

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŚWIĘTOCHŁOWICACH
ZA OKRES OD 01 STYCZNIA 2013 R. DO 31 GRUDNIA 2013 R.**



ŚWIĘTOCHŁOWICE, 2014 R.

Spis treści

<i>Wstęp</i>	3
I. <i>Pomoc realizowana w ramach działalności Ośrodka Pomocy Społecznej</i>	4
1. Pomoc środowiskowa	4
2. Pomoc Dziecku i Rodzinie	12
3. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	20
4. Dodatki mieszkaniowe	24
5. Świadczenia rodzinne	25
6. Projekt Systemowy „KOMPAS”- kompleksowy program przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w Świętochłowicach współfinansowany ze środków Unii Europejskiej	26
7. Projekt „Twórczy i Aktywny Senior”	29
II. <i>Pomoc realizowana przez jednostki podległe Ośrodkowi Pomocy Społecznej</i>	33
1. Centrum Aktywizacji Osób Starszych	33
2. Środowiskowy Dom Samopomocy	42
III. <i>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	44
IV. <i>Sprawozdanie finansowe</i>	45

WSTĘP

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach wykonuje zadania gminy, powiatu oraz zlecone przez administrację rządową, w szczególności z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, dodatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych oraz pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Realizacja zadań pomocy społecznej na terenie Miasta odbywa się w ramach czterech rejonów oraz w czterech placówkach: Środowiskowym Domu Samopomocy, Centrum Aktywizacji Osób Starszych, Jadłodajni oraz Ośrodka Wsparcia Rodziny „Tęcza”.

Pomoc udzielana jest w formie pieniężnej, w naturze lub usługach a świadczenia mają charakter stały, okresowy lub jednorazowy.

Działalność OPS finansowana jest ze środków własnych Miasta oraz ze środków budżetu państwa. Duże znaczenie dla funkcjonowania Ośrodka mają również środki finansowe pozyskiwane z funduszy unijnych tj. Europejskiego Funduszu Społecznego.

W roku 2013, według stanu na dzień 31 grudnia 2013r, w Ośrodku zatrudnionych było 152 osób na 127 etatach.

W skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń,
- Dział Pomocy Dziecku i Rodziny, w tym Ośrodek Wsparcia Rodziny „Tęcza”
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Organizacyjno – Prawny,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Samodzielna Sekcja ds. Niepełnosprawności,
- Zespół Projektowy KOMPAS,
- Środowiskowy Dom Samopomocy
- Centrum Aktywizacji Osób Starszych
- Jadłodajnia

I. Pomoc realizowana w ramach działalności Ośrodka Pomocy Społecznej

1. POMOC ŚRODOWISKOWA

Dział Pomocy Środowiskowej w ubiegłym roku kontynuował projekt w ramach programu Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu” p.n. „Gminne programy aktywizacji społeczno – zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego”, gdzie na realizację zadania otrzymaliśmy dotację w kwocie 80.000,00zł. Beneficjentami projektu było 10 osób długotrwale bezrobotnych, bezdomnych bądź też zagrożonych bezdomnością, zakwalifikowanych do prac społecznie – użytecznych na rok 2013, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz 5 osób biorących udział w reintegracji społecznej i zawodowej w CIS. W zadaniu tym Ośrodek współpracował z PUP, MPGL oraz z CIS. Założeniem planowanego przedsięwzięcia było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób bezrobotnych i bezdomnych.

Oczekiwania adresatów projektu dotyczyły poprawy ich warunków życia poprzez nabycie konkretnych umiejętności zawodowych zwiększających szansę na podjęcie zatrudnienia na otwartym rynku pracy a dla osób bezdomnych uzyskanie mieszkania.

W 2013 roku w porozumieniu z PUP kontynuowaliśmy realizację prac społecznie użytecznych gdzie pracownicy socjalni przygotowują listę osób, następnie pracownik odpowiedzialny za organizację prac opracowuje plan pracy, przeprowadza wywiady środowiskowe, spisuje kontrakt socjalny, kieruje do pracodawcy, z którym następnie utrzymuje bieżący kontakt, comiesięcznie sporządza listę płac na podstawie otrzymanego rozliczenia godzinowego od pracodawcy. W ubiegłym roku ta forma wsparcia została skalkulowana dla 88 osób. Ogólnie w projekcie wzięło udział 125 osób.

Dział Pomocy Środowiskowej kontynuuje działania we wspólnym projekcie z PUP „Model Innowacyjnego Wsparcia” - model współpracy PUP i OPS w zakresie efektywniejszego wsparcia osób długotrwale bezrobotnych, w tym dziedziczących bezrobocie, który zakłada współpracę na poziomie powiatowym urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej w zakresie aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Termin realizacji: 01.05.2011 – 30.06.2014r.

Zgodnie z zarządzeniem Rady Ministrów o procedurze niebieskiej karty z dnia 11 maja 2011 roku decyzją Prezydenta Miasta działa Zespół Interdyscyplinarny dla ofiar przemocy w skład którego wchodzi przedstawiciele takich instytucji jak:

jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty, ochrony zdrowia, sądu i prokuratury. W 2013 roku zostało spisanych 59 niebieskie karty, pracownik socjalny zwołał 295 grup roboczych. W celu przeprowadzenia prawidłowego rozeznania problemu i podjęcia stosownych działań, zespół roboczy zobowiązany jest do co najmniej trzech posiedzeń, na których wypracowana jest odpowiednia procedura postępowania dla danego przypadku. Z każdego posiedzenia sporządzany jest protokół, który przedkładany jest Przewodniczącemu Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego przez Prezydenta Miasta. Zespół Interdyscyplinarny zwoływany był 4 razy tj. raz na kwartał.

W celu realizacji rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie procedur postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia jego życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie powołano od miesiąca maja 2011 zespół pracowników socjalnych dyżurujących pod telefonem w godz. od 15⁰⁰ do 7⁰⁰ oraz w dni wolne od pracy. Praca zespołu jest kontynuowana. Pracownicy podejmują średnio dwie interwencje w miesiącu, które kończą się zapewnieniem opieki nad nieletnimi.

Podstawowym zadaniem Działu Pomocy Środowiskowej jest prawidłowe rozeznanie potrzeb mieszkańców zaspakajanych w ramach pomocy społecznej oraz prowadzenie działalności opiekuńczej i pracy socjalnej z ludnością zamieszkałą na terenie miasta Świętochłowice. W dziale jest zatrudnionych 22 pracowników socjalnych pracujących w 4 rejonach opiekuńczych. W tym jeden z pracowników socjalnych zajmuje się weryfikacją i prowadzeniem prac społecznie użytecznych, jeden z pracowników w ramach współpracy z PUP realizuje projekt „Innowacyjne Wsparcie dla Ciebie” oraz następny zajmuje się bezdomnością.

Pracownicy socjalni w sposób należyty i wyczerpujący informują strony o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego. Czuwają nad tym, aby strony i inne osoby uczestniczące w postępowaniu nie poniosły szkody z powodu niezajomości prawa i w tym celu zobowiązani są do udzielenia im niezbędnych wyjaśnień, wskazówek i pouczeń. Zapewniają klientom czynny udział w każdym stadium postępowania. W zrozumiały sposób wyjaśniają stronom zasadność przesłanek, którymi kieruje się przy załatwianiu sprawy.

Aktualnie pomocą objętych jest 1416 rodziny, którymi opiekuje się 22 pracowników socjalnych w czterech rejonach opiekuńczych:

- rejon nr I Centrum –sześciu pracowników socjalnych w tym pracownik zajmujący się pracami społecznie użytecznymi i projektami unijnymi, pracownik zajmujący się bezdomnością i rejonem opiekuńczym.
- rejon nr II Centrum - pięciu pracowników socjalnych

- rejon nr III Lipiny - siedmiu pracowników socjalnych w tym pracownik socjalny realizujący projekt wspólnie z PUP
- rejon nr IV Chropaczów czterech pracowników socjalnych

Jednym z narzędzi pracy pracownika socjalnego jest kontrakt socjalny jako dwustronne uzgodnienie dotyczące podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji problemowych w jakich znajduje się osoba lub rodzina zgłaszająca się po pomoc. Celem zawarcia kontraktu jest wspólne znalezienie sposobu na rozwiązanie konkretnych problemów i wyjścia z trudnej sytuacji z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasobów tak po stronie klienta, środowiska jak i Ośrodka. Porozumienie służy jasnemu i precyzyjnemu sformułowaniu działań zmierzających do zmiany, jaką chce osiągnąć. Kontrakt jest narzędziem pozwalającym na maksymalne zmobilizowanie obu stron.

W roku 2013 pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej zawarli 513 kontraktów, oraz 32 Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności.

Rozliczenie zawartego kontraktu w formie ewaluacji dokonuje się po zakończeniu planu pomocy. Pracownik socjalny wpisuje działania oraz terminy ich realizacji, które strony zobowiązały się wykonać.

W ubiegłym roku nie zmieniła się znacząco struktura świadczeniobiorców, dominującą przyczyną korzystania ze środków OPS jest bezrobocie. Osoby bezrobotne, które podejmują pracę, w niedługim czasie ponownie zasilają szeregi bezrobotnych. Chodzi tutaj o osoby długotrwale bezrobotne pozbawione wzorców, obowiązkowości i systematyczności.

Klienci naszego Ośrodka korzystają z pomocy ze względu na trudną sytuację życiową zgodnie z art.7 ustawy o pomocy społecznej. Okoliczności uzasadniające udzielenie pomocy nie stanowią zamkniętego katalogu, gdyż do każdej rodziny pracownik socjalny podchodzi indywidualnie.

W 2013 roku 2607 osobom przyznano świadczenia: z czego z zadań własnych gminy przyznano świadczenia 2597 osobom oraz 21 osobom z zadań zleconych gminom. Objęto pomocą 1416 rodzin o łącznej ilości osób w rodzinach 3604.

Ogólnie objętych jest 618 rodzin z dziećmi w tym:

- 184 rodzin z jednym dzieckiem
- 240 rodzin z dwójką dzieci
- 110 rodzin z trójką dzieci
- 57 rodzin z czwórką dzieci
- 16 rodziny z piątką dzieci
- 4 rodzin z szóstką
- 7 rodzin z siódmką i więcej dzieci.

W 2013 roku skorzystało z pomocy 292 rodzin niepełnych oraz 269 rodzin emerytów i rencistów.

Powody przyznania pomocy	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
- ubóstwo	1078	2828
- sieroctwo	4	16
- bezdomność	66	76
- potrzeba ochrony macierzyństwa	184	976
- w tym wielodzietność	104	624
- bezrobocie	834	2525
- niepełnosprawność	556	1214
- długotrwała lub ciężka choroba	572	1153
- bezradność w spr.op. Wych.	362	1398
- w tym rodz. niepełne	247	865
- rodz. wielodzietne	94	576
- przemoc w rodzinie	10	35
- alkoholizm	106	227
- narkomania	8	13
- trudności w przystos. Z.K.	32	78
- zdarzenia losowe	30	88
- sytuacje kryzysowe	17	24

Dział Pomocy Środowiskowej w ramach wypracowanego planu pomocy na rok 2013 realizował następujące działania:

W ramach zapewnienia schronienia na zimę dla bezdomnych mieszkańców naszego miasta w okresie zimowym udzielił schronienia 50 osobom bezdomnym posiadającym stały meldunek na terenie naszego miasta. Osoby te zostały umieszczone w następujących punktach:

3. 6 osób w Punkcie Noclegowym przy ulicy Karpackiej 3
4. 32 osób zostało umieszczonych w Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy Brata Alberta Katowice ul. Sądowa 1 i ul. Bracka 18
5. 1 osoba znalazła schronienie w Centrum Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej ul. Przy Kolei 7
6. 1 osoba w Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy Brata Alberta Gliwice ul. Składowa

7. 6 osób Ogrzewalni dla Osób Bezdolnych prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy Brata Alberta w Bojkowie ul. Brata Alberta
8. 1 osoby w Chrześcijańskim Stowarzyszeniu Dobroczynnym Klucze ul. Bolesławska 23.
9. 3 osoby Ogrzewalni dla Osób Bezdolnych prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy Brata Alberta w Świętochłowicach przy ulicy Bukowej 17.

Jedną z przyczyn bezdomności naszego miasta jest upadek dużych zakładów pracy co pociągnęło za sobą falę bezrobocia a także upadek hoteli robotniczych, gdzie mieszkała znaczna część ludności napływowej. Wraz z bankructwem zakładów pracy utracili swoje miejsce pracy i zasilili szeregi osób bezrobotnych. Obecnie ze względu na brak odpowiednich kwalifikacji i perspektyw otrzymania odpowiednio płatnej pracy pojawia się problem z uzyskaniem mieszkania a w dalszej konsekwencji brak środków na jego utrzymanie. Problem osób bezdomnych dodatkowo potęguje fakt nadużywania alkoholu a tym samym spychanie na margines społeczny. Program przeciwdziałania bezdomności to priorytet tutaj. Ośrodka. Indywidualne programy wychodzenia z bezdomności oraz kontrakty socjalne spisywane z osobą bezdomną są jednym z narzędzi pracy socjalnej. Pracownik socjalny wraz z osobą bezdomną zawierając kontrakt zobowiązuje zarówno siebie jak i osobę bezdomną do podjęcia ściśle określonych działań, co w większości przypadków kończy się sukcesem i znalezieniem mieszkania przez osobę bezdomną. Jednak bardzo szybko to miejsce zapełnia następną osobą bezdomną. Zjawisko w większości dotyczy samotnych mężczyzn co może świadczyć o mniejszym przystosowaniu społecznym i mniejszej zaradności życiowej.

