



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŚWIĘTOCHŁOWICACH
ZA OKRES OD 01 STYCZNIA 2018 R. DO 31 GRUDNIA 2018 R.**



ŚWIĘTOCHŁOWICE, 2019 R.

Spis treści

<i>Wstęp</i>	02
<i>I. Pomoc realizowana w ramach działalności Ośrodka Pomocy Społecznej</i>	03
1. Pomoc środowiskowa	03
2. Program Aktywności Lokalnej	10
3. Pomoc Dziecku i Rodzinie	18
4. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	28
5. Świadczenia rodzinne	31
6. Dział Świadczeń	33
7. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	41
8. Dobry Start	43
9. Zespół ds. Pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów	44
10. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	47
<i>II. Pomoc realizowana przez jednostki podległe Ośrodkowi Pomocy Społecznej</i>	48
1. Dzienny Dom "Senior +"	48
<i>III. Sprawozdanie finansowe</i>	59
<i>IV. Zestawienie potrzeb ośrodka pomocy społecznej na 2019 rok w zakresie zadań finansowanych ze środków własnych miasta oraz dotacji budżetu państwa.</i>	64

SZANOWNI PAŃSTWO!

Mam przyjemność przekazać Państwu „sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach za rok 2018”.

Obowiązek sprawozdawczy nakłada na Dyrektora OPS zarówno art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej jak i art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W niniejszym dokumencie przedstawione zostają informacje na temat działań statutowych realizowanych w minionym roku przez Ośrodek w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej.

Podstawowym aktem prawnym, na którym opiera się działalność Ośrodka Pomocy Społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pozostałe akty okołopomocowe to:

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo energetyczne,
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych.

Struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej jest dostosowana do bieżących potrzeb wynikających z realizowanych przez jednostkę zadań. W roku 2018 kształtowała się następująco:

Ośrodek Pomocy Społecznej

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Pomocy Dziecku i Rodziny, w tym Ośrodek Wsparcia Rodziny „Tęcza”
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Świadczeń,
- Dział Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Organizacyjno – Prawny,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Sekcja Organizowania Społeczności Lokalnej,
- Samodzielna Sekcja ds. Niepełnosprawności,
- Zespół ds. pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów.

Jednostki podległe

- Dzienny Dom „Senior +”

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. zadania gminy i powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowało 153 pracowników, w tym 40 osób zatrudnionych na stanowiskach pracowników socjalnych.

Zarówno kadra kierownicza jak i pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi spełniają wymogi wynikające z Regulaminu wynagradzania wydanego na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 marca 2008r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

I. Pomoc realizowana w ramach działalności Ośrodka Pomocy Społecznej

1. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej w ramach swoich zadań zapoznają się z potrzebami i oczekiwaniami klientów w prowadzeniu działalności opiekuńczej i pracy socjalnej z ludnością zamieszkałą na terenie miasta Świętochłowice. W dziale w 2018 r. było zatrudnionych 19 pracowników socjalnych pracujących w 4 rejonach opiekuńczych, w tym dwóch pracowników do procedury „Niebieskie Karty” oraz pracownik ds. organizacji i koordynowania prac społeczno użytecznych.

Pracownicy socjalni informują strony o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego. Czuwają aby strony i inne osoby uczestniczące w postępowaniu nie poniosły szkody z powodu nieznamośności prawa i w tym celu zobowiązani są do udzielenia im niezbędnych wyjaśnień, wskazówek. Zapewniają klientom czynny udział w każdym stadium postępowania. W zrozumiałym sposobie wyjaśniają stronom zasadność przesłanek, którymi kieruje się przy załatwianiu sprawy.

Znaczną część pracy pracowników socjalnych wypełniały działania interwencyjne podejmowane z różnych przyczyn w zagrożonych środowiskach (przemoc, niepełnosprawność, dobro małoletnich, niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa, bezdomność). Sygnały do podjęcia działań interwencyjnych pochodzą z bardzo różnych źródeł i często w wyniku współpracy z różnymi instytucjami jak również środowiskiem sąsiedzkiem. W roku 2018 pracownicy przeprowadzili 209 interwencji w środowisku.

Dodatkowo pracownicy socjalni składali wnioski w imieniu klienta do MPGL oraz wnosili poparcie w szybszym uzyskaniu przydziału mieszkania, opracowują wnioski z poparciem do fundacji pozarządowych o pomoc. W imieniu osób niepełnosprawnych składają wnioski na dodatek mieszkaniowy, świadczenia pielęgnacyjne, wnioski do Miejskiego Zespołu Orzekania do Spraw Niepełnosprawności. Pomagają w załatwieniu formalności w firmie Tauron, dostarczają odzież do szpitala, składają wnioski do ZUS w sprawie przyznania emerytury, składają wnioski na Gminną Komisję Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych, współpracują z dzielnicowymi, pedagogami szkolnymi.

W 2018 r. było objętych 1037 rodzin, z którymi współpracowało 19 pracowników socjalnych w czterech rejonach opiekuńczych:

- rejon nr I Centrum –trzech pracowników socjalnych
- rejon nr II Centrum - sześciu pracowników socjalnych
- rejon nr III Lipiny - pięcioro pracowników socjalnych w tym jeden pracownik socjalny ds. organizacji i koordynowania prac społeczno – użytecznych.
- rejon nr IV Chropaczów trzech pracowników socjalnych
- dwóch pracowników związanych z procedurą „Niebieskie Karty”

Jednym z narzędzi pracy pracownika socjalnego jest kontrakt socjalny jako dwustronne uzgodnienie dotyczące podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji problemowych w jakich znajduje się osoba lub rodzina zgłaszająca się po pomoc. Celem zawarcia kontraktu jest wspólne znalezienie sposobu na rozwiązanie konkretnych problemów i wyjścia z trudnej sytuacji z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasobów tak po stronie klienta, środowiska jak i Ośrodka.

W roku 2018 pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej zawarli 208 kontraktów w tym: 60 na zakwalifikowanie do prac społecznie użytecznych i 70 na potrzeby CIS, oraz 12 Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności.

Rozliczenie zawartego kontraktu w formie ewaluacji dokonuje się po zakończeniu planu pomocy. Pracownik socjalny wpisuje działania oraz terminy ich realizacji, które strony zobowiązały się wykonać.

W ubiegłym roku nie zmieniła się znacząco struktura świadczeniobiorców, dominującą przyczyną korzystania ze środków OPS jest bezrobocie. Osoby bezrobotne, które podejmują pracę bądź uczestniczą w projektach, w niedługim czasie ponownie zasilają szeregi bezrobotnych.

Klienci naszego Ośrodka korzystają z pomocy ze względu na trudną sytuację życiową zgodnie z art.7 ustawy o pomocy społecznej. Okoliczności uzasadniające udzielenie pomocy nie stanowią zamkniętego katalogu, gdyż do każdej rodziny pracownik socjalny podchodzi indywidualnie.

Dział Pomocy Środowiskowej w ramach wypracowanego planu pomocy na rok 2018 realizował następujące działania:

I. POMOC BEZDOMNYM

- zagwarantowanie schronienia osobom bezdomnym jak również osobom będącym w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu:
- Osoby bezdomne znajdujące się na terenie gminy otrzymują schronienie w Domu św. Brata Alberta dla Bezdomnych prowadzonego przez Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta w Gliwicach.
- Schronisko przyjmuje osoby które nie wymagają stałej opieki ze strony osób trzecich i są osobami względnie samoobsługowymi, tj. mogącymi samodzielnie funkcjonować podczas swojego pobytu w placówce dla osób bezdomnych.
- W ramach interwencji osoby bezdomne, po uprzednim przebadaniu w szpitalu w godzinach od 18.00 do 7.00 rano dnia następnego w dni robocze oraz w soboty, niedziele i święta kierowane są do Ogrzewalni przy ulicy Katowickiej 35. Ogrzewalnia działa od października do 30 kwietnia.
- W przypadku bezdomnych kobiet w ciąży lub bezdomnych kobiet z dziećmi tutaj. Ośrodek dotychczas kierował w/w osoby do Schroniska dla bezdomnych kobiet i kobiet z dziećmi w Rudzie Śląskiej – ul. Przy Kolei 7, prowadzone przez PCK. Sposób weryfikacji pensjonariuszy jest analogiczny jak w przypadku Schronisko dla osób bezdomnych. Mieszkańcy Świętochłowic, mają możliwość przedłużenia pobytu w oparciu o przeprowadzony wywiad środowiskowy.
- W przypadku osób znajdujących się w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu na skutek zjawiska przemocy domowej, to placówką gwarantującą schronienie jest Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań” przy ul. Zubrzyckiego 36 w Świętochłowicach. Powyższa placówka dysponuje dwunastoma miejscami i mogą w niej przebywać dorośli jak również osoby dorosłe wraz z dziećmi. Aby pobyt osoby pokrzywdzonej/zagrożonej nie zakończył się na jednorazowym/incydentalnym zabezpieczeniu, to koniecznym jest wdrożenie procedury „Niebieskiej karty” oraz złożenia zawiadomienia na Policję.

W ramach zapewnienia schronienia dla bezdomnych mieszkańców naszego miasta 29 osób bezdomnych posiadających stały meldunek na terenie naszego miasta rotacyjnie przebywało w schronisku.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach zapewniał właściwe wsparcie w okresie zimy osobom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej, szczególnie osobom starszym i niepełnosprawnym oraz osobom bezdomnym. Głównym priorytetem było przyznanie pomocy finansowej na zakup opału, żywności, leków, udzielenie pomocy w formie schronienia oraz odpowiedniej do pory roku odzieży.

W okresie zimowym zostały podjęte działania mające na celu dotarcie do jak największej liczby osób potrzebujących wsparcia zarówno materialnego w formie noclegu jak i wsparcia rzeczowego oraz zabezpieczenie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi. Został przygotowany apel skierowany do mieszkańców gminy, w którym prosi się o przekazywanie informacji dot. osób bezdomnych. Apel został wysłany do wszystkich Parafii naszego miasta.

II. PRACE SPOŁĘCZNIE UŻYTECZNE

Dział Pomocy Środowiskowej wzorem lat ubiegłych w 2018 roku w porozumieniu z PUP kontynuował realizację prac społecznie użytecznych. Pracownicy socjalni przygotowywali listę osób, przeprowadzali wywiady środowiskowe, następnie pracownik odpowiedzialny za organizację prac na podstawie planu potrzeb gminy Świętochłowice opracował wniosek w sprawie organizowania prac i przesłał do PUP, spisał kontrakt socjalny, skierował do pracodawcy, z którym utrzymywał bieżący kontakt, comiesięcznie sporządzał listę płac na podstawie otrzymanego rozliczenia godzinowego od pracodawcy.

Sprawozdanie z prac społecznie użytecznych do 30 listopada 2018 roku.

Ogółem liczba kierowanych osób bezrobotnych – 40

Ogółem liczba osób kierowanych do PSU – 30

Ogółem liczba osób kierowanych do PAI – 10 (2 grupy po 5 osób)

Ogółem liczba godzin wykonanych w PSU do listopada 2018 roku - 8073

Ogółem liczba godzin wykonanych w PSU i PAI do listopada 2018 roku - 445

Liczba godzin w miesiącu do przepracowania przez 1 osobę bezrobotną – 40 godzin

Podmioty, w których organizowane były prace społecznie -użyteczne

L.p	Podmioty	Stanowiska
1.	Szkoła Podstawowa nr 1 ul. Zubrzyckiego 38	sprzątaczką
2.	Szkoła Podstawowa nr 8 ul. Komandra 9	portier, sprzątaczką
3.	Szkoła Podstawa nr 10 ul. Łagiewnicka 6	konserwator
4.	Szkoła Podstawowa nr 19 ul. Bolesława Chrobrego 4	sprzątaczką
5.	Zespół Szkół Ogólnokształcących ul. Licealna 1	sprzątaczką
6.	Zespół Szkół Specjalnych ul. Szkolna 13	rzemieślnik
7.	Fundacja Rodzin Polskich im. Św. Jana Pawła II ul. Kubiny 5	sprzątaczką
8.	Przedszkole nr 3 ul. Harcerska 6	woźna, pracownik gospodarczy
9.	Przedszkole nr 12 ul. Harcerska 10	pomoc kuchenna
10.	Przedszkole nr 13 ul. Sudecka 1	pomoc kuchenna
11.	Dzienny Dom Senior Plus ul. Katowicka 35	pomoc kuchenna
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Katowicka 35	pracownik gospodarczy
13.	Polski Związek Niewidomych ul. Bytomska 13	pracownik biurowy
14.	Zespół Opieki Zdrowotnej ul. Chorzowska 38	pracownik gospodarczy
15.	Dom Pomocy Społecznej „Caritas” ul. Ks. Bpa Kubiny	pracownik gospodarczy
16.	Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień” ul. Imieli 12	pokojowa, pracownik gospodarczy
17.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań” ul. Zubrzyckiego 36	sprzątaczką
18.	Centrum Kultury Śląskiej ul. Krauzego 1	pracownik gospodarczy, ogrodnik
19.	Ośrodek Sportu i Rekreacji „Skałka” ul. Bytomska 40	sprzątaczką, pracownik gospodarczy, pomoc rzemieślnika

Prace społecznie użyteczne na terenie miasta Świątchłowice trwały od 01.03.2018 roku do 30.11.2018 roku. Osoby biorące udział w pracach były zatrudnione na okres 9 miesięcy. Wysokość świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych za każdy rodzaj pracy wynosiło 8,10 zł za godzinę do 31.05.2018. Od 01.06.2018 roku stawka wynosiła 8,30 zł.

Łączny koszt prac społecznie użytecznych do 30 listopada 2018 roku (PSU i PAI) wyniósł 70 122,60 zł w tym wysokość refundacji z Funduszu Pracy w okresie objętym planem potrzeb (60%) - 42 073,56 zł Ośrodek Pomocy Społecznej (40%) - 28 049,04 zł.

Liczba osób skierowanych do PAI

I grupa

Liczba osób skierowanych - 8

Przyjętych do PAI – 5

Odrzucono z przyczyn formalnych – 3

Liczba skierowań wydanych przez PUP – 7

Liczba skierowań wydanych przez OPS– 6

Liczba osób niezakwalifikowanych z uwagi na stan zdrowia – 2

II grupa

Liczba osób skierowanych - 8

Przyjętych do PAI – 1

Odrzucono z przyczyn formalnych – 7
Liczba skierowań wydanych przez PUP – 4
Liczba skierowań wydanych przez OPS– 4

Razem PAI
Liczba osób skierowanych - 16
Przyjętych do PAI – 6
Odrzucono z przyczyn formalnych – 10
Liczba skierowań wydanych przez PUP – 11
Liczba skierowań wydanych przez OPS– 10

Dane statystyczne z PSU na dzień 30.11.2018 roku
Liczba osób skierowanych do PSU – 72 osoby
Liczba wydanych skierowań do PSU przez PUP – 53
Liczba wydanych skierowań do PSU przez OPS – 57 (różnica wynika z faktu, iż 4 osoby otrzymały drugie skierowania, gdyż w pierwszych proponowanych placówkach nie zostały przyjęte)

Liczba osób, które zrealizowały PSU do dnia 30.11.2018 roku – 27

Liczba spisanych kontraktów socjalnych w ramach PSU i PAI – 57
Liczba zakończonych kontraktów socjalnych – 57

Liczba wydanych decyzji PSU w programie POMOST do 30.11.2018 roku na podstawie których wygenerowano listy wypłat - 45, w tym
Liczba wydanych decyzji PAI w programie POMOST do 30.11.2018 roku na podstawie których wygenerowano listy wypłat - 6

Zgodnie z zarządzeniem Rady Ministrów o procedurze niebieskiej karty z dnia 11 maja 2011 roku decyzją Prezydenta Miasta działa Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w skład którego wchodzi przedstawiciele takich instytucji jak: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, sądu i prokuratury. W 2018 roku wszczęto 82 procedury „Niebieskie Karty”, zostało spisanych 95 niebieskich kart.
REALIZACJA PROCEDURY „NIEBIESKIE KARTY”

Podmioty uprawnione do zakładania „Niebieskich Kart”	Liczba „Niebieskich Kart”
Policja	65
Jednostki organizacyjne pomocy społecznej	20
Jednostki oświaty	7
Jednostki ochrony zdrowia	0
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	3
Razem	95

W 2018 roku powołano 82 grupy robocze w ramach procedury Niebieska Karta. Odkonano 327 posiedzeń grup.
Zakończono 16 procedury w ramach Grup Roboczych, gdzie zaplanowane przez zespół specjalistów działania zostały zrealizowane. W 70 przypadkach rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowania działań.

Z procedury daje się zaobserwować niebezpieczne zjawisko, corocznie rośnie problem przemocy wobec osób starszych.

III. OŚRODKI WSPARCIA, USŁUGI

Gmina realizowała program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Na terenie naszej gminy działały dwa punkty, w których wydawano gorące posiłki dla najuboższych i niezaradnych życiowo mieszkańców miasta. Posiłki wydawano w następujących punktach:

- w Dziennego Domu „Senior + przy ulicy Imieli 12
- Filia w Dziennego Domu „Senior + przy ulicy Katowickiej 35

Dział Pomocy Środowiskowej szczególnie dużo uwagi poświęcał seniorom naszego miasta, którzy są uzależnieni od pomocy innych osób. Pomoc udzielana miała charakter ciągły. Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej doskonale zdają sobie sprawę z faktu, że w starości na dobre samopoczucie, poza czynnikami zdrowotnymi i socjoekonomicznymi, istotny wpływ mają takie czynniki jak: dobrze funkcjonująca rodzina, profilaktyka starości, aktywny tryb życia i uczestnictwo w życiu publicznym. Osobom starszym, które nie są w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb proponuje się skorzystanie z usług Dziennego Domu „Senior +”.

