Asystenci rodziny uczestniczyli w 15 posiedzeniach grup roboczych, w kwestii dot. procedury "Niebieskiej Karty". Dotyczyło to 10 rodzin. Podejmowali też interwencje w środowisku mające na celu zabezpieczenie dziecka w momencie kryzysu w rodzinie. Miała miejsce 1 taka interwencja, w wyniku której 1 dziecko zostało zabezpieczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Ponadto asystenci motywowali rodziny do udziału w zajęciach indywidualnych z pedagogiem oraz z psychologiem, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i nabywanie umiejętności psychospołecznych. Pomocą psychologa w ramach Ośrodka Wsparcia Rodziny „Tęcza”, a następnie Punktu Wsparcia Rodziny „Tęcza”, objętych było 11 rodzin. Ponadto 2 rodziny korzystały z pomocy psychologa w innej placówce miejskiej.

Asystenci rodzin zgodnie z przepisami dokonywali okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku. W okresowych ocenach uczestniczyli: asystent rodziny, Zastępca Kierownika DPDiR, członkowie rodziny oraz zapraszani specjaliści zaangażowani w pracę z daną rodziną. Po spotkaniu asystenci sporządzili pisemną ocenę współpracy i przekazywali ją do: Sekcji Pomocy Środowiskowej w przypadku rodziny korzystającej z pomocy Sekcji, Sądu Rejonowego – Wydziału Rodzinnego i Nieletnich oraz do II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej wykonującego orzeczenia w sprawach rodzinnych, gdy rodzina objęta była nadzorem kuratora sądowego. W 2019 r. odbyły się łącznie 140 oceny.

W celu pokazania alternatywnych form spędzania czasu wolnego, promocji zdrowego trybu życia oraz integracji w dniu 29.06.2019 r. 4 pracownicy Działu wzięło udział w kolejnym corocznym Rajdzie Mieszkańców Świętochłowic wraz z 50 osobami objętymi oddziaływaniami Działu, w tym uczestniczyło 9 rodzin objętych asystą rodzinną oraz 4 rodziny zastępcze. Program

rajdu obejmował: oglądanie zamku w Siewierzu, zwiedzanie zamku w Bobolicach, a następnie przejście piesze do Zamku w Mirowie. Po tych atrakcjach przejazd do Zajazdu „Magda” w Kroczycach, gdzie przygotowano różne atrakcje.

Powyższe działania wskazują na konieczność dalszego rozwoju systemu wsparcia rodzin w codziennym funkcjonowaniu poprzez wdrażanie usług asystenta rodziny i pomoc specjalistów, w tym reaktywację Akademii Rodziców oraz zajęć wyrównawczych dla dzieci. W szczególności wsparcie takie powinno polegać na: diagnozie sytuacji rodziny i jej najbliższego środowiska, analizie przyczyn pojawiających się kryzysów oraz monitorowaniu sytuacji rodzin zagrożonych, rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców, podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny, przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej, dążeniu do reintegracji rodziny. W tym celu konieczne jest objęcie rodzin „z grupy ryzyka” wsparciem kadry specjalistów, takich jak asystenci rodziny, pedagodzy i psychologowie. Ponadto praktyka pracy asystenta wskazuje na konieczność utworzenia rodzin wspierających.

Następnym realizowanym przez I Zespół zadaniem jest kierowanie dzieci, które nie mają zapewnionej opieki i wychowania przez rodziców, do pieczy zastępczej, jak i również do młodzieżowych ośrodków wychowawczych. W roku 2019 na mocy postanowienia sądu zostało umieszczonych po raz pierwszy w pieczy zastępczej oraz w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych 72 dzieci, w tym: 20 w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic, 9 w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, 25 w świętochłowickich placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 3 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów oraz 15 w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych.

W celu przyznania świadczeń rodzinom zastępczym w okresie sprawozdawczym wydano 196 decyzji administracyjnych i podpisano 1 umowę z osobą zatrudnioną do pomocy w opiece i wychowaniu dzieci w rodzinie zastępczej zawodowej, w której przebywało więcej niż 4 dzieci oraz 1 umowę z kandydatami na rodzinę zastępczą zawodową. W 2019 r. podpisano 12 porozumień i 39 aneksów do porozumień w sprawie umieszczenia dzieci z terenu Świętochłowic w rodzinach zastępczych na terenie innych miast oraz 6 porozumień na dzieci z terenu Chorzowa, Kłobucka, Łodzi i Końskich umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic. Ponadto podpisano 6 porozumień (w tym dotyczące umieszczeń pod koniec 2018 r.) oraz 17 aneksów do porozumień w sprawie dzieci z terenu Świętochłowic umieszczonych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast oraz 2 porozumienia w sprawie dzieci z Łędzin umieszczonych w placówce opiekuńczo – wychowawczej prowadzonych na zlecenie Miasta Świętochłowice przez zgromadzenia zakonne.

W okresie sprawozdawczym na 107 dzieci świadczenia otrzymywało 81 rodzin zastępczych, w tym: świadczenia w wysokości po 694 zł miesięcznie dla 59 rodziny zastępcze spokrewnione dla 70 dzieci oraz po 1 052 zł miesięcznie dla 19 rodzin zastępczych niezawodowych dla 22 dzieci, 2 rodzin zastępczych zawodowych dla 6 dzieci i 1 „pogotowia rodzinnego”, w której przebywało okresowo 9 dzieci. Koszt utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych mieszkających na terenie Świętochłowic w 2019 r. wyniósł 859 540,73 zł, zaś całkowity koszt związany z pokrywaniem pobytu naszych 64 dzieci w rodzinach zastępczych mieszkających w innych miastach czy powiatach wyniósł 631 455,10 zł.

Ponadto rodzinom zastępczym zawodowym wypłacone zostało wynagrodzenia. Wynagrodzenia od stycznia do marca wynosiło 2 000 zł dla rodziny zastępczej zawodowej oraz 2 964,60 zł w „pogotowiu rodzinnym”. Od kwietnia, zgodnie z zapisem art. 86 ust. 1 ustawy - po waloryzacji wynagrodzenia wzrosły o 102,3% i analogicznie wynosiły 2 046 zł i 3 032,78 zł. Od 13 lipca zgodnie z podjętą uchwałą Rady Miasta wynagrodzenia wyniosły zaś 2 250 zł oraz 3 100 zł. Ponadto zatrudniano zgodnie z przepisami osobę do pomocy w „pogotowiu” na stawkę 800 zł brutto.

Na dzień 31.12.2019 r. w rodzinach zastępczych mieszkających w Świętochłowicach pozostało 85 dzieci w 70 rodzinach zastępczych, gdyż w trakcie roku opuściło rodziny zastępcze 22 dzieci z tego: 10 się usamodzieliło, 3 przeszło do rodzin adopcyjnych, 4 powróciło do rodziny naturalnej, 3 umieszczono w pieczy instytucjonalnej, 1 przeszło do rodziny zastępczej mieszkającej w innym mieście, zaś 1 rodzina świętochłowicka z 1 dzieckiem wyprowadziła się do innego powiatu. Analogicznie w rodzinach zastępczych mieszkających w innych powiatach na ostatni dzień roku w pozostało 51 dzieci, gdyż 6 się usamodzieliło, 2 powróciło pod opiekę rodziców naturalnych, 3 trafiło do pieczy instytucjonalnej, zaś 2 obecnie jest w świętochłowickiej rodzinie zastępczej zawodowej.

Na terenie Świętochłowic funkcjonowało 16 rodzin zastępczych, w których przebywało 19 dzieci z terenów innych powiatów. W związku z powyższym na zasadach porozumień powiaty te zwracają Miastu koszty utrzymania tych dzieci. W roku sprawozdawczym dochód Miasta z tego tytułu wyniósł 159 345,73 zł.

Drugą z form pieczy zastępczej jest piecza instytucjonalna. W okresie sprawozdawczym w różnego typu placówkach przebywało 215 dzieci z terenu naszego Miasta, z czego: 5 w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach, 51 w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast, 125 w świętochłowickich placówkach opiekuńczo – wychowawczych prowadzonych na zlecenie dla Miasta, 31 w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych, 3 w specjalnych ośrodkach wychowawczych, 4 w schroniskach dla nieletnich lub zakładach poprawczych.

W 2019 r. w placówce typu rodzinnego - Rodzinny Dom Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach przebywało 5 wychowanków w wieku od 13 lat do 18 lat. Najstarsza wychowanka usamodzieliła się z dniem 01.08.2019 r., więc na 31.12.2019 r. w placówce przebywa 4 dzieci. W celu opracowania i realizacji indywidualnych planów pracy z dzieckiem oraz prowadzenia okresowej oceny sytuacji dzieci odbyły się 2 spotkania zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dzieci oraz opracowano 8 ocen.

W Domu zakończono remont łazienki na parterze. Zakupiono drobny sprzęt typu telefon stacjonarny, toster i przenośny piekarnik. Dzięki dotacji z PFRON oraz środkom własnym Dyrektora Domu zakupił dla niepełnosprawnej wychowanki elektryczny rower trzykołowy.

Dyrektor Domu, jak co roku, w czasie wakacji letnich, zorganizował wychowankom różne atrakcyjne wyjazdy poza miasto. W nagrodę za wzorowe osiągnięcia w nauce w okresie od 24 czerwca do 01 lipca 2 wychowanki wyjechały na obóz młodzieżowy do Okuninka, zaś w okresie od 8 do 18 sierpnia wszyscy wychowankowie oraz opiekunowie wyjechali na wczasach w Pogorzeliczy nad morzem. Resztę wakacji spędzili w Ustroniu na działce. Ponadto 4 wychowanków w związku z wadami postawy dwa razy do roku wyjechało do sanatorium

– wiosną do Jaworza, zaś jesienią do Goczałkowic. W tym czasie w lutym najmłodsza, niepełnosprawna wychowanka wraz z opiekunami wyjechała do ośrodka rehabilitacyjno – wypoczynkowego w Świętokrzyskiej Polanie.

Średni miesięczny wydatek na utrzymanie dziecka w powyższej placówce w 2019 r. wynosił 2 949,25 zł i jest niższy od średniego kosztu utrzymania dziecka w innych placówkach. Miasto na utrzymanie placówki rodzinnej wydatkowało kwotę **166 942,99 zł.**

Miasto Świętochłowice za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych zwraca, na zasadach porozumień, wydatki na ich utrzymanie. Średnie miesięczne wydatki utrzymania dzieci w placówkach mieściły się w przedziale od 5 929 zł do 3 684 zł. Miasto wydatkowało na utrzymanie 51 dzieci w 18 placówkach opiekuńczo - wychowawczych kwotę **2 094 550,34 zł.** Ponadto uregulowano w miesiącu styczniu zobowiązanie za 2018 r w kwocie **151 671,47 zł.** Wydatek w tym paragrafie w 2019 r. wyniósł **2 246 221,81 zł.**

Ponadto Miasto Świętochłowice zgodnie z art. 180 oraz art. 93 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od września 2015 r. prowadzi na terenie innych Powiatów 7 placówek opiekuńczo – wychowawczych łącznie na 98 miejsc. Za zgodą Wojewody Śląskiego od 2018 r w 4 placówkach podniósł się stan osobowy dzieci do 15, czyli łącznie na 102 miejsca. Aneksami do umowy zwiększono dotację na opłacenie tych dodatkowych dzieci. Za takim rozwiązaniem przemawiała ekonomia, tzn. wydatek na utrzymanie dziecka w tych placówkach jest dużo niższy, gdyż prowadzące je zgromadzenia zakonne na utrzymanie 1 dziecka otrzymywało dotację w wysokości 3 300 zł miesięcznie.

W okresie sprawozdawczym w placówkach tych przebywało 125 dzieci, w tym 28 nowych dzieci (w tym 3 przeniesionych z innych placówek oraz 2 pochodzących z Łędzin). W tej liczbie jest 8 dzieci pochodzących z innych Miast/Powiatów, które zwracają nam wydatki ich utrzymania na zasadzie porozumień. Łącznie na utrzymanie tych placówek Miasto wydatkowało kwotę **3 861 448,51 zł.**

Ośrodek realizował również postanowienia Sądu Rejonowego dotyczące umieszczeń nieletnich w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych. W tym celu wprowadzono lub zaktualizowano dane 39 nieletnich do bazy Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie. Po uzyskaniu wskazania do ośrodka dla tych nieletnich oraz dla nieletnich przenoszonych w przeciągu roku opracowano 58 skierowań podpisanych przez Prezydenta Miasta. Ostatecznie w 2019 r. doprowadzono 18 nieletnich do młodzieżowych ośrodków wychowawczych (w tym 3 będących równocześnie wychowankami placówek opiekuńczo - wychowawczych).

Na dzień 31.12.2019 r placówkach różnego typu pozostało 157 dzieci, gdyż w przeciągu roku placówki te opuściło 58 dzieci, z czego: 23 usamodzielniało się, 12 poszło do adopcji (w tym 2 nie pochodzących z Świętochłowic), 8 przeszło do rodzin zastępczych, 14 powróciło do rodziców, zaś 1 niepełnosprawne przeniesiono do ZOL.

W celu realizacji postanowień sądu w temacie umieszczeń w różnego typu placówkach skompletowano 57 akt. Niektóre tych postanowień nie zostały zrealizowane, z powodu ich zmiany. Poza tym wysłano 696 pism do różnych instytucji. Opracowano 30 skierowań podpisanych przez Prezydenta Miasta do świętochłowickich placówek. Przeprowadzono 20 wspólnych wizyt i interwencji z Policją, Strażą Miejską i kuratorami sądowymi. Pracownicy I Zespołu uczestniczyli w 16 doprowadzeniach dzieci do różnego typu placówek, w tym

3 przymusowych odbiorach małoletnich przez kuratora sądowego. Ponadto pracownicy I Zespołu wystosowali 12 pozwów alimentacyjnych w sprawie dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej. W związku z tym brał udział w 15 rozprawach sądowych.

Na uwagę zasługuje fakt, iż nadal wzrasta liczba adopcji oraz powrotów dzieci do rodziców naturalnych. Jest to skutkiem spotkań specjalistów w ramach okresowych ocen sytuacji dziecka w pieczy instytucjonalnej, wspólnie założonych działania i ich realizacja. W roku 2019 pracownicy I Zespołu jak i kierownik Działu i jego zastępca uczestniczyli 2 razy w roku w spotkaniach zespołu ds. okresowej oceny sytuacji wychowanków w placówkach opiekuńczo-wychowawczych poza terenem Miasta. W wyniku tej współpracy 10 dzieci powróciło do domów rodzinnych, zaś w przypadku, gdy rodzice nie rokowali poprawy wystąpiono z wnioskami do Sądu o pozbawienie rodziców biologicznych władzy rodzicielskiej i uregulowanie sytuacji dziecka poprzez zgłoszenie go do adopcji lub znalezienie mu rodziny zastępczej. W związku z tym pracownicy brali udział w 16 rozprawach sądowych w sprawach opiekuńczych. Dla 10 dzieci 2 pracownicy DPDiR pełnili rolę opiekuna prawnego.

Kolejnym zadaniem realizowanym przez I Zespół jest ustalanie odpłatności od rodziców naturalnych za pobyt wyżej wymienionych dzieci w pieczy zastępczej. Ośrodek Pomocy Społecznej w 2019 r wydał 192 decyzji administracyjnych w sprawach o ustalenia odpłatności dla rodziców dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych lub rodzinach zastępczych.