W okresie zimowym pomoc bezdomnym świadczona jest w ściślejszej współpracy ze służbami Straży Miejskiej i Komendą Policji. Na bieżąco jest prowadzona kontrola i monitoring ilości wolnych miejsc w noclegowniach i punktach noclegowych na terenie miasta.

Dzięki owocnej współpracy z Ogrzewalnią dla Osób Bezdolnych prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy Brata Alberta Katowice ul. Sądowa 1 pozyskaliśmy dla klientów tutaj. Ośrodka znajdujących się losowo w trudnej sytuacji paczki żywnościowe, ubrania, oraz inne niezbędne wsparcie. Osoby, które trafiają do Ogrzewalni otrzymują stosowną odzież buty, środki higieniczne oraz paczki żywnościowe.

Gmina nasza realizuje program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Na terenie naszej gminy działają cztery jadalnie, w których są wydawane gorące posiłki dla najuboższych i niezaradnych życiowo mieszkańców miasta. Posiłki wydawane są w następujących punktach:

- a) w Centrum Aktywizacji Osób Starszych przy ulicy Katowickiej 35
- b) integracyjny Dom Dziennego Pobytu przy Środowiskowym Domu Samopomocy przy ulicy Karpackiej 3
- c) w Centrum Aktywizacji Osób Starszych przy ulicy Imieli 12
- d) jadalnia przy ulicy Plebiscytowej.

Dział Pomocy Środowiskowej szczególnie dużo uwagi poświęca seniorom naszego miasta, którzy prawie zawsze są uzależnieni od pomocy innych osób. Pomoc im udzielana ma charakter ciągły. Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej doskonale zdają sobie sprawę z faktu, że w starości na dobre samopoczucie, poza czynnikami zdrowotnymi i socjoekonomicznymi, istotny wpływ mają takie czynniki jak: dobrze funkcjonująca rodzina, profilaktyka starości, aktywny tryb życia i uczestnictwo w życiu publicznym. Osobom starszym, które nie są w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb proponuje się skorzystanie z usług dwóch Centrum Aktywizacji Osób Starszych oraz jeden integracyjny dla osób z zaburzeniami psychicznymi, działających na terenie gminy.

Jeżeli pomoc ta jest niewystarczająca proponuje się objęcie usługami opiekuńczymi, bądź specjalistycznymi w zależności od wskazań lekarza. Część środowisk była wyjątkowo zaniedbana, gdzie przed objęciem usługami opiekuńczymi pracownik socjalny musiał załatwić odkażanie mieszkania, wywóz mebli i załatwienie nowego umeblowania z magazynu.

Osobom, które nie są w stanie nawet przy pomocy świadczonych usług opiekuńczych funkcjonować w środowisku kompletuje się dokumenty do Domu Pomocy Społecznej. Jednak priorytetem jest pozostawienie osób starszych w ich domach oraz wspierać w formie usług i terapii w ich codziennym funkcjonowaniu, gdyż DPS jest najdroższą formą wsparcia.

Dział Pomocy Środowiskowej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej zajmuje się sprawieniem pogrzebu dla osób bez rodziny. W 2013 roku sprawiono 25 pogrzebów.

Pracownicy socjalni prowadzą korespondencję oraz ścisłą współpracę z jednostkami współpracującymi. Dodatkowo, pracownicy socjalni prowadzą korespondencję z interesantami, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Urzędem Wojewódzkim, Narodowym Funduszem Zdrowia głównie w celu ubezpieczenia oraz załatwienia formalności dotyczących otrzymania dyskietki. Przeprowadzają wywiady środowiskowe na rzecz innych miast w Powiatowym Szpitalu oraz kontaktują się z pacjentami, którzy wymagają pomocy.

Na początku każdego roku sporządzane jest sprawozdanie dla Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, Wydział Polityki Społecznej dotyczące:

- realizacji programu „Powrót osób bezdomnych do społeczności”
- sprawozdania dotyczące przemocy w rodzinie oraz procedury Niebieska Karta
- pomoc udzielana osobom i rodzinom przebywającym w zakładach karnych
- sprawozdanie dotyczące działań zabezpieczających przed skutkami zimy
- informacje dotyczące realizacji art.108 w zakresie wykorzystania kontraktu socjalnego

- w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej
- wykaz podmiotów zapewniających schronienie na terenie gmina
- a ponadto:
- sprawozdanie kwartalne na potrzeby Urzędu Miasta Świętochłowice
- korespondencja z policją dotycząca rodzin patologicznych w miarę posiadanych informacji i nieprawidłowościach w rodzinie
- ocena pracy pracowników socjalnych w trybie dokonywania ocen kwalifikacyjnych pracowników samorządowych
- prowadzenie bieżącej korespondencji

Pracownicy socjalni realizują na bieżąco zadania ustawowe, które wymagają ogromnego zaangażowania i wkładu pracy, a mimo to bardzo chętnie podejmują dodatkowe inicjatywy na rzecz swoich beneficjentów.

Dział Pomocy Środowiskowej dnia 1 czerwca 2013, na terenie Parku w okolicach sklepu „LIDL” w dzielnicy Piaśniki współorganizował, Dzień Dziecka dla najuboższych dzieci z terenu naszego miasta.

W okresie letnim 2013 roku dzieci korzystały z dożywiania w szkołach w formie półkolonii organizowanych rotacyjnie przez szkoły.

Na przełomie lipca i sierpnia 24 dzieci korzystających z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej wyjechało na 2 tygodnie do miasta Heiloo w Holandii. Dzieci spędziły wakacje w zaprzyjaźnionych rodzinach holenderskich. Organizatorzy zorganizowali wiele ciekawych imprez tj. zwiedzanie Amsterdamu, wyjazd do wesołego miasteczka, dzień sportu, dzieci uczyły pływać i jeździć na rowerach podczas specjalnych kursów. Jak co roku OPS wysyłało dzieci na kolonie organizowane przez Śląskie Kuratorium Oświaty i Wychowania.

Dnia 21 grudnia Kościół Wolnych Chrześcijan, zgodnie z uprzednio przygotowaną listą przez pracowników socjalnych, zorganizował dla 500 najbiedniejszych dzieci z miasta Gwiazdkową Niespodziankę, gdzie dzieci zostały obdarowane prezentami adekwatnie do wieku uczestników. Na bieżąco Dział Pomocy Środowiskowej współpracuje z Miejskim DPS Złota Jesień, Środowiskowym Domem Samopomocy, Specjalistycznym Ośrodkiem wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie „Przystań,” pracownikami Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie oraz Działem Dodatków Mieszkaniowym oraz Działem Świadczeń Rodzinnych.

Ściśle współpracujemy z Powiatowym Urzędem Pracy w celu aktywizacji zawodowej naszych klientów. Współpraca między innymi polega na wspólnym opracowywaniu listy uczestnictwa w szkoleniach i kursach zawodowych oraz pomocy ze strony doradcy zawodowego.

Dzięki współpracy z Centrum Integracji Społecznej klienci OPS świadczą pracę w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego otrzymując m.in. świadczenia integracyjne i bezpłatny posiłek. W roku 2013 r., 70 osób brało udział w działaniach w ramach CIS oraz 40 osób w projekcie z finansów unijnych. Ogółem do działań CIS skierowano 351 zainteresowanych oraz 100 do projektu.

Ścisłą współpracę Dział Pomocy Środowiskowej rozwija z podmiotami zapewniającymi schronienie bezdomnym mieszkańcom naszego miasta. Szczególnie owocna jest współpraca z Towarzystwem Pomocy Brata Alberta w Katowicach.

W pracy z osobami uzależnionymi korzystamy również z pomocy Ośrodka Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz klubu AA.

Ponadto współpracujemy z Bankiem Żywności w celu pozyskania produktów spożywczych na rzecz najuboższych mieszkańców naszego miasta, zwłaszcza dzieci.

Dział Świadczeń realizuje zadania pomocy społecznej z zakresu zadań własnych oraz zleczanych gminie, również wynikających z rządowych programów pomocy społecznej oraz innych ustaw mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin korzystających ze świadczeń społecznych. Przyznawanie większości świadczeń następuje w trybie decyzji administracyjnej. Podstawowym zadaniem działu jest więc przygotowywanie decyzji administracyjnych i czynności w ramach związania organu decyzją administracyjną.

W roku 2013 wydano 11 702 decyzji administracyjnych. Praca odbywa się w trzech podstawowych programach użytkowych POMOST, PŁATNIK i E-SOD, w których na bieżąco wprowadza się i uzupełnia dane beneficjentów. W ramach zadań własnych gminy realizowane są zasiłki celowe, zasiłki celowe specjalne, zasiłki okresowe, zasiłki stałe, zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, pomoc w formie udzielenia posiłku dzieciom oraz osobom dorosłym, udzielenie schronienia, sprawienie pogrzebu. Realizowane są również decyzje z zakresu pomocy dziecku i rodzinie w formie świadczeń dla rodzin zastępczych, odpłatności za pobyt dziecka oraz kontynuację nauki.

W ramach wykonywania zadań rządowych Dział Świadczeń realizuje pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane postanowieniem sądu. W roku 2013 przygotowano dokumentację w zakresie sprawienia pogrzebu 29 zmarłym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego, jeśli tylko jest ono znane. 22 zmarłych nie posiadało prawa do zasiłku pogrzebowego i koszt pogrzebu pokryty został ze środków gminnych. W przypadku pozostałych 7 zmarłych wystąpiono do Zakładu

Ubezpieczeń Społecznych o refundację kosztów pogrzebu, gdyż posiadali prawo do zasiłku pogrzebowego. Ważnym elementem wsparcia finansowego osób i rodzin w środowisku lokalnym, z uwagi na skalę jego realizacji, jest Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W ramach programu udzielono pomocy na łączną kwotę 1397936,00zł, w tym środki własne gminy 372 771zł i dotacja celowa z budżetu państwa 1025136,00zł. W ramach ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego " Pomoc państwa w zakresie dożywiania prowadzone są działania dotyczące w szczególności: zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osób i rodzin znajdujących się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Wdrażane są działania zmierzające do rozwoju i wykorzystywania bazy żywieniowej w gminie lub zwiększeniu jej dostępności, w tym doposażenia punktów przygotowywania i wydawania posiłków. W ramach Programu koordynowano zadanie w zakresie otrzymania dotacji z budżetu państwa na doposażenie istniejącego punktu przygotowania lub wydawania posiłków. Przyjęto i skompletowano 15 wniosków, siedem wniosków szkół, siedem wniosków przedszkoli i jeden jadłodajni, z tego cztery szkoły, sześć przedszkoli i jadłodajnia zostały zakwalifikowane i otrzymały dotację z budżetu Państwa. Ogólny koszt doposażenia wyniósł 105487,00zł, w tym dotacja z budżetu państwa 75642,00zł, środki własne gminy 29845,00zł. W trakcie realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu, świadczenie pieniężne jest przyznawane osobom, które posiadają możliwości przygotowania we własnym zakresie posiłku, oraz z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną lub emocjonalną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety lub fakt gdy osoba czułaby się w jakikolwiek sposób dyskryminowana pomocą w takiej formie). Z pomocy w ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” skorzystało łącznie 2987 osób. 1304 osób otrzymało pomoc w formie posiłku, natomiast 2195 osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku.

Przygotowujemy również dokumentację w sprawie osób, które nie są objęte powszechnym - obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, a wymagały pomocy medycznej. W sprawie ustalenia ich prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, stosownie do ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydano 132 decyzje administracyjne potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych. Ponadto Dział Świadczeń zajmuje się zgłaszaniem świadczeniobiorców do ubezpieczeń oraz odprowadzaniem składek emerytalno – rentowych [Za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny (...) (art. 42 ustawy o pomocy społecznej)] i zdrowotnych za osoby posiadające prawo do zasiłku stałego, osoby, które realizują indywidualny program wychodzenia z bezdomności, osoby realizujące indywidualny program zatrudnienia socjalnego a także dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego (nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu). W przedmiotowym zakresie realizowana jest pomoc dla średnio miesięcznie 249 osób.

W Dziale Świadczeń odbywają się również wszystkie pozostałe czynności materialno – techniczne związane z przygotowaniem i realizacją przyznanych świadczeń. W tej komórce organizacyjnej Ośrodka są sporządzane wnioski o udzielenie dotacji z budżetu Państwa, sprawozdania jednorazowe, kwartalne, półroczne, roczne oraz inne opracowania z realizacji zadań. Na wniosek klienta lub instytucji typu ZUS, Policja, Sąd wydawane są informacje dotyczące form i rozmiaru udzielanej pomocy, wydano 326 takich informacji. Ponadto w Dziale na bieżąco monitorowany jest budżet w zakresie świadczeń pieniężnych zarówno finansowanych z budżetu państwa jak i budżetu gminy. Przeprowadza się analizy potrzeb i opracowuje projekty budżetu na świadczenia pieniężne i niepieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych, bieżące analizy wykorzystania środków finansowych. Miesięczne zapotrzebowania na środki finansowe. Kwartalnie przygotowuje się zaangażowania środków finansowych na świadczenia pieniężne z pomocy społecznej. Na bieżąco sporządza się informacje z zakresu wykonywanych zadań dla potrzeb Wydziału Polityki Społecznej i innych właściwych instytucji. Współpracujemy z Rejonami Opiekuńczymi w zakresie konsultacji i doradztwa merytorycznego przy realizacji świadczeń :

opracowywaniu informacji wynikających ze zmian przepisów stosowanych w pomocy społecznej ;
opracowywaniu jednolitych interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej.