Jeżeli pomoc ta jest niewystarczająca proponowano objęcie usługami opiekuńczymi, bądź specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w zależności od wskazań lekarza. Część środowisk była wyjątkowo zaniedbana, gdzie przed objęciem usługami opiekuńczymi pracownik socjalny musiał załatwić sprawy związane z odkażaniem mieszkania, wywozem mebli i załatwieniem nowego umeblowania.

Osobom, które nie były w stanie nawet przy pomocy świadczonych usług opiekuńczych funkcjonować w środowisku skompletowano dokumenty do Domu Pomocy Społecznej. Jednak priorytetem było pozostawienie tych osób w ich domach oraz wsparcie w formie usług i terapii w ich codziennym funkcjonowaniu.

IV. INNE ZADANIA

Pracownicy socjalni prowadzili korespondencję oraz ścisłą współpracę z innymi jednostkami samorządu terytorialnego, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Urzędem Wojewódzkim, Narodowym Funduszem Zdrowia głównie w celu ubezpieczenia oraz załatwienia formalności dotyczących otrzymania dyskietki. Przeprowadzali wywiady środowiskowe na rzecz innych miast w Powiatowym Szpitalu w Świętochłowicach, ORPA, ZOL oraz kontaktowali się z pacjentami, którzy wymagają pomocy.

Na potrzeby Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, Wydział Polityki Społecznej przekazano sprawozdania i informacje dotyczące m.in.:

- realizacji programu „Powrót osób bezdomnych do społeczności”
- dotyczące przemocy w rodzinie oraz procedury Niebieska Karta
- dotyczące działań zabezpieczających przed skutkami zimy
- dotyczące realizacji art.108 w zakresie wykorzystania kontraktu socjalnego w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej
- wykazy podmiotów zapewniających schronienie na terenie gmina

a ponadto sporządzono:

- informacje z pracy działu na potrzeby komisji bezpieczeństwa,
- prowadzono korespondencję z policją dotyczącą rodzin patologicznych w miarę posiadanych informacji o nieprawidłowościach w rodzinie
- opracowano ocenę pracy pracowników socjalnych w trybie dokonywania ocen kwalifikacyjnych pracowników samorządowych
- prowadzono bieżącą korespondencję
- roczne sprawozdanie z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie

Pracownicy socjalni realizowali na bieżąco zadania ustawowe, które wymagały ogromnego zaangażowania i wkładu pracy, a mimo to bardzo chętnie podejmowali dodatkowe inicjatywy na rzecz swoich beneficjentów.

Wytypowano i przygotowano listy dzieci na kolonie organizowane przez Śląskie Kuratorium Oświaty i Wychowania. W 2018 roku 16 dzieci uczestniczyło w koloniach w Węgorzewie.

Dnia 29 grudnia Kościół Wolnych Chrześcijan, zgodnie z uprzednio przygotowaną listą przez pracowników socjalnych, zorganizował dla 250 najbiedniejszych dzieci z miasta Gwiazdkową Niespodziankę gdzie dzieci zostały obdarowane prezentami adekwatnie do wieku.

Na bieżąco Dział Pomocy Środowiskowej współpracował z Miejskim DPS Złota Jesień, Środowiskowym Domem Samopomocy, gdzie na potrzeby domu i zakwalifikowanie pracownicy socjalni przeprowadzili w sumie 117 wywiadów środowiskowych, Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań,” pracownikami Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie odnośnie wspólnego z asystentami opracowania i realizacji planu pracy z rodziną. Ogólnie odbyło się 58 spotkań z udziałem pracowników socjalnych. Spotkania odbywały się cyklicznie w każdym tygodniu.

Pracownicy socjalni uczestniczą w piątkowych spotkaniach grup roboczych w ramach procedury Niebieska Karta. Ściśle współpracują z Działem Dodatków Mieszkaniowym oraz Działem Świadczeń Rodzinnych i PAL. Na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych w 2018 roku przeprowadzono wywiady pod kątem specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna oraz wywiady na potrzeby programu 500+. Ogólnie na potrzeby w/w Działu przeprowadzono 94 wywiady.

Dział ściśle współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w celu aktywizacji zawodowej naszych klientów. Współpraca ta polega między innymi na wspólnym opracowywaniu listy uczestnictwa w szkoleniach i kursach zawodowych oraz pomocy ze strony doradcy zawodowego. Dzięki współpracy z Centrum Integracji Społecznej klienci OPS świadczyli pracę w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego otrzymując m.in. świadczenia integracyjne. Ilość klientów była uzupełniana na bieżąco w miarę zgłaszanych potrzeb CIS.

Dział Pomocy Środowiskowej ściśle współpracuje również z Polskim Czerwonym Krzyżem w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020.

W 2018 roku wydał 1709 skierowań do otrzymania pomocy w formie żywności.

Praca pracownika socjalnego jest stresująca. Wynika to z coraz bardziej roszczeniowej postawy klientów Ośrodka, którzy w wyniku otrzymywanych dodatkowych świadczeń 500+ utrwalają sobie coraz bardziej roszczeniową postawą wynikającą z przekonania, że świadczenia z pomocy społecznej są prawem niezbywalnym i bez współpracy i zaangażowania własnej inicjatywy wszystko im się należy. Pracownicy socjalni coraz częściej napotykają na opór ze strony klientów pomocy społecznej w zakresie braku współpracy w rozwiązywaniu swoich trudnych sytuacji życiowych, a w szczególności jeżeli chodzi o aktywizację zawodową. Nie dotrzymują terminowości w załatwianiu spraw urzędowych licząc, że większość załatwi za nich pracownik socjalny. Trudności dotyczą też nieobecności w miejscu zamieszkania mimo umówionego terminu wywiadu, problemów ze skompletowaniem pełnej dokumentacji, podawania nieprawdziwych informacji, jak i częste przychodzenie pod wpływem alkoholu.

Reasumując, struktura świadczeniobiorców pomocy w porównaniu do 2017 roku nie uległa zmianie. Spadek osób korzystających ze świadczeń jest analogiczny jak w stosunku do lat poprzednich

i wynika głównie z emigracji ludności miasta. Nieznaczny spadek świadczeniobiorców nie równa się mniejszej pracy socjalnej i problemów do rozwiązania.

Pracownicy socjalni sukcesywnie poddawani są kontroli przez kierowników Działu. Wyniki kontroli są zadowalające.

Nieznaczny spadek podopiecznych nie jest tożsamy z prowadzoną pracą socjalną, która jest realizowana we wszystkich obszarach życia klientów.

2. PROGRAM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

W 2018 roku w ramach Samodzielnej Sekcji Organizowania Społeczności Lokalnej

działania były prowadzone w Programie Aktywności Lokalnej oraz Klubie Okejka. Prowadzone działania skierowane były głównie do mieszkańców dzielnicy Lipiny, w której dominują następujące problemy:

- Bierność mieszkańców w rozwiązywaniu własnych i społecznych problemów.
- Wyuczona bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.
- Zjawisko dziedziczenia biedy i złych wzorców życiowych.
- Roszczeniowość osób i rodzin.
- Długotrwałe bezrobocie – niskie kwalifikacje zawodowe, brak etosu pracy, brak umiejętności zawodowych.
- Uzależnienie osób od alkoholu, współzależnienie osób z otoczenia.
- Negatywne wzorce spędzania czasu wolnego, brak alternatywnych ofert zagospodarowania czasu wolnego.
- Trudna sytuacja materialna osób i rodzin.
- Nieumiejętność samodzielnego rozwiązywania problemów życiowych.
- Nieumiejętność radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych.
- Niski poziom kompetencji życiowych osób i rodzin (rodzicielskich i społecznych).
- Niski poziom samooceny i wiary we własne siły i możliwości.
- Zaburzone relacje wewnątrzrodzinne (w tym przemoc domowa).
- Mała aktywność społeczna osób i rodzin.
- Zagrożenie marginalizacją i wykluczeniem społecznym osób i rodzin.

Prowadzone działania w ramach Sekcji głównie adresowane były do mieszkańców dzielnicy Lipiny, w szczególności do osób i grup społecznie wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym m.in. do osób bezrobotnych, rodziców niewydolnych: wychowawczo, społecznie i ekonomicznie, rodzin z problemem alkoholowym, emerytów, rencistów, osób niepełnosprawnych, dzieci, młodzieży oraz osób aktywnych zawodowo i społecznie. Zakres i forma działań w Sekcji uzależniona była od indywidualnych potrzeb osób i grup objętych wsparciem.

W roku 2018 zrealizowano następująca działania:

- Zajęcia komputerowe/filmowe dla mieszkańców.

Rosnące zainteresowanie Internetem nie tylko wśród ludzi młodych, ale również starszych skłoniło nas do zorganizowania warsztatów komputerowych dla mieszkańców. Program Warsztatów:

- zapoznanie z obsługą komputera, - zapoznanie z możliwościami edytora tekstu Microsoft Word, -surfowanie w sieci, - komunikacja elektroniczna, - montaż filmów, - tworzenie stron internetowych.

Celem Warsztatów było stworzenie możliwości szybkiego komunikowania się pomiędzy sobą, nabycie umiejętności praktycznego wykorzystania nowoczesnych technik informatycznych i komunikacyjnych, nabycie umiejętności wyszukiwania ciekawych informacji na różnorodne tematy, propagowanie otwartości na nowe doświadczenia w środowisku seniorów, przełamywanie barier związanych

z zastosowaniem nowoczesnych technik komputerowych - rozwój kreatywności.

- Zajęcia dla dzieci.

Bezpłatne korepetycje dla dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym. W roku 2018 roku z bezpłatnych zajęć skorzystało około 150 małoletnich mieszkańców Lipin. (Z prowadzonych zajęć korzystały również dzieci z dzielnicy Zgoda, Centrum, Piaśniki).

Korepetycje były udzielane z następujących przedmiotów: j. angielski, j. niemiecki, matematyka, chemia, wiedza o społeczeństwie, język polski, geografia, biologia, historia, fizyka, podstawy przedsiębiorczości.

Zajęcia ogólnorozwojowe, które prowadzone były przez wolontariuszy działających w ramach Epicentrum wolontariatu. Z zajęć skorzystało około 90 małoletnich mieszkańców Lipin i były to zajęcia:

1. plastyczne
2. teatralne
3. sportowe
4. muzyczne
5. bajkoterapia
6. muzykoterapia

W ramach zadania nr 2 finansowanego z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w terminie 20.07-02.08.18 zorganizowano wyjazd wakacyjny Boskie kolonie Kronowo dla dzieci z dzielnicy Lipiny przy współpracy z Parafią pw. Ścięcia św. Jana Chrzyciela z Rudy Śląskiej. Uczestnikami obozu były przede wszystkim dzieci i młodzież z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i problemem alkoholowym.

W roku 2018 dla małoletnich mieszkańców Lipin zorganizowano następujące imprezy: Andrzejki, Bal karnawałowy, Wigilię, Mikołajki, Zajączka, Dzień dziecka.

1. Zajęcia dla młodzieży.

Klub Okejka skierowany był do młodzieży w wieku 13-20 lat. Zajęcia odbywały się pięć dni w tygodniu od godziny 14:00-20:00.

Ramowe działania skierowane do młodzieży obejmowały:

- Animację czasu wolnego; w niedziele zorganizowano wyjścia na basen, podczas których młodzież nabrała umiejętności pływackich, turnieje gry w koszykówkę, piłkę nożną.
- Zajęcia stacjonarne: zajęcia muzyczne; zajęcia plastyczne, malarskie; pierwszej pomocy; spotkania tematyczne – zajęcia fotograficzne, filmowe.
- „Wychowanie przez Pomaganie” - Organizacja działań młodzieży na rzecz potrzebujących w ramach wolontariatu młodzieżowego: młodzież uczestniczyła w zbiórce żywności organizowanej przez Caritas oraz brała czynny udział w finale Szlachetnej Paczki, ponadto zaznaczyć należy, że młodzież pomagała młodszym kolegom w nauce, w organizowaniu zajęć dla dzieci.
- Rozwijanie zainteresowań i pasji twórczych skuteczną metodą ograniczania ryzykownych zachowań wśród młodzieży. Warsztaty pt: „Umysł trenuję, twórczo czas wykorzystuję”- samodzielne projekty młodzieżowe.
- Zorganizowano spotkania profilaktyczne z pracownikami Komendy Policji w Świętochłowicach.

W zajęciach klubu młodzieżowego uczestniczy 15 osób.

2. Klub Malucha.

Spotkania Klubu Malucha odbywały się w poniedziałki od godziny 14:00 do godziny 16:00.

W zajęciach uczestniczy 10 dzieci w wieku 2-5 lat.

3. Klub Aktywnych Pań.

Jest to przedsięwzięcie przeznaczone dla mieszkanek dzielnicy Lipiny. Wychodzi naprzeciw potrzebom pań, których głównym zajęciem jest prowadzenie domu i wychowywanie dzieci, a których potrzeby własne odeszły na dalszy plan. Zajęcia są bezpłatne, odbywają się w soboty w godzinach 15:00-18:00, uczestniczki chętnie wymieniają się informacjami i wspierają się.

Klub wychodzi naprzeciw oczekiwaniom mieszkanek Lipin, które często same są inicjatorkami zajęć. W ramach Klubu Aktywnych Pań prowadzono następujące zajęcia:

- Zajęcia z języka angielskiego
- Samoobrona
- Warsztaty: plastyczne, świąteczne
- Zajęcia profilaktyczne m.in. profilaktyki zdrowotnej, bezpieczeństwa

4. Warsztaty.

Warsztaty Wielkanocne - Program Aktywności Lokalnej zorganizował spotkanie dla Pań, w trakcie którego przygotowały pisanki, kartki wielkanocne, ozdoby wielkanocne. W zajęciach wzięło udział 15 Pań.

Warsztaty Bożonarodzeniowe - Program Aktywności Lokalnej zorganizował spotkanie dla Pań, w trakcie którego przygotowały bombki, kartki, ozdoby Bożonarodzeniowe. W zajęciach wzięły udział 22 Panie. Mieszkancki Lipin w trakcie spotkań poznały różne techniki wykonania ozdób świątecznych.

5. Klub seniora.

W ramach działań Sekcji Organizowania Społeczności Lokalnej działa klub seniora. Zajęcia odbywają się we wtorki w godzinach 16:00-19:00. Seniorzy chętnie uczestniczą w spotkaniach z dzielnicowym, zajęciach komputerowych, zajęciach plastycznych oraz w spotkaniach organizowanych dla całej społeczności lokalnej objętej wsparciem.

6. Organizacja urodzin PAL.

Mieszkańcy Lipin zorganizowali urodziny PAL połączone z wigilią. Mieszkańcy przygotowali ciasta oraz potrawy wigilijne. W imprezie urodzinowej wzięło udział 150 osób.

7. Wizyty studyjne.

W listopadzie odbyła się wizyta studyjna studentów z Austrii w ramach współpracy z Studium Pracy Socjalnej - była to okazja do wymiany doświadczeń.

8. Epicentrum wolontariatu.

W ramach PAL działa Centrum Wolontariatu, którego celem jest wsparcie i integracja świętochłowskich działań wolontaryjnych oraz popularyzacja idei wolontariatu wśród mieszkańców Świętochłowic poprzez:

- 1) poszerzenie wiedzy społeczności lokalnej na temat możliwości włączenia się w działania wolontaryjne
- 2) tworzenie platformy pośrednictwa między organizacjami, a wolontariuszami
- 3) prowadzenie działań na rzecz aktywizacji mieszkańców miasta i promocji wolontariatu
- 4) wsparcie szkoleniowe wolontariuszy

9. Wyjazd wakacyjny.

Sekcja Organizowania Społeczności Lokalnej zorganizowała wakacyjną akcję „Wyciągamy dzieci z bramy”, w ramach której m.in. zorganizowano zajęcia dla dzieci i młodzieży ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym z dzielnicy Lipiny oraz wyjazd wakacyjny - Boskie Kolonie Kronowo w terminie 20.07.18 - 02.08.18, w którym uczestniczyło 35 dzieci z dzielnicy Lipiny.

W trakcie wyjazdu dzieci i młodzież uczestniczyły w następujących wycieczkach: Giżycko, Mazurolandia, Wilczy Szaniec, Mikołajki. Dzieci i młodzież w trakcie wyjazdu miały dostęp do kajaków, kąpieliska z plażą, łódek typu Omega, boiska do piłki nożnej, piłki siatkowej, świetlicy. Opiekę nad

dziećmi w trakcie wyjazdu objęli Studenci Pracy Socjalnej Studium Pracy Socjalnej UŚ - wolontariusze Programu Aktywności Lokalnej.

10. Projekty socjalne.

W ramach współpracy ze Studium Pracy Socjalnej studenci realizowali projekty socjalne. Król Mateusz wraz z Oliwią Karwowską przygotowali projekt pt. „Przełamanie stereotypu kobiet w rodzinie i społeczności lokalnej”. Projekt polegał na wzmocnieniu kompetencji kobiet w sferze rodzinnej, lokalnej. Podnieść miał umiejętności, które są skryte w nich samych. Miał wyrównywać szanse, to znaczy, żeby kobiety mogły więcej, jak np. nauczenie bronięcia się w ciężkich sytuacjach, usamodzielnianie w życiu.



Salina Janas przygotowała projekt pt. „Kultura jako źródło promowania postaw prospołecznych oraz inspiracja do działań samopomocowych wśród dzieci ulicy”. Poprzez kulturę chciała pokazać dzieciom jak ważne jest dbanie o otaczające ich środowisko, ale także o ich własny rozwój. Dzięki kreatywnym zajęciom ciekawym dla młodych ludzi walczyła o to aby zbudowały odpowiednie postawy względem siebie i społeczeństwa.

11. Biblioteka sąsiedzka.

Od grudnia 2014 roku na wniosek mieszkańców w PAL uruchomiono Bibliotekę Sąsiedzka. Regały oraz książki zostały przekazane przez mieszkańców Lipin. Wypożyczalnia działa od poniedziałku do piątku. W księgozbiorze biblioteki jest 300 książek.