Na mocy przepisów uchwały Rady Miejskiej w Świątchłowicach wobec 171 osób odstąpiono od ustalenia odpłatności z powodu płacenia alimentów na dzieci, niskiego dochodu lub przebywania rodzica w placówce penitencjarnej, domu pomocy społecznej bądź z powodu ich bezdomności. Wobec 5 osób umorzono część należności za poprzednie lata, zaś wobec 1 osoby umorzono część należności przy jednoczesnym odroczeniu spłaty pozostałej kwoty do roku 2020. Nałożono odpłatność lub częściową odpłatność wobec 6 osób wydając w tej sprawie 8 decyzji (w tym za rok 2018). Zgodnie z tymi decyzjami rodzice ci powinni wpłacić 46 520 zł tytułem nałożonej odpłatności. Pozostałe decyzje dotyczyły: odmowy odstąpienia od ustalenia odpłatności, odmowy umorzenia należności, nałożenia pełnej odpłatności, którą następnie po wniosku rodzica częściowo umarzano, zmiany decyzji lub zawieszenia postępowania.

Z tytułu realizacji niniejszych decyzji na konto Ośrodka Pomocy Społecznej w 2019 r. wpłynęły odpłatności od 2 rodziców za pobyt ich dzieci w placówce w łącznej kwocie 19 357,64 zł. Do tego doszły wpłaty rodziców, którym naliczono odpłatność w latach poprzednich. Łączna kwota wpłat z tytułu odpłatności za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wyniosła 38 765,70 zł. Wobec osób nie regulujących odpłatności wystawione zostały upomnienia, a następnie tytuły wykonawcze. W związku z ich realizacją na konto Ośrodka Urząd Skarbowy przekazał uzyskane w drodze postępowania egzekucyjnego należności w łącznej kwocie 144,89 zł. Ponadto 2 dłużników jest zgłoszonych do biura informacji gospodarczej.

W celu ustalenia powyższej odpłatności 2 pracowników socjalnych zajmujących się odpłatnością wszczęło postępowanie administracyjne w stosunku do 292 rodzin/osób. Jedynie w 183 przypadkach, pracownikom socjalnym udało się przeprowadzić wywiad sporządzany na potrzeby ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. W wielu przypadkach, aby wydać stosowną decyzję i w celu uzupełnienia brakującej dokumentacji przeprowadzono z urzędu

szczegółowe postępowanie administracyjne. W tym celu wysłano 227 pism do takich instytucji jak: Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA, Krajowy Rejestr Karny Ministerstwa Sprawiedliwości, Wydziały Urzędów Miast, Urząd Skarbowy, Zakłady Ubezpieczeń Społecznych, zakłady pracy, jednostki pomocy społecznej na terenie całego kraju oraz innych. Dane z Urzędu Pracy, część danych z ZUS, informacja o nr PESEL pozyskano w systemie POMOST (Emp@tia) oraz E-PUAP. Ponadto w tym celu pracownicy korzystali z oprogramowania świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych. W pozostałych 109 przypadkach sprawy są w toku najczęściej z powodu braku danych adresowo – osobowych.

W ramach I Zespołu prowadzona jest również praca z usamodzielnianymi wychowankami pieczy zastępczej oraz innych placówek. W roku sprawozdawczym proces usamodzielnienia rozpoczęło 7 wychowanków rodzin zastępczych mieszkających w innych Miastach (w tym 1 umieszczona przed 2004 r.). Jedynie 3 z nich kontynuuje naukę. Placówki opuściło 23 wychowanków z czego naukę podjęło jedynie 13.

Od kilku lat stale zmniejsza się liczba wychowanków kontynuujących naukę. W okresie sprawozdawczym z 116 wszystkich usamodzielnianych w poprzednich latach wychowanków placówek oraz 62 usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych w 2019 r. naukę kontynuowało jedynie 62 wychowanków, w tym 23 z placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz 7 z pozostałych typów placówek i 32 z rodzin zastępczych. Na dzień 31.12.2019 r. naukę kontynuowało już tylko 39 wychowanków (17 z placówek i 19 z rodzin zastępczych), gdyż 7 z nich ukończyło 25 lat, przez co zakończyło proces usamodzielniania, zaś pozostali przerwali naukę z różnych przyczyn.

W okresie sprawozdawczym wydano 106 decyzji w sprawie przyznania pomocy usamodzielnianym wychowankom. Wysokość pomocy pieniężnej na kontynuację nauki dla wychowanków pieczy zastępczej wynosi 526 zł, zaś dla wychowanków z ustawy o pomocy społecznej wynosi 528,90 zł. Ponadto mają oni prawo do świadczeń jednorazowych – na usamodzielnienie i na zagospodarowanie. Świadczenia te są głównie wykorzystywane na wyremontowanie i umeblowanie mieszkań z zasobów MPGL.

Miasto Świętochłowice w związku z procesem usamodzielniania wychowanków placówek wydatkowało kwotę 152 749,04 zł, zaś na usamodzielnienie wychowanków rodzin zastępczych kwotę 132 514,34 zł.

W okresie sprawozdawczym jeden pracownik socjalny realizujący to zadanie spisał 44 aktualizacje Indywidualnych Programów Usamodzielnienia z wychowankami placówek oraz 1 zakończenie Programów z osobą, która ukończyła 25 rok życia. Pod jego opieką przebywało również 4 wychowanków, którym świadczenia wypłacały inne Miasta, lecz gromadzenie wymaganej dokumentacji oraz praca socjalna wykonywana jest przez Miasto osiedlenia. Ponadto prowadził pracę socjalną z 82 wychowankami, w tym także tymi którzy nie korzystają z pomocy pieniężnej, lecz z powodu swej niezaradności życiowej wymagają stałego wsparcia i pokierowania.

W ramach pracy socjalnej pracownik ten między innymi pełnił funkcje opiekuna usamodzielnienia dla 23 wychowanków, wspierał i monitorował sprawy 18 wychowanków związane z przyznaniem lokalu mieszkalnego w MPGL oraz Dziale Lokalowym, monitorował

realizację obowiązku szkolnego u 25 wychowanków, odbył 3 wizyt w różnych instytucjach, pisał różne pisma urzędowe. Poza tym 1 wychowanka skierowano do CIS.

Głównym zadaniem Zespołu do spraw Pieczy Zastępczej jest objęcie specjalistycznym wsparciem rodzin zastępczych w pełnieniu ich ról oraz pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze.

W roku 2019 w 81 rodzinach zastępczych mieszkających w Świętochłowicach przebywało 107 dzieci. Z rodzinami tymi pracowało 3 starszych specjalistów pracy socjalnej oraz koordynator rodzinnej pieczy zastępczej. Zgodnie przepisami ustawy opieką jednego koordynatora może być objętych do 15 rodzin zastępczych. W ramach wykonywanych zadań pracownicy, co najmniej raz w miesiącu odwiedzali rodziny zastępcze w ich miejscu zamieszkania, celem dokonania bieżącej oceny sytuacji opiekuńczo-wychowawczej, szkolnej, zdrowotnej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz udzielania poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu codziennych problemów rodzin.

W roku sprawozdawczym koordynator pieczy zastępczej opracował 11 planów pomocy dziecku przyjętemu do rodzinnej pieczy zastępczej. Pracownicy II Zespołu przeprowadzili w ciągu roku łącznie 145 oceny sytuacji wychowanków rodzin zastępczych oraz 24 ocen rodzin zastępczych. Powyższe oceny zostały przesłane do Wydziału Rodzinnego Sądu Rejonowego w Chorzowie. Ponadto pracownik II Zespołu organizował spotkania Zespołu ds. okresowej oceny wychowanków Rodzinnego Domu Dziecka nr 1 w Świętochłowicach. W ciągu roku przeprowadzono 9 ocen, które przesłano do Sądu Rejonowego w Chorzowie.

Działania pracowników II Zespołu ukierunkowane były także na rozwiązywanie problemów wychowawczych poprzez przeprowadzanie rozmów dyscyplinujących z wychowankami rodzin zastępczych i motywujących ich do poprawy zachowania. W powyższych kwestiach pracownicy współpracowali z pedagogami szkolnymi, przedszkolami, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Świętochłowicach, Prokuraturą, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Wydziałem ds. nieletnich KMP. W celu poprawy warunków mieszkaniowych rodzinom zastępczym poparto także 4 wnioski rodzin skierowane do MPGL.

Pracownicy II Zespołu współpracowali z asystentami rodzin biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. Współpraca obejmowała bieżącą wymianę informacji oraz uczestnictwo w 5 zespołach ds. okresowej oceny sytuacji rodziny objętej wsparciem asystenta.

W 2019 roku pracownicy II Zespołu organizowali, jak i uczestniczyli łącznie w 76 spotkaniach z rodziców biologicznych z ich dziećmi umieszczonymi w rodzinach zastępczych. Odbywały się one w OWR „Tęcza, a następnie w Świetlicy „Promyk”.

W okresie sprawozdawczym pracownicy podjęli działania mające na celu uregulowanie sytuacji prawnej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, w celu możliwości wszczęcia wobec tych dzieci procesu adopcyjnego. Współpraca w tym zakresie z Ośrodkiem Adopcyjnych TPD w Katowicach przyczyniła się do zgłoszenia 9 wniosków o wszczęcie procesu adopcyjnego, w wyniku czego 3 dzieci z pogotowia rodzinnego trafił już do adopcji, w pozostałych przypadkach proces decyzyjny jest w toku lub dzieci nie zostały zakwalifikowane do adopcji ze względu na wiek lub więź z rodziną zastępczą spokrewnioną. Współpraca Zespołu z Sądem Rejonowym

miała również miejsce poprzez: wystosowywanie 25 wniosków o uregulowanie sytuacji prawnej wychowanków rodzin zastępczych, w tym o pozbawienie rodziców dzieci władzy rodzicielskiej lub powrót dzieci do rodziny naturalnej, udział pracowników Zespołu w 20 sprawach o alimenty. W 2019 roku pracownicy II Zespołu łącznie napisali i skierowali do Sądu 33 pozwy alimentacyjne oraz przeprowadzanie 10 wywiadów opiniujących u kandydatów na rodziny zastępcze.

Ponadto praca II Zespołu ukierunkowana była na pomoc pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych w procesie ich usamodzielniania. W roku sprawozdawczym 2 pracowników II Zespołu prowadziło pracę socjalną z 44 usamodzielnianymi wychowankami. Spisano 6 Indywidualny Programów Usamodzielnienia. Pracownicy na bieżąco wspierali wychowanków w określeniu ich planów na przyszłość dotyczących m.in. sytuacji rodzinnej, szkolnej, mieszkaniowej oraz przedstawiali im obowiązujące przepisy prawne i możliwości przysługujących form pomocy. W tym celu spisano łącznie 40 aktualizacje IPU i wywiadów rodzinnych. Pracownicy udzielali im poradnictwa w zakresie załatwiania spraw urzędowych oraz popierali wnioski wychowanków o przydział mieszkania oraz ściśle w tym zakresie współpracował z MPGL. W ramach pracy wraz z wychowankami przeprowadzono 3 wizje lokali mieszkalnych, pomagając podopiecznym wybrać odpowiednie mieszkanie.

Dla pozyskanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej pracownicy przekazali do szkół i przedszkoli ulotki, do ich dalszego rozpropagowania.

Ponadto w celu udzielenia wsparcia oraz integracji rodzin zastępczych nawiązano współpracę z innymi instytucjami i organizacjami dzięki którym zorganizowano miejsca na kolonie letnie dla 4 dzieci oraz imprezę mikołajkową dla 20 dzieci. Kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem Kibiców Ruch Chorzów, z czego skorzystało 5 rodzin zastępczych.

W okresie sprawozdawczym pracownicy II Zespołu ściśle współpracowali z psychologami i pedagogami Ośrodka Wsparcia Rodzin „Tęcza”. Zakres działalności obejmował: kierowanie rodzin zastępczych do w/wymienionych specjalistów celem podjęcia terapii oraz proponowanie rodzinom zastępczym uczestnictwa w organizowanych dla nich grupach wsparcia.

- Punkt Wsparcia Rodzin „Tęcza”

Szeroko rozumiana terapia oraz poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne mające na celu odbudowę rodziny naturalnej oraz niesienie wsparcia dla rodzin zastępczych było zrealizowane w ramach działań Ośrodek Wsparcia Rodzin „Tęcza”, który został przekształcony w Punkt Wsparcia Rodzin. Ośrodek oferował pomoc w formie działań realizowanych przez 2 psychologów i do końca kwietnia przez 2 pedagogów.

Pomoc pedagogiczna obejmowała: doradztwo i konsultacje oraz pedagogizację indywidualną i rodzinną, które odbywały się cyklicznie i były realizowane zarówno w Ośrodku, jak i w miejscu zamieszkania klienta. Pedagogizacja miała na celu między innymi: podniesienie kompetencji wychowawczych, korygowanie nieprawidłowych postaw rodzicielskich, przedstawienie prawidłowych metod wychowawczych, wprowadzenie zasad, ukazanie pozytywnych wzorców zachowań oraz budowanie więzi emocjonalnych oraz prawidłowej komunikacji między członkami rodziny.

W okresie od stycznia do kwietnia pracą pedagoga objęto 27 rodzin zastępczych. W ramach pracy pedagogicznej odbyło się 90 spotkania na terenie Ośrodka Wsparcia Rodzin „Tęcza” lub

w domu rodziny zastępczej. Pedagodzy prowadzili również grupę wsparcia dla spokrewnionych rodzin zastępczych. W okresie od stycznia do kwietnia odbyły się 3 spotkań prowadzonych w formie warsztatów. Z tej formy pomocy skorzystało 9 rodziców zastępczych. Pedagogizacją objęte były również rodziny asystenckie. Ponadto wsparciem pedagogów w formie douczanie objęci byli wychowankowie rodzin zastępczych. Łącznie w ramach swej pracy pedagodzy w w/wym okresie odbyli 262 spotkań indywidualnych z 89 osobami. Ponadto uczestniczyli oni w Grupach Roboczych w ramach procedury Niebieska Karta oraz zespołach okresowej oceny sytuacji wychowanków rodzin zastępczych.

Pomoc psychologiczno-psychoterapeutyczna obejmowała: doradztwo, konsultacje i diagnozę, które odbywały się według potrzeb klientów oraz terapię indywidualną, małżeńską par i rodzinną, które odbywały się cyklicznie i były realizowane zarówno w Ośrodku, jak i w domu klienta. Klienci psychologów to były rodziny zastępcze, rodziny asystenckie oraz inni klienci Ośrodka. Głównie były to osoby z problemami emocjonalnymi powstałymi najczęściej na tle ich uzależnień i/lub przemocy w rodzinie generacyjnej. Osobną grupę klientów stanowiły osoby, które zmagają się z ciężką chorobą w rodzinie i wymagają wsparcia emocjonalnego i zrozumienia swoich trudności. Dzieci i młodzież była zgłaszana najczęściej z powodu zachowań agresywnych i autoagresywnych. Inną grupę klientów, stanowiły osoby, których można by określić jako wieloprotblemowe.