Tworzymy indywidualne uzasadnienia decyzji administracyjnych oraz katalogi projektów decyzji administracyjnych w zakresie wszystkich realizowanych świadczeń finansowych i niefinansowych. Prowadzimy dokumentację w zakresie należności. Sporządzamy informacje odnośnie działań podejmowanych w stosunku do osób zalegających ze spłatami należności finansowych.

W 2013 roku pomocą społeczną zostało objętych ogółem 1416 rodzin i 3604 osób w rodzinach. Ogółem wydano 11702 decyzji administracyjnych, 558 zawiadomień, 1067 zaświadczeń , dokonano średnio miesięcznie rejestracji oraz wyrejestrowanie dla 249 osób kwalifikujących się do ubezpieczenia

zdrowotnego lub emerytalno – rentowego, wydano 326 informacji w zakresie beneficjentów dla potrzeb sądu, policji, prokuratury i innych instytucji upoważnionych występujących o udzielenie informacji.

Charakterystyka udzielonych świadczeń

zasiłki stałe przyznano 301 osobom w zakresie wydano 596 decyzji administracyjnych;
specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone u 18 osób, usługami opiekuńczymi objęto 186 osób w tym zakresie wydano 513 decyzji administracyjnych;

wydano 132 decyzje administracyjne w zakresie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej;
zasiłkami okresowymi zostały objęte 939 rodziny, w tym zakresie wydano 3005 decyzji administracyjnych;
zasiłki celowe z przeznaczeniem między innymi na zakup lekarstw, opału, wodomierzy środków czystości, niezbędnej odzieży, remontu mieszkania, na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego oraz zasiłków celowych specjalnych wydano 2025 decyzji administracyjnych;

pomocą społeczną w formie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęto 2987 osób.

W ramach programu dożywiano 306 dzieci w wieku przedszkolnym, szkolnym 645 dzieci i młodzieży, 380 osób dorosłych, przyznano pomoc w formie świadczenia pieniężnego (zasiłek celowy na żywność lub posiłek) 2195 beneficjentom.

W Ośrodku stosuje się zasadę zapobiegania marnotrawienia środków publicznych i dla osób które w sposób niewłaściwy wykorzystują przyznane świadczenia w formie zasiłków stałych i okresowych przyznawana jest pomoc w formie bezgotówkowej, realizowana w jednym sklepie (wyłonionym w drodze przetargu nieograniczonego) oraz opłacane są opłaty mieszkaniowe czynsz i energia elektryczna.

W ramach Ustawy o Pomocy Społecznej wypłacone zostały świadczenia pieniężne:

Świadczenia	kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zadania własne			
Zasiłki stałe	1 011 123,00 zł	301	2797
Zasiłki okresowe	1 849 370,00 zł	1003	5774
Schronienie	78 317,00 zł	41	4643
Usługi opiekuńcze	268 828,00 zł	186	38515
Sprawienie pogrzebu	32 529,00 zł	22	22
Zasiłki celowe i w naturze	1 271 494,00 zł	1181	X
Zadania zlecone			
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	129095zł	21	8417
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	37 797,00 zł	13	131

W ramach Ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” wypłacone zostały świadczenia :

Świadczenia	kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Pomoc w formie zasiłku celowego	607 860,00 zł	998	5892
Pomoc w formie posiłku	715 100,00 zł	1304	185742
Pomoc w formie posiłku stosownie do art. 6a	74 947,00 zł	149	12556

W ramach programu doposażono punkty przygotowania i wydawania posiłków. Doposażono 6 przedszkoli i 4 szkoły i jadalnię. Ogólny koszt doposażenia 105487zł, w tym dotacja z budżetu państwa 75642zł, środki własne gminy 29845zł.

W ramach Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze świadczeń publicznych zrealizowano świadczenia :

Świadczenia	kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Ubezpieczenie zdrowotne	106 364,00 zł	249	2894
Ubezpieczenie społeczne	1 506,00 zł	1	12
Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	X	132	X

Charakterystykę rodzin, które w 2013 roku skorzystały z pomocy ze względu na występujące w tych rodzinach dysfunkcje – główne powody przyznania pomocy, liczba rodzin i osób objętych pomocą w 2013r.

problem rodziny	liczba rodzin	liczba osób w tych rodzinach
Alkoholizm	106	227
Bezdomność	66	76
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych - rodzina wielodzietna	94	576
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	247	865
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	362	1398
Bezrobocie	834	2525
Długotrwała lub ciężka choroba	572	1153
Narkomania	8	13
Niepełnosprawność	556	1153
Potrzeba ochrony macierzyństwa	184	976
Przemoc w rodzinie	10	35
Sieroctwo	4	16
Sytuacja kryzysowa	11	24
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	32	78
Ubóstwo	1078	2828
Zdarzenie losowe	17	24
wielodzietność	104	624

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzja świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań			

zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	2607	1416	3604
w tym:			
świadczenia pieniężne	1326	1225	3290
świadczenia niepieniężne	1616	925	2736
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	21	18	32
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2597	1409	3592
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1480	2463
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	320	779

2. POMOC DZIECKU I RODZINIE

W ramach Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie powołano dwa Zespoły - I Zespół Pracy z Rodziną i Wychowankiem oraz II Zespół do spraw Pieczy Zastępczej. Ponadto w ramach Działu funkcjonował Ośrodek Wsparcia Rodzin „Tęcza”.

W celu pozyskania środków na realizację zadań pracownicy Działu przestali wnioski na dwa konkursy ministerialne oraz wnioski o dotacje celowe. Dzięki temu Miasto uzyskało środki:

- na dofinansowanie do zatrudnienia asystentów rodziny 100 814 zł,
- na dofinansowanie do zatrudnienia koordynatora 9 908,49 zł,
- na zwrot części świadczeń dla rodzin zastępczych 11 536 zł.

I. Zespół Pracy z Rodziną i Wychowankiem

WSPARCIE I POMOC RODZINIE NATURALNEJ

Priorytetowym zadaniem pierwszego z Zespołów jest prowadzenie pracy z rodziną z „grupy ryzyka”, czyli głównie rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej. W związku z powyższym zatrudnionych zostało 4 asystentów rodzin. Zgodnie z przepisami prawa liczba rodzin, z którymi asystent w tym samym czasie prowadzi pracę nie może przekroczyć 20. Wsparcie rodziny było prowadzone tylko za jej zgodą. W 2013r. o przyznanie asystenta rodzinie wystąpili z 34 wnioskami pracownicy socjalni tut. Ośrodka oraz z 1 wnioskiem Sąd Rejonowy w Rudzie Śląskiej. Ponadto przyznano asystenta 26 rodzinom w związku z umieszczeniem ich dzieci w pieczy zastępczej oraz 6 rodzinom, które uzyskały prawomocnym postanowieniem sądu zgodę na powrót dzieci pod ich opiekę. Reasumując, wraz z rodzinami, które objęte były wsparciem od 2012r., w 2013r. wsparciem asystenta rodziny objętych zostało 120 rodzin, w których łącznie przebywa 200 dzieci. Asystent wzmacniał rodziny w ich codziennym funkcjonowaniu, pokonywaniu różnych barier i trudności, oswojeniu się ze światem instytucji, np. uczestniczył w badaniach w Rodzinnym Ośrodku Diagnostyczno-Konsultacyjnym, w rozprawach sądowych itp. W swej pracy asystenci starali się włączać członków rodziny do decydowania o swoich sprawach, aby wzmocnić poczucie siły w tych osobach. Poza szeregiem kontaktów obejmujących: wizyty w rodzinach, wyjścia do instytucji, nie rzadziej, niż co pół roku były przeprowadzane oceny okresowe współpracy tych rodzin z asystentem. Odbywały się one w Ośrodku Wsparcia Rodzin „Tęcza”, albo w domu klienta. Oceny miały charakter pracy na zasadzie zespołu interdyscyplinarnego, w którym uczestniczyła dana rodzina, asystent rodziny, zastępca kierownika I Zespołu oraz inni specjaliści pracujący z daną rodziną. Łącznie odbyły się 163 takie oceny.

Na skutek prowadzonej pracy w 2013r. do 3 rodzin powróciły dzieci umieszczone w pieczy zastępczej: 3 z instytucjonalnej i 1 z rodzinnej pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym z 43 rodzinami praca asystenta została zakończona. W 10 wypadkach z powodu rezygnacji rodziny ze współpracy, w 19 wypadkach z powodu braku efektów w pracy z rodzicem, w 5 wypadkach z powodu zmiany miejsca zamieszkania rodziny. Natomiast w 9 wypadkach zakończono pracę z powodu osiągnięcia celów, czyli sytuacja w rodzinie na tyle się ustabilizowała, iż nie było potrzeby kontynuowania tej formy wsparcia.

Należy tu jednakże podkreślić, że duża część rodzin objęta asystą – to rodziny od lat już wzmacniane instytucjonalnymi protezami, o mocno zaburzonych relacjach i głębokich dysfunkcjach. W kilkunastu takich przypadkach praca asystenta doprowadziła do uregulowania trudnej sytuacji dzieci w tych rodzinach. Pełna diagnoza tych rodzin, baczna ich obserwacja przez asystenta - pozwoliły na odseparowanie dzieci z środowisk, które w istocie były zagrożeniem dla ich życia i zdrowia. Dzieci te trafiły do pieczy zastępczej, a działania Zespołu prowadzone były w kierunku pozbawienia rodziców władzy rodzicielskiej, a tym samym daniu szansy tym małoletnim na umieszczenie ich w rodzinie adopcyjnej. Na dzień 31.12.2013r. wsparciem 4 asystentów rodzinnych objętych jest 77 rodzin, w których przebywa 142 dzieci.

Dla wszystkich w/wym rodzin asystenci opracowali plan pracy z rodziną. Ponadto sporządzili 114 opinii na temat tych rodzin na potrzeby sądu, 40 wniosków w sprawach opiekuńczych, 4 wnioski w sprawach nieletnich oraz 71 pism do różnego typu instytucji. Asystenci rodzin wzięli udział w pracach 8 grup roboczych dot. procedury Niebieska Karta oraz zwołali 2 zespoły interdyscyplinarne w celu podjęcia działań interwencyjnych – zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci. Towarzyszyli swoim podopiecznym w 46 różnych wizytach w instytucjach lub u specjalistów, w 21 rozprawach sądowych, w 9 badaniach w Rodzinnym Ośrodku Diagnostyczno – Konsultacyjnym. Z udziałem asystentów odbyły się 74 spotkania rodziców naturalnych z ich dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej. Asystenci rodziny proponowali również swoim podopiecznym pomoc specjalistów. Z pomocy psychologa skorzystało 25 rodzin, zaś z pomocy pedagoga 41 rodzin.

Z uwagi na coraz częściej występujące zjawisko kryzysu w rodzinie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach chcąc wyjść naprzeciw tym potrzebom powołał od września 2012 roku nową placówkę pod nazwą Ośrodek Wsparcia Rodzin „Tęcza”. Placówka ta mieści się w dawnym Mieszkanium Chronionym na Placu Zawadzkiego 8 w dzielnicy Chropaczów. Ośrodek był czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00. Oferował pomoc w formie działań realizowanych przez 2 psychologów i 2 pedagogów. Głównym celem ich działania była zmiana wielopokoleniowych, dysfunkcyjnych wzorców funkcjonowania rodziny. Pracowali nad zminimalizowaniem dysfunkcji w rodzinie poprzez rozwijanie

umiejętności prawidłowego funkcjonowania oraz poprawę relacji członków rodziny, a także podniesienie jakości życia poprzez naukę zaspokajania potrzeb społecznych, jak również przerwanie łańcucha „katów”, czyli terapię zachowań przemocowych w rodzinie. Prowadzono tam między innymi terapię indywidualną dla rodziców dzieci sprawiających problemy wychowawcze, pracę edukacyjno – terapeutyczną z rodzicami zagrożonymi ograniczeniem władzy rodzicielskiej poprzez umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej. Prowadzona była także mediacja w sprawach rodzinnych.