12. Projekty skierowane do społeczności Lokalnej.

Lipisong - projekt mający na celu wyłonienie najzdolniejszych talentów wśród młodzieży. Młodzi artyści poprzez występ publiczny i konfrontację z rówieśnikami mieli nauczyć się, jak radzić sobie ze stresem związanym z występami publicznymi.

Świętochłowski Maraton Czytania Książek - 14 czerwca 2018 w Lipinach przed Miejską Biblioteką Publiczną (budynek CKŚ) od 17:00 nasi goście odczytali fragmenty swoich ulubionych książek. Wśród zaproszonych gości byli m.in. dr Daniela Dzienniak-Pulina, Barbara Josińska - Miejski Konserwator Zabytków, Marcel Kosakowski - Oficer Prasowy KMP Świętochłowice, studenci Koła Naukowego Studium Pracy Socjalnej. Odczyty uświetnił koncert poezji śpiewanej w wykonaniu Pani Katarzyny Seifried.

Gryfny Patrol - projekt miał na celu organizację cyklu przedsięwzięć i wydarzeń o charakterze profilaktycznym, edukacyjnym oraz szkoleniowym, które w sposób zsynchronizowany stanowiły jedną całość. Metody wsparcia to przede wszystkim spotkania, pogadanki, pokazy, szkolenia. Został także zorganizowany event mikołajkowy, zawierający w programie treści bezpośrednio związane z realizowanymi w ramach niniejszego projektu działaniami. Projekt adresowany był do grupy 20 dzieci w wieku 8-13 lat, którzy utworzyli drużynę „Zuchów Gryfnego Patrolu”. Natomiast tytułowy „Gryfny Patrol” sformowany został z młodzieży: 15 osób w wieku 14-21 lat. Obie drużyny zrzeszają uczniów świętochłowskich szkół, ze szczególnym uwzględnieniem szkół zlokalizowanych w dzielnicy Lipiny. Pośrednimi adresatami są rodziny dzieci i młodzieży zaangażowanych w projekt, ich koledzy i znajomi. W projekcie udział brali również policjanci z Komendy Miejskiej Policji, pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach, zwłaszcza osoby zaangażowane w Programie Aktywności Lokalnej, lekarze Zespołu Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach, strażacy z Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świętochłowicach, nauczyciele szkół wszystkich szczebli.

13. Dzień sąsiada.

Mieszkańcy od czerwca wraz z PALem rozpoczęli przygotowania do V Lipińskiego Dnia Sąsiada, który odbył się na terenie Spółdzielni Matylda. W Dniu Sąsiada wzięło udział około 1000 osób. Mieszkańcy przygotowali poczęstunek. W trakcie festynu mieszkańcy wzięli udział w zawodach sportowych, plastycznych.



PATRONAT PREZYDENTA MIASTA ŚWIĘTOCHŁOWICE, DAWIDA KOSTEMPSKIEGO



LIPIŃSKIE ŚWIĘTO SĄSIADA

WSTĘP WOLNY

**SERDECZNIE ZAPRASZAMY NA OBCHODY
NASZEGO ŚWIĘTA NA TERENIE
SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ "MATYLDA"**

16.09.2018 r. GODZ. 15:00

W PROGRAMIE:

- MALOWANIE TWARZY
- KIERMASZ
- DEGUSTACJA
- SWOJSKIEGO JEDZENIA
- DMUCHANY ZAMEK
- KARAOKE
- TAŃCE
- KONKURSY PIŁKARSKIE
- BAŃKI MYDLANE

**I WIELE, WIELE
INNYCH ATRAKCJI**



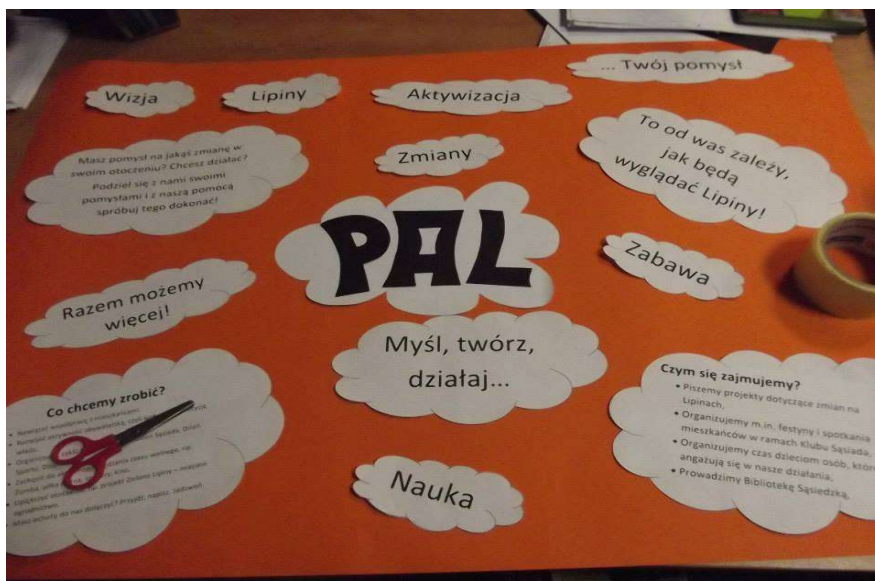
 **ul. Franciszka Piezki 11
41-605 Świętochłowice**




Sprzęt nagłaśniający bezpłatnie został wypożyczony ze Stowarzyszenia CEZAR, ławki i stoliki oraz sprzęt sportowy bezpłatnie użyczył OSIR SKAŁKA. Nagrody dla mieszkańców zostały ufundowane przez zarząd Spółdzielni Matylda.

- Program Aktywizacja Integracja.

W ramach programu prowadzono zajęcia dla dwóch grup: osób zarejestrowanych w PUP (w/w zostali zakwalifikowani do III profilu) i korzystających z pomocy OPS. Uczestniczyli zarówno w pracach społecznie - użytecznych (OSIR Skałka), jak również w zajęciach integracyjnych (10 godz. tygodniowo). Zajęcia prowadzone były w wymiarze 5 godzin tygodniowo w Programie Aktywności Lokalnej Razem Możemy Więcej.



W roku 2018 w Samodzielnej Sekcji Organizowania Społeczności Lokalnej było zatrudnionych 2 pracowników socjalnych na $\frac{3}{4}$ etatu, jedna osoba na cały etat i jedna osoba na umowie zlecenie.

Działania prowadzone w ramach Sekcji pokazały, że dzięki potencjałowi drzemącemu w uczestnikach oraz woli podjęcia przez nich większej aktywności istnieje możliwość nie tylko poprawy ich osobistej sytuacji życiowej, lecz również poprawy funkcjonowania całej społeczności lokalnej. Słabymi stronami Sekcji są warunki lokalowe w tym brak centralnego ogrzewania w PAL, brak dostępu do Internetu, brak podstawowego sprzętu biurowego oraz brak środków na działania aktywizujące mieszkańców.

Mocną stroną Sekcji była duża różnorodność przedsięwzięć, inicjatyw i działań, w które chętnie angażowali się zarówno lokalni liderzy jak i mieszkańcy dzielnicy.

3. POMOC DZIECKU I RODZINIE

W ramach Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie działają:

- I Zespół do spraw Pracy z Rodziną i Wychowankiem,
- II Zespół do spraw Pieczy Zastępczej'
- Ośrodek Wsparcia Rodzin „Tęcza”.

W celu pozyskania środków na realizację zadań przesłany został wniosek na konkurs ministerialny. Ponadto w 2018 r. realizowane były zadania w związku z wcześniej złożonym wnioskiem do Urzędu Marszałkowskiego o środki unijne. Dzięki temu Miasto uzyskało dodatkowe środki przeznaczone na:

- a) dofinansowanie do zatrudnienia asystentów rodziny w wysokości 71 732,00zł,
- b) dofinansowanie do zatrudnienia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w wysokości 14 284 zł,
- c) dofinansowanie projektu unijnego pod nazwą „Działanie i wsparcie w życiu i na starcie” w wysokości 638 694,28 zł, w tym zatrudnienie asystentów 32 921,01 zł.

1. ZESPÓŁ DO SPRAW PRACY Z RODZINĄ I WYCHOWANKIEM

WSPARCIE I POMOC RODZINIE NATURALNEJ

2. W 2018 r zatrudnionych było 6 asystentów rodziny, w tym od stycznia do czerwca 2 asystentów na umowę zlecenie – z projektu unijnego, z których 1 otrzymał umowę o pracę od miesiąca lipca.
3. Wpłynęło łącznie 22 wniosków pracowników socjalnych o objęcie rodziny wsparciem asystenta oraz postanowień sądowych zobowiązujących rodzinę do współpracy z nimi.
4. Liczba rodzin zobowiązanych sędownie do współpracy z asystentem rodziny w 2018 r. wyniosła 26.
5. W roku 2018 94 rodziny zostały objęte asystą rodzinną. W rodzinach tych było 166 dzieci.
6. Asystenci opracowali 25 planów pracy asystenta rodziny z rodziną będącą w kryzysie.
7. W 2018 r. asystenci zakończyli pracę z 23 rodzinami, w tym:
 - ze względu na osiągnięcie celów: 8,
 - ze względu na rezygnację rodziny ze współpracy: 5,
 - ze względu na brak efektów: 6,
 - inne w tym np. ze względu na zmianę miejsca zamieszkania rodziny: 4,
8. Na dzień 31.12.2018 r. 71 rodziny, współpracowały z asystentem: z tego:
 - do 3 miesięcy: 4,
 - powyżej 3 do 12 miesięcy: 15,
 - powyżej roku: 52

- przeciętny czas pracy asystenta z rodziną: 22 miesiące.
9. Ponadto po zakończeniu współpracy 1 rodzina była objęta 3 miesięcznym monitoringiem asystenta.
 10. Zorganizowano 142 okresowe oceny sytuacji rodziny i w tym celu wystosowano 538 zaproszeń do klientów i różnych instytucji zaangażowanych w pracę z rodziną.
 11. Asystenci rodziny w swej pracy z klientem sporządzili
 - 168 opinii o rodzinie i jej członkach lub wniosków o pozbawienie władzy rodzicielskiej lub w sprawach nieletnich – z ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich (upn),
 - 66 pism do innych niż sąd instytucji,
 - 2 pisma o poparcie przyjęcia dziecka do przedszkola,
 - 70 pozwów o alimenty lub pozwów rozwodowych.
 12. Ponadto asystenci uczestniczyli z członkami rodzin objętych wsparciem w:
 - 29 rozprawach sądowych,
 - 4 badaniach w Opiniodawczym Zespole Sądowych Specjalistów,
 - 12 przesłuchaniach w Komendzie Miejskiej Policji oraz w Prokuraturze,
 - 152 wyjściach do różnych instytucji, specjalistów,
 - 14 spotkaniach rodzin biologicznych z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej.
 13. Asystenci skierowali do OWR „Tęcza”
 - a. 41 rodzin, które skorzystały łącznie z porad pedagogów,
 - b. 12 rodzin, które skorzystały z porad psychologa,
 - c. 16 rodzin, które brały udział w Akademii Rodziców (w ramach projektu unijnego „Działanie i wsparcie w życia i na starcie”),
 - d. 12 dzieci, które wzięły udział w zajęciach wyrównawczych z języka angielskiego oraz matematyki (w ramach projektu unijnego „Działanie i wsparcie w życia i na starcie”).
 14. Udzielono 25 porad w ramach ustawy „Za życiem”, w tym 11 dla kobiet w zagrożonej ciąży.
 15. Zorganizowano 1 zespół multiprofesjonalny w celu podjęcia działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.
 16. Asystenci ponadto brali udział w grupach roboczych dot. procedury Niebieskiej Karty: w 35 spotkaniach dotyczących rodzin objętych ich wsparciem.
 17. Uczestniczyli w 5 interwencjach dotyczących zabezpieczenia dzieci.
 18. Brali również udział w 5 ocenach sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz w 14 ocenach sytuacji dziecka umieszczonego pieczy instytucjonalnej.

19. Ponadto 2 pracownicy DPDiR wraz z 30 osobami z rodzin asystenckich lub zastępczych uczestniczyli w Rajdzie Organizacji Pozarządowych oraz mieszkańców Świętochłowic i ich rodzin w Kroczycach.
20. Organizacja Pikniku Rodzinnego w miesiącu wrześniu 2018 r. dla 50 uczestników projektu unijnego „Działanie i wsparcie w życiu i na starcie”

WNIOSKI:

Powyższe działania wskazują na konieczność dalszego rozwoju systemu wsparcia rodzin w codziennym funkcjonowaniu jakim jest asystent rodziny i pomoc specjalistów Ośrodka Wsparcia Rodzin „Tęcza”, w tym Akademia Rodziców, zajęcia wyrównawcze dla dzieci. W szczególności wsparcie takie powinno polegać na: diagnozie sytuacji rodziny i jej najbliższego środowiska, analizie przyczyn pojawiających się kryzysów oraz monitorowaniu sytuacji rodzin zagrożonych, rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców, podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny, przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej, dążeniu do reintegracji rodziny. W tym celu konieczne jest objęcie rodzin „z grupy ryzyka” wsparciem kadry specjalistów takich jak asystenci rodziny, pedagodzy i psychologzy. Ponadto praktyka pracy asystenta wskazuje na konieczność utworzenia rodzin wspierających. W wielu przypadkach pozwoli to na utrzymanie dzieci w rodzinie.

Zapewnienie dzieciom opieki w pieczy zastępczej oraz innych placówkach

1. W 2018 roku po raz pierwszy w pieczy zastępczej oraz w innych placówkach opieki całkowitej umieszczonych zostało łączna 70 dzieci, w tym:
 - 25 w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic,
 - 9 w rodzinach zastępczych na terenie innych Miast/Powiatów
 - 12 świętochłowickich placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
 - 14 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych Miast/Powiatów,
 - 10 w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych.
2. W celu uregulowania sprawy zwrotu środków na utrzymanie dzieci Świętochłowickich w rodzinach zastępczych z innych Miast/Powiatów przygotowano oraz monitowano ich podpisanie i realizację 32 porozumień lub aneksów do porozumień.
3. Przygotowano oraz monitowano podpisanie i realizację 3 porozumień zawartych w sprawie dzieci z innego terenu umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic.
4. W celu uregulowania sprawy zwrotu środków na utrzymanie dzieci Świętochłowickich w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych Miast/Powiatów przygotowano oraz monitowano podpisanie i realizację 19 porozumień lub aneksów do porozumień.
5. Przygotowano oraz monitowano podpisanie i realizację 8 aneksów zmieniających porozumienia w sprawie dzieci z innych Miast/Powiatów umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych na zlecenie Miasta Świętochłowice przez

zgromadzenia zakonne.

6. W celu przyznania świadczeń rodzinom zastępczym w okresie sprawozdawczym wydano 246 decyzji administracyjnych i podpisano 1 umowę z osobą zatrudnioną do pomocy w opiece i wychowaniu dzieci w rodzinie zastępczej zawodowej, w której przebywało więcej niż 4 dzieci.
7. W okresie sprawozdawczym na 107 dzieci świadczenia otrzymywały 77 rodzin zastępczych, w tym: 58 rodzin zastępczych spokrewnionych dla 67 dzieci, 20 rodzin zastępczych niezawodowych dla 22 dzieci, 1 rodzina zastępcza zawodowa dla 3 dzieci oraz 1 „pogotowie rodzinne” dla 15 dzieci. Ponadto 59 dzieci było w rodzinach zastępczych zamieszkałych w innych Miastach/Powiatach.
8. W powyższej liczbie całkowitej rodzin zastępczych mieszkających w Świętochłowicach jest 13 rodzi zastępczych, w których przebywa 15 dzieci z terenów innych powiatów.
9. W trakcie roku opuściło rodziny zastępcze 19 dzieci z tego 4 się usamodzieliło, 6 przeszło do rodzin adopcyjnych, 4 powróciło do rodziny naturalnej, 5 umieszczono w pieczy instytucjonalnej.
10. W rodzinach zastępczych mieszkających w innych powiatach 1 wychowanek usamodzielił się, 1 dziecko przeszło do rodziny adopcyjnej, 1 powróciło do domu zaś 1 trafiło do pieczy instytucjonalnej.
11. W roku sprawozdawczym 221 dzieci umieszczonych w różnego typu placówkach, przebywało w:
 - Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach – 5 dzieci,
 - placówkach opiekuńczo–wychowawczych na terenie innych miast - 59 dzieci,
 - świętochłowickich placówkach opiekuńczo - 111 dzieci,
 - młodzieżowych ośrodkach wychowawczych - 36 wychowanków,
 - w innych placówkach (SOW, ZP, ZOL) – 10 wychowanków.
12. W przeciągu roku placówki opuściło 42 dzieci, z czego: 16 usamodzieliło się, 8 poszło do adopcji, 1 przeszło do rodzin zastępczych, 8 powróciło do rodziców, 1 umieszczono w ZOL, 2 w DPS oraz z listy MOW zostało skreślonych z różnych innych przyczyn 6 wychowanków.
13. W RDD Nr 1 w Świętochłowicach w 2018 r. odbyły się 2 okresowe oceny sytuacji dzieci, na których opracowano 10 ocen.
14. W ramach swojego zakresu zadań 1 pracownik Zespołu nr I realizujących zadania związane z wykonaniem postanowień sądu:
 - brał udział w 19 w rozprawach sądowych dot. spraw opiekuńczych,
 - założył 12 kart wychowanków do bazy Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie,
 - zaktualizował dane 8 nieletnich w bazie Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie,
 - opracował 20 skierowań do młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz 12 skierowań

do naszych placówek opiekuńczo-wychowawczych,

- skompletował akta dla 37 dzieci, w celu realizacji postanowień sądu w temacie umieszczeń w placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych,
 - wysłał 549 pism do różnych instytucji,
 - przeprowadził 28 wizyt i interwencji wspólnie z Policją, Strażą Miejską i kuratorami sądowymi,
 - uczestniczył w doprowadzeniach 13 dzieci do różnego typu placówek,
 - brał udział w 3 przymusowych odbiorach przez kuratora sądowego małoletnich dzieci podlegających władzy rodzicielskiej lub pozostających pod pieczęcią,
 - uczestniczył w 15 spotkaniach zespołu ds. okresowej oceny sytuacji wychowanków w naszych placówkach opiekuńczo–wychowawczych,
 - brał udział w 8 spotkaniach zespołu ds. okresowej oceny sytuacji wychowanków w placówkach opiekuńczo-wychowawczych poza Świętochłowicami,
15. Ponadto wystosowano 55 pozwów alimentacyjne w sprawie dzieci umieszczonych w placówkach i w ramach tego zadania uczestniczono w 61 rozprawach sądowych
16. Poza tym 2 pracowników pełniło rolę opiekuna prawnego dla 2 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

WNIOSKI:

Należy zwrócić uwagę, iż wzrosła liczba adopcji oraz powrotów dzieci do rodziców naturalnych. Jest to skutkiem spotkań specjalistów w ramach okresowych ocen sytuacji dziecka w pieczy instytucjonalnej, wspólnie założonych działania i ich realizacja.