W ramach pomocy psychologicznej 2 psychologów odbyło w roku sprawozdawczym 749 spotkań dla 138 osób, w tym 24 spotkań (badania) w celu wydania 14 opinii o posiadaniu odpowiednich predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej dla 19 osób. Ponadto jeden z psychologów do maja prowadził grupę wsparcia dla zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych w celu udzielania pomocy w sprawach wypalenia zawodowego, trudności wychowawczych, problemów formalno-prawnych związanych z wykonywaną funkcją, rozwiązywania problemów związanych z obciążeniem emocjonalnym w sytuacji rozstania z dzieckiem oraz trudności w relacjach z biologicznymi rodzicami dzieci znajdującymi się pod pieczę. Odbyło się 2 spotkań, w których brały udział 4 rodziny.

4. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Samodzielna Sekcja ds. Niepełnosprawności Ośrodka Pomocy Społecznej, realizuje głównie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej czyli m. in. przyznawanie dofinansowania do uczestnictwa dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych wraz z ich opiekunami w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych) w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych, dofinansowaniem sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych oraz dofinansowaniem i nadzorem nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej w 2019r. zgodnie z informacją Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zostały przyznane środki PFRON dla Powiatu Świętochłowice w wys. 1.334 437,00zł.

Uchwałą Rady Miejskiej nr X/79/19 z dnia 25.03.2019r. oraz uchwałami zmieniającymi nr XVIII/139/19 z dn. 29.08.2019r. i nr XXII/169/19 z dn. 25.11.2019r. w sprawie: określenia zadań

z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych realizowanych przez miasto Świętochłowice w roku 2019, na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej zostały przyznane środki finansowe w wysokości określonej w poniższej tabeli. Natomiast z zakresu rehabilitacji zawodowej w 2019r. nie realizowano żadnych działań.

	PLAN	WYKONANIE
Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej art.35a	1 334 437,00	1 334 339,68
dofinansowanie kosztów działania Warsztatów Terapii Zajęciowej	904 800,00	904 800,00
dofinansowanie w turnusach rehabilitacyjnych	89 223,00	89 223,00
dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	216 570,00	216 474,00
dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	123 844,00	123 842,68

W związku z tym, iż środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, jakie zostały przyznane Miastu Świętochłowice nie są w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb osób niepełnosprawnych zarządzeniami Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach wprowadzono limity procentowe bądź kwotowe, które mają na celu umożliwienie zaspokojenia potrzeb większej liczby osób niepełnosprawnych mieszkańców Świętochłowic.

W 2019r. o dofinansowanie do uczestnictwa osoby niepełnosprawnej w turnusie rehabilitacyjnym ubiegały się 92 osoby. Dofinansowanie przyznano 49 osobom niepełnosprawnym oraz 27 ich opiekunom. 43 wnioski nie otrzymały dofinansowania, (z tego 2 osoby zrezygnowały z dofinansowania, a 41 ze względu na brak środków).

Na dofinansowanie do likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się) wpłynęło 27 wniosków. Z tego 17 wniosków rozpatrzono pozytywnie i przyznano dofinansowanie; 9 osób otrzymało dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych (na dostosowanie łazienki i innych pomieszczeń w mieszkaniu do potrzeb osoby niepełnosprawnej);

2 wnioski otrzymały dofinansowanie do likwidacji barier technicznych (w tym: 1 osoba na zakup schodolazu i 1 osoba do zakupu uchwytów) ; 6 osób otrzymało dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się m.in. na zakup komputera, specjalistycznych programów komputerowych, lupy elektronicznej czy słuchawek. 10 wniosków nie otrzymało dofinansowania (z czego 3 osoby złożyły rezygnację z dofinansowania, 3 wnioski pozostały bez dalszego rozpatrzenia z uwagi na zgon czy niedostarczenie brakujących dokumentów, 1 osoba nie spełniała

kryterium do otrzymania dofinansowania, 2 osoby kwalifikowały się do innych programów celowych i 1 wniosek nie otrzymał dofinansowania z uwagi na brak środków).

O dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze złożono 129 wniosków. 116 wniosków otrzymało dofinansowanie (w tym 6 na sprzęt rehabilitacyjny). 13 wnioski nie otrzymało dofinansowania (w tym: 4 wnioski pozostały bez dalszego rozpatrzenia z uwagi na zgon wnioskodawców lub niedostarczenie brakujących dokumentów, 1 wniosek nie spełniał kryterium, a pozostałe 8 wniosków z uwagi na brak środków).

Ośrodek prowadzi również nadzór i kontrolę nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej funkcjonujących na terenie miasta Świętochłowice. W 2019r. w WTZ działających na terenie Świętochłowic było 50 uczestników. Z tego 35 uczestników jest mieszkańcami Świętochłowic (w IV kwartale 34), 13 uczestników to mieszkańcy Chorzowa i 2 uczestników mieszkańcy Bytomia i 1 uczestnik to mieszkaniec Katowic (od IV kwartału). Ponadto 7 mieszkańców Świętochłowic uczestniczyło do WTZ funkcjonujących na terenie miasta Chorzowa.

W związku z powyższym Ośrodek zawarł porozumienia w sprawie ponoszenia 10% kosztów uczestnictwa osób niepełnosprawnych w WTZ z miastami, których mieszkańcy uczestniczą w zajęciach Warsztatów Terapii Zajęciowej na terenie Świętochłowic oraz z miastem, na terenie którego w zajęciach WTZ uczestniczą mieszkańcy Świętochłowic. Podpisano również umowy na dofinansowanie kosztów działalności związanych z uczestnictwem osób niepełnosprawnych w Warsztatach Terapii Zajęciowej funkcjonujących na terenie Świętochłowic ze środków Miasta Świętochłowice oraz ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Ponadto w okresie od 04.11.2019r. do 15.11.2019r. przeprowadzono kontrolę Warsztatów, której zakres i tematyka obejmowała:

- 1) Realizację zaleceń pokontrolnych zgodnie z protokołem nr 35/2018 z przeprowadzonej kontroli w okresie od 15.10.2018r. do 31.10.2018r. w Warsztatach Terapii Zajęciowej prowadzonych przez Oddział Miejski Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Świętochłowicach,
- 2) Działalności finansowej za okres od 01.07. 2018r. do 30.06.2019r.,
- 3) Funkcjonowania Warsztatów zgodnie z obowiązującymi przepisami i zawartymi umowami,
- 4) Prawidłowości prowadzenia wymaganej dokumentacji.

Z przeprowadzonej kontroli sporządzono protokół pokontrolny z odpowiednimi zaleceniami dla warsztatów. Przeprowadzona kontrola nie wykazała nieprawidłowości i nie wniosła większych zastrzeżeń do funkcjonowania Warsztatów.

Przeprowadzono również kontrole z zakresu zadań z art.35a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych oraz z zakresu realizacji zadań w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”. Kontrole zostały przeprowadzone u osób i w terminach określonych w harmonogramie kontroli z dnia 14.02.2019r. oraz korekcie z dnia 15.11.2019r. Kontrole przeprowadzono u 26 osób z zakresu 27 umów o dofinansowanie. W przypadku 3 osób nie można było przeprowadzić kontroli z uwagi (2 osoby zmarły, 1 osoba wyprowadziła się do innego miasta). W pozostałych przypadkach podczas kontroli nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości. Każda z osób posiadała przedmiot dofinansowania,

a sprzęt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem. Wyniki kontroli potwierdziły zasadność przyznania dofinansowania.

W 2019r. Ośrodek realizował również pilotażowy program „Aktywny samorząd” na mocy podpisanej umowy nr AS3/000056/12/D zawartej w dniu 25.04.2018r. oraz późniejszymi aneksami nr 3 z dnia 25.04.2019r. i aneks nr 4 z dnia 02.09.2019r. do umowy pomiędzy Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych a Miastem Świętochłowice w ramach, którego osoby niepełnosprawne mogły ubiegać się o dofinansowanie w następujących obszarach:

1. Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:
 - a) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
 - Zadanie 1 i 4: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu
 - Zadanie 2 i 3: pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
 - b) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
 - Zadanie 1, 3 i 4: pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
 - Zadanie 2: dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
 - Zadanie 5: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego,
 - c) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
 - Zadanie 1: pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 2: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 3: pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
 - Zadanie 4: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości),
 - Zadanie 5: pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,
 - d) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej;
2. Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Przedmiotowe wnioski można było składać w Module I do 30 sierpnia 2019r. a w Module II :
- do 30 marca (dla wniosków dot. roku akademickiego 2018/2019) i do 10 października 2019r.
(dla wniosków dot. roku akademickiego 2019/2020). W 2019r. złożono 17 wniosków w tym:

a) **w ramach modułu I**

Obszar A zadanie 1 – 1 wniosek

Obszar B zadanie 1 – 2 wnioski

Obszar B zadanie 2 – 1 wniosek

Obszar B zadanie 3 – 2 wnioski

Obszar B zadanie 4 – 2 wnioski

Obszar C zadanie 1 – 1 wniosek

Obszar C zadanie 2 – 1 wniosek

Obszar D – 2 wnioski

b) w ramach modułu II – 5 wniosków

Wnioski złożone w ramach „AS” w 2019r. mogą być realizowane do 15 kwietnia 2020r.

Obszar wsparcia			Liczba wniosków ogółem	Plan	Wykonanie			
Moduł	obszar	zadanie						
I	A	1	1	56 538,00	41 554,46			
		2	0					
		3	0					
		4	0					
	B	1	2					
		2	1					
		3	2					
		4	2					
		5	0					
	C	1	1					
		2	1					
		3	0					
		4	0					
		5	0					
	D					2		
	II					5	21 290,00	16 490,00
	RAZEM					17	77 828,00	58 044,46

5. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Plan finansowy na rok 2019 na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekuna wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne to kwota – 17 694 258 zł, na realizację świadczeń „Za życiem” – 32 960 zł, na realizację świadczeń wychowawczych – 37 160 644 zł, na realizację składek na ubezpieczenie zdrowotne – 104 366 zł.

W wyżej wymienionym okresie wpłynęły 2 681 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (z czego 33 pozostawiono bez rozpatrzenia - zgodnie z procedurą, a 12 przekazano według właściwości), 6 005 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (z czego 15 pozostawiono bez rozpatrzenia – zgodnie z procedurą, a 19 przekazano według właściwości) oraz 471 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (z czego 1 pozostawiono bez rozpatrzenia - zgodnie z procedurą). Rozpatrzono również wnioski o zmianę dotyczącą świadczeń rodzinnych - 423, wniosków o zmianę świadczenia wychowawczego – 286.

Ogółem w okresie sprawozdawczym wydano 10 026 decyzji administracyjnych oraz informacji, w tym:

- decyzji dotyczących zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego – 1 621, w tym 100 decyzji odmownych,
- decyzji oraz informacji dotyczących świadczenia wychowawczego – 5 959, w tym 32 decyzji odmownych,
- decyzji dotyczących zasiłku pielęgnacyjnego – 436,
- decyzji dotyczących świadczenia pielęgnacyjnego – 112, w tym 2 decyzja odmowna,
- decyzji dotyczących jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka – 302, w tym 13 decyzji odmownych,
- decyzji dotyczących specjalnego zasiłku opiekuńczego – 25, w tym 3 decyzje odmowne
- decyzji dotyczących świadczenia rodzicielskiego – 155 w tym 1 decyzja odmowna,
- decyzji dotyczących świadczenia „Za życiem” – 3 w tym 1 decyzja odmowna,
- decyzji dotyczących funduszu alimentacyjnego – 461, w tym 18 decyzji odmownych,
- innych decyzji – 952, w tym:
- decyzji o ustaleniu nienależnie pobranych świadczeń oraz ich zwrocie – 157,
- decyzji o zmianie/uchyleniu/wygaśnięciu decyzji przyznającej prawo do świadczeń /wstrzymaniu/wznowieniu wypłaty świadczeń – 690, w tym 139 decyzje podwyższające kwotę świadczenia pielęgnacyjnego,
- decyzji o rozłożeniu na raty/odroczeniu terminu płatności/umorzeniu/wygaszeniu, odroczeniu terminu płatności nienależnie pobranych świadczeń, a także należności dłużników alimentacyjnych – 105.

Dodatkowo wydano 485 zaświadczeń o wysokości przyznanych i wypłaconych świadczeń, przygotowano 7085 różnego rodzaju korespondencji wychodzącej (m.in. zawiadomienia o wszczęciu postępowania, wezwania, pisma, zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa przez

dłużników alimentacyjnych) oraz raport RMUA 151.

Wystawiono także 48 tytuły wykonawcze. Prowadzono również postępowania wobec 1562 dłużników alimentacyjnych.

Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych – 13 548 094 zł 64 gr

Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych – 67 344

Kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych – 36 570 682 zł 30 gr

Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych – 73 141

Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 2 586 608 zł 39 gr

Liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 6 643

Kwota wypłaconych świadczeń „Za życiem” – 8 000 zł

Liczba wypłaconych świadczeń „Za życiem” – 2

Kwota zapłaconych składek społecznych – 617 244 zł 79 gr

Ilość zapłaconych składek społecznych – 1 546

Kwota wypłaconych zasiłków dla opiekuna wraz z odsetkami ustawowymi – 40 300 zł

Liczba wypłaconych zasiłków dla opiekuna – 65

Składki na ubezpieczenie społeczne opłacone za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna – 7 955 zł 08 gr

Ilość zapłaconych składek społecznych od zasiłku dla opiekuna – 65

Składki na ubezpieczenie zdrowotne – 101 748 zł 01 gr

Ilość zapłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne – 818

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne 2 211

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia wychowawcze 5 342

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego 393

6. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ

Dział Świadczeń realizuje zadania pomocy społecznej z zakresu zadań własnych oraz zleczanych gminie, również wynikających z rządowych programów pomocy społecznej oraz innych ustaw mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin korzystających ze świadczeń społecznych, głównie w oparciu o ustawy: o pomocy społecznej, o systemie oświaty, o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz kodeksu postępowania administracyjnego. Praca odbywa się w czterech podstawowych programach użytkowych POMOST, SYGNITY PŁATNIK i E-SOD, w których na bieżąco wprowadza się i uzupełnia dane beneficjentów oraz wykonuje czynności związane z realizacją zadań i obowiązków. Dział zajmuje się między innymi zadaniami z zakresu udzielanej pomocy w formie zasiłków celowych, specjalnych zasiłków celowych, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, zasiłków celowych przyznawanych pod warunkiem zwrotu, zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, pomoc w formie udzielenia posiłku, sprawienia pogrzebu, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

wynagrodzenia należnego opiekunowi, świadczenia pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym.

Realizowane są również zadania z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej beneficjentów pomocy społecznej oraz decyzji z zakresu pomocy dziecku i rodzinie w formie świadczeń dla rodzin zastępczych, odpłatności za pobyt dziecka oraz kontynuację nauki, jak również świadczenia w formie dodatku wychowawczego oraz dodatku do zryczałtowanej kwoty dla dzieci umieszczonych w placówkach.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 z form pomocy społecznej skorzystało łącznie 929 rodzin i 1839 osób. W tym osoby samotne prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe 576, w rodzinach 1263.

W roku 2019 realizacja pomocy w formie udzielenia schronienia oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, została zlecona, w drodze konkursu ofert, organizacjom pozarządowym.

Udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym zostało zlecone organizacji pozarządowej. Umowa została podpisana z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gliwice. Do schroniska skierowano 28 mężczyzn i zrealizowano 3 824 świadczeń. Koszt pobytu jednej osoby bezdomnej kształtował się na poziomie kwoty 28 zł za dzień.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to zadanie obowiązkowe nałożone na Gminę, których realizacja została zlecona organizacji pozarządowej udzielając dotacji na finansowanie. Na ogłoszenie konkursowe wpłynęła oferta Śląskiego Oddziału Okręgowego Polskiego Czerwonego Krzyża z siedzibą w Katowicach przy ul. PCK 8, z którym została podpisana umowa na realizację zadania. Koszt jednej godziny świadczonych usług opiekuńczych w roku 2019 wynosiła 18,80 zł, specjalistycznych usług opiekuńczych wynosi 21,50 zł i 31,87 zł świadczonych przez logopedę lub psychologa. Odpłatność beneficjentów jest ustalana indywidualnie na podstawie dochodu strony, kryterium dochodowego oraz uchwały i rozporządzenia w sprawie.

W zakresie usług opiekuńczych realizowanych w roku 2019 przygotowany został wniosek w sprawie przystąpienia do Programu "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych" - edycja 2019 w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Na podstawie, którego zakwalifikowaliśmy się do rzeczowego programu i Gmina Świętochłowice otrzymała z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, wsparcie finansowe w wysokości 83 801,00 zł na realizację usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych w wieku do 75 roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również z orzeczeniem lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji lub orzeczeniem do samodzielnej egzystencji wydane na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz dla dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Realizacja pomocy w formie sprawiania pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego, jeśli tylko jest ono znane. Przygotowaliśmy dokumentację do sprawienia 18 pochówków zmarłym. 10 z nich nie posiadało prawa do zasiłku pogrzebowego i koszt pogrzebu pokryty został ze środków gminnych. W przypadku pozostałych 8 zmarłych wystąpiono do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o refundację kosztów pogrzebu, gdyż posiadali prawo do zasiłku pogrzebowego.

Realizujemy również zadania związane z Program Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014 -2020 w ramach, którego wydawane są artykuły spożywcze.

Beneficjenci programu uczestniczą również w działaniach towarzyszących mających na celu racjonalne żywienie. Pomocą w ramach rzeczowego programu zostanie objętych docelowo 1 384 osób. Ważnym elementem wsparcia finansowego osób i rodzin w środowisku lokalnym, z uwagi na skalę jego realizacji, jest Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu”.

W ramach programu udzielono pomocy na łączną kwotę 957 582,98 zł, w tym środki własne gminy 383 328,00zł i dotacja celowa z budżetu państwa 574 254,98 zł. Uchwała w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” umożliwi działania dotyczące w szczególności: zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osób i rodzin znajdujących się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. W trakcie realizacji Programu osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu, świadczenie pieniężne jest przyznawane osobom, które posiadają możliwości przygotowania posiłku we własnym zakresie, oraz z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną lub emocjonalną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety lub fakt gdy osoba czułaby się w jakikolwiek sposób dyskryminowana pomocą w takiej formie). Z pomocy w ramach realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu” skorzystało łącznie **1 350** osób. **538** osoby otrzymały pomoc w formie posiłku, natomiast **1 080** osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku. W ramach tego Programu pomocą objęto 262 dzieci w wieku przedszkolnym, 349 szkolnym i młodzieży oraz 765 osób dorosłych.

Przygotowujemy również dokumentację w sprawie osób, które nie są objęte powszechnym - obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, a wymagały pomocy medycznej. W sprawie ustalenia ich prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, stosownie do ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydano 133 decyzje administracyjne potwierdzające to prawo. Ponadto Dział Świadczeń zajmuje się zgłaszaniem świadczeniobiorców do obowiązkowych ubezpieczeń zdrowotnych. Świadczeniobiorców zasiłku stałego, osób które realizują indywidualny program wychodzenia z bezdomności, osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego a także dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego (nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu). W przedmiotowym zakresie realizowana jest pomoc dla około 295 osób w każdym miesiącu.

Od sierpnia 2015 roku w Dziale Świadczeń są realizowane zadania związane z udzielaniem świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym – stypendia szkolne i zasiłki szkolne, których realizacja rozpoczyna się od wydania a następnie przyjęcia wniosku świadczeniobiorcy, w wypełnieniu którego niezbędna jest pomoc pracownika realizującego te świadczenia. W ramach tego zadania od I do XII 2019 r. złożono 315 wniosków o przyznanie przedmiotowej pomocy i przyznano 302 stypendia. Wydano 302 decyzje administracyjne przyznających świadczenie, 7 decyzji odmawiających przyznania pomocy. W ramach realizowanego świadczenia przeanalizowano 1 995 faktur na podstawie których wypłacone zostały świadczenia. Całkowity koszt zrealizowanego zadania wyniósł 344 171,15 zł z tego 68 834,24 zł to środki własne gminy a 275 336,91 zł to dotacja celowa z budżetu państwa. W minionym roku o pomoc społeczną w zakresie realizowanych świadczeń przez Dział Świadczeń zgłosiło się 278 nowe rodziny, złożono 3 116 wniosków o pomoc, wprowadzono 2 774 wywiadów środowiskowych wraz z kontraktami socjalnymi i realizowaną pracą socjalną, wydano 6990 decyzji administracyjnych 3 068 list wypłat, 469 dokumentów rozliczeniowych.

W Dziale Świadczeń odbywają się również wszystkie pozostałe czynności materialno – techniczne związane z przygotowaniem i realizacją przyznanych świadczeń. W tej komórce organizacyjnej Ośrodka są sporządzane wnioski o udzielenie dotacji z budżetu Państwa, sprawozdania jednorazowe, kwartalne, półroczne, roczne oraz inne opracowania z realizacji zadań. Przygotowuje się również kwartalnie informację w zakresie zbioru centralnego. Na bieżąco monitorowany jest budżet w zakresie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych zarówno finansowanych z budżetu państwa jak i budżetu gminy. Przeprowadza się analizy potrzeb i opracowuje projekty budżetu na świadczenia pieniężne i niepieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych, bieżące analizy wykorzystania środków finansowych. Miesięczne zapotrzebowania na środki finansowe. Kwartalnie przygotowuje się zaangażowania środków finansowych na świadczenia pieniężne z pomocy społecznej. Na bieżąco sporządza się informacje z zakresu wykonywanych zadań dla potrzeb Wydziału Polityki Społecznej i innych właściwych instytucji.

Współpracujemy z Rejonami Pracowników Socjalnych w zakresie konsultacji i doradztwa merytorycznego przy realizacji świadczeń: opracowywaniu informacji wynikających ze zmian przepisów stosowanych w pomocy społecznej oraz opracowywaniu jednolitych interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej.

Tworzymy indywidualne uzasadnienia decyzji administracyjnych oraz katalogi projektów decyzji administracyjnych w zakresie wszystkich realizowanych świadczeń finansowych i niefinansowych. Prowadzimy dokumentację w zakresie należności. Sporządzamy informacje odnośnie działań podejmowanych w stosunku do osób zalegających ze spłatami należności finansowych.

W 2019 roku ogółem wydano 7 323 decyzji administracyjnych, 196 zaświadczeń w tym również na potrzeby Sądu, dokonano średnio miesięcznie rejestracji oraz wyrejestrowanie dla 335 osób kwalifikujących się do ubezpieczenia zdrowotnego, wydano 713 informacji w zakresie beneficjentów dla potrzeb sądu, policji, prokuratury i innych instytucji upoważnionych występujących o udzielenie informacji.

Zgodnie z zasadą zapobiegania marnotrawienia środków publicznych dla osób które w sposób niewłaściwy wykorzystują przyznane świadczenia pomoc przyznawana jest w formie bezgotówkowej, realizowana w sklepie (wyłonionym w drodze przetargu nieograniczonego) w ten sposób zrealizowano zasiłki stałe i okresowe na łączną kwotę 125 224 zł, opłacane są również opłaty mieszkaniowe czynsz, energia elektryczna i gazowa.

Z przedstawionego sprawozdania wynika, że ogólna liczba beneficjentów i wydanych decyzji administracyjnych uległy nieznacznemu zmniejszeniu. Jest to uwarunkowane różnymi względami np. zgony podopiecznych czy migracjami. Jednak najpoważniejszym źródłem spadku w ogólnej liczbie korzystających z pomocy społecznej jest uzyskanie dodatkowych źródeł dochodu w postaci świadczeń rodzinnych. Ustawa o świadczeniach rodzinnych dokonała weryfikacji wśród klientów pomocy społecznej, ponieważ wielu rodzinom, wychowującym dzieci zagwarantowała obowiązkowe świadczenia z tytułu niepełnosprawności, z tytułu samotnego wychowywania dzieci, świadczenie rodzicielskie, wychowawcze itp. Tym samym zabezpieczyła środki finansowe z budżetu państwa na pewnym minimalnym poziomie wszystkim tym rodzinom, które żyły na pograniczu bezpieczeństwa socjalnego.

Jednak w dalszym ciągu są rodziny, które pozostają w złej sytuacji. Przyczyny złej sytuacji materialnej rodzin ubiegających się o pomoc społeczną są bardzo zróżnicowane. W niektórych rodzinach można zaobserwować występowanie nakładających się dysfunkcji rodziny w postaci występujących jednocześnie problemów alkoholizmu, bezrobocia, wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych itp. Rodziny ubiegające się o pomoc społeczną wykazują znamiona ubóstwa, ponieważ posiadane przez nie środki finansowe nie zabezpieczają niezbędnych potrzeb życiowych. Wpływa to niekorzystnie na funkcjonowanie rodzin, powoduje jej dezorganizację, zaburzenia więzi rodzinnych i podstawowych funkcji rodziny.

Tabelaryczny wykaz realizowanych zadań

OGÓLNA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

wyszczególnienie	2019		
	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1 308	929	1 839
w tym:			
świadczenia pieniężne	765	746	1 574
świadczenia niepieniężne	733	536	1 213

Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	16	14	20
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1 300	923	1 827
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	X	956	1921
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	98	209
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych / projektów socjalnych		Liczba osób objęta kontraktami socjalnymi / projektem socjalnym
Kontrakt socjalny część A		21	21
Kontrakt socjalny część B		43	43

Świadczenia pieniężne i nie pieniężne

Świadczenia	2018			2019		
	Liczba decyzji	Liczba osób/rodzin	Liczba świadczeń	Liczba decyzji	Liczba osób/rodzin	Liczba świadczeń
Zadania własne						
Zasiłki stałe	769	318	2 956	366	262	2 579
Zasiłki okresowe	1 464	797	2 386	1133	427	2176
Schronienie	74	59	9 941	52	28	3 824
Usługi opiekuńcze	269	161	41 198	352	213	48 759
Sprawienie pogrzebu	21	32	75	16	16	36
Zadania zlecone						
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2018			2019		
	28	18	6 072	27	16	5 770
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	X	21	373	X	24	424

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych

rodzaj świadczenia	liczba rodzin	Liczba świadczeń	kwota pomocy	Średnia wysokość świadczenia
Specjalny zasiłek celowy na zaspokojenie uzasadnionych potrzeb	142	202	86 014,80	425,82
Specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na dofinansowanie do zakupu opału	128	149	27 300,00	183,22
Zasiłek celowy z przeznaczeniem na dofinansowanie do zakupu opału	184	228	39 200,00	171,93
Zasiłek celowy na pokrycie części lub całości kosztów leków i leczenia	127	246	19 298,12	78,45
Zasiłek celowy na pokrycie kosztów remontu mieszkania	19	19	3 700,00	194,74
Zasiłek celowy na zaspokojenie innych potrzeb (książeczki zdrowia, odzieży i obuwia, wodomierzy, opłacenie mediów na czas trwania remontu, zdjęć do dowodu osobistego).	15	18	3 289,00	182,72
Zasiłek celowy pod warunkiem zwrotu	9	9	6 050,00	672,22
Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	2	2	2 000,00	1 000,00
Świadczenia niepieniężne				
Opłaty związane z pomocą dla osób bezdomnych	28	3 874	107 072	28,00
Sprawienie pogrzebu w tym osobom bezdomnym	10	10	32 296,00	3 229,60

Program „Posiłek w szkole i w domu” realizowany zgodnie z uchwałą Nr 140 Rady Ministrów

Wyszczególnienie działań dotyczących poniesionych wydatków	Realizacja Programu wg faktycznego wykonania				
	Ogółem	Środki własne gminy	% udziału środków własnych gminy	Dotacja celowa z budżetu państwa	% udziału dotacji celowej budżetu państwa
Udzielenie wsparcia w formie: posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego	957 582,98 zł	383 328 zł	40,03%	574 254,98 zł	59,97%

Świadczenia	2019			
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba świadczeń
Pomoc w formie zasiłku celowego	549	1080	544	3 634
Pomoc w formie posiłku	538	1 183	419	61 738
W tym w:- szkole	237	X	X	25 457
- przedszkolu	130	X	X	11 308
- jadłodajni	189	X	X	24 973
Pomoc w formie posiłku stosownie do art. 6a	30	x	X	2 554

Świadczenia w ramach Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych zrealizowano świadczenia :

Ubezpieczenie zdrowotne	2019		
	Liczba decyzji	Liczba świadczeniobiorców	Liczba składek należnych
Osoby pobierające zasiłek stały	X	213	2483
Osoby bezdomne wychodzące z bezdomności	X	9	44
Osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w CIS	X	73	406
OGÓŁEM	X	383	3 080
Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych	133	124	X

7. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Realizacja wypłat **dodatku mieszkaniowego** jest świadczeniem pieniężnym i zadaniem własnym gminy i w 100% finansowanym ze środków własnych gminy mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało 801 gospodarstw domowych, zostało złożonych 1329 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Sekcja Dodatków Mieszkaniowych zwróciła uwagę, że liczba wypłacanych miesięcznie dodatków mieszkaniowych stopniowo maleje - z 683 wypłaconych w styczniu 2019 r. do 560 wypłaconych w grudniu 2019 r., a średni dodatek w gminie od początku 2019 roku do końca 2019 roku zmniejszył się z 190,47 zł do 189,08 zł.