Pomoc psychologiczno-psychoterapeutyczna obejmowała: doradztwo, konsultacje, diagnozę oraz terapię indywidualną, małżeńską/par i rodzinną, realizowaną zarówno w Ośrodku, jak i w domu klienta. Osoby zgłaszające się po pomoc najczęściej borykały się z uzależnieniami, zaburzeniami nastroju, zaburzeniami lękowymi, silnymi reakcjami na stres, procesem żałoby po stracie oraz z problemem przemocy. Szczególnym rodzajem klientów korzystających z pomocy w roku 2013 były dzieci doświadczające przemocy seksualnej. Klienci psychologów to głównie osoby z problemami emocjonalnymi powstałymi najczęściej na tle ich uzależnień i/lub przemocy w rodzinie generacyjnej. Często problemy te są powodem niewydolności wychowawczej we własnych rodzinach prokreacyjnych. Osobną grupę klientów stanowiły osoby, które zmagają się z ciężką chorobą w rodzinie i wymagające wsparcia emocjonalnego i zrozumienia swoich trudności. Podstawą w tym wypadku była praca nad komunikacją w rodzinie. Dzieci i młodzież zgłaszana były do terapii najczęściej z powodu zachowań agresywnych i autoagresywnych. U młodszych dzieci z powodu regresji rozwojowej, najczęściej moczenia i zanieczyszczania się na tle nerwicowym lub agresywnym. Inną grupę klientów, stanowiły osoby, których można by określić jako wieloprotymowych. Najczęściej doświadczali przemocy i zaniedbań ze strony rodziców (najczęściej rodziny alkoholowe). Osoby cierpiące z powodu niskiego lub labilnego poczucia własnej wartości, co powoduje lęk społeczny, który starają się pokryć agresją słowną, stosują też przemoc wobec własnych dzieci. Dla rodzin oraz małżeństw prowadzone były sesje terapeutyczne w sytuacjach kryzysu, konfliktu, problemu z przemocą oraz przy trudnościach wychowawczych związanych z zaburzonym zachowaniem dziecka.

Pomoc pedagogiczna obejmowała: doradztwo, konsultacje, pedagogizację indywidualną i rodzinną realizowaną zarówno w Ośrodku, jak i w miejscu zamieszkania klienta. W większości rodzin objętych wsparciem pedagoga występowały problemy nadużywania alkoholu, bezrobocia, stosowania przemocy oraz problemów finansowych. Klienci często byli niezaradni życiowo, niewydolni wychowawczo, zaniedbujący dzieci, w ogóle nie biorąc pod uwagę zaspokajania ich potrzeb zarówno fizycznych, jak i emocjonalnych. Pedagogizacja miała na celu między innymi: podniesienie kompetencji wychowawczych, korygowanie nieprawidłowych postaw rodzicielskich, przedstawienie prawidłowych metod wychowawczych, wprowadzenie zasad, ukazanie pozytywnych wzorców zachowań oraz budowanie więzi emocjonalnych oraz prawidłowej komunikacji między członkami rodziny.

W 2013r. z pomocy Ośrodka Wsparcia Rodzin „Tęcza” skorzystało łącznie 221 osób. w większości sesje indywidualne miały charakter cykliczny i odbywał się raz w tygodniu. Pracownicy odbyli 1 026 spotkań, w tym 267 wizyt domowych w ramach tzw. Pogotowia Specjalistycznego. Ponadto jeden z psychologów w ramach współpracy ze szkołami przeprowadził dla uczniów gimnazjum z Zespołu Szkół Ogólnokształcących Nr 2 prelekcję na temat przemocy oraz warsztat na temat „Zmiany emocjonalne towarzyszące młodym ludziom w okresie dojrzewania.”, zaś dla uczniów Szkoły Podstawowej Nr 3 poprowadził warsztaty profilaktyczne.

ZAPEWNIENIE DZIECIOM OPIEKI W PIECZY ZASTĘPCZEJ ORAZ INNYCH PLACÓWKACH

Następnym realizowanym przez Zespół zadaniem jest kierowanie małoletnich, którzy nie mają zapewnionej opieki i wychowania przez rodziców, do pieczy zastępczej, jak i również do młodzieżowych ośrodków wychowawczych i socjoterapii oraz specjalnych ośrodków wychowawczych.

W okresie sprawozdawczym na mocy postanowienia sądu zostało umieszczonych w pieczy zastępczej oraz innych placówkach opieki całkowitej 104 dzieci, w tym: 40 w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic, 8 w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów, 9 w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych powiatów, 1 w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach, 24 w specjalnych ośrodkach wychowawczych, 19 w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych oraz 3 w schroniskach dla nieletnich.

W celu przyznania świadczeń rodzinom zastępczym w okresie sprawozdawczym wydano 175 decyzji administracyjnych i podpisano 1 umowę z osobą zatrudnioną do pomocy w opiece i wychowaniu dzieci w rodzinie zastępczej zawodowej, w której przebywało więcej niż 4 dzieci. W okresie sprawozdawczym podpisano 16 porozumień i 4 aneksy do porozumień w sprawie umieszczenia dzieci z terenu Świętochłowic w rodzinach zastępczych na terenie innych miast, 1 porozumienie na dziecko z terenu Rudy Śląskiej umieszczonego w rodzinie zastępczej na terenie Świętochłowic oraz 18 porozumień i 40 aneksów do porozumień sprawie dzieci z terenu Świętochłowic umieszczonych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast.

W okresie sprawozdawczym na 141 dzieci świadczenia otrzymywały 98 rodziny zastępcze, w tym: 76 rodzin zastępczych spokrewnionych dla 91 dzieci, 17 rodzin zastępczych niezawodowych dla 20 dzieci, 3 rodziny zastępcze zawodowe dla 12 dzieci oraz 2 „pogotowia rodzinne” dla 18 dzieci. Ponadto 4 rodzinom zastępczym zawodowym wypłacane zostały wynagrodzenia w wysokości 2 000 zł, zaś „pogotowiom” w wysokości 2 964,60 zł (brutto). Całkowity koszt utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych, w 2013r

wynosił **1 074 942,80 zł**. Ponadto w temacie rodzicielstwa zastępczego w okresie sprawozdawczym za 57 dzieci z terenu Świętochłowic przebywających w rodzinach zastępczych mieszkających w innych powiatach, miasto Świętochłowice poniosło koszty związane z ich utrzymaniem w wysokości **631 606,25 zł**.

Na dzień 31.12.2013r w rodzinach zastępczych mieszkających w Świętochłowicach pozostało 113 dzieci w 86 rodzinach zastępczych, gdyż w trakcie roku opuściło rodziny zastępcze 28 dzieci, z czego: 7 wychowanków usamodzielniało się, 4 wróciło do rodziny naturalnej, 5 dzieci trafiło do rodzin adopcyjnych, 2 wychowanków trafiło do innej rodziny zastępczej, 8 wychowanków przeniesiono do instytucjonalnej formy, zaś 2 rodziny zastępcze z 2 dziećmi wyprowadziły się do innego miasta. Analogicznie w rodzinach zastępczych mieszkających w innych powiatach na dzień 31.12.2013r pozostało 46 dzieci, gdyż 11 dzieci opuściło rodziny zastępcze, z czego 2 wychowanków usamodzielniało się, 7 wróciło do rodziny naturalnej, 1 dziecko trafiło do rodziny adopcyjnej, 1 wychowanka trafiła do instytucjonalnej formy.

Na terenie Świętochłowic funkcjonowało 9 rodzin zastępczych sprawujących opiekę nad 9 dziećmi z terenu innych powiatów. W związku z powyższym zgodnie z porozumieniami powiaty te zwróciły Miastu Świętochłowice koszty utrzymania tych dzieci. W 2013r. dochody z tego tytułu wyniosły **92 598,89 zł**.

Drugą z form pieczy zastępczej jest piecza instytucjonalna. W związku z tym, iż na terenie Świętochłowic funkcjonuje tylko jeden Rodzinny Dom Dziecka, w celu realizowania postanowień Sądu Rejonowego w Chorzowie poszukiwane były miejsca w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie województwa. Z uwagi na duże trudności w znalezieniu miejsc dla dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych niektóre dzieci umieszczano w specjalnych ośrodkach wychowawczych, za które miasto nie ponosi kosztów. W okresie sprawozdawczym w różnego typu placówkach przebywało 236 dzieci z terenu naszego Miasta, z czego: 7 w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach, 44 w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast, 124 w specjalnych ośrodkach wychowawczych, 45 w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych lub socjoterapii, 16 w schroniskach dla nieletnich lub zakładach poprawczych.

Jedyną placówką opiekuńczo – wychowawczą w Świętochłowicach jest placówka typu rodzinnego Rodzinny Dom Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach. W 2013r. przebywało w niej średnio 6 dzieci w wieku od 7 lat do 16 lat. Jedynie w okresie od 26 lutego do 25 kwietnia czasowo przebywała dodatkowo jedna wychowanka, która ostatecznie została przeniesiona do rodziny zastępczej zawodowej. Na dzień 31 grudnia 2013r. w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 przebywało 6 wychowanków w wieku od 7 lat do 16 lat.

W celu opracowania i realizacji indywidualnych planów pracy z dzieckiem oraz prowadzenia okresowej oceny sytuacji dziecka odbyły się 2 spotkania zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dzieci oraz opracowano 7 indywidualnych planów pracy wychowanków. Prowadzona była również terapia psychologiczna małych wychowanków przez terapeutę zatrudnionego w Ośrodku Wsparcia Rodzin „Tęcza”.

W 2013r w Domu przeprowadzone zostały dalsze prace konserwacyjne. Zakupiono również nową pralkę automatyczną oraz laptop wraz ze sprzętem pomocniczym i drukarką. Wychowankowie w czasie ferii zimowych byli na zimowisku w Ustroniu zaś wakacje letnie wszyscy byli na wczasach w Pogorzelicach. Ponadto każdy z wychowanków dwa razy do roku wyjeżdżał do sanatorium. Jak co roku wychowankowie Domu uczestniczyli w imprezach z okazji Dnia Dziecka i Mikołaja organizowanych przez Moto - Mikołajów. Ponadto w 2013r. odbyły się obchody X-cio lecia funkcjonowania Rodzinnego Domu Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach. Z tej okazji zorganizowano w Domu Kultury „Grota” uroczystość jubileuszową połączoną z występami dzieci z Ochronki w Lipinach oraz spektaklem „Karin Stanek”.

Średni koszt utrzymania dziecka w powyższej placówce w 2013r. wynosił 1 787,60 zł był znacznie niższy od średniego kosztu utrzymania dziecka w innych placówkach. Miasto na utrzymanie placówki rodzinnej wydatkowało kwotę **166 787,70 zł**.

Miasto Świętochłowice za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych zwraca, na zasadach porozumień, koszty ich utrzymania w tych placówkach. Koszt ten wzrósł w 2013r średnio ok. 3 % i oscylował w granicach od 3 545,61 zł do 5 370,80 zł miesięcznie za dziecko. Miasto wydatkowało na utrzymanie 44 dzieci w 9 placówkach opiekuńczo - wychowawczych kwotę **1 929 021,78 zł**.

Ośrodek realizował również postanowienia Sądu Rejonowego dotyczące umieszczeń małych nieletnich w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych. W tym celu wprowadzono, lub zaktualizowano dane 21 nieletnich do Ośrodka Rozwoju Edukacji. Po uzyskaniu wskazania do ośrodka dla tych nieletnich oraz dla nieletnich przenoszonych w przeciągu roku opracowano 39 skierowań podpisanych przez Prezydenta Miasta. Ostatecznie w 2013r doprowadzono 19 nieletnich do młodzieżowych ośrodków wychowawczych.

Na dzień 31.12.2013r placówkach różnego typu pozostało 188 dzieci, gdyż w przeciągu roku placówki te opuściło 48 dzieci, z czego: 20 usamodzielniało się, 6 poszło do adopcji, 10 przeszło do rodzin zastępczych, 11 powróciło do rodziców, zaś 1 małe dziecko zostało skreślony z powodu ucieczki z placówki.

W celu realizacji postanowień sądu w temacie umieszczeń w różnego typu placówkach skompletowano 56 akt, wysłano 743 pisma do różnych instytucji. Ponadto przeprowadzono 58 wspólnych wizyt i interwencji z Policją, Strażą Miejską i kuratorami sądowymi. Pracownik Działu uczestniczył w 21 doprowadzeniach 28 dzieci do różnego typu placówek. Był zapraszany na 14 spotkań zespołu ds. okresowej oceny w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poza Świętochłowicami.

USTALENIE ODPLATNOSCI ZA POBYT DZIECI W PIECZY ZASTĘPCZEJ

Kolejnym zadaniem realizowanym przez I Zespół jest ustalanie odpłatności od rodziców naturalnych za pobyt wyżej wymienionych dzieci w pieczy zastępczej. Ośrodek Pomocy Społecznej w 2013r wydał 201 decyzji administracyjnych w sprawach o ustalenia odpłatności dla rodziców, opiekunów prawnych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych lub rodzinach zastępczych lub osób które osiągnęły pełnoletność przebywając nadal w pieczy zastępczej. Korzystając z przepisów Uchwały Rady Miejskiej Nr XVI/200/12 z dnia 22 lutego 2012r. w sprawie: szczególnych warunków umarzania w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odraczania terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstąpienia od ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, odstąpiono od ustalenia odpłatności wobec 166 osób, w tym:

- 16 osób, które płacą alimenty na te dzieci,
- 9 osób bowiem podjęły współpracę z asystentem rodziny i starają się o powrót dzieci do rodziny,
- 10 osób będących osobami bezdomnymi, lub osadzonymi w zakładach penitencjarnych oraz
- 131 osób wykazujących się niskim dochodem.

