

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### „Zapewnienie schronienia oraz pomocy w wychodzeniu z bezdomności, bezdomnym kobietom z terenu Miasta Świętochłowic.”

1. Adresatami zadania są matki z małymi dziećmi i kobiety w ciąży, a także ojcowie z małoletnimi dziećmi i inne osoby sprawujące opiekę prawną nad małymi dziećmi z terenu Miasta Świętochłowic, znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej.
2. Zadanie przewiduje zapewnienie co najmniej 2 miejsc noclegowych, (szacunkowa ilość osobodni – 456 ). Liczba osobodni może ulec zmianie w zależności od rzeczywistych potrzeb Zleceniodawcy, wynikających z bieżącej diagnozy.
3. Celem zadania jest zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu i wsparcia w ośrodku wsparcia, matkom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży, a także ojcom z małoletnimi dziećmi i innym osobom sprawującym opiekę prawną nad małymi dziećmi.
4. W ramach zadania Wykonawca winien zapewnić, w zależności od rodzaju przyznanej pomocy :
  - a) w zakresie interwencyjnym:
    - zapewnienie schronienia kobietom w ciąży w okresie okołoporodowym,
    - izolowanie osób ubiegających się o pomoc przed sprawcami przemocy,
    - wspieranie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej,
    - zapobieganie marginalizacji społecznej przez umożliwienie mieszkańcom odnalezienia miejsca w społeczeństwie i powrót do normalności po odrzuceniu ich przez rodziny, partnerów czy środowiska z powodu nieoczekiwanego macierzyństwa lub konieczności przezwyciężania sytuacji kryzysowej,
    - zapobieganie sieroctwu społecznemu przez przygotowanie do świadomego i odpowiedzialnego wypełniania roli rodzicielskiej,
    - zapobieganie powielaniu złych wzorców rodzinnych i środowiskowych, a zwłaszcza wzorca wyuczonej bezradności.
  - b) w zakresie potrzeb bytowych:
    - zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu dla 2 osób z terenu Miasta Świętochłowic w odpowiednich warunkach lokalowych, gwarantujących bezpieczeństwo osób korzystających,
    - odrębne pomieszczenia do spania oraz wspólne pomieszczenia do pobytu dziennego dla mieszkańców z dziećmi,
    - pokoje dla kobiet w ciąży maksymalnie dla trzech osób oraz pomieszczenia do pobytu dziennego,
    - łazienki przystosowane do korzystania zarówno przez osoby dorosłe jak i dzieci, w ilości proporcjonalnie do liczby mieszkańców, co najmniej jedna łazienka na pięć osób,
    - ogólnodostępna kuchnia do samodzielnego sporządzania posiłków,
    - pomieszczenia do prania i suszenia;
  - c) w zakresie opiekuńczo-wspomagającym:
    - podstawową pielęgnację mieszkańca w czasie choroby oraz opiekę nad dzieckiem w czasie choroby opiekuna dziecka,
    - umożliwienie korzystania ze Świadczeni zdrowotnych,

*[Handwritten signature]*



- pomoc w załatwianiu spraw osobistych w przypadku wystąpienia takiej potrzeby,
- Środki higieny osobistej, środki czystości w sytuacji, gdy nie ma możliwości ich samodzielnego zakupu.
- d) ponadto należy zapewnić:
  - właściwy nadzór kadry gwarantujący bezpieczeństwo osób korzystających oraz przestrzeganie regulaminu placówki,
  - jeden gorący posiłek dziennie przygotowany zgodnie z zasadami racjonalnego żywienia, z pełnowartościowych produktów o wartości kalorycznej odpowiedniej dla osób dorosłych i dzieci, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dietetycznych
  - możliwość wymiany odzieży,
  - miejsce złożenia rzeczy osobistych na czas pobytu,
  - miejsce do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, temperatura nie niższa niż 20° C,
  - swobodny dostęp do łóżka wyposażonego w materac i komplet pościeli.
- e) standard podstawowych usług:
  - podmiotowe traktowanie i partnerstwo we wzajemnych relacjach pomiędzy mieszkańcami i personelem,
  - tworzenie warunków bytowych zbliżonych do domowych i rodzinnej atmosfery,
  - uwzględnianie indywidualnych potrzeb mieszkańców i ich dzieci,
  - stwarzanie warunków do rozwoju osobowego,
  - poszanowanie sfery prywatności mieszkańców,
  - opracowanie i realizacja programów usamodzielnienia mieszkańców, które mają na celu umożliwienie podjęcia samodzielnego życia w godnych warunkach,
  - indywidualnie uzgadniania i dokumentowane działania podejmowane w ramach programów usamodzielnienia.

#### **Warunki realizacji zadania:**

1. świadczenia usług całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, w tym w dni wolne od pracy oraz dni świąteczne (soboty, niedziele i święta),
2. zapewnienia co najmniej 2 miejsc noclegowych,
3. przyjmowania osób na podstawie decyzji administracyjnej określającej zakres udzielanej pomocy, wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach lub osobę upoważnioną,
4. egzekwowania od osób przebywających w jednostce zakazu spożywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych,
5. współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świętochłowicach w szczególności w zakresie zaleceń Ośrodka dotyczących indywidualnej sytuacji osób korzystających ze schronienia. Wykonawca zobowiązany będzie do informowania pracownika socjalnego na bieżąco o wszelkich zmianach w sytuacji osób korzystających z pomocy,
6. współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świętochłowicach w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i kontraktów, umożliwiających wspieranie osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych, oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia.
7. ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody wyrządzone przez kadre Wykonawcy osobom trzecim w szczególności podopiecznym lub w ich mieniu,

*[Signature]*

8. prowadzenia ewidencji i dokumentacji działań realizowanych w ramach zadania, w szczególności ewidencji osób objętych pomocą oraz istotnych zdarzeń,
9. wykonawca zobowiązany będzie do składania w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej, po upływie każdego miesiąca, w terminie do 10 dnia miesiąca następnego, zestawienia faktycznie wykorzystanych osobodni, stanowiącego podstawę do naliczenia odpłatności,
10. w szczególnie uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może zwrócić się o umieszczenie w tym samym czasie większej ilości osób, niż określona w ofercie (dotyczy wyłącznie Oferentów dysponujących większą ilością miejsc, niż zaoferowana w ofercie),
11. zadanie powinno być realizowane z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i standardami, w szczególności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz aktami wykonawczymi do niej, a także wszelkimi aktami prawnymi dotyczącymi bezdomnych, w tym normującymi obowiązki zapewnienia im bezpieczeństwa. Wykonawca odpowiada także za ochronę danych osobowych co do wszelkich danych pozyskanych i utrwalonych w jakiegokolwiek formie w związku z wykonywaniem umowy.

gfr  
sp.