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych mając na celu obniżenie kosztów związanych z wypłacaniem dodatków mieszkaniowych prowadził w sposób systematyczny i bardzo wnikliwy weryfikację składanych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego poprzez przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania wnioskodawcy. W 2019 r. zostało zleconych 316 wywiadów środowiskowych, z tego zostało wydanych 98 decyzji odmownych ze względu na rażącą dysproporcję pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w deklaracji o wysokości dochodów a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, wskazującym, że jest on w stanie uiszczać wydatki związane z zajmowaniem lokalu mieszkalnego wykorzystując własne środki i posiadane zasoby majątkowe, 11 osób wycofało złożone wnioski. Na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż rzetelne przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wnikliwe typowanie gospodarstw domowych do przeprowadzania wywiadów środowiskowych przyczyniło się do zaoszczędzenia dla budżetu miasta Świętochłowice kwotę **141 007,44 zł.**

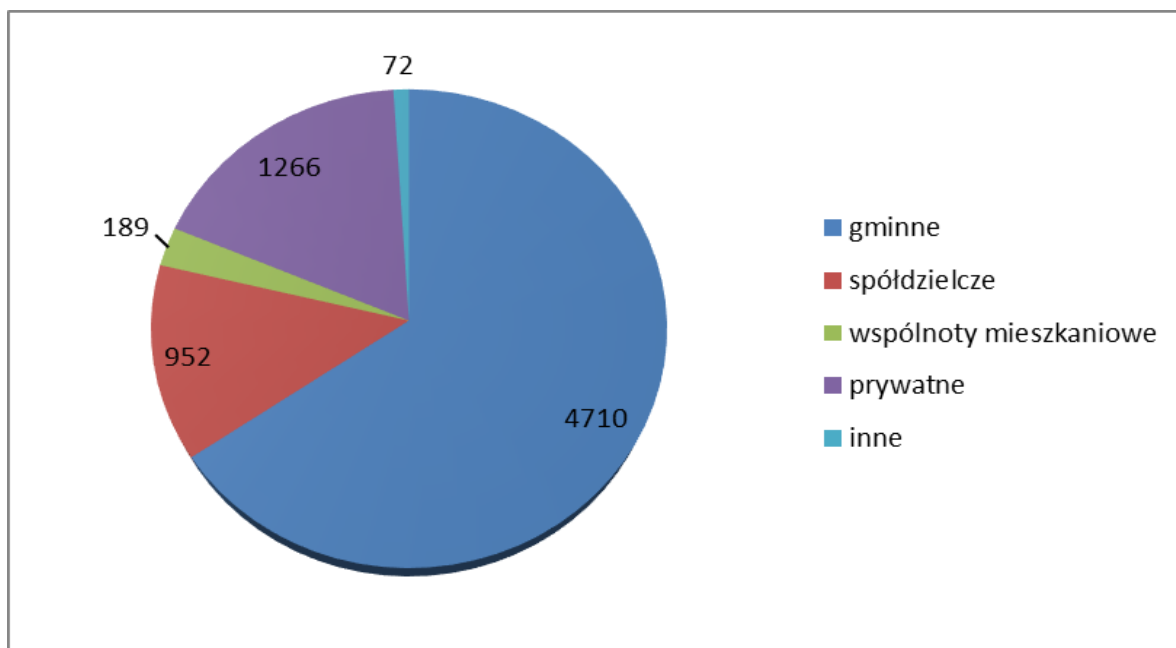
W okresie sprawozdawczym:

- Liczba wniosków o dodatki mieszkaniowe –	1329 (tj. średnio w miesiącu 111)
w tym załatwionych pozytywnie –	1140
załatwionych odmownie –	170
wnioski wycofane –	11
nierozpatrzonych –	8 (toczy się postępowanie itp.)
- Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki:	801
- Liczba zaskarżonych decyzji:	12
z tego	
utrzymano w mocy:	2
uchylono:	9
uchybiecie terminu odwołania przez stronę:	0
Zawieszono postępowanie przez SKO:	1
wycofane przez wnioskodawcę:	0

- Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych:	7189 (średnio w miesiącu 599)
z tego	
dla komunalnych:	4710
dla pozostałych:	2479
z tego	
dla spółdzielców:	952
dla innych:	1527
- Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych:	1 342 924,95 zł
z tego	
dla komunalnych:	849 224,86 zł
dla pozostałych:	493 700,09 zł
z tego	
dla spółdzielców:	174 304,84 zł
dla pozostałych:	319 395,25 zł
- Ilość zleconych wywiadów środowiskowych:	316 (tj. średnio w miesiącu 26)
w tym załatwionych pozytywnie –	206
załatwionych odmownie –	98
wnioski wycofane -	11
w realizacji –	1

Wyszczególnienie-rodzaj mieszkania	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych
gminne	4710
spółdzielcze	952
wspólnoty mieszkaniowe	189
prywatne	1266
inne	72

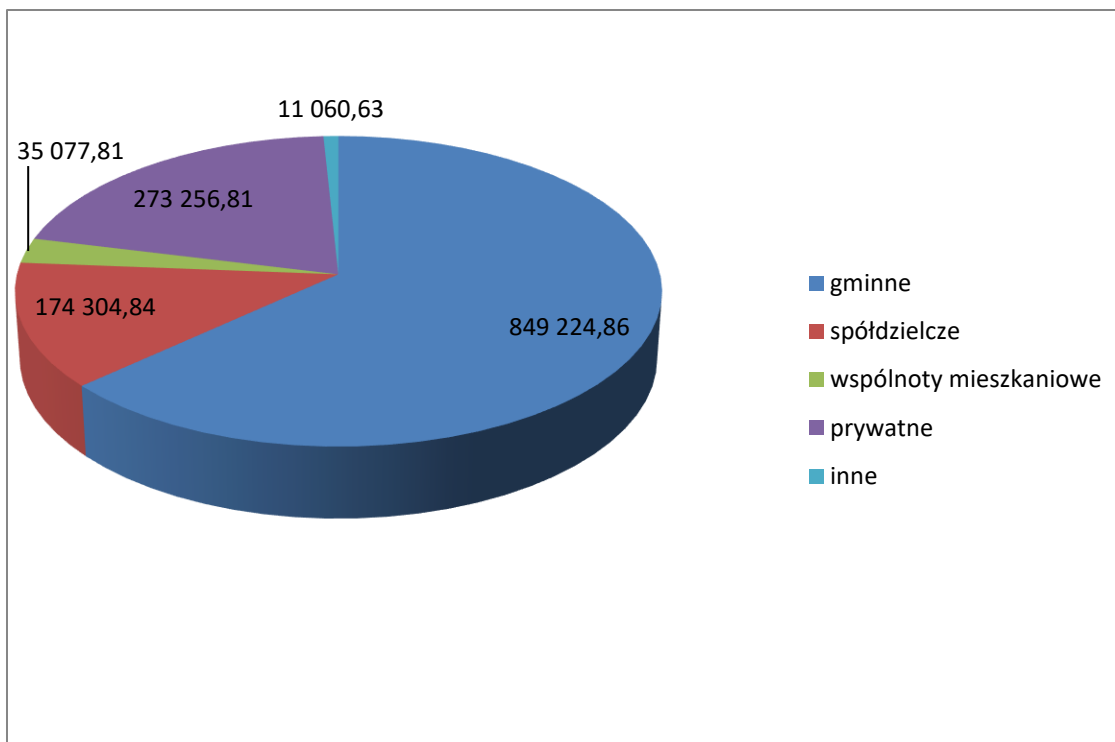
Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2019 roku wg. rodzaju mieszkania



W 2019 r. w przeważającej części najwięcej osób, które korzystały z dodatku mieszkaniowego posiadają lokal mieszkalny wchodzący w skład mieszkaniowego zasobu gminy tj. w Miejskim Przedsiębiorstwie Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach Sp. z o.o. W stosunku do roku ubiegłego, liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych Miejskiemu Przedsiębiorstwu Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach Sp. z o.o. spadła o 16,70 %. Mniejsza kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych wynika z mniejszej liczby złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, jak również pozostającą na tym samym poziomie co w roku ubiegłym liczbę wydanych decyzji odmownych w stosunku do liczby przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w gospodarstwach domowych osób ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Wyszczególnienie-rodzaj mieszkania	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł)
gminne	849 224,86
spółdzielcze	174 304,84
wspólnoty mieszkaniowe	35 077,81
prywatne	273 256,81
inne	11 060,63

Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2019 roku (w zł)



Łączna kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2019 r. wyniosła 1 342 924,95 zł. Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2019 r. w stosunku do roku 2018 r. zmniejszyła się w znaczny sposób, szczególnie w zasobach gminy o kwotę 199 757,57 zł oraz w zasobach prywatnych o kwotę 73 368,22 zł, natomiast w pozostałych zasobach łączna kwota wyniosła o 79 029,28 zł mniej niż w roku ubiegłym.

DODATEK ENERGETYCZNY

Dodatek energetyczny jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Gminy otrzymują od wojewody dotacje celowe z budżetu państwa na finansowanie wypłat w granicach kwot określonych na ten cel w ustawie budżetowej.

Dodatek energetyczny w okresie sprawozdawczym od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. w mieście Świętochłowice przedstawiał się następująco:

- Liczba wniosków o dodatek energetyczny – 257 (tj. średnio w miesiącu 27)
 - w tym załatwionych pozytywnie – 255
 - załatwionych odmownie – 2
 - nierozpatrzonych – 0

- Liczba wypłaconych dodatków energetycznych: 1189 (średnio w miesiącu 99)
 - z tego dla gospodarstw

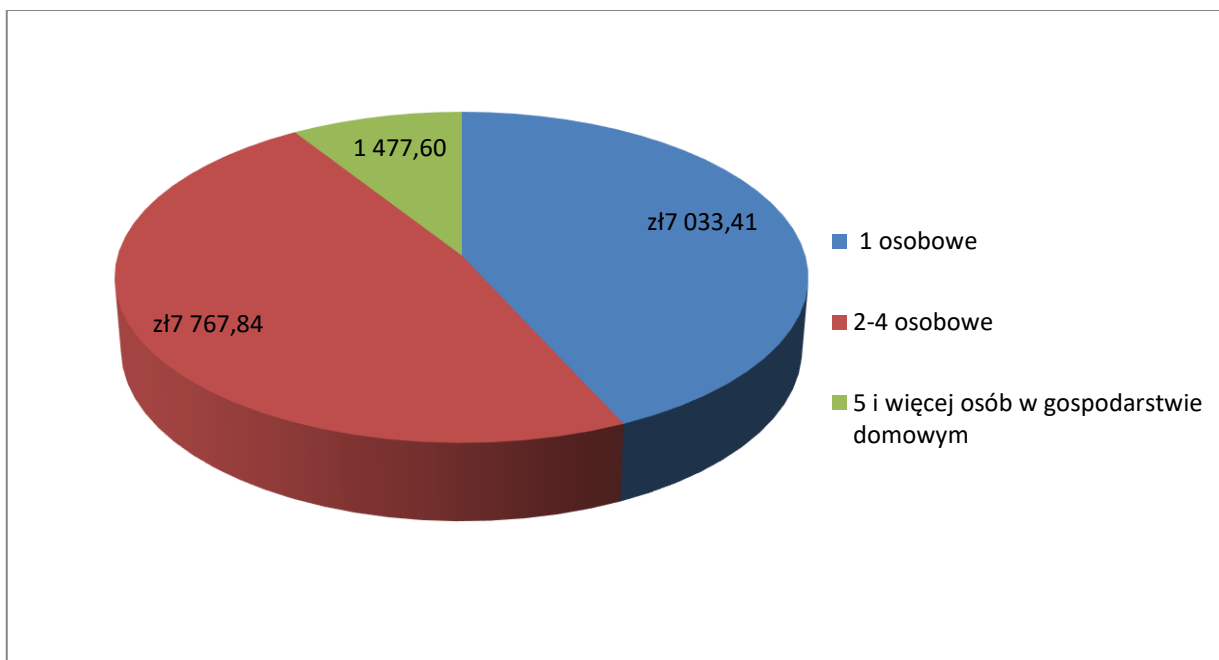
1 osobowych:	619
2 – 4 osobowych:	492
5 i więcej osób:	78

- Kwota wypłaconych dodatków energetycznych: 16 278, 85 zł
z tego dla gospodarstw:

1 osobowych:	7 033,41 zł
2 – 4 osobowych:	7 767,84 zł
5 i więcej osób:	1 477,60 zł

Gospodarstwa domowe	Kwota wypłaconych dodatków energetycznych
1 osobowe	7 033,41 zł
2-4 osobowe	7 767,84 zł
5 i więcej osób w gospodarstwie domowym	1 477,60

Kwota wypłaconych dodatków energetycznych wg. Ilości osób w gospodarstwie domowym



Łączna kwota wypłaconych dodatków energetycznych w 2019 r. w stosunku do roku 2018 zmniejszyła się o kwotę 3 856,04 zł

8. DOBRY START

Realizacja rządowego programu „Dobry start” przez gminę i powiat jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Świadczenie dobry start, w tym koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Podział dotacji celowej z budżetu państwa na poszczególne gminy i powiaty dokonują wojewodowie w granicach kwot określonych na ten cel w ustawie budżetowej.

Liczba złożonych wniosków o przyznanie świadczenia „Dobry start”: 3824

z tego:

1. Liczba informacji o przyznaniu świadczenia: 3783
2. Liczba decyzji odmownych: 35
(23 w całości odmowa, a pozostała część decyzja odmowna plus informacja o przyznaniu na drugie i kolejne dziecko),
3. Liczba wniosków przekazanych według właściwości: 12
4. Liczba pozostawionych wniosków bez rozpatrzenia: 6

Liczba wypłaconych świadczeń dobry start: 5202

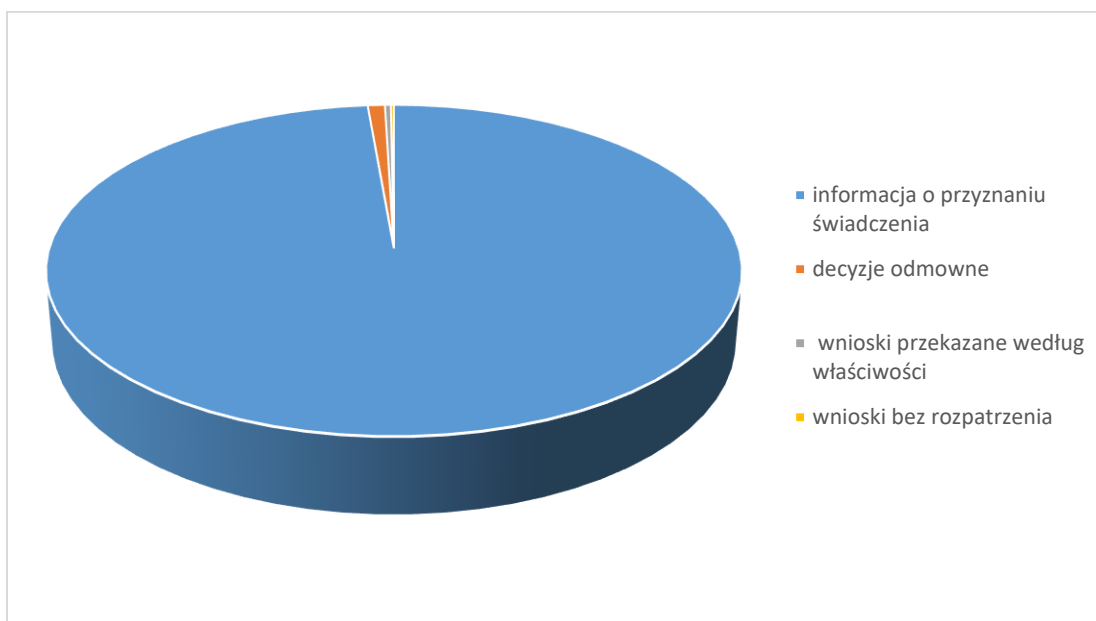
z tego:

1. Liczba dzieci uczących się w szkole podstawowej: 3546
2. Liczba dzieci uczących się w szkole ponadpodstawowej: 1112
3. Liczba dzieci uczących się w dotychczasowym gimnazjum lub dotychczasowej szkole ponadgimnazjalnej albo w klasie dotychczasowej szkoły ponadgimnazjalnej prowadzonej w szkole ponadpodstawowej: 512
4. Liczba dzieci uczących się w szkole artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny lub nauki: 23
5. Liczba dzieci uczących się w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym: 7
6. Liczba dzieci uczących się w specjalnym ośrodku wychowawczym: 1
7. Liczba dzieci uczących się w młodzieżowym ośrodku socjoterapii: 1

Kwota wypłaconych świadczeń dobry start: 1 560 600,00

Informacje o realizacji świadczenia "Dobry start"	Wykonanie roczne
informacja o przyznaniu świadczenia	3783

