

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Zapewnienie schronienia oraz pomocy w wychodzeniu z bezdomności osobom bezdomnym wymagającym wsparcia w formie usług opiekuńczych z terenu Miasta Świętochłowic.”

1. Celem zadania jest udzielenie całodobowego, tymczasowego schronienia w ośrodku wsparcia oraz zapewnienia całodzienne wyżywienie osobom., które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych.
2. Zapewnienie usług opiekuńczych oraz usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjścia z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.
3. Adresatami zadania są osoby bezdomne (kobiety i mężczyźni), które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo - leczniczy lub zakład pielęgniarstwo - opiekuńczy.
4. Zadanie przewiduje zapewnienie co najmniej 2 miejsc noclegowych, (szacunkowa ilość osobodni – 456). Liczba osobodni może ulec zmianie w zależności od rzeczywistych potrzeb Zleceniodawcy, wynikających z bieżącej diagnozy.
5. Celem zadania jest udzielenie tymczasowego schronienia osobom dorosłym, znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności z uwagi na bezdomność, z terenu miasta Świętochłowice, w formie całodobowego schronienia i wyżywienia.
6. W ramach zadania Wykonawca winien zapewnić, w zależności od rodzaju przyznanej pomocy :
 1. całodobowe, tymczasowe schronienie w odpowiednich warunkach lokalowych, gwarantujących bezpieczeństwo osób korzystających, w tym zapewnienie miejsca do spania – łóżka, poduszki, kołdry, prześcieradła.
 2. posiłków, w tym jednego gorącego posiłku dziennie przygotowanego zgodnie z zasadami racjonalnego żywienia, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dietetycznych.
 3. lub umożliwienie samodzielnego przygotowania posiłku w miejscu do tego wyznaczonym.
 4. dostęp do pomieszczeń umożliwiających spożycie posiłku.
 5. miejsce do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C.
 6. dostęp do pomieszczeń gwarantujących możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych, w tym stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody, możliwość skorzystania z prysznicza oraz toalety.
 7. możliwość wyprania i dezynfekcji odzieży i bielizny.
 8. miejsce do złożenia rzeczy osobistych na czas pobytu.
 9. co najmniej podstawowe środki czystości tj. mydło, szampon, proszek do prania, papier toaletowy, ręcznik itp.
 10. niezbędną odzież dostosowaną do pory roku.

11. całodobowy właściwy nadzór profesjonalnej kadry, gwarantujący bezpieczeństwo osób korzystających ze schronienia.
12. utrzymywanie w gotowości (kadrowej, rzeczowej i technicznej) miejsc noclegowych.
13. ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do udzielania osobom bezdomnym pomocy w wychodzeniu z bezdomności w ramach współpracy z pracownikiem socjalnym Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach.

Warunki realizacji zadania:

1. świadczenia usług całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, w tym w dni wolne od pracy oraz dni świąteczne (soboty, niedziele i święta),
2. zapewnienia co najmniej 2 miejsc noclegowych,
3. przyjmowania osób na podstawie decyzji administracyjnej określającej zakres udzielanej pomocy, wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach lub osobę upoważnioną,
4. egzekwowania od osób przebywających w jednostce zakazu spożywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych,
5. współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świętochłowicach w szczególności w zakresie zaleceń Ośrodka dotyczących indywidualnej sytuacji osób korzystających ze schronienia. Wykonawca zobowiązany będzie do informowania pracownika socjalnego na bieżąco o wszelkich zmianach w sytuacji osób korzystających z pomocy,
6. współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świętochłowicach w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i kontraktów, umożliwiających wspieranie osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych, oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia.
7. ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody wyrządzone przez kadrę Wykonawcy osobom trzecim w szczególności podopiecznym lub w ich mieniu,
8. prowadzenia ewidencji i dokumentacji działań realizowanych w ramach zadania, w szczególności ewidencji osób objętych pomocą oraz istotnych zdarzeń,
9. wykonawca zobowiązany będzie do składania w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej, po upływie każdego miesiąca, w terminie do 10 dnia miesiąca następnego, zestawienia faktycznie wykorzystanych osobodni, stanowiącego podstawę do naliczenia odpłatności,
10. w szczególnie uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może zwrócić się o umieszczenie w tym samym czasie większej ilości osób, niż określona w ofercie (dotyczy wyłącznie Oferentów dysponujących większą ilością miejsc, niż zaoferowana w ofercie),
11. zadanie powinno być realizowane z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i standardami, w szczególności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz aktami wykonawczymi do niej, a także wszelkimi aktami prawnymi dotyczącymi bezdomnych, w tym normującymi obowiązki zapewnienia im bezpieczeństwa. Wykonawca odpowiada także za ochronę danych osobowych co do wszelkich danych pozyskanych i utrwalonych w jakiegokolwiek formie w związku z wykonywaniem umowy.