Wobec 10 osób – 4 rodzicom oraz 6 pełnoletnim wychowankom, wydano decyzje nakładające opłatę. Odpłatność tę rozłożono na raty 1 osobie. Z pozostałych 9 osób uregulowało należność jedynie 6 wychowanków oraz 1 z rodziców. Wobec 15 osób umorzono należność w całości wraz z odsetkami, zaś 1 osobie odroczone termin spłaty na 2014r. w wyniku zmiany sytuacji dziecka lub rodziny wydano 4 decyzje zmieniające. Ponadto zgodnie z art. 97 § 1 pkt 4 kpa wydano 2 decyzje zawieszające postępowanie w sprawie ustalenia odpłatności, gdyż rozpatrzenie sprawy i wydanie decyzji zależało od uprzedniego rozstrzygnięcia zagadnienia wstępnego przez inny organ lub sąd. Jedno z postępowań podjęto ponownie. Oprócz tego wydano 2 decyzje umarzające postępowanie administracyjne, gdyż stało się ono bezprzedmiotowe.

Z tytułu realizacji niniejszych decyzji na konto Ośrodka w 2013 r. wpłynęło **10 542,71 zł**. Ponadto 1 z rodziców reguluje należność z lat poprzednich rozłożoną mu na raty. Wpłacił w 2013r. na konto Ośrodka **1 557,50 zł**. Wobec osób nie regulujących odpłatności wystawiane zostały tytuły wykonawcze. w związku z ich realizacją na konto Ośrodka Urząd Skarbowy przekazał uzyskane w drodze postępowania egzekucyjnego należności w łącznej kwocie **610,37 zł**.

W celu ustalenia powyższej odpłatności wszczęto postępowanie administracyjne w stosunku do 229 rodzin/osób. Jedynie w 178 przypadkach udało się przeprowadzić wywiad sporządzany na potrzeby ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. W pozostałych przypadkach przeprowadzono szczegółowe postępowanie administracyjne polegające na zbieraniu dokumentacji potwierdzającej stan majątkowy rodziny. W tym celu wysłano 520 pism do takich instytucji jak: Departament Rejestrów Adresowych MSWiA (40 pism), Rejestr Karny Ministerstwa Sprawiedliwości (10 pism), Wydział Ewidencji Ludności (23 pisma), Urzędy Stanu Cywilnego (5 pism), Urząd Skarbowy (67 pism), Powiatowe Urzędy Pracy (112 pism), Zakłady Ubezpieczeń Społecznych (93 pisma), dział świadczeń rodzinnych (16 pism), zakłady karne lub areszty śledcze (3 pisma), zakłady pracy (37 pism), jednostki pomocy społecznej na terenie całego kraju (95 pisma) oraz 19 innych pism.

WSPARCIE I PRACA Z USAMODZIELNIANYM WYCHOWANKIEM

W ramach Zespołu prowadzona jest również praca z usamodzielnianymi wychowankami pieczy zastępczej oraz innych placówek. Wśród 194 usamodzielnianych wychowanków naukę kontynuuje 56 wychowanków, w tym 35 z rodzin zastępczych, 5 z placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz 16 z pozostałych placówek. Wychowankowie pobierali naukę w różnego typu szkołach: 2 uczęszczało do gimnazjum, 7 do szkół zawodowych, 11 do techników, 17 do liceów, 14 do szkół policealnych oraz 5 na uczelnie wyższe. Ponadto zgodnie z przepisami 1 wychowanek rodziny zastępczej i 4 wychowanków placówek otrzymało pomoc rzeczową. Ponadto 6 wychowankom rodzin zastępczych i 9 wychowankom placówek przyznano jednorazową pomoc na usamodzielnienie. Dzięki tej pomocy zostały wyremontowane przyznane im mieszkania z MZBM, bądź wyposażono ich w sprzęt gospodarstwa domowego, meble, lub komputery niezbędne do dalszego kształcenia. W okresie sprawozdawczym wydano 88 decyzji w sprawie przyznania pomocy wychowankom. Koszt, który poniosło Miasto Świętochłowice w związku z procesem usamodzielniania wychowanków rodzin zastępczych to kwota **190 204,88 zł**, zaś na usamodzielnienie wychowanków placówek wydatkowano kwotę **110 721,45 zł**. Od kilku lat niestety widoczny jest regres w liczbie kontynuujących naukę wychowanków – na 26 nowo usamodzielnionych wychowanków naukę podjęło jedynie 14, a do końca roku kontynuowało jedynie 12.

W okresie sprawozdawczym pracownik socjalny spisał 4 nowe Indywidualne Programy Usamodzielnienia oraz 91 aktualizacji i 31 zakończeń Programów z osobami, które ukończyły 25 rok życia. Ponadto prowadził pracę socjalną z 23 wychowankami, którzy nie korzystają z pomocy finansowej, lecz z powodu swej niezaradności wymagają stałego wsparcia i pokierowania. W ramach pracy wraz z wychowankami przeprowadził 18 wizji lokali mieszkalnych pomagając podopiecznym wybrać odpowiednie mieszkanie. Pracownik socjalny odbył 22 wizyty w MZGL w Dziale Lokalowym, 2 wizyty w PUP Świętochłowice, 2 wizyty u Prezydenta Miasta. Brał również udział w 6 rozprawach sądowych z udziałem wychowanków. Ponadto w sprawach swoich klientów odbył 6 konsultacji na Oddziale Psychiatrycznym, 2 w Poradni Psychologicznej w Katowicach, 3 w NFZ oddział Chorzów. Pracownik w ramach realizacji pomocy na zagospodarowanie (pomoc rzeczowa) dokonał z 5 wychowankami zakupów w sklepach na terenie Świętochłowic, Chorzowa, Bytomia i Rudy Śląskiej. Mając na uwadze potrzeby usamodzielnianych

wychowanków zgłoszono 7 osób do programu KOMPAS. W ramach niego brali udział w kursie prawa jazdy oraz w spotkaniach z doradcą zawodowym. Skorzystali również z takich usług, jak wizyty u stomatologa oraz wyjścia do kina.

Dla wychowanków opuszczających placówki czy rodziny zastępcze, którzy nie mają możliwości powrotu do rodziny biologicznej i w chwili usamodzielnienia nie otrzymali własnego mieszkania przeznaczone jest Mieszkanie Chronione. Może w nim przebywać maksymalnie 2 wychowanków. Jednakże w okresie sprawozdawczym nie było osób chętnych do zakwaterowania w Mieszkanu Chronionym.

II. Zespół do Spraw Pieczy Zastępczej

Głównym zadaniem Zespołu do spraw Pieczy Zastępczej jest objęcie specjalistycznym wsparciem rodzin zastępczych w pełnieniu ich ról oraz pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze.

Zgodnie ze zmianą przepisów ustawy opieką jednego koordynatora może być objętych do 30 rodzin zastępczych ze stażem do 2 lat. Na dzień 31.12.2013r. w 86 rodzinach zastępczych przebywało 113 dzieci. Z rodzinami zastępczymi z terenu miasta Świętochłowice pracowali: koordynator mający pod opieką 30 rodzin zastępczych, 2 starsi specjaliści pracy socjalnej pod opieką, których było łącznie 48 rodziny oraz zastępca kierownika, pod opieką, którego było 8 rodzin. W ramach wykonywanych zadań pracownicy co najmniej raz w miesiącu odwiedzali rodziny zastępcze w ich miejscu zamieszkania, celem udzielania poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu codziennych problemów rodzin oraz dokonania bieżącej oceny sytuacji opiekuńczo-wychowawczej, szkolnej i zdrowotnej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. Dwa razy w ciągu roku dokonali ocen sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. Łącznie w ciągu 2013r. przeprowadzono 195 ocen sytuacji wychowanków rodzin zastępczych. Ponadto pracownicy raz w ciągu roku ocenili rodziny zastępcze, łącznie przeprowadzono 67 ocen.

Ponadto działania pracowników Zespołu ukierunkowane były także na rozwiązywanie występujących problemów wychowawczych poprzez przeprowadzanie rozmów dyscyplinujących z wychowankami rodzin zastępczych i motywujących ich do poprawy zachowania. W powyższych kwestiach pracownicy współpracowali z pedagogami szkolnymi, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Świętochłowicach, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Wydziałem ds. nieletnich KMP w Świętochłowicach. W związku z postępującą demoralizacją nieletnich wychowanków rodzin zastępczych, objawiających się m.in. nierealizowaniem obowiązku szkolnego, nie stosowaniem się do zasad panujących w rodzinie zastępczej oraz popełnianiem czynów karalnych, pracownicy w 2 przypadkach wystosowali wnioski do Sądu Rejonowego w Chorzowie o umieszczenie wychowanków w młodzieżowym ośrodku wychowawczym, w 5 przypadkach wystosowany został wniosek o objęcie nadzorem kuratora.

Współpraca Zespołu z Sądem Rejonowym miała również miejsce poprzez wnioskowanie o: powrót wychowanków pod opiekę rodziców biologicznych (4), rozwiązanie rodzin zastępczych i umieszczenie dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej (4), rozwiązanie rodzin zastępczych i umieszczenie dzieci w zawodowej rodzinie zastępczej (3), uregulowanie sytuacji prawnej wychowanków (13), udział pracownika socjalnego w sprawach o wydanie zarządzeń opiekuńczych wobec dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych (17). Pracownicy popierali również wnioski rodzin skierowane do MZBM w celu poprawy ich warunków mieszkaniowych (2). Ponadto zastępca kierownika przeprowadził 19 wywiadów opiniujących u kandydatów na rodziny zastępcze. Pracownicy Zespołu uczestniczyli również w okresowych ocenach sytuacji rodzin naturalnych dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym pracownicy podjęli działania mające na celu uregulowanie sytuacji prawnej dzieci umieszczonych w zawodowych i niezawodowych rodzinach zastępczych, w celu możliwości wszczęcia wobec tych dzieci procesu adopcyjnego. Współpraca w tym zakresie z Sądem, Ośrodkiem Adopcyjnym TPD w Katowicach, Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym w Sosnowcu przyczyniła się do przekazania w 2013 roku 5 dzieci do adopcji, zaś wobec 4 dzieci zgłoszonych do adopcji proces jest w toku.

Ponadto praca Zespołu ukierunkowana była na pomoc pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych w procesie ich usamodzielnienia. Z 12 wychowankami którzy po skończeniu 18 roku życia pozostali w rodzinach zastępczych pracownicy spisali Indywidualny Program Usamodzielnienia. Również w przypadku pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych, pracownicy udzielali poradnictwa w zakresie załatwiania spraw urzędowych oraz popierali wnioski wychowanków o przydział mieszkania oraz ściśle w tym zakresie współpracowali z MZBM (5).

W celu pozyskiwania nowych kandydatów prowadzono akcję promującą rodzicielstwo zastępcze. Roznoszono ulotki oraz plakaty do takich instytucji, jak Urząd Miasta, poradnie rodzinne, szkoły i przedszkola. W 2013r. nie zgłosiła się jednak ani jedna rodzina chętna do skierowania jej na szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe i zawodowe. Mimo to w roku sprawozdawczym znacznie wzrosła liczba rodzin zastępczych. Postanowieniem Sądu Rejonowego w Chorzowie powstało 18 rodzin zastępczych spokrewnionych dla 26 dzieci oraz 2 rodziny niezawodowe (w tym jedna przeszkolona w 2012r.), w których znalazło schronienie 2 dzieci. Przed utworzeniem tych rodzin sąd zwrócił się z wnioskiem o zaopiniowanie ich predyspozycji i kompetencji do tut. Ośrodka. Pracownik Zespołu II przeprowadzi łącznie 19 wywiadów w tych i analogicznych sprawach.

W celu podnoszenia kwalifikacji i umiejętności rodzin zastępczych i dyrektora placówki opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego w 2013r. odbyły się 3 szkolenia. Pierwsze szkolenie, które odbyło się

31.01.2013r. poświęcone było tematyce nowelizacji przepisów dotyczących zagadnień kodeksu rodzinnego i opiekuńczego oraz ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich. Poprowadzone zostało przez kuratora zawodowego II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Chorzowie. Brało w nim udział 12 osób. Drugie szkolenie nt. treningu umiejętności wychowawczych odbyło się 14.06.2013r., poprowadzone było przez pedagogów Ośrodka Wsparcia Rodzin „Tęcza”. Wzięło w nim udział 6 rodzin zastępczych. Trzecie szkolenie odbyło się 21.10.2013r. Tematem szkolenia było wypalenie zawodowe. Szkolenie przeprowadził psycholog Ośrodka. Brały w nim udział 4 rodziny zastępcze zawodowe oraz dyrektor Rodzinnego Domu Dziecka Nr 1.

W celu integracji środowiska rodzin zastępczych kontynuowane były spotkania grupy wsparcia dla zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych. W 2013r. odbyły się 3 spotkania na terenie Ośrodka Wsparcia Rodzin „Tęcza”. W spotkaniach grupy brało udział średnio 5 rodzin zastępczych, a prowadził je jeden z psychologów Ośrodka. Grupa wsparcia dla zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych miała na celu udzielania pomocy w sprawach wypalenia zawodowego, trudności wychowawczych, problemów formalno-prawnych związanych z wykonywaną funkcją, rozwiązywania problemów związanych z obciążeniem emocjonalnym w sytuacji rozstania z dzieckiem oraz trudności w relacjach z biologicznymi rodzicami dzieci znajdującymi się pod pieczęcią.