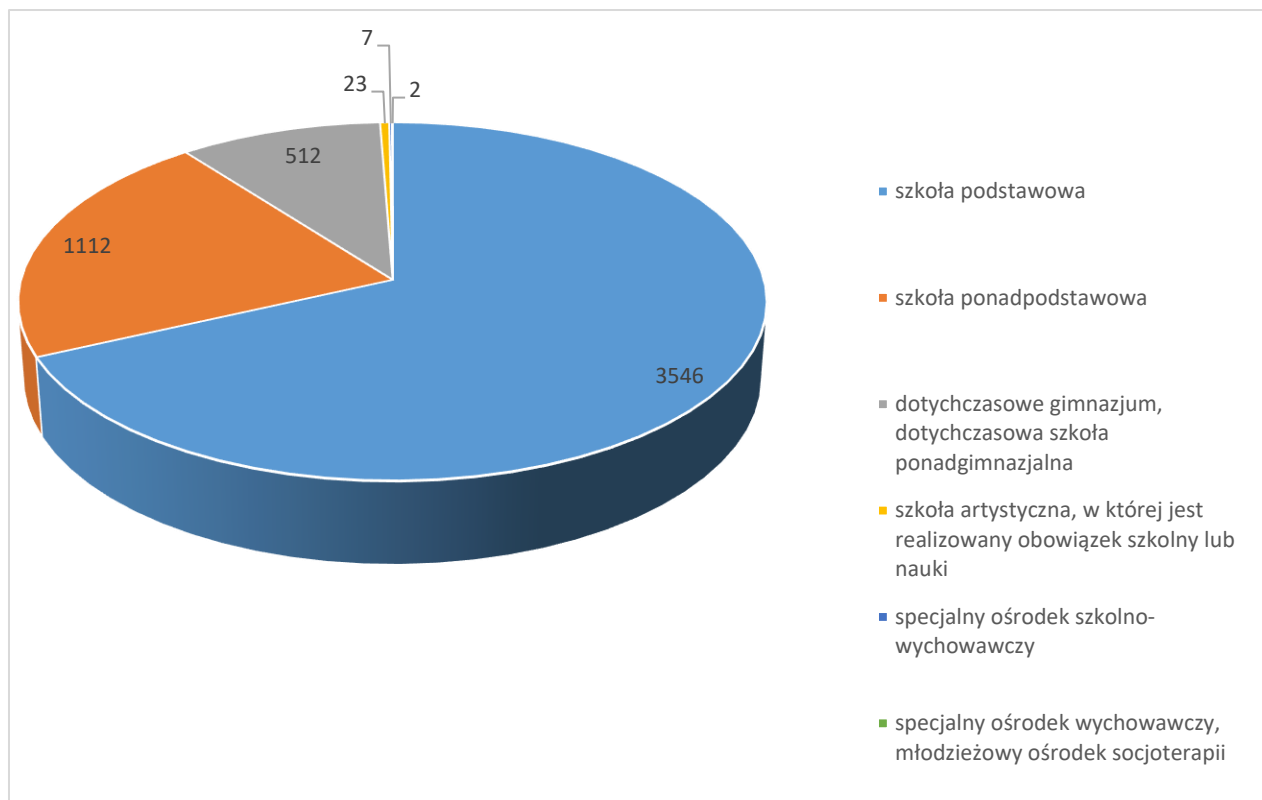
decyzje odmowne	35
wnioski przekazane według właściwości	12
wnioski bez rozpatrzenia	6



W okresie od 01.07.2019 r. do 30.11.2019 r. zostało złożonych 3 862 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia "Dobry start".

Rodzaj szkoły, na które było wypłacone świadczenie "Dobry start" w związku z rozpoczęciem roku szkolnego	Liczba dzieci
szkoła podstawowa	3546
szkoła ponadpodstawowa	1112
dotychczasowe gimnazjum, dotychczasowa szkoła ponadgimnazjalna	512
szkoła artystyczna, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki	23
specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy	7
specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii	2

Podział informacji o ustaleniu świadczenia "Dobry start" ze względu na rodzaj szkoły.



W 2019 r. najczęściej wniosków o ustalenie prawa do świadczenia "Dobry start" wpłynęło od dzieci/ osób rozpoczynających w roku szkolnym 2019/2020 naukę w szkole podstawowej.

9. SEKCJA DS. POZYSKIWANIA FUNDUSZY UNIJNYCH I REALIZACJI PROJEKTÓW.

- I. „Działanie i wsparcie w życiu i na starcie.”- Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania 9.2.5. Rozwój usług społecznych – Konkurs

Cel projektu:

Podniesienie jakości i dostępności usług wsparcia rodziny, wspierające proces deinstytucjonalizacji oraz zapobieganie wykluczeniu społecznemu w Świętochłowicach.

Okres realizacji projektu: 2017-05-01 – 2019-04-30

Wnioskowane dofinansowanie: 638 694,28 zł

Wydatki kwalifikowalne: 686 768,04 zł

Komórki i osoby bezpośrednio zaangażowane w realizację zadań w ramach projektu:

- Dyrektor i Zastępca Dyrektora OPS
- Dział Organizacyjno – Prawny
- Zastępcy Kierownika Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie
- Pracownicy Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie – prowadzący „Akademię rodzica”

- Główna Księgowa, Z-ca Głównej Księgowej OPS, Pracownik Pomocy Administracyjnej działu FK
- Kierownik i Zastępca Kierownika Zespołu ds. Pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów
- Kierownik Świetlicy Środowiskowej „Promyk”

Zadanie 1: Placówka wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży- Świetlica Środowiskowa

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania oraz wydatki tj.:

- WYD091: Prowadzenie Świetlicy Środowiskowej w okresie od 1 stycznia 2019 r - 30.04.2019 r. – zadanie zlecone na zasadach określonych w ustawie z dnia 24.04.2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Zakończenie realizacji Projektu: 30.04.2019 r.

W ramach zachowania trwałości projektu od 01.05.2019 r. do 31.12.2021 zlecenie prowadzenia świetlicy środowiskowej na zasadach określonych w ustawie z dnia 24.04.2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

- II. „Coby Starzikom żyło się lepiej”- kompleksowe usługi senioralne dla mieszkańców Świętochłowic. Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania:9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania 9.2.5. Rozwój usług społecznych – Konkurs nr RPSL.09.02.05-IZ.01-24-211/17

Cel projektu:

Poprawa sytuacji życiowej, wzrost poczucia bezpieczeństwa, wzrost uczestnictwa w życiu społecznym i przeciwdziałanie marginalizacji 110 seniorów, w tym 65 osób niepełnosprawnych, poprzez dostarczenie kompleksowej, dostosowanej do indywidualnych potrzeb usługi społecznej świadczonej w społeczności lokalnej w ciągu 36 miesięcy. Projekt zakłada również wsparcie opiekunów faktycznych (40 os.) dzięki usługom realizowanym w Centrum Wsparcia Seniora, sesji z psychologiem (10 os.), usług prawnych w zakresie związanym z pełnieniem opiekuna osoby niesamodzielnej 60+. Celem projektu jest także wspieranie deinstytucjonalizacji nad osobami zależnymi tu: 60+ poprzez rozwój alternatywnych form opieki w tym teleopiekę.

Okres realizacji projektu: 2018-10-01 – 2021-09-30

Wnioskowane dofinansowanie: 1 937 802,81 zł

Wydatki kwalifikowalne: 2 083 658,94 zł

Komórki i osoby bezpośrednio zaangażowane w realizację zadań w ramach projektu:

- Dyrektor i Zastępca Dyrektora OPS
- Dział Organizacyjno – Prawny

- Główna Księgowa, Z-ca Głównej Księgowej OPS, Pracownik Pomocy Administracyjnej działu FK
- Kierownik i Zastępca Kierownika Zespołu ds. Pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów
- Starszy specjalista pracy socjalnej – Koordynator usług społecznych

Zadanie 1: Zespół interdyscyplinarny (IZ)

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania oraz wydatki tj.:

- WYD001- Pracownik socjalny- wynagrodzenie 2 etaty
- WYD002 -Pracownik socjalny nagroda roczna 2 etaty
- WYD003 - pracownik socjalny – premia półroczna – 2 etaty
- WYD005 – Pracownik socjalny – ryczałt samochodowy

Zadanie 2: Świadczenie usług społecznym – usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby starszej

W okresie sprawozdawczym nie podjęto wydatków na Zadaniu 2, natomiast wdrożono działania tj.:

- WYD016 - koszt usług opiekuńczych w tym usług opiekuńczych specjalistycznych
- WYD017 – Usługi opiekuńcze – wkład własny

Zadanie 3: Świadczenie usług społecznych – usługi asystenckie w miejscu zamieszkania osób starszych, niepełnosprawnych

W okresie sprawozdawczym nie podjęto wydatków na Zadaniu 3

Zadanie 4: bezpieczeństwo osoby starszej, niepełnosprawnej, niesamodzielnej wsparte technologią ICT

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania oraz wydatki tj.:

WYD028 – Zakup czujników czadu/dymu -OPS

Zadanie 5: Centrum Wsparcia Seniora

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania oraz wydatki tj.:

- WYD012 - Koordynator usług społecznych – umowa o pracę
- WYD040 - Koordynator usług społecznych – nagroda roczna
- WYD041 - Koordynator usług społecznych – dodatkowe wynagrodzenie roczne
- WYD042 - Wsparcie prawne
- WYD032 - Zakup wyposażenia na potrzeby CWS – sprzęt
- WYD036 – Zakup wyposażenia na potrzeby CWS – meble

Zadanie 6: Usługi Sąsiedzkie

W okresie sprawozdawczym nie podjęto wydatków na Zadaniu 6

III. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020 w ramach

Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych (Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej)

Cel programu:

Wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla pełnoletnich osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Okres realizacji projektu: 2020-02-01 – 2020-12-31

Wnioskowane dofinansowanie: 215 434,31 zł

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania:

- złożono wniosek na środki finansowe na rok 2020
- złożono oświadczenie Gminy Świętochłowice o przyjęciu środków finansowych z programu

IV. Program „Centra opiekuńczo – mieszkalne” – edycja 2019 r. w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych (Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej)

Cel programu:

Utworzenie na terenie miasta Świętochłowice „Centrum opiekuńczego dla osób niepełnosprawnych w Świętochłowicach.” Centrum zapewni pobyt do 8 godzin dziennie, opiekę, pielęgnację, rehabilitację oraz aktywizację 20 niepełnosprawnych osób `ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Okres realizacji projektu: 2020-05-01 – 2021-12-31

Wnioskowane dofinansowanie: 1 738 367,59 zł

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania:

- złożono wniosek na środki finansowe w ramach Modułu I (utworzenie centrum)

II. Pomoc realizowana przez jednostki podległe Ośrodkowi Pomocy Społecznej

W roku 2019 Dzienny Dom „Senior+” realizował zadanie zlecone w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2015-2020

Całkowity koszt zadania publicznego	- 441 000,00 zł.
Środki finansowe własne	- 224 600,00 zł.
kwota dotacji	-176 400,00 zł.
zwrot dotacji w wysokości	-2,27 zł.

Zadanie polegało na sfinansowaniu funkcjonowania Dziennego Domu „Senior +”, utworzonego w 2016 roku.

W gminie Świętochłowice działa Dzienny Dom „Senior +” przy ul. Imieli 12 wraz z filią przy ul. Katowickiej 35, który w procesie realizacji zadania publicznego w roku 2016 przeszedł gruntowną modernizację i został wyposażony w niezbędne sprzęty wspomagające seniorów w życiu codziennym. Dom czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00, placówka zapewnia 60 miejsc dla seniorów, powyżej 60 roku życia, nieaktywnych zawodowo. Głównym celem zadania publicznego było zapewnienie wsparcia poprzez aktywizację społeczną w zakresie uczestnictwa w życiu kulturalnym oraz społecznym w środowisku lokalnym; aktywizację edukacyjną poprzez udział w seminariach m.in. zarządzanie budżetem domowym, przedsiębiorczość, kontakt z instytucjami, polityka senioralna, aktywizację ruchową poprzez fizykoterapię i kinezyterapię. Działania skierowane do seniorów opierały się również na wzmocnieniu i zaangażowaniu w pomoc seniorom, środowiska lokalnego.

Działania skierowane do seniorów w ramach realizacji zadania publicznego były adekwatne do potrzeb wynikających z wieku i stanu zdrowia.

Ze świadczeń Dziennego Domu korzystały osoby skierowane na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach zwłaszcza osoby w wieku 60+ nieaktywnych zawodowo, o zmniejszonej sprawności psychofizycznej oraz znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej.

Pobyt w Domu jest odpłatny, uzależniony od wysokości dochodu. Osoby posiadające dochód na osobę wysokości kwoty do 701,00 zł. korzystają z jego usług bezpłatnie.

Odpłatność uczestników za wyżywienie pobierana była w oparciu o Uchwałę Nr XXXIX/321/17 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 26 lipca 2017r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” Ośrodkach Wsparcia i Placówkach zapewniających miejsca noclegowe (Dz. U. Woj. Śląskiego z 2017r., poz.4433) oraz Uchwałę Nr XVIII/141/19 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 29 sierpnia 2019r. w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych (Dz. U. Woj. Śląskiego z 2019r., poz. 5910).

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach do 31 marca każdego roku ogłasza na dany rok koszty usług świadczonych w Dziennym Domu „Senior +”

Z usług Dziennego Domu „Senior+” skorzystało 94 osób

Stawka podstawowa:

od stycznia do marca

- koszt żywienia - 6,53 zł.
- koszt przygotowania posiłku - 8,45 zł.

od kwietnia do grudnia

- koszt żywienia - 7,75 zł.
- koszt przygotowania posiłku - 10,52 zł.

ilość osób zapisanych w ciągu roku	- 851
ilość osób korzystających	- 25,59 (średnio miesięcznie) – 60,46
ilość świadczeń (osobodni)	- 14 945

Wpłata uczestników za wyżywienie świadczone w Dziennym Domu „Senior+” - 52 813,11 zł.

Z usług Dziennego Domu „Senior -” poniżej 60 roku życia skorzystało 44 osób

Stawka podstawowa:

od stycznia do marca

- koszt żywienia - 6,53 zł.
- koszt przygotowania posiłku - 8,45 zł.

od kwietnia do grudnia

- koszt żywienia - 7,75 zł.
- koszt przygotowania posiłku - 10,52 zł.

ilość osób zapisanych	- 223
ilość osób korzystających	- 220,47 (średnio miesięcznie) - 36,74
ilość świadczeń (osobodni)	- 4 503

Wpłata uczestników za wyżywienie świadczone w Dziennym Domu „Senior-” - 602,72 zł.

Dzienny Dom „Senior +” przy ul. Imieli 12 wraz z filią przy ul. Katowickiej 35 prowadzi dwa punkty wydawania gorących posiłków dla osób bez dochodu z miasta Świętochłowic.

Dzienny Dom „Senior +” świadczy również usługi dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w formie udostępniania kabiny prysznicowej i automatu pralniczego.

Z usług kąpieli skorzystało 1 790 osób, a z automatu pralniczego 544 osoby.

Dzienny Dom „Senior +” nie odrywając człowieka od środowiska rodzinnego, pomaga swoim seniorom w zaspakajaniu codziennych potrzeb. Obok wyżywienia i rehabilitacji zapewnia osobom starszym ciekawe formy rekreacji.