Ustalenie ODPŁATNOŚCI za pobyt dzieci w pieczy zastępczej

1. Wydano 222 decyzje administracyjne w sprawach o ustalenie odpłatności dla rodziców dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych lub rodzinach zastępczych.
2. W celu ustalenia powyższej odpłatności 2 pracowników Zespołu nr I wszczęło postępowanie administracyjne w stosunku do 290 rodzin/osób.
3. Sporządzili oni 132 wywiady na potrzeby ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.
4. Ponadto wysłali 280 pism - do takich instytucji jak: Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA, Krajowy Rejestr Karny Ministerstwa Sprawiedliwości, Wydziały Urzędów Miast, Urząd Skarbowy, Powiatowe Urzędy Pracy, Zakłady Ubezpieczeń Społecznych, zakłady pracy, jednostki pomocy społecznej na terenie całego kraju oraz innych.
5. Ponadto przeprowadzili 59 postępowań dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej na potrzeby innych ośrodków.

6. Sporządzili 1 opinię dla sądu dotyczącą rodziny biologicznej dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.

WNIOSKI:

Z tytułu realizacji niniejszych zadań na konto Ośrodka Pomocy Społecznej w 2018 r. wpłynęła odpłatność za pobyt dzieci w placówkach w kwocie 16 500 zł. Wobec osób nie regulujących odpłatności wystawiane zostały tytuły wykonawcze. W związku z ich realizacją na konto Ośrodka Urząd Skarbowy przekazał uzyskane w drodze postępowania egzekucyjnego należności w łącznej kwocie 45,56 zł. Jest to bardzo dobre osiągnięcie biorąc pod uwagę fakt, iż zadanie to wykonuje jedynie 2 pracowników.

wsparcie i praca z usamodzielnianym wychowankiem

1. W roku sprawozdawczym wydano 125 decyzji w sprawie przyznania pomocy wychowankom.
2. Proces usamodzielnienia rozpoczęło 6 wychowanków rodzin zastępczych, z tego 3 kontynuowało naukę, zaś placówki opuściło 16 wychowanków, z tego 5 podjęło naukę.
3. W 2018 r łączna liczba wszystkich usamodzielnianych wychowanków to 200, w tym:
 - 68 wychowanków rodzin zastępczych,
 - 132 wychowanków placówek.
4. Z ogólnej liczby wychowanków naukę kontynuuje jedynie 60, w tym:
 - 32 wychowanków rodzin zastępczych,
 - 28 różnych typów placówek.
5. Wychowankowie uczyli się w różnego typu szkołach: 2 w gimnazjum, 7 w szkołach zawodowych, 2 w technikum, 24 w liceach, 12 w szkołach policealnych, zaś 13 na uczelniach wyższych.
6. Do końca 2018 roku z różnych przyczyn zaprzestało nauki 19 wychowanków. Z tego 2 wychowanków zakończyło proces usamodzielnienia osiągając 25 rok życia. Spisano z nimi zakończenie procesu usamodzielnienia.
7. Procesem usamodzielnienia wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej, innych placówek oraz wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej mieszkających w innych Miastach/Powiatkach oraz wychowankami z innych Miast mieszkających na terenie Świętochłowic zajmowało się 2 pracowników socjalnych Zespołu nr I.
8. Pracownicy ci w ramach wykonywania swoich zadań:
 - spisali 44 Indywidualne Programy Usamodzielnienia z wychowankami oraz ich aktualizacje,
 - pełnili funkcję opiekuna usamodzielnienia dla 15 usamodzielnianych wychowanków,
 - przeprowadzali 67 wywiadów rodzinnych w celu przyznania pomocy pieniężnej,
 - monitorowali realizację obowiązku szkolnego, w przypadku 20 wychowanków,

- ponadto prowadzili pracę socjalną z 51 wychowankami, którzy nie korzystali z pomocy finansowej z tytułu kontynuacji nauki, lecz z powodu swej niezaradności życiowej wymagali stałego wsparcia,
 - uczestniczyli w 2 realizacjach pomocy rzeczowej,
 - napisali 11 opinii do MPGL popierających przydział lokalu mieszkalnego,
 - wykonali 5 wspólnych wizyt w wydziałach Urzędu Miasta,
 - brali udział w 3 spotkaniach grupy robocze dot. procedury Niebieskiej Karty,
 - skierowali do CIS 1 wychowanka.
9. Dzięki zwiększeniu zatrudnienia o 1 etat pracownika socjalnego zajmującego się usamodzielnianiem wychowanków, udało się zrealizować zadanie w postaci wsparcia wychowanków miejskich placówek opiekuńczo – wychowawczych na rok przed ich usamodzielnieniem, przygotowania ich do procesu usamodzielnienia. Obejmowało to wizyty pracownika socjalnego w miejskich placówkach (Mysłowice, Katowice – Szopienice, Katowice – Bogucice), rozmowy z wychowankami. Odkonano 28 takich spotkań

WNIOSKI:

Z roku na rok wzrasta liczba usamodzielnionych wychowanków, którzy wymagają wzmoczonej pracy socjalnej. Jest to związane z ich niedojrzałością, ale także coraz częściej z różnego rodzaju uzależnieniami i demoralizacją. Wielu porzuca naukę lub wręcz w ogóle jej nie podejmuje, przez co zaprzepaszcza lata pracy specjalistów, pod opieką których byli. Docelowo będzie się dążyć do objęcia pracą socjalną wszystkich usamodzielnianych wychowanków poprzez m.in. pomoc w uzyskaniu wykształcenia lub kwalifikacji zawodowych, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, a także wsparcie finansowe i rzeczowe oraz pracę edukacyjno - wychowawczą wspierającą ich życiowe usamodzielnienie się i integrację ze środowiskiem.

21. ZESPÓŁ DO SPRAW PIECZY ZASTĘPCZEJ

1. W roku 2018 w 77 rodzinach zastępczych mieszkających w Świętochłowicach przebywało 107 dzieci. Z rodzinami tymi pracowało 3 pracowników Zespołu nr II.
2. Zorganizowano dla wszystkich rodzin zastępczych szkolenie na temat „Uzależnienie od środków psychoaktywnych” organizowane przez MZO Świętochłowice.
3. W ramach projektu unijnego zorganizowano dwudniowe szkolenie wyjazdowe dla 8 rodzin zastępczych (6 niezawodowych i 2 zawodowe) na temat „Stres i wypalenie zawodowe- Czyli jak sobie radzić ze stresem.”
4. Nawiązano współpracę z Klubem Sportowym Ruch Chorzów, w wyniku której 9 wychowanków rodzin zastępczych wraz z opiekunami otrzymało karnety na mecze drużyny Ruchu w sezonie 2018 - 2019.
5. Spisano 21 planów pomocy dziecku w rodzinnej pieczy zastępczej.
6. Pracownicy Zespołu nr II przeprowadzili łącznie w ciągu 2018 roku 159 oceny sytuacji

wychowanków rodzin zastępczych oraz 13 ocen rodzin zastępczych i w tym celu wystosowali 400 zaproszeń do rodziców zastępczych, rodziców naturalnych dzieci i różnych instytucji zaangażowanych w pracę z rodziną zastępczą.

7. Opracowali 172 wnioski z ocen i przesłali je do sądów rejonowych.
8. W ramach współpracy z asystentami rodzin biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, pracownicy Zespołu nr II uczestniczyli w 14 zespołach ds. okresowej oceny sytuacji rodziny objętej wsparciem asystenta.
9. Organizowali, jak i uczestniczyli łącznie w 133 spotkaniach wychowanków rodzin zastępczych z rodzinami biologicznymi, które odbywały się w OWR „Tęcza”.
10. Monitorowali sytuację szkolną dzieci poprzez częsty kontakt ze szkołami (163 kontaktów).
11. Pracownicy przyjęli 83 wnioski i skompletowali do nich dokumentację w celu przyznania pomocy pieniężnej rodzinom zastępczym
12. Udzielili pomocy w wypisaniu 70 wniosków o świadczenie „Dobry Start”.
13. Ponadto pracownicy Zespołu nr II współpracowali z Wydziałem Rodzinnym Sądu Rejonowego w Chorzowie poprzez:
 - złożenie 19 wniosków w sprawach opiekuńczo - wychowawczych wobec dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
 - udział w 40 rozprawach sądowych dotyczących uregulowania sytuacji dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej,
 - napisali i skierowali do Sądu Rejonowego 3 pozwy alimentacyjne,
 - brali udział w 2 sprawach o alimenty,
 - przeprowadzili 13 postępowań kwalifikacyjnych i wydali opinie o kandydatach na rodziny zastępcze.
14. Poza tym wypisali 13 wniosków dotyczących dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do Ośrodka Adopcyjnego.
15. W celu pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej pracownicy Pieczy Zastępczej przekazali do szkół i przedszkoli ulotki, celem ich dalszego rozpropagowania
16. Pracownicy Zespołu nr II napisali 3 opinie do wniosków rodzin skierowanych do MPGL w celu poprawy ich warunków mieszkaniowych.
17. Z pomocy psychologicznej OWR „Tęcza” skorzystało 10 rodzin zastępczych oraz 7 wychowanków skierowanych tam przez pracowników Zespołu nr II.
18. Psycholodzy przeprowadzili 38 badania na okoliczność ustalenia predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i wydali 12 opinii w tym temacie, z którymi zapoznali badanych.
19. Pedagodzy na wniosek pracowników Zespołu nr II objęli wsparciem w formie pedagogizacji 5 rodzin zastępczych.

20. Prowadzono douczanie dla 7 wychowanków rodzin zastępczych. Odbyło się 85 indywidualnych spotkań z wychowankami.
21. Ponadto 2 pracowników socjalnych Zespołu nr II obejmowało wsparciem 30 usamodzielnianych wychowanków świętochłowskich rodzin zastępczych, 1 wychowanka Rodzinnego Domu Dziecka oraz 5 wychowanków pochodzących z innych Miast.
22. Pracownicy w ramach wykonywania swoich zadań:
 - spisali 3 Indywidualne Programy Usamodzielnienia z wychowankami oraz 37 aktualizacji IPU z wychowankami usamodzielnianymi w latach poprzednich,
 - przeprowadzili 64 wywiadów środowiskowych w celu przyznania pomocy pieniężnej,
 - pełnili funkcję opiekuna usamodzielnienia dla 11 usamodzielnianych wychowanków,
 - monitorowali realizację obowiązku szkolnego, który podpisało 14 wychowanków (115 kontaktów),
 - ponadto prowadzili pracę socjalną z 6 wychowankami, którzy z powodu swej niezaradności życiowej wymagają stałego wsparcia,
 - w ramach realizacji pomocy rzeczowej wykonali wspólne zakupy z 2 wychowanków,
 - odbyli 7 wizji lokali mieszkalnych wraz z wychowankami oraz poparli 7 wniosków do MPGL o przydział mieszkania,
 - towarzyszyli wychowankom w 2 wizytach w różnych instytucjach (wydziały Urzędu Miasta, szkoły),

WNIOSKI:

Mimo podjętych działań promocyjnych, jak w roku poprzednim, nie udało nam się pozyskać kandydatów na zawodowe rodziny zastępcze. Możliwe, iż jest to związane z niskim wynagrodzeniem dla takich rodzin (2 000 zł, zaś dla Pogotowia 2 964,60 zł brutto). Proponuje się jego podwyższenie w drodze uchwały. Końcem roku wpłynął wniosek od kandydatów chcących pełnić dla Miasta Świętochłowice funkcję rodziny zastępczej zawodowej.

Sukcesem Zespołu jest zatwierdzenie przez Ministerstwo na okres 5 lat autorskiego programu szkolenia rodzin zastępczych oraz kandydatów na rodziny zastępcze oraz pozyskanie środków unijnych na przeszkolenie kandydatów na rodziny zastępcze i przeprowadzenie szkolenia dla funkcjonujących już rodzin zastępczych, podnoszącego ich kwalifikacje.

22. OŚRODEK WSPARCIA RODZIN „TĘCZA”

1. OWR „Tęcza” był czynny od poniedziałku do środy w godzinach od 7:00 do 17:30, zaś w czwartki i piątki w godzinach od 7:00 do 15:00.
2. Ośrodek oferował pomoc w formie działań realizowanych przez 2 psychologów i 2 pedagogów.
3. W ramach pomocy psychologicznej odbyło się w roku sprawozdawczym 932 spotkań dla 315 osób.

4. Psycholodzy uczestniczyli również w:
 - 113 zespołach ds. oceny funkcjonowania dziecka w rodzinie zastępczej,
 - 1 zespole dotyczących współpracy asystenta rodziny z rodziną,
 - 1 grupie roboczych dotyczących procedury Niebieskiej Karty,
 - 14 superwizjach, które sami sobie opłacali.
5. Psycholodzy w 2 sprawach swoich klientów składali zeznania na Policji oraz w Sądzie Rejonowym,
6. Ponadto jeden z psychologów prowadził grupę wsparcia dla zawodowych rodzin zastępczych. Odbyły się 4 spotkania, w których brało udział 6 osób.
7. Pedagodzy w ramach swej pracy odbyli 792 spotkań indywidualnych, z 224 osobami.
8. Pedagodzy uczestniczyli również w:
 - 90 zespołach ds. oceny funkcjonowania dziecka w rodzinie zastępczej,
 - 8 zespołach dotyczących współpracy asystenta rodziny z rodziną
 - 1 spotkaniu grupy roboczej dotyczącej procedury Niebieskiej Karty
 - 3 widzeniach rodziców z dziećmi odbywających się na postanowienia sądu oraz rodziców z dziećmi umieszczonymi w pieczy,
 - 334 zajęciach wyrównawczych dla dzieci i młodzieży z terenu Miasta Świętochłowice.
9. . Ponadto pedagogowie prowadził grupę wsparcia dla:
 - spokrewnionych rodzin zastępczych. Odbyło się 11 spotkań, w których brały udział 12 osób,
 - wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej. Odbyło się 12 spotkań, w których brało udział 7 dzieci.
 - W ramach projektu unijnego pedagogzy prowadzili zajęcia edukacyjne dla rodziców pod nazwą Akademia Rodzica. Akademia obejmowała 10 spotkań po 4 godziny i wzięło w niej udział 20 osób.

WNIOSKI:

Z roku na rok wzrasta liczba osób, którym specjaliści zatrudnieni w Ośrodku udzielają wsparcia. Zapotrzebowanie na tę pomoc jest bardzo duże i ma tendencje wzrostową co powoduje, że oczekiwania na wizytę przedłuża się. W celu zachowania dotychczasowej dostępności psychologów oraz uruchomienia zaplanowanych w Planie Trzyletnim dalszych działań Akademii Rodzica oraz autorskiego szkolenia kandydatów na rodziny zastępcze zawodowe i niezawodowe konieczne jest zatrudnienie dodatkowego psychologa i pedagoga.

4. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Samodzielna Sekcja ds. Niepełnosprawności Ośrodka Pomocy Społecznej, realizuje głównie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej czyli m. in. przyznawanie dofinansowania do uczestnictwa dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych wraz z ich opiekunami w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych) w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych, dofinansowaniem sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych oraz dofinansowaniem i nadzorem nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej w 2018r. zgodnie z informacją Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zostały przyznane środki PFRON dla Powiatu Świętochłowice w wys. 1 236 994,00zł.

Uchwałą Rady Miejskiej nr XLVII/398/18 z dnia 27.03.2018r. oraz uchwałami zmieniającymi nr LII/428/18 z dn. 08.08.2018r. i nr II/7/18 z dn. 30.11.2018r. w sprawie: określenia zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych realizowanych przez miasto Świętochłowice w roku 2018, na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej zostały przyznane środki finansowe w wysokości określonej w poniższej tabeli.

	PLAN	WYKONANIE
Środki finansowe z zakresu rehabilitacji zawodowej	35 610,00	35 519,00
finansowanie wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy określone w ustawie o promocji w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu zgodnie z art. 11 ust.2 pkt.1	5 692,00	5 692,00
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej zgodnie z art. 12 a ust. 1	29 918,00	29 827,00
Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej art.35a	1 201 384,00	1 201 376,00
dofinansowanie kosztów działania Warsztatów Terapii Zajęciowej	829 800,00	829 800,00
dofinansowanie w turnusach rehabilitacyjnych	89 516,00	89 516,00
dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	174 576,00	174 568,00
dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	107 492,00	107 492,00

W związku z tym, iż środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, jakie zostały przyznane Miastu Świętochłowice nie są w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb osób niepełnosprawnych zarządzeniami Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach wprowadzono limity procentowe bądź kwotowe, które mają na celu umożliwienie zaspokojenia potrzeb większej liczby osób niepełnosprawnych mieszkańców Świętochłowic.