Wiedząc, jak ważne jest wsparcie osób wychowujących dzieci w ramach rodzin zastępczych, pedagodzy Ośrodka wyszli naprzeciw potrzebom i we wrześniu 2013 roku została utworzona grupa wsparcia dla rodzin zastępczych spokrewnionych. Odbyły się 3 spotkania prowadzone w formie warsztatów. Miały one na celu udoskonalenie wychowawczych umiejętności rodziców. w trakcie dyskusji, ćwiczeń oraz pracy indywidualnej opiekunowie uczyli się praktycznych umiejętności budowania prawidłowych relacji z dzieckiem. Ćwiczenia dobrane były tak, by skłaniały do refleksji nad samym sobą i zachęcały do wspólnej dyskusji i wymiany doświadczeń. Spotkania te miały również na celu budowanie w rodzinie relacji opartych na miłości i akceptacji oraz umiejętnym, jasnym stawianiu wymagań i granic. Warsztaty te dostarczyły wiedzy i umiejętności, które pozwolą opiekunom radzić sobie w wielu nowych, a także trudnych dla nich sytuacjach związanych z wychowywaniem dziecka. z tej formy pomocy skorzystało 10 osób.

W okresie sprawozdawczym pracownicy Zespołu do Spraw Pieczy Zastępczej ściśle współpracowali z psychologami i pedagogami zatrudnionymi w Ośrodku Wsparcia Rodzin „Tęcza”. w wyniku tej współpracy 16 rodzin zastępczych skorzystało z porady psychologicznej, zaś 2 rodziny zastępcze objęte zostały terapią rodzinną. Ponadto 4 wychowanków rodziny zastępczej jest w stałej terapii psychologicznej. z rodzinami zastępczymi pracowali także pedagodzy. Pracą pedagoga objęto 10 rodzin zastępczych, w których przebywa łącznie 15 dzieci. W ramach pracy pedagogicznej odbyło się 34 spotkania na terenie Ośrodka Wsparcia Rodzin „Tęcza” oraz 58 spotkań w domu rodziny zastępczej w ramach tzw. Pogotowia Specjalistycznego. Pedagogizacja rodziców zastępczych dotyczyła przeważnie rodzin, w których występują problemy wychowawcze z dziećmi. Jest to jedna z form pomocy, mająca na celu ukazanie i zniwelowanie błędów wychowawczych, a także wzmocnienie rodzin zastępczych poprzez wykładanie wiedzy teoretycznej mającej na celu podwyższenie ich kompetencji i umiejętności.

Grupa wsparcia dla wychowanków rodzin zastępczych to spotkania dzieci oraz młodzieży o podobnych problemach, w celu niesienia pomocy tym dzieciom w adaptacji do nowych warunków oraz przywrócenie równowagi psychicznej po traumatycznych przeżyciach związanych z funkcjonowaniem w ich rodzinach biologicznych, zminimalizowanie kosztów emocjonalnych związanych ze zmianą środowiska rodzinnego, poprawa funkcjonowania w środowisku szkolnym, grupie rówieśniczej i w kontaktach z dorosłymi. W takiej grupie każdy ma szansę na to, iż zostanie wysłuchany, doświadczy empatii i bliskiego kontaktu z innymi ludźmi. Dzięki możliwości opowiedzenia o swoich przeżyciach wychowankowie odczuwają, że nie pozostają sami ze swoimi kłopotami. Wsparcie uzyskane podczas spotkań pomoże uwolnić się od ciężaru trudnych emocji i ułatwi radzenie sobie z wyzwaniami, które niesie życie.

Zajęcia grupy edukacyjno-wspierającej dla dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 w Świętochłowicach były prowadzone przez 2 pedagogów. Odbyło się w sumie 16 spotkań. W ciągu roku z tej formy pomocy skorzystało 8 dzieci. Zajęcia odbywały się w Ośrodku Wsparcia Rodzin „Tęcza” od stycznia do grudnia z przerwą wakacyjną. Na spotkaniach prowadzone były zajęcia terapeutyczno-edukacyjne, mające na celu zminimalizowanie poczucia osamotnienia w problemach oraz poprawę samopoczucia. Dzięki uczestnictwu w grupie wsparcia wychowankowie mieli możliwość nauczyć się bronić własnych praw, wyrażać własne zdanie, wyrażać uczucia, a przede wszystkim odnajdywać własne mocne strony, które stanowią o ich poczuciu własnej wartości oraz godności osobistej. Poruszano na nich następujące tematy: budowanie zaufania i bezpieczeństwa w grupie, rozwijanie umiejętności współpracy, rozwijanie wyobraźni oraz pobudzanie inwencji własnej, nauka przyjemnego i bezpiecznego spędzania czasu wolnego, wiadomości na temat komunikacji interpersonalnej werbalnej i niewerbalnej, rozpoznawania oraz nazywania uczuć i emocji.

III. Placówki Wsparcia Dziennego

Placówki wsparcia dziennego mają za zadanie wspieranie rodziny w sprawowaniu jej podstawowych funkcji. Jednym z najważniejszych zadań placówek jest pozostawienie dziecka w jego środowisku rodzinnym i rówieśniczym i chronienie rodziny przed rozbięciem.

Prowadzenie placówek wsparcia dziennego od stycznia 2013r., w drodze konkursu zlecono Towarzystwu Przyjaciół HEILOO. W ramach tego zadania kontynuowano prowadzenie trzech placówek –

Świetlice Socjoterapeutycznej przy ul. Harcerskiej 1, Świetlice Środowiskowej przy ul. Łagiewnickiej 80 oraz Klubu Młodzieżowego przy ul. Chorzowskiej 73.

ŚWIETLICA SOCJOTERAPEUTYCZNA

Zajęcia socjoterapeutyczne w świetlicy prowadzone były w dwóch grupach wiekowych: 7 – 11 lat i 12 – 14 lat. Odbywały się one od poniedziałku do piątku w godzinach popołudniowych tj. od 15.30 do 19.30. Z tej formy terapii w 2013r. skorzystało 49 dzieci. Dodatkowo podopieczni mieli możliwość udziału w zajęciach kompensacyjno – wyrównawczych, umożliwiających im poprawę wyników w nauce. Wychowawcy prowadzili dokumentację: dziennik zajęć, scenariusze zajęć, indywidualną teczkę wychowanka.

W ramach zajęć socjoterapeutycznych dzieciom zaproponowano następującą tematykę: „Integracja grupy”, „Poznanie siebie”, „Samopoznanie i wzmocnienie poczucia własnej wartości”, „Komunikacja interpersonalna”, „Postrzeganie i rozumienie własnych emocji”, „Empatia”, „Radzenie sobie z emocjami i stresem”, „Rozwiązywanie konfliktów”, „Kształtowanie umiejętności nawiązywania zdrowych kontaktów z ludźmi na drodze asertywności”, „Profilaktyka uzależnień”, „Konstruktywne spędzanie czasu wolnego”. Dodatkowo wychowankowie mieli okazję w przeciągu roku brać udział w organizowanych przez wolontariuszy warsztatach fotograficznych, teatralnych.

W czasie ferii zimowych w świetlicy zostały zorganizowane dyskoteki, gry i zabawy na świeżym powietrzu, wyjścia na łyżwy na lodowisko OSIR „Skałka” oraz do sali zabaw „Kangurek”. Natomiast podczas wakacji w miesiącu lipcu podopieczni korzystali z basenu OSIR „Skałka”, basenu Szkoły Podstawowej nr 1, gier i zabaw w terenie, gier i zabaw stolikowych, pobliskich placów zabaw.

Wychowankowie jak co roku uczestniczyli w „Dniu Ziemi” sprzątając pobliski teren. Uroczystości uczestniczyli w Śniadaniu Wielkanocnym. W czerwcu uczestniczyli w festiwalu filmowym kina Rialto oglądając film „Most do Terabithii”, a na zakończenie roku szkolnego zorganizowano dla dzieci ognisko podczas którego zostały wręczone dyplomy za różne osiągnięcia. Od września wychowankowie uczestniczyli w uroczystym rozpoczęciu roku szkolnego, w Dniu chłopaka, Dniu Edukacji Narodowej robiąc drobne upominki i laurki dla swoich nauczycieli, w Dniu Wszystkich Świętych wychodząc z własnoręcznie zrobionymi lampionami na pobliski cmentarz, w Narodowym Święcie Niepodległości, w corocznym balu z okazji Halloween, Andrzejkach, Międzynarodowym Dniu Wolontariusza. Grudzień obfitował w największą ilość imprez: został zorganizowany Mikołaj przez wolontariuszy firmy Arcelor Mitall, absolwenci szkoły baletowej z Gliwic zorganizowali dla dzieci przedstawienie baletowo-muzyczne z okazji Mikołaja. Dzieci miały okazję wyjechać do katowickiego kina na filmy: „Ratujmy Mikołaja”, „Mój biegun” oraz „Thor Mroczny Świat”. Dzieci miały okazję wystawiania swoich dzieł świątecznych na Kiermaszu Świątecznym zorganizowanym w niedzielę w Kościele pod wezwaniem Piotra i Pawła w Świętochłowicach, a 20 grudnia wraz z wychowawcami i wolontariuszami uczestniczyli w zorganizowanej przez siebie uroczystej Wigilii.

Podczas całego roku w ramach zajęć terapeutycznych prowadzone były też różne formy terapii: arteterapia obejmująca zajęcia plastyczne - decoupage, kolaż, origami, techniki plastyczne w znaczący sposób rozwijające wyobraźnię dzieci, audiowizualna wykorzystująca komedie, filmy popularnonaukowe i edukacyjne mające na celu poprawę samopoczucia wychowanków, dramoterapia wykorzystująca elementy dramy dzięki której podopieczni chętnie przygotowywali przedstawienia teatralne i odgrywali scenki z życia codziennego. Według potrzeb prowadzono również zajęcia relaksacyjne.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA

Świetlica Środowiskowa nr 1 działała w pomieszczeniach „Naprzód Lipiny” i swym działaniem obejmowała dzieci z dzielnicy Lipiny i Chropaczów w wieku 7-14 lat. Placówka w 2013r była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 14.00 – 18.00, zaś w dni wolne od nauki (ferie świąteczne) w godzinach dopołudniowych. W placówce tej zajęcia prowadzone były przez 2 wychowawców oraz wolontariuszy. Z formy pomocy skorzystało łącznie 23 wychowanków. Dzieci objęte były zajęciami kompensacyjno – wyrównawczymi. Placówka prowadziła: zajęcia wychowawcze, profilaktyczne, warsztaty twórcze, zajęcia rytmiczno - muzyczne, teatralne, kulinarne, sportowo – rekreacyjne. Ponadto wychowanków objęto szeroko rozumianą pomocą pedagogiczną.

W czasie ferii zimowych w świetlicy zostały zorganizowane dyskoteki, gry i zabawy na świeżym powietrzu, udział w pokazie sprzętu ratowniczego Ochotniczej Straży Pożarnej zorganizowanego specjalnie dla wychowanków świetlicy na terenie boiska „Naprzód Lipiny”, wyjście do sali zabaw „Kangurek” oraz wyjścia na basen SP nr 1. Natomiast podczas wakacji w miesiącu lipcu podopieczni korzystali z basenu OSIR „Skałka”, basenu SP nr 1, gier i zabaw w terenie, gier i zabaw stolikowych, pobliskich placów zabaw z wyjazdu do skansenu w Chorzowie.

Wychowankowie uczestniczyli w „Dniu Ziemi” sprzątając teren „Naprzód Lipiny”. Uroczystości uczestniczyli w Śniadaniu Wielkanocnym. W czerwcu uczestniczyli w festiwalu filmowym kina Rialto oglądając film „Most do Terabithii”, a na zakończenie roku szkolnego zorganizowano dla dzieci ognisko podczas którego zostały wręczone dyplomy za różne osiągnięcia. Od września wychowankowie uczestniczyli w uroczystym rozpoczęciu roku szkolnego, w Dniu chłopaka, Dniu Edukacji Narodowej robiąc drobne upominki i laurki dla swoich nauczycieli, w Dniu Wszystkich Świętych wychodząc z własnoręcznie zrobionymi lampionami na pobliski cmentarz, w Narodowym Święcie Niepodległości, w corocznym balu z okazji Halloween, Andrzejkach, Międzynarodowym Dniu Wolontariusza. W grudniu został zorganizowany

Mikołaj na świetlicy z udziałem wychowawców i młodzieży ZSZ nr 2, absolwenci szkoły baletowej z Gliwic zorganizowali dla dzieci przedstawienie baletowo-muzyczne z okazji Mikołaja. 14 grudnia dzieci miały okazję wystawiania swoich dzieł świątecznych na Kiermaszu Świątecznym w Lipinach, a 20 grudnia wraz z wychowawcami i wolontariuszami uczestniczyli w zorganizowanej przez siebie uroczystej Wigilii.