W wyniku realizacji niniejszego zadania publicznego Dzienny Dom „Senior +” realizuje następujące usługi:

1. socjalne:

Ważnym elementem była realizacja usług socjalnych w tym praca socjalna, która miała na celu swoimi działaniami wspieranie seniorów w czynnościach i sprawach dotyczących ich życia codziennego. Pomoc polegała na adaptacji Seniorów w nowym środowisku, udzielaniu niezbędnej pomocy w podstawowych czynnościach dnia codziennego, prowadzeniu rozmów wspierających pod kontem stanu psychicznego oraz zapewnieniu wyżywienia z uwzględnieniem żywienia dietetycznego. Kolejnym istotnym elementem było udostępnianie urządzeń do utrzymania higieny osobistej jak kabiny prysznicowej i automatu pralniczego. Ważnym elementem pracy socjalnej było również nawiązanie współpracy z najbliższą rodziną i środowiskiem lokalnym.



Korzystanie przez uczestników z automatu pralniczego i deski do prasowania

2. edukacyjne:

Realizowane były poprzez np. warsztaty komputerowe, zajęcia plastyczne, treningi pamięci, konkursy konsultacje specjalistów jak np. lekarza, psychologa, dietetyka. Seniorzy brali czynny udział w cyklu wykładów, pogadanek, seminariów prowadzonych przez fachowców z omawianej problematyki. Ważnym elementem był udział w spotkaniach organizowanych w zaprzyjaźnionych miejscach, gdzie seniorzy mieli okazję poznać wybraną problematykę oraz świadczone dedykowane usługi przez daną instytucję.



Spotkanie z pracownikami Policji



Spotkanie z pracownikami Straży Pożarnej

3. kulturalno–oświatowe:

Realizowane były poprzez zajęcia biblioteczne spotkania z kulturą, międzypokoleniowe z młodzieżą, przedszkolakami, okolicznościowe z okazji „Dnia Babi i Dziadka”, „Dnia Kobiet”, „Dnia Matki”, „Walentynek” itp. Ponadto Seniorzy brali czynny udział w zajęciach literacko-plastycznych

w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach Radosna Jesień Życia oraz chętnie uczestniczyli w wyjściach do kina, teatru, muzeum, zwiedzanie wystaw, wernisaży itp.



Zajęcia literackie w Miejskiej Bibliotece Publicznej



Spotkanie integracyjne z Seniorami miasta z okazji „Dnia Seniora”

4. aktywności ruchowej lub kinezyterapii:

Istotnym elementem w realizacji usług aktywności ruchowej lub kinezyterapii było utrzymanie sprawności ruchowej uczestników. Aktywność miała za zadanie utrzymanie lub przywrócenie zdolności samodzielnego funkcjonowania w zakresie podstawowych czynności życia codziennego. Zaniechanie usprawniania może w konsekwencji doprowadzić do zubożenia ruchowego, depresji, a tym samym wycofania z życia społecznego. Zajęcia z zakresu aktywności ruchowej były realizowane poprzez ćwiczenia gimnastyczne na świetlicy i na sali rehabilitacyjnej

z przyrodami w małych grupach i indywidualnie. Ponadto były zajęcia taneczne. Zajęcia prowadzone były przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe (rehabilitanta).



Zajęcia aktywności ruchowej

5. sportowo rekreacyjne:

Podczas realizacji usługi Seniorzy chętnie brali udział w piknikach, festynach wycieczkach, imprezach plenerowych grach zręcznościowych z przyrządami, zabawach na wolnym powietrzu, ćwiczeniach sprawnościowych, spacerach i zajęciach z kijkami do Nordic Walking itp. Ponadto Seniorzy uczestniczyli w turniejach, zawodach konkursach i mistrzostwach.



Zwiedzanie Krakowa



Zwiedzanie Zamku Książ w Wałbrzychu

6. aktywizujące społecznie (w tym: wolontariat międzypokoleniowy):

Realizowane były poprzez wyjaśnienie korzyści płynących z wolontariatu oraz zaprezentowano ofertę dla wolontariuszy 60+. Odbyły się indywidualne konsultacje dot. możliwości podjęcia wolontariatu w Świętochłowicach oraz udzielano wskazówek w jaki sposób zorganizować wolontariat w lokalnej społeczności. Działania również podejmowane były wspólnie z organizacjami działającymi na terenie miasta oraz gmin ościennych.

W ramach zajęć aktywizujących społeczne odbyły się spotkania integracyjne z Seniorami miasta, młodzieżą szkolną, przedszkolakami, zabawy taneczne, bale, grillowania, itp. Bardzo ważnym

elementem realizacji usług były przedstawienia w wykonaniu Chóru „Senior+” dla Seniorów miasta.



Spotkanie urodzinowe



Bal karnawałowy

7. terapii zajęciowej:

Realizowane były poprzez terapie sztuką, kontakt bierny lub czynne ze sztuką i kulturą za pomocą grafiki, rysunku, malarstwa, filmoterapii, zdobnictwa, dekoracji, muzykoterapii, biblioterapii, choreoterapii i socjoterapii. Zajęcia odbywały się w wyposażonej w niezbędny sprzęt sali przez wykwalifikowanego terapeutę zajęciowego i instruktora muzyki. Dzięki różnorodności wprowadzonej terapii zajęciowej seniorzy mogli rozwijać swoje umiejętności.



Zajęcia kulinarne



Wykonywanie dekoracji

Seniorzy Dziennego Domu „Senior +” brali czynny udział w organizowanych turniejach, konkursach, mistrzostwach, spotkaniach na terenie miasta jak i miast ościennych np.:



Konkurs Karaoke



Turniej w Bule



IX Turniej Rummikub



Festyn integracyjny „Chcemy być z Wami”



Występ Chóru „Senior+”

Ważniejsze wydarzenia z życia Dziennego Domu „Senior +” odbywające się w 2019 roku:

08.01.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”.

10.01.2019r. Konkurs w grę Bingo.

11.01.2019r. Wycieczka do Panewnik zwiedzanie szopki Bożonarodzeniowej.

15.01.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”.

16.01.2019r. Przedstawienie jasełkowe w wykonaniu uczniów Szkoły Podstawowej nr 19.

21.01.2019r. Przedstawienie jasełkowe w wykonaniu przedszkolaków w Przedszkolu Nr 12.

24.01.2019r. Spotkanie okolicznościowe z okazji „Dnia Babci” połączone z muzykoterapią.

25.01.2019r. Spotkanie urodzinowe.

31.01.2019r. Odwiedziny w Przedszkolu z okazji Dnia „Babci i Dziadka”, przedstawienie w wykonaniu przedszkolaków.

05.02.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Czytamy wiersze o miłości.

08.02.2019r. Zajęcia kulinarne przygotowujemy słodkie przysmaki.

12.02.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Omawianie zwyczajów i obrzędów walentynkowych na świecie.

14.02.2019r. Spotkanie integracyjne z okazji Walentynek w Środowiskowym Domu Samopomocy.

22.02.2019r. Zabawa karnawałowa z Seniorami miasta.

27.02.2019r. Przedstawienie jasełkowe w wykonaniu rodziców i dzieci w Młodzieżowym Domu Kultury w Świętochłowicach

28.02.2019r. Obchodzimy urodziny miesiąca i tłusty czwartek przy kawie i pączkach

01.03.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Poznajemy biografię Olgi Jackowskiej

05.03.2019r. „Śledź” zabawa ostatkowa przy dźwiękach muzyki.

06.03.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Przedstawienie w wykonaniu uczestników Dziennego Domu „Senior+” z okazji „Dnia Kobiet”.

11.03.2019r. Spotkanie okolicznościowe z okazji „Dnia Kobiet” z zaproszonymi Seniorami miasta. Występ Chóru Senior+ oraz przedstawienie w wykonaniu uczestników Domu.

13.03.2019r. Konkurs w Kręgle i Cymbergaj.

14.03.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Wszystkie kwiaty świata.

15.03.2019r. i 22.03.2019r. Wyjazd do Kina IMAX na film pt. „Całe szczęście”.

21.03.2019r. Udział uczestników w X Turnieju „Rummikub” w Miejskim Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień”.

26.03.2019r. Warsztaty kulinarne- trening umiejętności dań meksykańskich.

29.03.2019r. Spotkanie urodzinowe przy muzyce i poczęstunku oraz gra liczbowa w Bingo. 02.

04.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Witamy wiosnę.

03.04.2019r. Karaoke śpiewamy ulubione piosenki.

09.04.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Zajęcia z niespodzianką.

11.04.2019r. Zajęcia kulinarne. Pieczemy Wielkanocnego Baranka

16.04.2019r. Wyjazd do Kina IMAX na film pt. „Przyptyw wiary”.

17.04.2019r. Spacer do Ośrodka OSiR Skałka.

18.04.2019r. Uroczyste Śniadanie Wielkanocne z zaproszonymi gośćmi Urzędu Miejskiego w Świętochłowicach. Występ Chóru „Senior+”

25.04.2019r. Zabawy z piłką w ogrodzie oraz grillowanie kiełbasek i warzyw.

30.04.2019r. Spotkanie urodzinowe przy muzyce i poczęstunku.

10.05.2019r. Konkurs gry liczbowej w Bingo

16.05.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Uroczyste obchody „Bibliotekarza”.

17.05.2019r. Terapia zajęciowa – przygotowujemy wiosenne kanapki.

21.05.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Poznawanie biografii Stanisława Moniuszki.

23.05.2019r. Wykład na temat „Chorób wieku starczego”.

24.05.2019r. Zwiedzanie wystawy Powstania Śląskiego w Muzeum Powstań Śląskich w Świętochłowicach

27.05.2019r. Udział w VIII Turnieju Karaoke w Dziennym Domu Senior-WIGOR w Rudzie Śląskiej.

29.05.2019r. Spotkanie okolicznościowe z okazji „Dnia Matki”. Przedstawienie oraz występ Chóru ‘Senior+’ w wykonaniu uczestników Domu.

31.05.2019r. Spotkanie urodzinowe przy muzyce i poczęstunku.

04.06.2019r. Zajęcia literacko-plastyczne w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach „Radosna Jesień Życia”. Powitanie lata przy wierszach i muzyce.

06.06.2019r. Grillowanie kiełbasek w ogrodzie Domu.

21.05.2019r. Spotkanie w Miejskiej Bibliotece Publicznej – zapoznanie się z biografią Stanisława Moniuszki

23.05.2019r.- Wykład na temat chorób wieku starczego z Centrum leczenia zimmem, prowadzący Pan Piotr Gołuchowski (fizjoterapeuta) z Firmy EURO – MED.- Ruda Śląska.

24.06.2019r. Wyjazd do Muzeum Śląskiego w Świętochłowicach (wystawa na temat Powstania Śląskiego).

30.05.2019r. Spotkanie okolicznościowe z zaproszonymi Seniorami oraz przedstawienie w wykonaniu uczestników i występ Chóru „Senior ”

04.06.2019r. Spotkanie w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach zajęć literacko-plastycznych „Radosna Jesień Życia”(powitanie lata przy wierszach i muzyce – letni pejzaż).

06.06.2019r. Grill w ogrodzie domu – pieczemy warzywa i kiełbaski.

11.06.20019r. spotkanie w Miejskiej Bibliotece Publicznej – poznajemy blaski i cienie życia Monarchii Królewskiej.

13.06.2019r. Udział uczestników w XI Edycji Festynu Integracyjnego, „ Chcemy być z Wami’ w Środowiskowym Domu Samopomocy.

19.06.2019r. Wycieczka do Ośrodka Sportu i Rekreacji OSiR Skałka.

25.06.2019r. Wycieczka do Rybaczówki.

01.07.2019r. Całodzienna wycieczka do Szczyrku.

03.07.2019r. Spotkanie integracyjne z uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy w Chropaczowie , grillowanie w ogrodzie domu.

15.07.2019r. Udział seniorów w Festynie profilaktycznym w Parku Śląskim w Chorzowie „100 lat Razem”, Badanie zaćmy, gry, zabawy, konkursy itp.

16.07.2019r. Spotkanie edukacyjne z pracownikami Straży Miejskiej w Świętochłowicach na temat „Pracy pracowników Straży Miejskiej”.

23.07.2019r. Kawiarenka literacka „Przeboje w Polsce”.

30.07.2019r. Spotkanie urodzinowe. 06.08.2019r. grillowanie kielbasek w ogrodzie domu
12.08.2019r. Całodzienna wycieczka do Mosznej – zwiedzanie Parku i Zamku.
20.08.2019r. Spotkanie z pracownikami Straży Miejskiej „Jak bronić się przed zwierzętami
21.08.2019r. Kawiarenka Literacka „Na ludowo”.
23.08.2019r. Zwiedzanie okolic Wałbrzycha, Zamek Książ. Ogród botaniczny itp. 27.08.2019r.
Zwiedzanie Krakowa oraz Zamku na Wawelu.
30.08.2019r. Spotkanie z Policjantem „Bezpieczeństwo osób starszych, sposób na wnuczka”.
03.09.2019r. Zwiedzanie Skansenu w Parku Śląskim w Chorzowie.
04.09.2019r. Terapia zajęciowa.
05.09.2019r. Turniej Petanque w Miejskim Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień”.
10.09.2019r. IV Integracyjne Mistrzostwa Cymburga w Środowiskowym Domu Samopomocy
w Chropaczowie. 17.09.2019r. Spotkanie edukacyjne z pracownikami Centrum Leczenia
zimnem.
20.09.2019r. Spotkanie edukacyjne z pracownikami Straży Pożarnej „Bezpieczeństwo
pożarowe”.
25.09.2019r. Wyjazd do Kina IMAX na film pt.: „Polityka”
04.10.2019r. Spotkanie edukacyjne z przedstawicielami Związku Emerytów, Rencistów
i Inwalidów. 08.10.2019r. Udział w I Wojewódzkiej Konferencji Senioralnej i Targach Seniora
w Gliwicach.
09.10.2019r. Spotkanie integracyjne w Środowiskowym Domu Samopomocy w ramach Dni
Zdrowia Psychicznego „Karaoke
10.10.2019r. Pokaz kulinarny i degustacja wybranych kuchni świata.
11.10.2019r. Spotkanie edukacyjne z pracownikami Policji „Bezpieczeństwo Seniorów”
16.10.2019r. Kawiarenka literacka – „Jesienne róże”.
18.10.2019r. Pokazowy instruktaż udzielania pierwszej pomocy.
22.10.2019r. Spotkanie literacko plastyczne – w ramach „Radosna Jesień Życia”
w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Świętochłowicach „Podróże po Francji”.
23.10.2019r. -Spotkanie literacko plastyczne – w ramach „Radosna Jesień Życia”
w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Świętochłowicach.
24.10.2019r. wyjazd do Kina IMAX film pt. „Legiony”.
30.10.2019r. Uroczyste spotkanie z okazji „Dnia Seniora”, Przedstawienie widowiskowo-
muzyczne w wykonaniu uczestników Dziennego Domu Senior+ pt. „Czerwony Kapturek”.
12.11.2019r. Prezentacja przedstawienia pt. „Czerwony kapturek” dla uczestników
Środowiskowego Domu Samopomocy.
13.11.2019r. Udział w Przeglądzie Umiejętności Artystycznych Amatorskich Zespołów
Seniorów i Osób Niepełnosprawnych PUMA 2019.
14.11.2019r. Ogólnopolski „Dzień Seniora” spotkanie integracyjne z Seniorami
Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów.
19.11.2019r. Spotkanie literacko plastyczne – w ramach „Radosna Jesień Życia”
w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Świętochłowicach „Zamki w których straszy”.
20.11.2019r. Wyjazd do Kina IMAX film pt. „Boże Ciało”.
21.11.2019r. Spotkanie edukacyjne z pracownikami Policji „Bezpieczeństwo Seniorów”.