W 2018r. o dofinansowanie do uczestnictwa osoby niepełnosprawnej w turnusie rehabilitacyjnym ubiegały się 92 osoby. Dofinansowanie przyznano 53 osobom niepełnosprawnym oraz 25 ich opiekunom. 39 wniosków nie otrzymało dofinansowania, (z tego 2 osoby zrezygnowały z dofinansowania, 2 wnioski pozostały bez rozpatrzenia z uwagi na niedostarczenie brakujących dokumentów i 3 wnioski z uwagi na zgon wnioskodawcy, pozostałe wnioski nie otrzymały dofinansowania ze względu na brak środków).

Na dofinansowanie do likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się) wpłynęło 33 wnioski. Z tego 21 wniosków rozpatrzono pozytywnie i przyznano dofinansowanie, 7 osób otrzymało dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych

(na dostosowanie łazienki i innych pomieszczeń w mieszkaniu do potrzeb osoby niepełnosprawnej); 2 wnioski otrzymały dofinansowanie do likwidacji barier technicznych (w tym: 1 osoba na zakup i montaż podnośnika, i 1 osoba do zakupu sprzętu kąpielowego) ; 12 osób otrzymało dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się m.in. na zakup komputera, specjalistycznych programów komputerowych, czytaka, lupy elektronicznej czy słuchawek do TV. 12 wniosków nie otrzymało dofinansowania, z czego 4 wnioski pozostały bez rozpatrzenia z uwagi na niedostarczenie brakujących dokumentów, pozostałe 8 wniosków z uwagi na brak środków.

O dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze złożono 146 wniosków. 103 wnioski otrzymały dofinansowanie (w tym 4 na sprzęt rehabilitacyjny). 43 wnioski nie otrzymały dofinansowania (w tym: 4 wnioski nie spełniły warunków np. przekroczony dochód, 5 wniosków pozostało bez rozpatrzenia z powodu niedostarczenia brakujących dokumentów i zgonów wnioskodawców, 1 osoba zrezygnowała z dofinansowania, a pozostałe 33 wnioski z uwagi na brak środków).

Ośrodek prowadzi również nadzór i kontrolę nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej funkcjonujących na terenie miasta Świętochłowice. W 2018r. w WTZ działających na terenie Świętochłowic było 50 uczestników. Z tego 35 uczestników jest mieszkańcami Świętochłowic, 13 uczestników to mieszkańcy Chorzowa i 2 uczestników mieszkańcy Bytomia. Ponadto 7 mieszkańców Świętochłowic uczestniczyło do WTZ funkcjonujących na terenie miasta Chorzowa.

W związku z powyższym Ośrodek zawarł porozumienia w sprawie ponoszenia 10% kosztów uczestnictwa osób niepełnosprawnych w WTZ z miastami, których mieszkańcy uczestniczą w zajęciach Warsztatów Terapii Zajęciowej na terenie Świętochłowic oraz z miastem, na terenie którego w zajęciach WTZ uczestniczą mieszkańcy Świętochłowic. Podpisano również umowy na dofinansowanie kosztów działalności związanych z uczestnictwem osób niepełnosprawnych w Warsztatach Terapii Zajęciowej funkcjonujących na terenie Świętochłowic ze środków Miasta Świętochłowice oraz ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Ponadto w okresie od 15.10.2018r. do 31.10.2018r. przeprowadzono kontrolę Warsztatów, której zakres i tematyka obejmowała:

- 1) Realizację zaleceń pokontrolnych zgodnie z protokołem nr 26/2017 z przeprowadzonej kontroli w okresie od 16.10.2017r. do 31.10.2017r. w Warsztatach Terapii Zajęciowej prowadzonych przez Oddział Miejski Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Świętochłowicach,
- 2) Działalności finansowej za okres od 01.07. 2017r. do 30.06.2018r.,
- 3) Funkcjonowania Warsztatów zgodnie z obowiązującymi przepisami i zawartymi umowami,
- 4) Prawidłowości prowadzenia wymaganej dokumentacji.

Z przeprowadzonej kontroli sporządzono protokół pokontrolny z odpowiednimi zaleceniami dla warsztatów. Przeprowadzona kontrola nie wykazała nieprawidłowości i nie wniosła większych zastrzeżeń do funkcjonowania Warsztatów.

Przeprowadzono również kontrole z zakresu zadań z art.35a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych oraz z zakresu realizacji zadań w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”. Kontrole zostały przeprowadzone u osób i w terminach określonych w harmonogramie kontroli z dnia 29.01.2018r. oraz korekcie z dnia 03.12.2018r. Kontrole przeprowadzono u 25 osób z zakresu 26 umów o dofinansowanie. W przypadku 2 osób nie można było przeprowadzić kontroli z uwagi (1 osoba zmarła, 1 osoba wyprowadziła się do innego miasta). W pozostałych przypadkach podczas kontroli nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości. Każda z osób posiadała przedmiot dofinansowania, a sprzęt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem. Wyniki kontroli potwierdziły zasadność przyznania dofinansowania.

W 2018r. Ośrodek realizował również pilotażowy program „Aktywny samorząd” na mocy podpisanej umowy nr AS3/000056/12/D zawartej w dniu 25.04.2018r. oraz późniejszymi aneksami nr 1 i 2 do umowy pomiędzy Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych a Miastem Świętochłowice w ramach, którego osoby niepełnosprawne mogły ubiegać się o dofinansowanie w następujących obszarach:

1. Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:
 - a) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
 - Zadanie 1: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu
 - Zadanie 2: pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
 - b) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
 - Zadanie 1: pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
 - Zadanie 2: dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,

- c) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
- Zadanie 2: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 3: pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
 - Zadanie 4: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości),
- d) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej;
2. Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Przedmiotowe wnioski można było składać w Module I do 30 sierpnia 2018r. a w Module II :
- do 30 marca i do 10 października 2018r. W 2018r. złożono 16 wniosków w tym:

- a) w ramach modułu I
- Obszar A zadanie 1 – 2 wnioski
 - Obszar B zadanie 1 – 4 wnioski
 - Obszar C zadanie 2 – 1 wniosek
 - Obszar C zadanie 3 – 1 wniosek
 - Obszar D – 3 wnioski

- b) w ramach modułu II – 5 wniosków

Wnioski złożone w ramach „AS” mogą być realizowane do 15 kwietnia 2019r.

Obszar wsparcia			Liczba wniosków ogółem	Plan	Wykonanie		
Moduł	obszar	zadanie					
I	A	1	2	46 701,16	26 701,16		
I	A	2	0				
I	B	1	4				
I	B	2	0				
I	C	2	1				
		3	1				
		4	0				
I	D		3				
II			5			18 732,50	14 607,50
RAZEM			16			65 433,66	41 308,66

Kontynuowano również we współpracy z Państwową Strażą Pożarną realizację programu „Powiadamiania służb ratunkowych (policji, straży pożarnej oraz pogotowia ratunkowego). Program adresowany jest dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu słuchu.

W roku 2018 Samodzielna Sekcja realizowała projekt współfinansowany ze środków PFRON „ Zakup pojazdu do przewozu osób niepełnosprawnych dla Dziennego Domu „Senior+” w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach, realizowanego w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III” w obszarze D – na likwidację barier transportowych. Na realizację projektu zostały przyznane środki (dofinansowanie) z PFRON w wys. 70 000,00zł. W ramach projektu został zakupiony samochód OPEL VIVARO Mikrobusem 9-osobowy (8+1) do przewozu osób niepełnosprawnych dla Dziennego Domu „Senior+”. Całkowity koszt zakupu wyniósł 134 780,00zł (w tym: dofinansowanie PFRON 70 000,00zł, środki własne gminy 64 780,00zł).

5. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Plan finansowy na rok 2018 na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekuna wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne to kwota – 16 940 545 zł, na realizację świadczeń „Za życiem” – 28 840 zł, na realizację świadczeń wychowawczych – 27 700 000 zł, na realizację składek na ubezpieczenie zdrowotne – 85 688 zł.

W wyżej wymienionym okresie wpłynęły 3173 wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (z czego 56 pozostawiono bez rozpatrzenia - zgodnie z procedurą, a 10 przekazano według właściwości), 3603 wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (z czego 77 pozostawiono bez rozpatrzenia – zgodnie z procedurą, a 12 przekazano według właściwości) oraz 550 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (z czego 12 pozostawiono bez rozpatrzenia - zgodnie z procedurą, a 1 przekazano według właściwości).

Ogółem w okresie sprawozdawczym wydano 9854 decyzji administracyjnych, w tym:

- decyzji dotyczących zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego – 2087, w tym 127 decyzji odmownych,
- decyzji dotyczących świadczenia wychowawczego – 3535, w tym 95 decyzji odmownych,
- decyzji dotyczących zasiłku pielęgnacyjnego – 463, w tym 6 decyzji odmownych,
- decyzji dotyczących świadczenia pielęgnacyjnego – 66, w tym 1 decyzja odmowna,
- decyzji dotyczących jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka – 399, w tym 10 decyzji odmownych,
- decyzji dotyczących specjalnego zasiłku opiekuńczego – 27, w tym 3 decyzje odmowne
- decyzji dotyczących świadczenia rodzicielskiego – 188,
- decyzji dotyczących świadczenia „Za życiem” – 5,
- decyzji dotyczących funduszu alimentacyjnego – 538, w tym 32 decyzje odmowne,
- innych decyzji – 2546, w tym:
- decyzji o ustaleniu nienależnie pobranych świadczeń oraz ich zwrocie – 215,
- decyzji o zmianie/uchyleniu/wygaśnięciu decyzji przyznającej prawo do świadczeń /wstrzymaniu/wznowieniu wypłaty świadczeń – 2254, w tym 1151 decyzji podwyższających kwotę zasiłku pielęgnacyjnego oraz 72 decyzje podwyższające kwotę świadczenia pielęgnacyjnego,
- decyzji o rozłożeniu na raty/odroczeniu terminu płatności/umorzeniu nienależnie pobranych świadczeń, a także należności dłużników alimentacyjnych – 77.

Dodatkowo wydano 1563 zaświadczenia o wysokości przyznanych i wypłaconych świadczeń, przygotowano 8850 różnego rodzaju korespondencji wychodzącej (m.in. zawiadomienia o wszczęciu postępowania, wezwania, pisma, zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych 608)

Wystawiono także 52 tytuły wykonawcze. Prowadzono również postępowania wobec 1714 dłużników alimentacyjnych.

Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych – 13 034 372 zł 17 gr

Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych – 69 250

Kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych – 26 733 980 zł 10 gr

Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych – 53 452

Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 2 912 780 zł

Liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 7 608

Kwota wypłaconych świadczeń „Za życiem” – 20 000 zł

Liczba wypłaconych świadczeń „Za życiem” – 5

Kwota zapłaconych składek społecznych – 486 641 zł 79 gr

Ilość zapłaconych składek społecznych – 1 305

Kwota wypłaconych zasiłków dla opiekuna wraz z odsetkami ustawowymi – 51 320 zł

Liczba wypłaconych zasiłków dla opiekuna – 96

Składki na ubezpieczenie społeczne opłacone za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna – 12 610 zł 22 gr

Ilość zapłaconych składek społecznych od zasiłku dla opiekuna – 87

Składki na ubezpieczenie zdrowotne – 85 030 zł 46 gr

Ilość zapłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne – 730.

Średniomiesięczna liczbą rodzin pobierających świadczenia rodzinne 2503

Średniomiesięczna liczbą rodzin pobierających świadczenia wychowawcze 3199

Średniomiesięczna liczbą rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego 407

6. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ

W okresie od stycznia do grudnia 2018 z form pomocy społecznej skorzystało łącznie 973 rodzin i 2 015 osób. W tym 524 osób samotnych i 449 w rodzinie.

Dział Świadczeń realizuje zadania pomocy społecznej z zakresu zadań własnych oraz zleczanych gminie, również wynikających z rządowych programów pomocy społecznej oraz innych ustaw mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin korzystających ze świadczeń społecznych, głównie w oparciu o ustawy: o pomocy społecznej, o systemie oświaty, o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz kodeksu postępowania administracyjnego. Praca odbywa się w czterech podstawowych programach użytkowych POMOST, PŁATNIK, E-SOD i SYGNITY, w których na bieżąco wprowadza się i uzupełnia dane beneficjentów oraz czynności związane z realizacją zadań i obowiązków. Dział zajmuje się zadaniami z zakresu udzielanej pomocy w formie zasiłków celowych, zasiłków celowych specjalnych, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, pomoc w formie udzielenia posiłku, sprawienie pogrzebu, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, wynagrodzenia należnego opiekunowi, świadczenia pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym. Realizowane są również decyzje z zakresu pomocy dziecku i rodzinie w formie świadczeń dla rodzin zastępczych, odpłatności za pobyt dziecka oraz kontynuację nauki, jak również nowego świadczenia w formie dodatku wychowawczego oraz dodatku do zryczałtowanej kwoty dla dzieci umieszczonych w placówkach.

W roku 2018 realizacja pomocy w formie udzielenia schronienia oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych została zlecona, w drodze konkursu ofert, podmiotom spoza administracji publicznej.

Udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym zostało zlecone organizacji pozarządowej. Umowa została podpisana z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gliwice. Do schroniska skierowano 28 mężczyzn i zrealizowano 2 776 świadczeń. Koszt pobytu jednej osoby bezdomnej kształtował się na poziomie kwoty 26zł za dzień.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze to zadanie obowiązkowe nałożone na Gminę, których realizacja została zlecona organizacji pozarządowej udzielając dotacji na finansowanie. Na ogłoszenie konkursowe wpłynęła oferta Domu Polskiego Czerwonego Krzyża z Chorzowa, z którym została podpisana umowa na realizację zadania. Koszt jednej godziny świadczonych usług opiekuńczych w roku 2018 wynosiła 18,80 zł, specjalistycznych usług opiekuńczych wynosi 21,50 zł i 31,86 zł świadczonych przez logopedę lub psychologa. Odpłatności beneficjentów jest ustalana indywidualnie na podstawie dochodu strony, kryterium dochodowego oraz uchwały i rozporządzenia w sprawie.

Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego, jeśli tylko jest ono znane. Przygotowano dokumentację do sprawienia 25 pochówków osób zmarłych. 21 zmarłych nie posiadało prawa do zasiłku pogrzebowego i koszt pogrzebu pokryty został ze środków gminnych. W przypadku pozostałych 4 zmarłych wystąpiono do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o refundację kosztów pogrzebu, gdyż posiadali prawo do zasiłku pogrzebowego i zostały zrefundowane w całości.

Realizujemy również zadania związane z Program Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014 -2020 w ramach, którego wydawane są artykuły spożywcze. W asortymencie Podprogramu 2018 znajdują się:

- a) artykuły warzywne i owocowe: groszek z marchewką, fasola biała, koncentrat pomidorowy, buraczki wiórki, powidła śliwkowe;
- b) artykuły skrobiowe: makaron jajeczny, makaron kukurydziany bezglutenowy, ryż biały, kasza gryczana, herbatniki maślane;
- c) artykuły mleczne: mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający;
- d) artykuły mięsne: szynka drobiowa, szynka wieprzowa mielona, pasztet wieprzowy, kabanosy wieprzowe, filet z makreli w oleju;
- e) cukry: cukier biały, miód nektarowy wielokwiatowy;
- f) tłuszcze: olej rzepakowy;
- g) dania gotowe: gołąbki w sosie pomidorowym.

Beneficjenci programu uczestniczą również w działaniach towarzyszących mających na celu racjonalne żywienie. Pomocą w ramach rzeczowego programu zostanie objętych docelowo 1 700 osób. Ważnym elementem wsparcia finansowego osób i rodzin w środowisku lokalnym, z uwagi na skalę jego realizacji, jest Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W ramach programu udzielono pomocy na łączną kwotę 1 015 930,64 zł, w tym środki własne gminy 421 706,00 zł i dotacja celowa z budżetu państwa 594 224,64 zł. Uchwała w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” umożliwiła działania dotyczące w szczególności: zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osób i rodzin znajdujących się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. W trakcie realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu, świadczenie pieniężne jest przyznawane osobom, które posiadają możliwości przygotowania posiłku we własnym zakresie, oraz z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną lub emocjonalną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety lub fakt gdy osoba czułaby się w jakikolwiek sposób dyskryminowana pomocą w takiej formie). Z pomocy w ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” skorzystało łącznie 1 535 osób. 665 osoby otrzymały pomoc w formie posiłku, natomiast 1 158 osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku. W ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pomocą objęto 285 dzieci w wieku przedszkolnym, 410 szkolnym i młodzieży oraz 865 osób dorosłych. Przygotowujemy również dokumentację w sprawie osób, które nie są objęte powszechnym - obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, a wymagały pomocy medycznej. W sprawie ustalenia ich prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, stosownie do ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydano 181 decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Ponadto Dział Świadczeń zajmuje się zgłaszaniem świadczeniobiorców do obowiązkowych ubezpieczeń zdrowotnych za osoby posiadające prawo do zasiłku stałego, osoby, które realizują indywidualny program wychodzenia z bezdomności, osoby realizujące indywidualny program zatrudnienia socjalnego a także dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego (nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu). W przedmiotowym zakresie realizowana jest pomoc dla około 460 osób.