Zrealizowano projekty socjalne: „Pracowite Święta”, „Dzień Matki” oraz „Ważne kolory” przez studentów Studium Pracy Socjalnej Uniwersytetu Śląskiego. W czasie całego roku zostało zorganizowanych wiele zajęć plastycznych, muzyczno-ruchowych relaksacyjnych mających na celu rozwijanie wyobraźni artystycznej u dzieci

KLUB MŁODZIEŻOWY DZIUPLA

Klub Młodzieżowy „Dziupla” działający w pomieszczeniach CKŚ „Grotą” jest przeznaczona dla młodzieży od 15 do 18 rż. Placówka była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 15.00 – 19.00. Klub Młodzieżowy jest placówką specjalistyczną typu wsparcia dziennego gdzie wychowankowie byli objęci obowiązkowymi zajęciami pedagogicznymi, psychoprofilaktycznymi, terapeutycznymi i korekcyjnymi. W ramach tych zajęć zorganizowano następującą tematykę: „W grupie siła”, „Razem różnie - wzajemnie się poznajemy cz. I”, „Razem różnie - wzajemnie się poznajemy cz. II”, „Zaufanie - ważna rzecz”, „Komunikacja - o co chodzi?”, „Mowa to nie tylko słowa”, „Uczymy się aktywnie słuchać”, „Porozmawiajmy o emocjach cz. I”, „Porozmawiajmy o emocjach cz. II”, „Empatia drogą do zaufania”, „Odkrywam i dostrzegam swoje zalety i wady”, „Zwiększamy poczucie własnej wartości”, „U progu dojrzałości”, „Konflikty cz. I”, „Konflikty - rozwiązywanie konfliktów cz. II”, „Co to jest złość i jak sobie z nią radzić”, „Agresja cz. I”, „Agresja – pojęcie, przyczyny, skutki cz. II”.

W ramach pracy Klubu organizowane były też zajęcia dydaktyczne, które polegały między innymi na pomocy w odrabianiu zadań domowych, uzupełnianiu z młodzieżą braków programowych, przygotowywanie ich do zaliczeń przedmiotów na koniec roku szkolnego oraz ćwiczeniu koncentracji, pamięci i spostrzegawczości, pracy z komputerem i Internetem oraz słownikami. Ponadto w celu rozwijania zainteresowań, talentów oraz kreatywności zaproponowano podopiecznym zajęcia plastyczne, podczas których wykonywali oni gazetki ściennie, kartki okolicznościowe, ozdoby z okazji Świąt Bożego Narodzenia oraz choinki z makaronu które młodzież wystawiała na Kiermaszu Świątecznym w Lipinach 14.12.2013r. W ramach realizacji pracy licencjackiej, studenci trzeciego roku pracy socjalnej na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach, przeprowadzili dla wychowanków Klubu Młodzieżowego "Dziupla" warsztaty artystyczne - Street Art pod hasłem "Więc chodź pomaluj swój świat". Działania określone w ich projekcie socjalnym miały na celu zmianę wizerunku dzielnicy Lipiny wśród jej mieszkańców, jak i mieszkańców całej gminy Świętochłowice. Poprzez zachęcenie i umożliwienie twórczego działania młodzieży, chcieli ukazać im potencjał, który w nich tkwi. Projekt miał skłonić tych młodych ludzi do podejmowania działań, zmierzających do ich własnego rozwoju, między innymi poprzez współpracę z organizacjami i instytucjami pozarządowymi. W ramach ich projektu przygotowali dla młodzieży zajęcia w formie warsztatów prowadzonych przez studentów Akademii Sztuk Pięknych: „Czym jest street art?”, „Jak tworzy się swój własny charakterystyczny podpis metodą graffiti?” oraz „Jak profesjonalnie stworzyć własne logo?”. Finałem tych warsztatów było stworzenie muralu przez „Feliksa”- animatora tworzenia murali oraz młodzież z klubu.

Dużym zainteresowaniem cieszyły się wśród młodzieży wszelkiego rodzaju zajęcia sportowe, które miały na celu zachęcanie do trenowania różnych dyscyplin sportowych, aktywnego spędzania wolnego czasu oraz kształtowania gry „fair play”. W ramach tych zajęć raz w tygodniu organizowane były zajęcia na sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 19, na boisku tartanowym przy klubie „Naprzód Lipiny”, na orliku OSiR „Skałka” oraz na boisku osiedlowym.

Klub Młodzieżowy również w tym roku promował wśród swoich wychowanków wolontariat w celu kształtowania w młodzieży wartościowych postaw, aktywizowania ich na rzecz miasta, angażowania w bezinteresowną pomoc innym instytucjom oraz integracji ze społecznością lokalną, w tym z osobami starszymi i dziećmi. W ramach wolontariatu i integracji ze społecznością lokalną wychowankowie Klubu jak co roku brali udział w XVIII Biegu Uliczno-Przełajowym Świętochłowice 2013 wskazując prawidłową trasę biegaczom. Natomiast w organizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej „Dniu Dziecka”, młodzież pomagała w prowadzeniu konkurencji sportowych oraz malowała dzieciom buzie. W kwietniu młodzież w ramach Dnia Ziemi segregowała śmieci w najbliższej okolicy. Podczas ferii zimowych, dla wychowanków zostały zorganizowane zajęcia edukacyjne "Bezpieczne ferie" w celu przypomnienia zasad, których trzeba przestrzegać podczas wyjść i wycieczek. Podopieczni brali udział w wyjściach na lodowisko OSiR „Skałka” oraz różnego rodzaju grach stolikowych i dydaktycznych. Podczas tegorocznych wakacji letnich Klub zorganizował dla swoich wychowanków zajęcia w postaci wycieczek rowerowych, gier w terenie, wyjść na basen OSiR „Skałka”.

Ponadto zorganizowano następujące imprezy klubowe i kulturalne: Walentynki, „Nocka filmowa”- oglądanie filmów i dyskusowanie na ich temat, „Halloween”, wyjazd do kina na film „Thor-Mroczny Świat”, kręgle oraz Mikołaj zorganizowany dla dzieci z świetlic i młodzieży z Klubu przez słuchaczki Policealnej Szkoły Wokalno-Baletowej w Gliwicach; uroczysta kolacja wigilijna dla młodzieży wraz z wolontariuszami i zaproszonymi gośćmi.

3. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.

Samodzielna Sekcja ds. Niepełnosprawności, realizuje głównie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej czyli m.in. przyznawanie dofinansowania do uczestnictwa dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych wraz z ich opiekunami w turnusach rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, likwidacji barier funkcjonalnych (architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych) w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych, dofinansowaniem sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych oraz dofinansowaniem i nadzorem nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Wykaz podstawowych aktów prawnych i zarządzeń Dyrekcji Ośrodka Pomocy Społecznej na podstawie, których są podejmowane decyzje o przyznaniu dofinansowania z zakresu rehabilitacji społecznej oraz dofinansowaniu i nadzorze nad Warsztatami Terapii Zajęciowej:

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2011r. nr 127 poz. 721 z późn. zm.);
2. Ustawa z dnia 7 kwietnia 1989r. Prawo o stowarzyszeniach (tekst jednolity: Dz.U. 2001r. nr 79 poz. 855 z późn. zm.);
3. Ustawa z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (tekst jednolity: Dz.U. 2009r. nr 152 poz. 1223 z późn. zm.);
4. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25.06.2002r. w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013r. poz.1190.);
5. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity: Dz.U. z 2010r. nr 234 poz. 1536 z późn. zm.);
6. Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004r. w sprawie warsztatów terapii zajęciowej (Dz.U. nr 63 poz. 587);
7. Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz.U. nr 230 poz. 1694);
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz.U. nr 157 poz 1240 z późn. zm.);
9. Zarządzenie nr 37/2012 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z dnia 31.12.2012r. w sprawie dofinansowania aparatów słuchowych i wkładek usznych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
10. Zarządzenie nr 21/2008 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z dnia 01.09.2008r. z późn. zm. w sprawie wprowadzenia zasad dofinansowania sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
11. Zarządzenie nr 12/2009 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z dnia 20.04.2009r. w sprawie wprowadzenia do stosowania wzorów wniosków o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z zadań z zakresu rehabilitacji społecznej;
12. Zarządzenie nr 38/2012 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z dnia 31.12.2012r. w sprawie zasad dofinansowania osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
13. Zarządzenie nr 19/2012 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z dnia 31.05.2012r. w sprawie dofinansowania usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
14. Zarządzenie nr 7/2013 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z dnia 19 kwietnia 2013r. w sprawie: wprowadzenia procedur dofinansowania realizacji programu „Aktywny samorząd” finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
15. Zarządzenie nr 212/2013 Prezydenta Miasta Świętochłowice z dnia 05.04.2013r. w sprawie oceny działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej w Świętochłowicach za 2012r. prowadzonego przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Świętochłowicach przy ul. Karpackiej 3;
16. Uchwała nr XXII/268/12 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 8 sierpnia 2012r. w sprawie wyrażenia zgody na realizację przez Miasto Świętochłowice pilotażowego programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla jednostek samorządu terytorialnego „Aktywny samorząd”;
17. Uchwała nr XXIX/346/13 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 27.02.2013 r. w sprawie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych realizowanych przez miasto Świętochłowice w roku 2013;
18. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 sierpnia 2009r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze (Dz. U. nr 139 poz. 1141 z późn. zm.)

Uchwałami Rady Miejskiej w Świętochłowicach na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej zostały przyznane środki finansowe w wysokości:

3. Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej art. 35a	Plan	Wykonanie
zobowiązania dotyczące kosztów działania WTZ	739 800,00	739 800,00
dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży wraz z ich opiekunami w turnusach rehabilitacyjnych	50 892,00	50 892,00
dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych	186 117,39	184 784,25
dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych	101 433,85	101 392,02
RAZEM	1 078 243,24	1 076 868,27

Kwalifikacja wniosków o dofinansowanie uczestnictwa osoby niepełnosprawnej w turnusie rehabilitacyjnym następuje na podstawie rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15.11.2007r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz.U. nr 230 poz. 1694). Złożone wnioski są sprawdzane i opiniowane przez pracowników Samodzielnej Sekcji ds. Niepełnosprawności. Decyzję o przyznaniu dofinansowania podejmuje Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej z upoważnienia Prezydenta Miasta. W 2013 r. 114 osób złożyło wnioski na dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego, przyznano dofinansowanie dla 71 osób niepełnosprawnych wraz z opiekunami, z czego 9 osoby zrezygnowały z przyznanego dofinansowania w tym 5 opiekunów, 1 osoba niepełnosprawna zrezygnowała z ubiegania się o dofinansowanie, 3 wnioski pozostało bez rozpatrzenia z uwagi na niedostarczenia stosownych informacji i dokumentów.

Kwalifikacja wniosków o dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się następuje na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25.06.2002r. w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013r. poz.1190.) oraz Zarządzeniem nr 38/2012 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z dnia 31.12.2012r. w sprawie zasad dofinansowania osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, wpłynęło 43 wniosków o dofinansowanie likwidacji barier funkcjonalnych. Zawarto ogółem 25 umowy na dofinansowanie likwidacji barier funkcjonalnych. Przyznano dofinansowanie 25 osobom niepełnosprawnym, z czego wypłacono dofinansowanie dla 21 osób niepełnosprawnych, w tym: dla 6 osób na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się wypłacono 15 osobom, 10 wniosków zostały bez rozpatrzenia, 2 wnioski zostały rozpatrzone negatywnie, natomiast z ubiegania się o dofinansowanie zrezygnowały 3 osób niepełnosprawnych, 2 osoby ubiegająca się o dofinansowanie zmarły zanim przedmiotowy wniosek został rozpatrzony.

Ośrodek w 2013 r. zajmował się również dofinansowaniami z zakresu zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla osób niepełnosprawnych na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25.06.2002r. w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013r. poz.1190.), rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 sierpnia 2009r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze (Dz. U. nr 139, poz. 1141) oraz Zarządzeniem nr 37/2012 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach z dnia 31.12.2012r. w sprawie dofinansowania aparatów słuchowych i wkładek usznych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W 2013 r. złożono 176 wniosków na dofinansowanie środków pomocniczych i przedmiotów ortopedycznych w tym 4 na dofinansowanie sprzętu rehabilitacyjnego. Przyznano dofinansowanie 163 osobom niepełnosprawnym, 161 wnioskodawcom wypłacono dofinansowanie, 8 wniosków pozostało bez rozpatrzenia, 5 wnioski zostały rozpatrzone negatywnie m. in. Z uwagi na przekroczenie dochodu, wnioski 2 osób zostały przekazane do właściwego Ośrodka.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25.06.2002r. w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013r. poz.1190.) pod koniec 2013r. cztery organizacje pozarządowe złożyło 16 wniosków na dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych na 2014 rok. Wszystkie złożone wnioski zostały sprawdzone pod względem formalnym przez pracowników Samodzielnej Sekcji ds. Niepełnosprawności, zgodnie z w/w rozporządzeniem, dalsze postępowanie dotyczące tych wniosków nastąpi w roku 2014.