22.11.2019r. Kawiarenka literacka „Na ludowo”.
26.11.2019r. Spotkanie edukacyjne z pracownikami Straży Pożarnej „Bezpieczeństwo seniorów” oraz zwiedzanie Straży Pożarowej.
27.11.2019r. Spotkanie edukacyjne z pracownikami NFZ w Urzędzie Miejskim – sala kominkowa. „Prawa i obowiązki świadczeniobiorców zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych”.
28.11.2019r. Zabawa andrzejkowa z Seniorami Koła Polskiego Związku Niewidomych.
06.12.2019r. Spotkanie z Mikołajem.
20.12.2019r. Spotkanie Oplątkowe „Wigilia”

Realizacja projektu przyczyniła się do przeciwdziałania marginalizacji seniorów w sferze społecznej, wpłynęła na kreowanie pozytywnego wizerunku osoby starszej, przełamała stereotypy dotyczące starości, funkcjonujące nie tylko wśród młodszego pokolenia, lecz również wśród starszych seniorów. Realizacja zadania przyczyniła się do aktywizacji społecznej oraz poprawy kondycji psychofizycznej osób w wieku starszym zamieszkałym na terenie miasta Świętochłowice.

Kuchnia główna Dziennego Domu „Senior+” przygotowywała i wydała posiłki dla stałych mieszkańców Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” oraz innym jednostkom gminnym realizującym zadania na rzecz osób wykluczonych społecznie.

Kuchnia przygotowała i wydała na poszczególne placówki następujące posiłki:

Dzienny Dom „Senior+” śniadanie, obiad - 14 945(x dwa posiłki) = 29 890 posiłków
oraz podwieczorek w czasie terapii
koszt żywienia - 115 341,17 zł.

MDPS „Złota Jesień” śniadanie, obiad kolacja - 21 597(x trzy posiłki) = 64 791 posiłki
oraz podwieczorek dla cukrzyków i spotkania okolicznościowe
koszt żywienia - 214 820,81 zł.

Świetlica Środowiskowa „Promyk” - śniadanie jeden posiłek – 2 122
koszt żywienia - 5 486,21 zł.

Posiłki (zupa) oraz suchy prowiant - 16 054

Koszt żywienia - 76 446,72 zł.

Łącznie kuchnia przygotowała i wydała 121 863 posiłki (średnio miesięcznie 10 155,25).

Informacja dot. wykorzystania dotacji w zakresie dożywiania od 01.01.2019r. do 31.12.2019r.

Dzienny Dom „Senior +” przy ul. Imieli 12 wraz z filią przy ul. Katowickiej 35 prowadzi dwa punkty wydawania gorących posiłków dla osób bez dochodu z miasta Świętochłowic.
Z tej formy pomocy skorzystało 162 osoby. **Łączny koszt żywienia - 99 044,10 zł.**

III. Sprawozdanie finansowe

Na dzień 31.12.2019r. roku Ośrodek Pomocy Społecznej dysponował następującymi funduszami:

PLAN WYDATKÓW W PODZIALE NA ZADANIA :	PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
ZADANIA WŁASNE GMINY I POWIATU - FINANSOWANE BUDŻET MIASTA ŚW-CE	19 496 035,00	19 223 202,72	98,60
ZADANIA WŁASNE GMINY - DOFINANSOWANE BUDŻET PAŃSTWA DOT. 2030	3 998 233,00	3 776 378,42	94,45
ZADANIA ZLECONE GMINIE - FINANSOWANE BUDŻET PAŃSTWA PAR.DOT 201, 206	57 126 874,95	56 291 439,96	98,54
ZADANIA ZLECONE POWIATOWE- FINANSOWANE BUDŻET PAŃSTWA PAR.DOT 2110,2130, 2160	564 131,00	562 086,77	99,64
RPO WSL „DZIAŁANIE I WSPARCIE W ŻYCIU I NA STARCIE”	52 084,00	51 600,52	99,07
RPO WSL „ COBY STARZIKOM ŻYŁO SIĘ LEPIJ”	865 866,00	266 142,42	30,74
<i>W tym wkład własny</i>	<i>61 625,00</i>	<i>42 903,05</i>	<i>69,62</i>
RAZEM	82 103 223,95	80 170 850,81	97,65

I. SZCZEGÓŁOWY OPIS POSZCZEGÓLNYCH POZYCJI PLANU WYDATKÓW ZAWIERA ZAŁĄCZNIK NR 1 DO NINIEJSZEGO SPRAWOZDANIA.

II. OPIS REALIZACJI ZADAŃ MAJATKOWYCH W RAMACH POSZCZEGÓLNYCH ROZDZIAŁÓW :

Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację wydatków majątkowych posiadał następujące środki w planie finansowym:

85219 - OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

Plan	Wykonanie 30.12.2019	% wyk.
46 963,00	46 962,67	100

W 2019r. została opłacona faktura dotycząca wymiany okien przy ul. Bankowej , które to zadanie zostało wykonane w 2018 roku.

III. ZMIANY W PLANIE WYDATKÓW NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW FINANSOWYCH Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW, O KTÓRYCH MOWA W ART.5 UST.1 PKT 2 I 3, DOKONANE W TRACIE ROKU BUDŻETOWEGO.

Szczegółowe sprawozdanie zawierają załączniki nr 2 i 3 do niniejszego sprawozdania dotyczące:

- Realizacji Projektu RPO WSL „Działanie i wsparcie w życiu i na starcie” – Załącznik nr 2 do niniejszego sprawozdania
- Realizacji Projektu RPO WSL „ Coby starzikom żyło się lepiej” – Załącznik nr 3 do niniejszego sprawozdania

IV. REALIZACJA PLANU DOCHODÓW

REALIZACJA PLANU DOCHODÓW

DOCHODY - ZADANIA WŁASNE I - XII 2019r.

Część świadczeń OPS jest realizowana odpłatnie. Z tego tytułu w okresie sprawozdawczym uzyskano następujące dochody własne :

Rozdział 85202 – odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej – alimentacje

Rozdział 85203 – odpłatność za pobyt w ośrodkach wsparcia

Rozdział 85214 – zwroty zasiłków nienależnie pobranych w latach ubiegłych

Rozdział 85215 – zwrot nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych z lat ubiegłych

Rozdział 85216 – zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych z lat ubiegłych

Rozdział 85219 – odsetki bankowe; zwroty z lat ubiegłych oraz koszty upomnienia

Rozdział 85220 – odpłatność za pobyt w noclegowni

Rozdział 85228 – odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w domu klienta

Rozdział 85230 – zwrot nienależnie pobieranych świadczeń dożywianie

Rozdział 85311 – dochody uzyskiwane z tytułu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych (tj. 10% opłacane przez Powiat, którego mieszkaniec uczęszcza do WTZ-ów w Świętochłowicach do końca III kwartału)

Rozdział 85415 – zwrot nienależnie pobranych świadczeń – stypendia

Rozdział 85501 – zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych z lat ubiegłych

Rozdział 85502 – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych

Rozdział 85508 – odpłatność rodziców za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz dotacje z innych powiatów za dzieci przebywające w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic (porozumienia) oraz należności z lat ubiegłych uzyskiwane w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji

Rozdział 85510 – odpłatność rodziców za dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, dotacje z innych powiatów za dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Świętochłowic (porozumienia) oraz należności z lat ubiegłych uzyskiwane w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji.

Rozdział	Plan	Wykonanie	% wykonania
85202	62 200,00	67 026,63	107%
85203	431 000,00	380 490,99	88%
85214	18 000,00	16 090,68	89%
85215	27 632,00	7 846,16	28%
85216	18 000,00	16 306,25	90%
85219	3 222,00	4 837,29	150%
85220	2 000,00	2 820,80	141%
85228	172 500,00	171 431,22	99%
85230	3 000,00	360,00	12%
85311	26 660,00	34 667,02	130%
85415	3 000,00	230,00	07%
85501	88 000,00	58 818,09	67%
85502	120 072,00	95 802,18	80%
85508	142 104,00	160 234,01	113%
85510	371 800,00	326 010,54	88%
Razem	1 489 190,00	1 342 971,86	90%

Na dzień 31.12.2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej posiada **należności wymagalne w wysokości 787 517,64 zł.**

Znaczną pozycję stanowią zaległości osób, które zostały zobligowane decyzją do odpłatności za pobyt dziecka w placówce opiekuńczej bądź w rodzinie zastępczej lub nienależnie pobrały zasiłki z pomocy społecznej. Zdecydowaną większość stanowią zaległości z tytułu:

- nienależnie pobrane zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków w wysokości 252 736,37 zł
- odsetki od nienależnie pobranych zasiłków rodzinnych w kwocie 156 162,38 zł
- nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w wysokości – 64 077,63 zł
- nienależnie pobrane zasiłki stałe tj. 70 728,29 zł.

- odpłatności rodziców dot. utrzymania dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej (rozdz.85510) w kwocie 87 465,61 zł
- odpłatności za umieszczenie dzieci w rodzinie zastępczej (rozdz. 85508) w kwocie 20 881,80 zł

Osoby te nie pokrywają swoich zobowiązań. Dochodzimy tych należności w drodze postępowania egzekucyjnego. Skuteczność jednak tego postępowania jest znikoma ze względu na brak dochodów, z których można je egzekwować.

Rozdział 85501 – Świadczenia wychowawcze

Dochody własne gminy w tym zadaniu stanowią :

§ 092– odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (dochody te następnie są przekazywane przez UM w § 4580 do SUW) – **4 873,39 zł**

§ 094– zwroty nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (dochody powyższe następnie są przekazywane przez UM do ŚUW) – **53 944,70 zł.**

Rozdział 85502 – Świadczenia rodzinne

Dochody własne gminy w tym zadaniu stanowią :

§ 092– odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego nienależnie pobranego (dochody te następnie są przekazywane przez UM w § 4580 do SUW) – **17 041,91 zł**

§ 094– zwroty nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych a także Funduszu Alimentacyjnego przez świadczeniobiorców (dochody powyższe następnie są przekazywane przez UM do ŚUW) – **78 713,47 zł.**

Niskie wykonanie planu dochodów wynika z bezskuteczności egzekucji wynikającej z braku majątku i dochodu dłużników.

Rozdział 85203 – Ośrodki Wsparcia – Dzienny Dom „Senior +”

Pobyt w „Senior +” jest odpłatny i uzależniony jest od wysokości dochodu klienta.

Odpłatność pobierana była na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Świętochłowicach Nr XXXIX/321/17 z dnia 26 lipca 2017 r.

Łącznie w okresie sprawozdawczym wniesiona odpłatność uczestników za usługi świadczone w „Senior +” wyniosła 380 490,99 zł (w tym wyżywienie Domu Złotej Jesieni – 326 835,84 zł).

DOCHODY - ZADANIA ZLECONE z zakresu administracji rządowej

Dochody zlecane uzyskiwane były z następujących tytułów:

Rozdział 85502 – świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zaliczka alimentacyjna

Rozdział 85228 – odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w środowisku

Rozdział	Plan	Wykonanie	% wykonania
85228	12 150,00	10 967,64	90%
85502	535 600,00	942 445,87	175%
Razem	547 750,00	953 413,51	174%

Na dzień 31.12.2019 roku występują należności od dłużników w wysokości **44 061 700,19 zł** w tym zaległości **33 450 763,12 zł**.

Struktura należności przedstawia się następująco :

85502 § 092 - odsetki od należności Funduszu Alimentacyjnego	10 610 831,63 zł
85502 § 094 - Zaliczka Alimentacyjna	3 600 222,25 zł
85502 § 098 - Fundusz Alimentacyjny	29 850 520,93 zł

Przepisy ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7 ze zm.) określają m.in. zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz finansowania świadczeń z tego funduszu. Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego (por. art. 15 ust. 1 tej ustawy). Dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki te naliczane są od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego do dnia spłaty.

Po zakończeniu okresu świadczeniowego lub po uchyleniu decyzji w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego organ właściwy wierzyciela wydaje decyzję administracyjną

w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (por. art. 27 ust. 1, 1a i 2 ww. ustawy).

Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej.

V. Zestawienie potrzeb ośrodka pomocy społecznej na 2020 rok w zakresie zadań finansowanych ze środków własnych miasta oraz dotacji budżetu państwa.

LP.	ROZDZIAŁ	ZADANIA	PRZEWIDYWANE POTRZEBY NA 2020
1	85154	PAL, ŚWIETLICA, Z.INTERD.	136 000,00
2	85202	DPS	2 300 000,00
3	85203	CAOS-SENIOR +	1 120 700,00
4	85214	ZAS.CELOWE, POGRZEBY, NOCLEGI	600 000,00
5	85215	DOD. MIESZKANIOWE	1 630 000,00
6	85216	ZAS. STAŁE-DOPL.GMINY	4 000,00
7	85219	OPS-KOSZTY UTRZYMANIA	6 677 826,00
8	85220	MIESZKANIE CHRONIONE	30 000,00
9	85228	USŁ. OPIEKUŃCZE	950 000,00
10	85230	PROGRAM DOŻYWIANIE - UDZIAŁ WŁASNY	440 000,00
11	85295	PRACE SPOŁ. UŻYTECZNA	80 000,00
12	85311	REHABILITACJA SPOŁ. I ZAWODOWA	122 917,00
13	85324	PFRON - OBSŁUGA	42 000,00
14	85415	STYPENDIA	80 000,00
15	85502	ŚW. RODZ. - DOPLATA GMINY	650 000,00
16	85504	ASYSTENT RODZINY	315 000,00
17	85508	RODZ.ZAST. + POROZUMIENIA	1 950 000,00
18	85510	PLAC. OPIEK. WYCH.	5 600 000,00
RAZEM ZADANIA WŁASNE			22 728 443,00
1	85156	SKŁ. UB. ZDR. DZIECI - SIOSTRY	55 000,00
2	85195	DEC. ADMINISTR.	20 000,00
3	85513	SKŁ. ZDROW.	110 000,00
4	85215	DOD. ENERGET.	20 000,00
5	85219	OPIEKUN PRAWNY	110 000,00
6	85228	USŁ. SPECJALIST.	150 000,00
7	85501	PROGRAM 500+	48 000 000,00
8	85502	ŚW. RODZINNE, F. ALIM., ZDO., ŚWIADCZ. RODZICIELSKIE, ZA ŻYCIEM	19 000 000,00
9	85508	DOD.WYCHOWAWCZY (500+ RODZ. ZAST)	460 000,00
10	85510	DOD.WYCHOWAWCZY (500+ RDD)	25 000,00
RAZEM ZADANIA ZLECONE GMINY I POWIATU			67 950 000,00
1	85213	SKŁ. ZDROWOTNA	163 500,00
2	85214	ZAS. OKRESOWE	800 000,00
3	85216	ZAS. STAŁE	1 500 000,00
4	85219	OPS - KOSZTY UTRZYMANIA	1 000 000,00
5	85230	DOZYWIANIE - PROGRAM	900 000,00
RAZEM ZAD. WŁASNE. DOFIN Z B.P PAR 2030			4 363 500,00
1	85295	UNIA – RODZINA BEZCENNY KAPITAŁ	323 525,00
2	85295	UNIA- NOWE SZANSE NOWE MOŻLIWOŚCI	325 260,00
2	85295	UNIA - COBY STARZIKOM ŻYŁO SIĘ LEPIJ	761 551,00
RAZEM SZACOWANE POTRZEBY			96 452 279,00