Od sierpnia 2015 roku w Dziale Świadczeń są realizowane zadania związane z udzielaniem świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym – stypendia szkolne i zasiłki szkolne, których realizacja rozpoczyna się od wydania a następnie przyjęcia wniosku świadczeniobiorcy, w wypełnieniu którego niezbędna jest pomoc pracownika realizującego te świadczenia. W ramach tego zadania od I do XII 2018 r. złożono 433 wniosków o przyznanie przedmiotowej pomocy i przyznano 412 świadczeń. Wydano 162 decyzji administracyjnych przyznających świadczenie, 9 decyzji odmawiających przyznania pomocy. W ramach realizowanego świadczenia przeanalizowano 2 491 faktur na podstawie których wypłacone zostały świadczenia. Całkowity koszt zrealizowanego zadania wyniósł 377 596,38 zł z tego 75 519,28 zł to środki własne gminy a 302 077,10 zł to dotacja celowa z budżetu państwa. W minionym roku o pomoc społeczną w zakresie realizowanych świadczeń przez Dział Świadczeń zgłosiło się 262 nowe rodziny, złożono 3 315 wniosków o pomoc, wprowadzono 3 094 wywiadów środowiskowych wraz z kontraktami socjalnymi i realizowaną pracą socjalną, wydano 7788 decyzji administracyjnych 3 431 list wypłat, 566 dokumentów rozliczeniowych i przeanalizowano 2 491 faktury.

W Dziale Świadczeń odbywają się również wszystkie pozostałe czynności materialno – techniczne związane z przygotowaniem i realizacją przyznanych świadczeń. W tej komórce organizacyjnej Ośrodka są sporządzane wnioski o udzielenie dotacji z budżetu Państwa, sprawozdania jednorazowe, kwartalne, półroczne, roczne oraz inne opracowania z realizacji zadań. Przygotowuje się również kwartalnie informację w zakresie zbioru centralnego. Na bieżąco monitorowany jest budżet w zakresie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych zarówno finansowanych z budżetu państwa jak i budżetu gminy. Przeprowadza się analizy potrzeb i opracowuje projekty budżetu na świadczenia pieniężne i niepieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych, bieżące analizy wykorzystania środków finansowych. Miesięczne zapotrzebowania na środki finansowe. Kwartalnie przygotowuje się zaangażowania środków finansowych na świadczenia pieniężne z pomocy społecznej. Na bieżąco sporządza się informacje z zakresu wykonywanych zadań dla potrzeb Wydziału Polityki Społecznej i innych właściwych instytucji.

Współpracujemy z Rejonami Pracowników Socjalnych w zakresie konsultacji i doradztwa merytorycznego przy realizacji świadczeń: opracowywaniu informacji wynikających ze zmian

przepisów stosowanych w pomocy społecznej oraz opracowywaniu jednolitych interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej.

Tworzymy indywidualne uzasadnienia decyzji administracyjnych oraz katalogi projektów decyzji administracyjnych w zakresie wszystkich realizowanych świadczeń finansowych i niefinansowych. Prowadzimy dokumentację w zakresie należności. Sporządzamy informacje odnośnie działań podejmowanych w stosunku do osób zalegających ze spłatami należności finansowych. W 2018 roku ogółem wydano 7 788 decyzji administracyjnych, 227 zaświadczeń w tym również na potrzeby Sądu, dokonano średnio miesięcznie rejestracji oraz wyrejestrowanie dla 266 osób kwalifikujących się do ubezpieczenia zdrowotnego, wydano 701 informacji w zakresie beneficjentów dla potrzeb sądu, policki, prokuratury i innych instytucji upoważnionych występujących o udzielenie informacji.

Zgodnie z zasadą zapobiegania marnotrawienia środków publicznych dla osób które w sposób niewłaściwy wykorzystują przyznane świadczenia pomoc przyznawana jest w formie bezgotówkowej, realizowana w sklepie (wyłonionym w drodze przetargu nieograniczonego) w ten sposób zrealizowano zasiłki stałe i okresowe na łączną kwotę 150 187,34 zł, opłacane są również opłaty mieszkaniowe czynsz, energia elektryczna i gazowa.

Z przedstawionego sprawozdania wynika, że ogólna liczba beneficjentów i wydanych decyzji administracyjnych uległy nieznacznemu zmniejszeniu. Jest to uwarunkowane różnymi względami np. zgony podopiecznych czy migracjami. Jednak najpoważniejszym źródłem spadku w ogólnej liczbie korzystających z pomocy społecznej jest uzyskanie dodatkowych źródeł dochodu w postaci świadczeń rodzinnych. Ustawa o świadczeniach rodzinnych dokonała weryfikacji wśród klientów pomocy społecznej, ponieważ wielu rodzinom, wychowującym dzieci zagwarantowała obowiązkowe świadczenia z tytułu niepełnosprawności, z tytułu samotnego wychowywania dzieci, świadczenie rodzicielskie, wychowawcze itp. Tym samym zabezpieczyła środki finansowe z budżetu państwa na pewnym minimalnym poziomie wszystkim tym rodzinom, które żyły na pograniczu bezpieczeństwa socjalnego.

Jednak w dalszym ciągu są rodziny, które pozostają w złej sytuacji. Przyczyny złej sytuacji materialnej rodzin ubiegających się o pomoc społeczną są bardzo zróżnicowane. W niektórych rodzinach można zaobserwować występowanie nakładających się dysfunkcji rodziny w postaci występujących jednocześnie problemów alkoholizmu, bezrobocia, wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych itp.

Rodziny ubiegające się o pomoc społeczną wykazują znamiona ubóstwa, ponieważ posiadane przez nie środki finansowe nie zabezpieczają niezbędnych potrzeb życiowych. Wpływa to niekorzystnie na funkcjonowanie rodzin, powoduje jej dezorganizację, zaburzenia więzi rodzinnych i podstawowych funkcji rodziny.

Tabelaryczny wykaz realizowanych zadań

Świadczenia pieniężne i nie pieniężne

Świadczenia	2018			2017		
	Liczba decyzji	Liczba osób/rodzin	Liczba świadczeń	Liczba decyzji	Liczba osób/rodzin	Liczba świadczeń
Zadania własne						
Zasiłki stałe	769	318	2 956	753	309	3 068
Zasiłki okresowe	1 464	797	2 386	1848	678	3 738
Schronienie	74	59	9 941	152	55	7 345
Usługi opiekuńcze	269	138	29 122	254	141	29 504
Sprawienie pogrzebu	21	32	75	35	35	85
Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	164	415	4 660	277	551	4 832
Zadania zlecone						
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	28	18	6 072	29	20	8 620
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	X	21	373	X	22	298

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych

rodzaj świadczenia	liczba rodzin	Liczba świadczeń	kwota pomocy	Średnia wysokość świadczenia
Specjalny zasiłek celowy na zaspokojenie uzasadnionych potrzeb	142	287	69 805,58	243,23
Specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na dofinansowanie do zakupu opału	99	113	20 200,00	178,78
Zasiłek celowy z przeznaczeniem na dofinansowanie do zakupu opału	215	252	43 325,00	171,92
Zasiłek celowy na pokrycie części lub całości kosztów leków i leczenia	135	269	19 289,12	71,71
Zasiłek celowy na pokrycie kosztów remontu mieszkania	12	12	1 750,00	145,83
Zasiłek celowy na zaspokojenie innych potrzeb (książeczki zdrowia, odzieży i obuwia, wodomierzy, opłacenie mediów na czas trwania remontu, zdjęć do dowodu osobistego).	37	48	2 725,71	56,78
Zasiłek celowy pod warunkiem zwrotu	7	26	61 802,80	2 377,03
Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	7	7	13 000,00	1 857,14
Świadczenia niepieniężne				
Opłaty związane z pomocą dla osób bezdomnych	9	1023	22 016,20	21,52
Schronienie IV-XII	34	2776	72 176,00	26,00
Schronienie I-III	20	989	30 659,00	31,00
Sprawienie pogrzebu w tym osobom bezdomnym	21	21	48 032,00	2 287,24

Rozliczenie dotacji udzielonej na dofinansowanie Programu wsparcia finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Świadczenia	2018			
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba świadczeń
Pomoc w formie zasiłku celowego	590	1 554	571	3 962
Pomoc w formie posiłku	665	1 183	419	80 027
W tym w:- szkole	315	X	X	35 800
- przedszkolu	146	X	X	13 879
- jadłodajni	222	X	X	30 348
Pomoc w formie posiłku stosownie do art. 6a	X	42	X	3 863

Posiłki w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydawane w jadłodajniach:

kontrahent/odbiorca	2018		
	kwota	liczna osób	liczba posiłków
Dzienny Dom " Senior - WIGOR" - filia, Świętochłowice Katowicka 35	71 875,00	724	14 375
Dzienny Dom " Senior - WIGOR", Lipiny Imieli 12	61 250,00	778	12 250

Wyszczególnienie działań dotyczących poniesionych wydatków	Realizacja Programu wg faktycznego wykonania				
	Ogółem	Środki własne gminy	% udziału środków własnych gminy	Dotacja celowa z budżetu państwa	% udziału dotacji celowej budżetu państwa
Udzielenie wsparcia w formie: posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego	1 015 930,64 zł	421 706,00 zł	41,51%	594 224,864zł	58,49%

Świadczenia w ramach Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych zrealizowano świadczenia :

Ubezpieczenie zdrowotne	2018		
	Liczba decyzji	Liczba osób	Liczba świadczeń
Osoby pobierające zasiłek stały	X	275	2483
Osoby bezdomne wychodzące z bezdomności	X	11	21
Osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w CIS	X	97	576
OGÓŁEM	X	383	3 080
Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych	250	196	X

OGÓLNA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

wyszczególnienie	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie	2018	
		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1 457	973	2 015
w tym:			
świadczenia pieniężne	871	832	1 797
świadczenia niepieniężne	813	560	1 361
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	18	16	22
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1 449	967	2 005
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	X	923	1 961
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	64	132
	Liczba kontraktów socjalnych / projektów socjalnych		Liczba osób objęta kontraktami socjalnymi / projektem socjalnym
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny			
Kontrakt socjalny część A		12	18
Kontrakt socjalny część B		51	51

7. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Realizacja wypłat dodatku mieszkaniowego jest świadczeniem pieniężnym i zadaniem własnym gminy i w 100% finansowanym ze środków własnych gminy mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało 1201 gospodarstw domowych, zostało złożonych 1667 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Dział Dodatków Mieszkaniowych zwrócił uwagę, że liczba wypłacanych miesięcznie dodatków mieszkaniowych stopniowo maleje - z 812 wypłaconych w styczniu 2018 r. do 607 wypłaconych w grudniu 2018 r., a średni dodatek w gminie od początku 2018 roku do końca 2018 roku zmniejszył się z 194,63 zł do 187,19 zł.

Dział Dodatków Mieszkaniowych mając na celu obniżenie kosztów związanych z wypłacaniem dodatków mieszkaniowych prowadził w sposób systematyczny i bardzo wnikliwy weryfikację składanych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego poprzez przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania wnioskodawcy. W 2018 r. zostało zleconych 646 wywiadów środowiskowych, z tego zostało wydanych 159 decyzji odmownych ze względu na rażącą dysproporcję pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w deklaracji o wysokości dochodów a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, wskazującym, że jest on w stanie uiszczać wydatki związane z zajmowaniem lokalu mieszkalnego wykorzystując własne środki i posiadane zasoby majątkowe, 16 osób wycofało złożone wnioski. Na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż rzetelne przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wnikliwe typowanie gospodarstw domowych do przeprowadzania wywiadów środowiskowych przyczyniło się do zaoszczędzenia dla budżetu miasta Świętochłowice kwotę **215.433,84 zł.**

W okresie sprawozdawczym:

- Liczba wniosków o dodatki mieszkaniowe – 1667 (t.j. średnio w miesiącu 139)
 - w tym załatwionych pozytywnie – 1398
 - załatwionych odmownie – 236
 - wnioski wycofane - 16
 - nierozpatrzonych – 17 (toczy się postępowanie itp.)

- Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki: 1019
 - w tym gospodarstwa 1 - osobowe: 397
 - 2 – osobowe: 201
 - 3 – osobowe: 164
 - 4 – osobowe: 133
 - 5 – osobowe: 72
 - 6 i więcej osób: 52

- Liczba zaskarżonych decyzji: 18
 - z tego
 - utrzymano w mocy: 8
 - uchylono: 8
 - uchybiecie terminu odwołania przez stronę: 0
 - nie rozpatrzone jeszcze przez SKO: 1
 - wycofane przez wnioskodawcę: 1

- Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych: 8798 (średnio w miesiącu 733)
 - z tego
 - dla komunalnych: 5654
 - dla pozostałych: 3144
 - z tego
 - dla spółdzielców: 878

dla innych:	2266
- Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych:	1.695.080,02 zł
z tego	
dla komunalnych:	1.048.982,43 zł
dla pozostałych:	646.097,59 zł
z tego	
dla spółdzielców:	179.887,80 zł
dla pozostałych:	466.209,79 zł
- Ilość zleconych wywiadów środowiskowych:	646 (tj. średnio w miesiącu 54)
w tym załatwionych pozytywnie –	471
załatwionych odmownie –	159
wnioski wycofane -	16
w realizacji –	0

DODATEK ENERGETYCZNY

Dodatek energetyczny jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Gminy otrzymują od wojewody dotacje celowe z budżetu państwa na finansowanie wypłat w granicach kwot określonych na ten cel w ustawie budżetowej.

Dodatek energetyczny w okresie sprawozdawczym od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r. w mieście Świętochłowice przedstawiał się następująco:

- Liczba wniosków o dodatek energetyczny –	416 (t.j. średnio w miesiącu 35)
w tym załatwionych pozytywnie –	415
załatwionych odmownie –	0
nierozpatrzonych –	1 (toczy się postęp., zlec wywiady z dodatku mieszkaniowego, itp.)
- Liczba wypłaconych dodatków energetycznych:	1895 (średnio w miesiącu 158)
z tego dla gospodarstw	
1 osobowych:	829
2 – 4 osobowych:	893
5 i więcej osób:	173
- Kwota wypłaconych dodatków energetycznych:	26.511,14 zł
z tego dla gospodarstw:	
1 osobowych:	9.321,26 zł
2 – 4 osobowych:	13.947,74 zł
5 i więcej osób:	3.242,14 zł

8. DOBRY START

Realizacja rządowego programu „Dobry start” przez gminę i powiat jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Świadczenie dobry start, w tym koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Podział dotacji celowej z budżetu państwa na poszczególne gminy i powiaty dokonują wojewodowie w granicach kwot określonych na ten cel w ustawie budżetowej.

Rządowy program „Dobry start” był realizowany w Dziale Dodatków Mieszkaniowych w okresie od 01.07.2018 r. do 31.12.2018 r. , w okresie 01.07.2018 r. do 30.09.2018 r. wyżej wymienione świadczenie było realizowane przez następującą liczbę osób z poszczególnych Działów:

- 4 osoby z Działu Dodatków Mieszkaniowych,
- 2 osoby z Działu organizacyjno-prawnego,
- 1 osobę z Działu Świadczeń.

Świadczenie „Dobry start” w okresie sprawozdawczym od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. w mieście Świętochłowice przedstawiało się następująco:

Liczba złożonych wniosków o przyznanie świadczenia „Dobry start”: 3809

z tego:

1. Liczba informacji o przyznaniu świadczenia:	3727
2. Liczba decyzji odmownych: (21 w całości odmowa, a pozostała część decyzja odmowna plus informacja o przyznaniu na drugie i kolejne dziecko),	50
3. Liczba wycofanych wniosków:	9
4. Liczba wniosków przekazanych według właściwości:	9
5. Liczba pozostawionych wniosków bez rozpatrzenia:	43

Liczba dzieci, na które było ustalane prawo do świadczenia dobry start: 5244

z tego:

1. Dla gospodarstwa domowego w którym jest jedno dziecko:	2601
2. Dla gospodarstwa domowego w którym jest dwoje dzieci:	1022
3. Dla gospodarstwa domowego w którym jest troje dzieci:	147
4. Dla gospodarstwa domowego w którym jest czworo dzieci:	22
5. Dla gospodarstwa domowego w którym jest pięcioro dzieci:	7
6. Dla gospodarstwa domowego w którym jest sześcioro dzieci:	2
7. Dla gospodarstwa domowego w którym jest siedmioro dzieci:	2
8. Dla gospodarstwa domowego w którym jest dziewięcioro dzieci:	1

Liczba wypłaconych świadczeń dobry start: 5117

z tego:

1. Liczba dzieci uczących się w szkole podstawowej:	3619
2. Liczba dzieci uczących się w szkole ponadpodstawowej:	437
3. Liczba dzieci uczących się w dotychczasowym gimnazjum lub dotychczasowej szkole ponadgimnazjalnej:	1043
4. Liczba dzieci uczących się w szkole artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny lub nauki:	11
5. Liczba dzieci uczących się w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym:	6
6. Liczba dzieci uczących się w ośrodku rewalidacyjno-wychowawczym:	1

Kwota wypłaconych świadczeń dobry start: 1.535.700,00

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń dobry start: 600,00

Liczba zaskarżonych decyzji: 1

z tego:

1. utrzymano w mocy:	1
2. uchylono:	0

9. ZESPÓŁ DS. POZYSKIWANIA FUNDUSZY UNIJNYCH I REALIZACJI PROJEKTÓW.

1. „Działanie i wsparcie w życiu i na starcie.”- Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania 9.2.5. Rozwój usług społecznych – Konkurs

Cel projektu:

Podniesienie jakości i dostępności usług wsparcia rodziny, wspierające proces deinstytucjonalizacji oraz zapobieganie wykluczeniu społecznemu w Świętochłowicach.

Okres realizacji projektu: 2017-05-01 – 2019-04-30

Wnioskowane dofinansowanie: 638 694,28 zł

Wydatki kwalifikowalne: 686 768,04 zł

Komórki i osoby bezpośrednio zaangażowane w realizację zadań w ramach projektu:

- Dyrektor i Zastępca Dyrektora OPS
- Dział Organizacyjny – Prawny
- Zastępcy Kierownika Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie
- Pracownicy Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie – prowadzący „Akademię rodzica”
- Główna Księgowa, Z-ca Głównej Księgowej OPS, Pracownik Pomocy Administracyjnej działu FK
- Kierownik i Zastępca Kierownika Zespołu ds. Pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów
- Kierownik Świetlicy Środowiskowej „Promyk”

Zadanie 1: Placówka wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży- Świetlica Środowiskowa

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania oraz wydatki tj.:

- Zajęcia techniczne i plastyczne - zakup materiałów niezbędnych do realizacji zajęć; WYD054
- Zajęcia edukacyjne – zakup materiałów niezbędnych do realizacji zajęć; WYD053
- Zajęcia wyrównawcze - zakup materiałów niezbędnych do realizacji zajęć; WYD056
- Zajęcia sportowe
- Zajęcia muzyczne; WYD55
- Zajęcia wyrównawcze; WYD056
- Wynagrodzenia wolontariuszy w ramach zajęć plastycznych i technicznych; WYD058
- Wynagrodzenia wolontariuszy w ramach zajęć edukacyjnych; WYD057
- Alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego- zakup zestawu do gry w siatkówkę, koszykówkę i piłkę nożną; WYD095, WYD096, WYD097
- Alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego- wyjścia do kina, teatru, na basen; WYD098; WYD099
- Wyjazd rodzinny do ZOO; WYD101
- Spotkania Grupy wsparcia dla rodziców
- Organizacja Dnia Matki, Dnia Ojca oraz spotkania Mikołajkowego; WYD102
- Organizacja Wigilii Bożego Narodzenia; WYD103
- Ferie zimowe- lodowisko, kręgle; WYD 105
- Wakacje letnie-kręgle; ścianka wspinaczkowa, jumpcity i wyjście do Wesołego Miasteczka w Chorzowie; WYD106, WYD109
- Zakup materiałów do przeprowadzenia akcji podwórkowej „Murali”; WYD110
- Wakacje letnie- wycieczka w góry; WYD108
- Akcja sprzątnięcia okolicy Świetlicy; WYD111

- Prace remontowo- adaptacyjne miejsca w którym powstała świetlica; WYD112
- Wyposażenie Placówki- zestaw komputerowy oraz laptop z oprogramowaniem; WYD113, WYD114
- Wyposażenie Placówki w meble oraz pozostały sprzęt; WYD115, WYD116
- Na czas pracy świetlicy uczestnikom/czkom zapewniony jest 1 posiłek dziennie w formie suchego prowiantu oraz napój; WYD117
- Wynagrodzenie Kierownika placówki, wychowawcy placówki oraz koszt badań lekarskich; WYD163, WYD164, WYD166
- Ubezpieczenie 15 uczestników/uczestniczek Świetlicy; WYD167

Zadanie 2: Piecza zastępcza- rodziny

W okresie sprawozdawczym podjęto oraz zrealizowano działania oraz wydatki przewidziane w ramach Zadania 2:

- 2 dniowe szkolenie wyjazdowe „Stres i wypalenie zawodowe- czyli jak sobie z tym radzić”; WYD075
- Zorganizowanie pikniku rodzinnego dla rodzin zastępczych oraz rodzin objętych asystą rodzinną oraz zapewnienie gier i zabaw; WYD078,WYD079

Zadanie 3: Wsparcie i rozwój form pracy z rodzina- asystentura rodzinna

W okresie sprawozdawczym podjęto oraz zrealizowano działania oraz wydatki przewidziane w ramach Zadania 3:

- Asystenci rodzin, wynagrodzenia 2 osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne; WYD083
- Zajęcia edukacyjne w ramach „Akademii Rodziców” oraz koszt przerw kawowych; WYD085, WYD087
- Zajęcia wyrównawcze z matematyki i angielskiego, wynagrodzenia prowadzących; WYD088,WYD089

2. „Coby Starzikom żyło się lepiej”- kompleksowe usługi senioralne dla mieszkańców Świętochłowic. Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania:9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania 9.2.5. Rozwój usług społecznych – Konkurs nr RPSL.09.02.05-IZ.01-24-211/17

Cel projektu:

Poprawa sytuacji życiowej, wzrost poczucia bezpieczeństwa, wzrost uczestnictwa w życiu społecznym i przeciwdziałanie marginalizacji 110 seniorów, w tym 65 osób niepełnosprawnych, poprzez dostarczenie kompleksowej, dostosowanej do indywidualnych potrzeb usługi społecznej świadczonej w społeczności lokalnej w ciągu 36 miesięcy. Projekt zakłada również wsparcie opiekunów faktycznych (40 os.) dzięki usługom realizowanym w Centrum Wsparcia Seniora, sesji z psychologiem (10 os.), usług prawnych w zakresie związanym z pełnieniem opiekuna osoby niesamodzielnej 60+. Celem projektu jest także wspieranie deinstytucjonalizacji nad osobami zależnymi tu: 60+ poprzez rozwój alternatywnych form opieki w tym teleopiekę.

Okres realizacji projektu: 2018-10-01 – 2021-09-30

Wnioskowane dofinansowanie: 1 937 802,81 zł

Wydatki kwalifikowalne: 2 083 658,94 zł

Komórki i osoby bezpośrednio zaangażowane w realizację zadań w ramach projektu:

- Dyrektor i Zastępca Dyrektora OPS
- Dział Organizacyjny – Prawny
- Główna Księgowa, Z-ca Głównej Księgowej OPS, Pracownik Pomocy Administracyjnej działu FK

- Kierownik i Zastępca Kierownika Zespołu ds. Pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów
- Starszy specjalista pracy socjalnej – Koordynator usług społecznych

Zadanie 1: Zespół interdyscyplinarny (IZ)

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania oraz wydatki tj.:

- zatrudniono 2 pracowników socjalnych (1 pracownika socjalnego na podstawie umowy o pracę, na okres od 22.11.2018 r. do 21.02.2019 r. oraz 1 pracownika socjalnego na podstawie umowy o pracę, na okres od 04.12.2018 r. do 03.03.2019 r.), WYD001,
- Ryczałt samochodowy 2 pracowników socjalnych WYD005
- Wystosowano drogą mailową zapytania z prośbą o wycenę pracy lekarza POZ lub lekarza geriatry (bądź innej specjalizacji), pielęgniarki i rehabilitanta.

Zadanie 2: Świadczenie usług społecznym – usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osoby starszej

W okresie sprawozdawczym nie podjęto wydatków na Zadaniu 2, natomiast wdrożono działania tj.:

- ogłoszono otwarty konkurs na realizację usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych,
- unieważniono konkurs w sprawie realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych z uwagi na brak ofert.

Zadanie 3: Świadczenie usług społecznych – usługi asystenckie w miejscu zamieszkania osób starszych, niepełnosprawnych

W okresie sprawozdawczym nie podjęto wydatków na Zadaniu 3

Zadanie 4: bezpieczeństwo osoby starszej, niepełnosprawnej, niesamodzielnej wsparte technologią ICT

W okresie sprawozdawczym nie podjęto wydatków na Zadaniu 4, natomiast wdrożono działania tj.:

- wystosowano prośby do IZ o wyrażenie zgody na zmianę poniesienia wydatku 024.

Zadanie 5: Centrum Wsparcia Seniora

W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania oraz wydatki tj.:

- zatrudniono koordynatora usług społecznych na podstawie umowy o pracę od 03.12.2018 r. do 31.12.2018 r., WYD012
- stworzono ulotki i plakaty informacyjne,
- utworzono regulamin rekrutacji,
- umieszczono informację na temat rekrutacji na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Urzędu Miasta,
- stworzono formularz rekrutacyjny oraz dokumenty kwalifikujące osobę starszą do projektu,
- udano się do poradni, parafii, instytucji kultury, komendy miejskiej policji i straży miejskiej na terenie miasta z informacją o rekrutacji do projektu,
- powołano Centrum Wsparcia Seniora,
- spisano formularz rekrutacyjny z każdą osobą zainteresowaną udziałem w projekcie,
- utworzono rejestr dla mieszkańców korzystających ze wsparcia edukacyjno- doradczego w ramach Centrum Wsparcia Seniora,
- wystosowano drogą mailową zapytania z prośbą o wycenę pracy psychologa w celu zatrudnienia

Zadanie 6: Usługi Sąsiedzkie

W okresie sprawozdawczym nie podjęto wydatków na Zadaniu

10. GMINNA KOMISJA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH

W roku 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej zapewniał obsługę administracyjną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Na działania GKRPA przeznaczono: **Plan:** 83 500,00 zł, **Wykonanie:** 78 197,66 zł.

Podjęte były działania na rzecz osób uzależnionych od alkoholu, mobilizujące do podjęcia leczenia odwykowego. Komisja przyjmowała zgłoszenia dotyczące osób nadużywających alkoholu. Motywowała członków rodzin do podjęcia terapii dla osób współuzależnionych. W roku 2018 odbyły się 21 posiedzenia. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przeprowadziła 55 rozmów interwencyjno – motywujących oraz występowała z 35 wnioskami do Sądu o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych podjęła czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w placówce leczenia uzależnienia od alkoholu. Biegli zdiagnozowali **30 osób**. Środki finansowe przyznane na ten cel wyniosły **7 200,00 zł**.

II. Pomoc realizowana przez jednostki podległe Ośrodkowi Pomocy Społecznej

Sprawozdanie z działalności Dziennego Domu "Senior +" 2018r.

W roku 2018 Dzienny Dom „Senior+” realizował zadanie zlecone w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2015-2020

Całkowity koszt zadania publicznego -	440 783,45
Środki finansowe własne	- 264 516,07
kwota dotacji	-176 267,38

Zadanie polegało na sfinansowaniu funkcjonowania Dziennego Domu „Senior +”, utworzonego w 2016 roku.

W gminie Świętochłowice działa Dzienny Dom „Senior +” przy ul. Imieli 12 wraz z filią przy ul. Katowickiej 35, który w procesie realizacji zadania publicznego w roku 2016 przeszedł gruntowną modernizację i został doposażony w niezbędne sprzęty wspomagające seniorów w życiu codziennym. Dom czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00, placówka zapewnia 60 miejsc dla seniorów, powyżej 60 roku życia, nieaktywnych zawodowo. Głównym celem zadania publicznego było zapewnienie wsparcia poprzez aktywizację społeczną w zakresie uczestnictwa w życiu kulturalnym oraz społecznym w środowisku lokalnym; aktywizację edukacyjną poprzez udział w seminariach m.in. zarządzanie budżetem domowym, przedsiębiorczość, kontakt z instytucjami, polityka senioralna, aktywizację ruchową poprzez fizykoterapię i kinezyterapię. Działania skierowane do seniorów opierały się również na wzmocnieniu i zaangażowaniu w pomoc seniorom, środowiska lokalnego.

Działania skierowane do seniorów w ramach realizacji zadania publicznego były adekwatne do potrzeb wynikających z wieku i stanu zdrowia.

Ze świadczeń Dziennego Domu korzystały osoby skierowane na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach zwłaszcza osoby w wieku 60+ nieaktywnych zawodowo, o zmniejszonej sprawności psychofizycznej oraz znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej.

Pobyt w Domu jest odpłatny, uzależniony od wysokości dochodu. Osoby posiadające dochód na osobę wysokości kwoty do 701,00 zł. korzystają z jego usług bezpłatnie.

Odpłatność uczestników za wyżywienie pobierana jest w oparciu o Uchwałę Nr XXXIX/321/17 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 26 lipca 2017r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior +” Ośrodkach Wsparcia i Placówkach zapewniających miejsca noclegowe (Dz. U. Woj Śląskiego z 2017r.,poz.4433).

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach do 31 marca każdego roku ogłasza na dany rok koszty usług świadczonych w Dziennym Domu „Senior +”

Dzienny Dom „Senior +” przy ul. Imieli 12 zapewnia 70 miejsc, a filia przy ulicy Katowickiej 35 40 miejsc, z usług Dziennego Domu „Senior +” skorzystały 152 osoby w tym:
do 100% kryterium dochodowego - bezpłatnie - 56 osób
od 101% kryterium dochodowego do <351% kryterium dochodowego - 96 osób.

Stawka podstawowa:

- od stycznia do marca
 - koszt żywienia - 6,40 zł.
 - koszt przygotowania posiłku - 6,32 zł.
- od kwietnia do czerwca
 - koszt żywienia - 6,53 zł.
 - koszt przygotowania posiłku - 8,45 zł.

Dzienny Dom „Senior +” dla osób powyżej 60 roku życia

ilość osób zapisanych w ciągu roku - **95**
Wpłata uczestników za wyżywienie wyniosła - **39 220,58 zł.**

Dzienny Dom „Senior +” dla osób poniżej 60 roku życia

ilość osób zapisanych w ciągu roku - **57**
Wpłata uczestników za wyżywienie wyniosła - **3 693,27 zł.**

Dzienny Dom „Senior +” przy ul. Imieli 12 wraz z filią przy ul. Katowickiej 35 prowadzi dwa punkty wydawania gorących posiłków dla osób bez dochodu z miasta Świętochłowic.

Dzienny Dom „Senior +” świadczy również usługi dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w formie : udostępniania kabiny prysznicowej i automatu pralniczego - z usług kąpeli skorzystało 1 491 osób, natomiast z automatu pralniczego 584 osoby.

Dzienny Dom „Senior +” nie odrywając człowieka od środowiska rodzinnego, pomaga swoim seniorom w zaspakajaniu codziennych potrzeb. Obok wyżywienia i rehabilitacji zapewnia osobom starszym ciekawe formy rekreacji.

W wyniku realizacji niniejszego zadania publicznego Dzienny Dom „Senior +” realizuje następujące usługi:

1.socjalne:

Ważnym elementem była realizacja usług socjalnych w tym praca socjalna, która miała na celu swoimi działaniami wspieranie seniorów w czynnościach i sprawach dotyczących ich życia codziennego. Pomoc polegała na adaptacji Seniorów w nowym środowisku, udzielaniu niezbędnej pomocy w podstawowych czynnościach dnia codziennego, prowadzeniu rozmów wspierających pod kontem stanu psychicznego oraz zapewnieniu wyżywienia z uwzględnieniem żywienia dietetycznego. Kolejnym istotnym elementem było udostępnianie urządzeń do utrzymania higieny osobistej jak kabiny prysznicowej i automatu pralniczego. Ważnym elementem pracy socjalnej było również nawiązanie współpracy z najbliższą rodziną i środowiskiem lokalnym.



Korzystanie przez uczestników z automatu pralniczego i deski do prasowania



Spożywanie posiłków

2.edukacyjne:

Realizowane były poprzez np. warsztaty komputerowe, zajęcia plastyczne, treningi pamięci, konkursy konsultacje specjalistów jak np. lekarza, psychologa, dietetyka. Seniorzy brali czynny udział w cyklu wykładów, pogadań, seminariów prowadzonych przez fachowców z omawianej problematyki. Ważnym elementem był udział w spotkaniach organizowanych w zaprzyjaźnionych miejscach, gdzie seniorzy mieli okazję poznać wybraną problematykę oraz świadczone dedykowane usługi przez daną instytucję.



Spotkanie z Policjantem



Gra w Bingo



Zwiedzanie Muzeum Cieszyńskiego



Spotkanie z Fizjoterapeutką



Spotkanie edukacyjne na temat zdrowia



Spotkanie edukacyjne na temat żywienia

3.kulturalno – oświatowe:

Realizowane były poprzez zajęcia biblioteczne spotkania z kulturą, międzypokoleniowe z młodzieżą, przedszkolakami, okolicznościowe z okazji „Dnia Babi i Dziadka”, „Dnia Kobiet”, „Dnia Matki”, „Walentynek” itp. Ponadto Seniorzy brali czynny udział w zajęciach literacko-plastycznych w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ramach Radosna Jesień Życia oraz chętnie uczestniczyli w wyjściach do kina, teatru, muzeum, zwiedzanie wystaw, wernisaży itp.



Zajęcia literackie w Miejskiej Bibliotece Publicznej



Spotkanie międzypokoleniowe z przedszkolakami



Spotkanie z Mikołajem



Przedstawienie jasełkowe w wykonaniu przedszkolaków



Zwiedzanie Muzeum Powstań Śląskich



Wyjazd do kina IMAX



Spotkanie międzypokoleniowe z młodzieżą



Spotkanie integracyjne z seniorami miasta
Wieże KWK Polska

4. aktywności ruchowej lub kinezyterapii:

Istotnym elementem w realizacji usług aktywności ruchowej lub kinezyterapii było utrzymanie sprawności ruchowej uczestników. Aktywność miała za zadanie utrzymanie lub przywrócenie zdolności samodzielnego funkcjonowania w zakresie podstawowych czynności życia codziennego. Zaniechanie usprawniania może w konsekwencji doprowadzić do zubożenia ruchowego, depresji, a tym samym wycofania z życia społecznego. Zajęcia z zakresu aktywności ruchowej były realizowane poprzez ćwiczenia gimnastyczne na świetlicy i na sali rehabilitacyjnej z przyrodami w małych grupach i indywidualnie. Ponadto były zajęcia taneczne. Zajęcia prowadzone były przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe (rehabilitanta).





Zajęcia aktywności ruchowej

5.sportowo rekreacyjne:

Podczas realizacji usługi Seniorzy chętnie brali udział w piknikach, festynach wycieczkach, imprezach plenerowych grach zręcznościowych z przyrządami, zabawach na wolnym powietrzu, ćwiczeniach sprawnościowych, spacerach i zajęciach z kijkami do Nordic Walking itp. Ponadto Seniorzy uczestniczyli w turniejach, zawodach konkursach i mistrzostwach.



Spacer na Skalce w Świętochłowicach



Zwiedzanie Sanktuarium w Łagiewnikach Krakowskich



Zwiedzanie Studni Trzech Braci w Cieszynie



Zwiedzanie Ustronia i Koniakowa



Zwiedzani Skansenu w Chorzowie



Grillowanie w ogrodzie

6. aktywizujące społecznie (w tym: wolontariat międzypokoleniowy):

Realizowane były poprzez wyjaśnienie korzyści płynących z wolontariatu oraz zaprezentowano ofertę dla wolontariuszy 60+. Odbyły się indywidualne konsultacje dot. możliwości podjęcia wolontariatu w Świętochłowicach oraz udzielano wskazówek w jaki sposób zorganizować wolontariat w lokalnej społeczności. Działania również podejmowane były wspólnie z organizacjami działającymi na terenie miasta oraz gmin ościennych.

W ramach zajęć aktywizujących społecznie odbyły się spotkania integracyjne z Seniorami miasta, młodzieżą szkolną, przedszkolakami, zabawy taneczne, bale, grillowania, itp. Bardzo ważnym elementem realizacji usług były przedstawienia w wykonaniu Chóru Senior+ dla Seniorów miasta.



Spotkanie oplatkowe



Bal karnawałowy



Zabawa andrzejkowa



Gry i zabawy z młodzieżą szkolną
w Parku Śląskim

7.terapii zajęciowej:

Realizowane były poprzez terapie sztuką, kontakt bierny lub czynny ze sztuką i kulturą za pomocą grafiki, rysunku, malarstwa, filmoterapii, zdobnictwa, dekoracji, muzykoterapii, biblioterapii, choreoterapii i socjoterapii. Zajęcia odbywały się w wyposażonej w niezbędny sprzęt sali przez wykwalifikowanego terapeutę zajęciowego i instruktora muzyki. Dzięki różnorodności wprowadzonej terapii zajęciowej seniorzy mogli rozwijać swoje umiejętności.



Pokaz strojów



Terapia zajęciowa na wolnym powietrzu



Zajęcia plastyczne



Zajęcia kulinarne



Zajęcia muzyczne

Seniorzy z Dziennego Domu „Senior +” brali czynny udział w organizowanych turniejach, konkursach, mistrzostwach na terenie miasta jak i miast ościennych np.:



Konkurs Karaoke



Turniej w Bule



I Turniej w Ringo



III Mistrzostwa Cymbergaj



I Świętochłowicki Sejmik do spraw osób niepełnosprawnych



Występ Chóru „Senior+” w Przeglądzie Artystycznym w Dąbrowie Górniczej



VIII Turniej w „Rummikub”

Realizacja projektu przyczyniła się do przeciwdziałania marginalizacji seniorów w sferze społecznej, wpłynęła na kreowanie pozytywnego wizerunku osoby starszej, przełamała stereotypy dotyczące starości, funkcjonujące nie tylko wśród młodszego pokolenia, lecz również wśród starszych seniorów. Realizacja zadania przyczyniła się do aktywizacji społecznej oraz poprawy kondycji psychofizycznej osób w wieku starszym zamieszkałym na terenie miasta Świętochłowice. Projekt również rozszerzył ofertę edukacyjną dla seniorów.

Kuchnia główna Dziennego Domu „Senior +” również przygotowuje i wydaje posiłki dla stałych mieszkańców Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” oraz innym jednostkom gminnym realizującym zadania na rzecz osób wykluczonych społecznie, dzięki temu posiłki są pełnowartościowe i tańsze.

Naliczenie za wyżywienie mieszkańców Miejskiego Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” oraz Centrum Integracji Społecznej jest na podstawie Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej Załącznik do Uchwały Nr XXIII/2018/16 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 02.06.2016r.

Kuchnia przygotowała i wydała na poszczególne placówki następujące posiłki:

Miejski Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień” – ilość świadczeń - 22 501

koszt żywienia - 235 207,87 zł.

- śniadanie, obiad, kolacja – 22 501 (x trzy posiłki = 67 503 posiłków)

podwieczorek dla cukrzyków w zależności od ilości osób chorych na cukrzycę.

Centrum Integracji Społecznej – ilość świadczeń - 2 312

koszt żywienia - 13 029,52 zł.

- śniadanie

Dzienny Dom „Senior +” dla osób powyżej 60 roku życia

- śniadanie, obiad, podwieczorek w czasie terapii - 14 046 (x dwa posiłki = **28 092** posiłków)

koszt żywienia - 100 628,95 zł.

Dzienny Dom „Senior +” dla osób poniżej 60 roku życia

- śniadanie, obiad, podwieczorek w czasie terapii - 9 819 (x dwa posiłki = **19 638** posiłków)

koszt żywienia - 80 196,76 zł.

Świetlica Środowiskowa „PROMYK” - 2 347 świadczeń

koszt żywienia - 8 295,11 zł.

Punkty wydawania posiłków wydały **26 905** gorących posiłków oraz suchy prowiant na niedziele i święta dla osób bez dochodu z miasta Świętochłowice (średnio miesięcznie 2 242,08 posiłków).

Posiłki przygotowane na spotkania okolicznościowe z Seniorami miasta:

Śniadanie wielkanocne – 300 osób = **600** posiłków
Dzień Matki – 150 osób = **150** posiłków
Dzień Seniora – 400 osób = **800** posiłków

Łącznie kuchnia przygotowała i wydała 148 347 posiłków (średnio miesięcznie 12 362,25 posiłków) jak: śniadania, obiady, podwieczorki i kolacje.

III. Sprawozdanie finansowe

Na dzień 31.12.2018r. roku Ośrodek Pomocy Społecznej dysponował następującymi funduszami:

PLAN WYDATKÓW W PODZIALE NA ZADANIA :	PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA	UDZIAŁ ZADANIA W CAŁOŚCI I WYKONANIA BUDŻETU
ZADANIA WŁASNE GMINY I POWIATU - FINANSOWANE BUDŻET MIASTA ŚW-CE	21 433 079,00	20 706 305,72	96,61	28 ,96
ZADANIA WŁASNE GMINY - DOFINANSOWANE BUDŻET PAŃSTWA DOT. 2030	4 243 628,00	3 880 745,31	91,45	5,43
ZADANIA ZLECONE GMINIE - FINANSOWANE BUDŻET PAŃSTWA PAR.DOT 201, 206	46 803 779,16	46 045 910,51	98,38	64,40
ZADANIA ZLECONE POWIATOWE- FINANSOWANE BUDŻET PAŃSTWA PAR.DOT 211,213, 216	541 136,00	532 054,26	98,32	0,74
RPO WSL „DZIAŁANIE I WSPARCIE W ŻYCIU I NA STARCIE”	461 609,32	315 623,58	68,37	0,44
RPO WSL „COBY STARZIKOM ŻYŁO SIĘ LEPIJ”	154 009,97	14 491,65	9,41	0,02
RAZEM	73 637 241,45	71 495 131,03	97,09	100%

I. Szczegółowy opis poszczególnych pozycji planu wydatków zawiera załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

II. OPIS REALIZACJI ZADAŃ MAJĄTKOWYCH W RAMACH POSZCZEGÓLNYCH ROZDZIAŁÓW :

Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację wydatków majątkowych posiadał następujące środki w planie finansowym:

85219 - OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

Plan	Wykonanie 31.12.2018
80 000,00	29 999,70
Zobowiązania	46 962,67

W ramach wydatków inwestycyjnych wykonana została klimatyzacja na II piętrze budynku przy ul. Katowickiej 35 za kwotę 29 999,70 zł oraz dokonana została wymiana okien na ul. Bytomskiej za kwotę 46 962,67 zł.

Niestety faktura za wymianę okien nie została zapłacona i płatność została przesunięta na styczeń 2019 roku.

85324 – PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Plan	Wykonanie 31.12.2018
70 000,00- środki pochodzące z Programu PFRON	70 000,00
70 000,00 – udział własny gminy w realizacji Programu	64 780,00
Razem	134 780,00

W ramach „ Programu wyrównywania różnic między regionami III” w wyniku przetargu nieograniczonego zakupiony został samochód OPEL VIVARO.

Samochód jest przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych dla uczestników Dziennego Domu Senior + funkcjonującego w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej.

1. III . REALIZACJA PLANU DOCHODÓW

2. REALIZACJA PLANU DOCHODÓW

3. DOCHODY - ZADANIA WŁASNE I - XII 2018r.

4.

Część świadczeń OPS jest realizowana odpłatnie. Z tego tytułu w okresie sprawozdawczym uzyskano następujące dochody własne :

Rozdział 85202 – odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej – alimentacje

Rozdział 85203 – odpłatność za pobyt w ośrodkach wsparcia

Rozdział 85214 – zwroty zasiłków nienależnie pobranych w latach ubiegłych

Rozdział 85215 – zwrot nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych z lat ubiegłych

Rozdział 85216 – zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych z lat ubiegłych

Rozdział 85219 – odsetki bankowe; zwroty z lat ubiegłych oraz koszty upomnienia

Rozdział 85220 – odpłatność za pobyt w noclegowni

Rozdział 85228 – odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w domu klienta

Rozdział 85230 – zwrot nienależnie pobieranych świadczeń dożywianie

Rozdział 85311 – dochody uzyskiwane z tytułu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych (tj. 10% opłacane przez Powiat, którego mieszkańiec uczęszcza do WTZ-ów w Świętochłowicach)

Rozdział 85415 – zwrot nienależnie pobranych świadczeń – stypendia

Rozdział 85501 – zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych z lat ubiegłych

Rozdział 85502 – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych z lat ubiegłych

Rozdział 85508 – odpłatność rodziców za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz dotacje z innych powiatów za dzieci przebywające w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic (porozumienia) oraz należności z lat ubiegłych uzyskiwane w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji

Rozdział 85510 – odpłatność rodziców za dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, dotacje z innych powiatów za dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Świętochłowic (porozumienia) oraz należności z lat ubiegłych uzyskiwane w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji.

Rozdział	Plan	Wykonanie	% wykonania
85202	59 000,00	58 372,13	98%
85203	331 000,00	243 619,37	74%
85214	14 100,00	7 448,45	53%
85215	5 000,00	5 231,11	105%
85216	18 000,00	14 755,34	82%
85219	63 059,00	61 329,93	97%
85220	2 000,00	2 733,40	137%
85228	145 150,00	146 337,49	101%
85230	3 000,00	1 660,00	55%
85311	30 160,00	31 568,19	105%
85415	3 000,00	2 152,99	72%
85501	84 000,00	78 692,61	94%
85502	115 072,00	94 582,34	82%
85508	107 440,00	137 798,66	128%
85510	384 244,00	356 965,66	93%
Razem	1 364 225,00	1 243 247,67	91%

Na dzień 31.12.2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej posiada **należności wymagalne w wysokości 739 672,68 zł.**

Znaczną pozycję stanowią zaległości osób, które zostały zobligowane decyzją do odpłatności za pobyt dziecka w placówce opiekuńczej bądź w rodzinie zastępczej lub nienależnie pobrały zasiłki z pomocy społecznej. Zdecydowaną większość stanowią zaległości z tytułu:

- nienależnie pobrane zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków w wysokości 245 901,14 zł
- odsetki od nienależnie pobranych zasiłków rodzinnych w kwocie 153 669,20 zł
- nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w wysokości – 39 273,10 zł
- nienależnie pobrane zasiłki stałe tj. 60 664,77 zł.
- odpłatności rodziców dot. utrzymania dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej (rozdz.85510) w kwocie 87 431,31 zł
- odpłatności za umieszczenie dzieci w rodzinie zastępczej (rozdz. 85508) w kwocie 29 218,10 zł

Osoby te nie pokrywają swoich zobowiązań. Dochodzimy tych należności w drodze postępowania egzekucyjnego. Skuteczność jednak tego postępowania jest znikoma ze względu na brak dochodów, z których można je egzekwować.

Rozdział 85501 – Świadczenia wychowawcze

Dochody własne gminy w tym zadaniu stanowią :

§ 092– odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (dochody te następnie są przekazywane przez UM w § 4580 do SUW) – **5 216,04 zł**

§ 094– zwroty nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (dochody powyższe następnie są przekazywane przez UM do ŚUW) – **73 476,57 zł.**

Rozdział 85502 – Świadczenia rodzinne

Dochody własne gminy w tym zadaniu stanowią :

§ 092– odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego nienależnie pobranego (dochody te następnie są przekazywane przez UM w § 4580 do SUW) – **14 870,78 zł**

§ 094– zwroty nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych a także Funduszu Alimentacyjnego przez świadczeniobiorców (dochody powyższe następnie są przekazywane przez UM do ŚUW) – **79 676,36 zł.**

Niskie wykonanie planu dochodów wynika z bezskuteczności egzekucji wynikającej z braku majątku i dochodu dłużników.

Rozdział 85203 – Ośrodki Wsparcia – Dzienny Dom „Senior +”

Pobyt w „Senior +” jest odpłatny i uzależniony jest od wysokości dochodu klienta.

Odpłatność pobierana była na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Świątchłowicach Nr XX/206/16 z dnia 11 kwietnia 2016 r.

Łącznie w okresie sprawozdawczym wniesiona odpłatność uczestników za usługi świadczone w „Senior +” wyniosła 243 619,37 zł (w tym wyżywienie Domu Złotej Jesieni oraz Centrum Integracji Społecznej – 200 605,52 zł).

DOCHODY - ZADANIA ZLECONE z zakresu administracji rządowej

Dochody zlecane uzyskiwane były z następujących tytułów:

Rozdział 85502 – świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zaliczka alimentacyjna

Rozdział 85228 – odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w środowisku

Rozdział	Plan	Wykonanie	% wykonania
85228	9 500,00	16 497,65	174%
85502	497 900,00	690 703,93	139%
Razem	507 400,00	707 201,58	139%

Na dzień 31.12.2018 roku występują należności od dłużników w wysokości **40 391 863,45** zł w tym zaległości **31 411 468,92** zł.

Struktura należności przedstawia się następująco :

85502 § 092 - odsetki od należności Funduszu Alimentacyjnego	8 980 324,43 zł
85502 § 094 - Zaliczka Alimentacyjna	3 762 250,06 zł
85502 § 098 - Fundusz Alimentacyjny	27 648 508,72 zł

Przepisy ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2018 r. poz. 554 z późn. zm.) określają m.in. zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz finansowania świadczeń z tego funduszu. Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego (por. art. 15 ust. 1 tej ustawy). Dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki te naliczane są od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego do dnia spłaty. Po zakończeniu okresu świadczeniowego lub po uchyleniu decyzji w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego organ właściwy wierzyciela wydaje decyzję administracyjną w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (por. art. 27 ust. 1, 1a i 2 ww. ustawy).

Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej.

IV. Zestawienie potrzeb ośrodka pomocy społecznej na 2019 rok w zakresie zadań finansowanych ze środków własnych miasta oraz dotacji budżetu państwa.

IV. ZESTAWIENIE POTRZEB OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2019 ROK W ZAKRESIE ZADAŃ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH MIASTA ORAZ DOTACJI Z BUDŻETU PAŃSTWA			
LP.	ROZDZIAŁ	ZADANIA	PRZEWIDYWANE POTRZEBY NA 2019
1	85154	GKRPA, PAL, Z.INTERD.	124 616,00
2	85202	DPS	2 094 253,00
3	85203	CAOS-SENIOR +	1 366 461,00
4	85214	ZAS.CELOWE, POGRZEBY, NOCLEGI	964 744,00
5	85215	DOD. MIESZKANIOWE	2 030 000,00
6	85216	ZAS. STAŁE-DOPL.GMINY	4 000,00
7	85219	OPS-KOSZTY UTRZYMANIA	5 033 498,00
8	85220	TECZA - SPECJALISTYCZNY OŚRODEK	57 515,00
9	85228	USŁ. OPIEKUŃCZE	817 281,00
10	85230	PROGRAM DOŻYWIANIE - UDZIAŁ WŁASNY	421 706,00
11	85295	PRACE SPOŁ. UŻYTECZNA	80 000,00
12	85311	REHABILITACJA SPOŁ. I ZAWODOWA	122 917,00
13	85324	PFRON - OBSŁUGA	30 125,00
14	85415	STYPENDIA	140 000,00
15	85502	ŚW. RODZ. - DOPŁATA GMINY	699 521,00
16	85504	ASYSTENT RODZINY	418 857,00
17	85508	RODZ.ZAST. + POROZUMIENIA	1 947 100,00
18	85510	PLAC. OPIEK. WYCH.	6 832 275,00
RAZEM ZADANIA WŁASNE			23 184 869,00
1	85156	SKŁ. UB. ZDR. DZIECI - SIOSTRY	53 000,00
2	85195	DEC. ADMINISTR.	40 000,00
3	85213	SKŁ. ZDROW.	85 000,00
4	85215	DOD. ENERGET.	40 000,00
5	85219	OPIEKUN PRAWNY	100 000,00
6	85228	USŁ. SPECJALIST.	180 000,00
7	85501	PROGRAM 500+	27 846 340,00
8	85502	ŚW. RODZINNE, F. ALIM., ZDO., ŚWIADCZ. RODZICIELSKIE, ZA ŻYCIEM	18 576 143,00
9	85508	DOD.WYCHOWAWCZY (500+ RODZ. ZAST)	450 000,00
10	85510	DOD.WYCHOWAWCZY (500+ RDD)	30 000,00
RAZEM ZADANIA ZLECONE GMINY I POWIATU			47 400 483,00
1	85213	SKŁ. ZDROWOTNA	163 500,00
2	85214	ZAS. OKRESOWE	900 000,00
3	85216	ZAS. STAŁE	1 500 000,00
4	85219	OPS - KOSZTY UTRZYMANIA	1 000 000,00
5	85230	DOZYWIANIE - PROGRAM	900 000,00

RAZEM ZAD. WŁASNE. DOFIN Z B.P PAR 2030			4 463 500,00
1	85295	UNIA - DZIAŁANIE I WSPARCIE	58 434,60
2	85295	UNIA - COBY STARZIKOM ŻYŁO SIĘ LEPIJ	726 347,57
RAZEM SZACOWANE POTRZEBY			75 833 634,17