W 2013r. Ośrodek realizował również pilotażowy program „Aktywny samorząd” na mocy podpisanej umowy nr AS3/000032/12/D zawartej w dniu 22.04.2013r. pomiędzy Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych a Miastem Świętochłowice w ramach, którego osoby niepełnosprawne mogły ubiegać się o dofinansowanie w następujących obszarach:

1. Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:
 - a) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
 - Zadanie 1: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
 - Zadanie 2: pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
 - b) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
 - Zadanie 1: pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
 - Zadanie 2: dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
 - c) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
 - Zadanie 1: pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 2: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 3: pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
 - Zadanie 4: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości),
 - d) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej;
2. Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Przedmiotowe wnioski mogą być składane do końca września 2013r. Łącznie dołożono 24 wniosków w tym:

- a) w ramach modułu I
 - 2) **Obszar A zadanie 1** – 2 wnioski
 - 3) **Obszar A zadanie 2** – brak złożonych wniosków
 - 4) **Obszar B zadanie 1** – 9 wniosków
 - 5) **Obszar B zadanie 2** – 1 wniosek
 - 6) **Obszar C zadanie 1**– 3 wnioski
 - 7) **Obszar C zadanie 2**– 1 wniosek
 - 8) **Obszar C zadanie 3**– 2
 - 9) **Obszar C zadanie 4** – brak złożonych wniosków
 - 10) **Obszar D** – brak złożonych wniosków
- a) w ramach modułu II – 6 wnioski

Obszar wsparcia			Liczba wniosków ogółem	Plan	Wykonanie
moduł	obszar	zadanie			
I	A	1	2	62 320,09	57 998,00
		2	0		
I	B	1	9		
		2	1		
I	C	1	3		
		2	1		
		3	2		
		4	0		
I	D		0		
II			6		
RAZEM			24	92 185,84	68 978,00

Ze względu na m. in. małe zainteresowanie osób niepełnosprawnych mieszkańców Świętochłowic dofinansowaniem z Modułu II czyli pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym kwota wydatkowana była mniejsza niż zakładana przez Oddział PFRON. Ponadto osoby niepełnosprawne podawały we wnioskach kwoty znacznie wyższe niż te, które w efekcie były rozliczone.

Zgodnie z art.10b ust.6 i art. 68c ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2011r. nr 127

poz. 721 z późn. zm.), Ośrodek zawarł porozumienia z miastami, których mieszkańcy uczestniczą w Warsztatach Terapii Zajęciowej funkcjonujących na terenie Miasta Świętochłowice oraz umowy na dofinansowanie kosztów działalności związanych z uczestnictwem osób niepełnosprawnych w Warsztatach Terapii Zajęciowej funkcjonujących na terenie Świętochłowic ze środków Miasta Świętochłowice oraz ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Ponadto Ośrodek nadzorował i kontrolował działalność Warsztatów Terapii Zajęciowej. W okresie od 14.10.2013r. do 31.10.2013r. przeprowadzono kontrolę Warsztatów, której zakres i tematyka obejmowała:

- a) Realizacji zaleceń pokontrolnych zgodnie z Protokołem nr 19/2012 z przeprowadzonej kontroli w Warsztatach Terapii Zajęciowej prowadzonych przez Oddział Miejski Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Świętochłowicach w okresie od 22.10.2012r. do 07.11.2012r .
- b) Działalności finansowej za okres od 01.07.2012r. do 30.06.2013r.
- c) Funkcjonowania warsztatów zgodnie z obowiązującymi przepisami i zawartymi umowami.
- d) Prawidłowości prowadzenia wymaganej dokumentacji WTZ..

Po przeprowadzonej kontroli sporządzono protokół pokontrolny z odpowiednimi zaleceniami dla Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Przeprowadzano również kontrole z zakresu dofinansowania likwidacji barier funkcjonalnych ,dofinansowania zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w niezbędny sprzęt rehabilitacyjny oraz przyznanego dofinansowania do zakupu aparatów słuchowych. Celem kontroli było sprawdzenie czy zakupione sprzęty są użytkowane zgodnie z zawartą umową, a także czy przyczyniły się do poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej do uczestnictwa w życiu społecznym. Wyniki kontroli potwierdziły w większości przypadków skuteczność przyznawania dofinansowania. W przypadku kontroli dofinansowania do aparatów słuchowych, należy kontynuować kontrole w roku 2014 ze względu na duże zainteresowanie powyższym dofinansowaniem przez osoby które nie posiadają orzeczenie o niepełnosprawności wskazujące na dysfunkcję słuchu.

Samodzielna Sekcja wraz z Fundacją Aktywnej Rehabilitacji w dalszym ciągu prowadziła zajęcia z zakresu aktywnej rehabilitacji. Zajęcia mające na celu naukę poruszania się na wózku inwalidzkim są prowadzone raz w tygodniu w Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 2.

W 2013r. Ośrodek zorganizował po raz kolejny zajęcia rehabilitacyjne dla dzieci niepełnosprawnych z zakresu dogoterapii. Zajęcia odbywały się w miesiącach kwiecień - czerwiec, wzięło w nich udział 12 dzieci ze Świętochłowic. Zajęcia przede wszystkim miały na celu stymulację prawidłowego rozwoju dziecka, przełamanie bariery lęku przed kontaktem z psem i ludźmi a także pobudzanie zmysłów: wzroku, słuchu, dotyku i węchu. Ponadto dzieci biorące udział w zajęciach rozwijały zdolność koncentracji, podejmowały różne formy działań ruchowych w obecności psa i w kontakcie z nim uczyły się technik relaksacji.

Ponadto Sekcja jak co roku wspierała organizacje pozarządowe przy organizowaniu i obsłudze imprez propagujących tolerancję wobec osób niepełnosprawnych i integrację tych osób z resztą mieszkańców Świętochłowic, m. in. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci O/M Świętochłowice .

Sekcja wraz z Państwową Strażą Pożarną prowadziła nadal prace nad systemem „Powiadamiania służb ratunkowych” (policji, straży pożarnej oraz pogotowia ratunkowego) adresowanym do osób z dysfunkcją narządu słuchu. Celem programu jest aktywizacja osób niepełnosprawnych w życiu społecznym poprzez naukę korzystania z programu powiadamiania służb ratunkowych, zachowania w stanach zagrożenia zdrowia i życia oraz udzielania pierwszej pomocy medycznej.

4. DODATKI MIESZKANIOWE

W okresie sprawozdawczym:

1.	Liczba wniosków o dodatki mieszkaniowe –	2857 (tj. średnio w miesiącu 238)
	w tym załatwionych pozytywnie –	2574
	załatwionych odmownie –	201
	nierozpatrzonych –	82 (toczy się postęp., zlec wywiady, wnioski wycofane itp.)
2.	Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki:	
	w tym gospodarstwa	
	1- osobowe:	1048
	2 – osobowe:	570
	3 – osobowe:	507
	4 – osobowe:	415
	5 – osobowe:	190
	6 i więcej osób:	127
3.	Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki:	
	w tym:	
	- najemcy lokali – razem:	2458
	z tego w domach - komunalnych:	1876
	- prywatnych:	457
	- zakładowych:	125
	- członkowie spółdzielni – razem:	164
	z tego o lokatorskim prawie do lokalu:	89
	o własnościowym prawie do mieszkania:	75
	- właściciele lokalu mieszkalnego:	233
	- właściciele domów jednorodzinnych:	0
	- podnajemcy:	0
	- właściciele domów wielorodzinnych:	0
	- inni:	2
4.	Liczba zaskarżonych decyzji:	15
	z tego	
	utrzymano w mocy:	8
	uchylono:	5
	uchybiecie terminu odwołania przez stronę:	0
	nie rozpatrzone jeszcze przez SKO:	2
5.	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych:	14815 (średnio w miesiącu 1235)
	z tego	
	dla komunalnych:	9587
	dla pozostałych:	5228
	z tego	
	dla spółdzielców:	836
	dla innych:	4392
6.	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych:	2.791.444,52 zł
	z tego	
	dla komunalnych:	1.828.836,97 zł
	dla pozostałych:	962.607,55 zł
	z tego	
	dla spółdzielców:	140.006,15 zł
	dla pozostałych:	822.601,40 zł
7.	Ilość zleconych wywiadów środowiskowych:	721 (tj. średnio w miesiącu 61)
	w tym	
	załatwionych pozytywnie –	565
	załatwionych odmownie –	142
	wnioski wycofane -	14

5. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Plan finansowy na wypłatę świadczeń rodzinnych - **9.150.000** zł

Plan finansowy na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **3.470.000** zł

W wyżej wymienionym okresie:

Wpłynęło **2793** wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (z czego **21** pozostawiono bez rozpatrzenia - zgodnie z procedurą, a **23** przekazano organowi właściwemu celem załatwienia) oraz **690** wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z czego **3** przekazano według właściwości.

Ogółem w okresie sprawozdawczym wydano **4449** decyzji administracyjnych, w tym: decyzji dotyczących zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego – **2905**, w tym **124** decyzji odmownych,

decyzji dotyczących zasiłku pielęgnacyjnego – **405**, w tym **3** decyzje odmowne,

decyzji dotyczących świadczenia pielęgnacyjnego – **116**, w tym **5** decyzji odmownych,

decyzji dotyczących jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka – **344**, w tym **3** decyzje odmownych,

decyzji dotyczących specjalnego zasiłku opiekuńczego - **28**, w tym decyzji odmownych - **24**

decyzji dotyczących funduszu alimentacyjnego – **698**, w tym **17** decyzji odmownych,

decyzji innych – **953**, w tym:

decyzji o ustaleniu nienależnie pobranych świadczeń oraz ich zwrocie – **193**

decyzji o zmianie/uchyleniu/wygaśnięciu decyzji przyznającej prawo do świadczeń/wstrzymaniu/wznowieniu wypłaty świadczeń – **637**

decyzji o rozłożeniu na raty/odroczeniu terminu płatności/umorzeniu nienależnie pobranych świadczeń, a także należności dłużników alimentacyjnych – **59**

decyzji o zwrocie przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **64**

W związku z rządowym programem pomocy dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne na podstawie złożonych wniosków (zgodnie z procedurą postępowania prowadzone z urzędu) wydano **306** decyzji przyznających przedmiotową pomoc, w tym **5** odmownych.

Dodatkowo wydano **5809** zaświadczeń o wysokości przyznanych i wypłaconych świadczeń (należy zwrócić uwagę, że ok. 95% tych zaświadczeń wydano dla celów tut. Ośrodka - pomoc społeczna i dodatki mieszkaniowe).

Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych - **8.417.590** zł

Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych - **64458**

Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **3.281.173** zł

Liczba wypłaconych św. z funduszu alimentacyjnego - **9438**

Kwota zapłaconych składek społecznych - **214.285** zł

Ilość zapłaconych składek społecznych - **1432**

6. PROJEKT SYSTEMOWY „KOMPAS”- KOMPLEKSOWY PROGRAM RZECIWDZIAŁANIA WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU W ŚWIĘTOCHŁOWICACH WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ

Projekt „KOMPAS” Kompleksowy Program Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu Świętochłowicach w 2013r był realizowany przez powołany Zespół ds. Realizacji Projektu „KOMPAS”.

8. SKŁAD ZESPOŁU:

1. Kierownik Projektu/Koordinator

- odpowiedzialny za pracę Zespołu, działania organizacyjne, merytoryczne i finansowe oraz bieżącą realizację i obsługę projektu (organizacja pracy zespołu, merytoryczny nadzór nad wydatkami projektu, organizacja instrumentów aktywnej integracji, zatwierdzanie wniosków o pomoc uczestników/czek projektu, nadzór nad realizacją kontraktów socjalnych, nadzór nad realizacją instrumentów aktywnej integracji, bieżący monitoring działań projektowych, prowadzenie bieżącej dokumentacji projektu)

2. Asystent Kierownika/Koordinatora

- odpowiedzialny za przygotowywanie narzędzi i przeprowadzanie badań związanych z ewaluacją i monitoringiem projektu, nadzór nad realizacją kontraktów socjalnych, prowadzeniu bieżącej dokumentacji projektu, współorganizowanie instrumentów aktywnej integracji.

3. Dwóch pracowników socjalnych realizujących kontakty socjalne z uczestnikami/czkami projektu i pracownik socjalny ds. osób niepełnosprawnych realizujący porozumienia/umowy z uczestnikami/czkami WTZ

- realizacja zawartych kontraktów socjalnych, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, świadczenie pracy socjalnej, prowadzenie dokumentacji uczestników/czek projektu, bieżący monitoring realizacji kontraktów socjalnych przez uczestników/czek

4. Koordynator finansowy

- sprawy związane z rozliczaniem finansowym projektu, bieżący monitoring budżetu projektu, przygotowywanie wniosków o płatność i sprawozdań finansowych, prowadzenie dokumentacji finansowej

5. Pozostały personel OPS do bieżącej obsługi administracyjnej i księgowej:

- obsługa realizacji świadczeń
- obsługa zamówień publicznych
- obsługa zatrudnienia
- obsługa księgową
- obsługa kancelaryjna
- obsługa prawna
- obsługa zaopatrzenia
- obsługa informatyczna

9. REALIZACJA ZAŁOŻEŃ PROJEKTU:

W 2013r. w ramach projektu objęto wsparciem 100 osób na podstawie kontraktów socjalnych oraz zasad/umowy z uczestnikami WTZ zgodnie z przyjętymi zasadami naboru uczestników/czek, (w tym 89 podpisanych kontraktów socjalnych oraz 11 zasad/umów w ramach WTZ).

Zorganizowano następujące formy wsparcia dla uczestników/czek projektu:

FORMY WSPARCIA
W ramach instrumentów aktywizacji zawodowej zorganizowano:
2. Włączenie osób niepełnosprawnych w zajęcia na rzecz WTZ – 11 osób
3. Indywidualne treningi poszukiwania pracy- 57 osoby
4. Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym – 30 osób
W ramach instrumentów aktywizacji społecznej zorganizowano:
1. Indywidualne poradnictwo psychologiczne – 10 osób
2. Indywidualne poradnictwo prawne - 5 osób
3. Zakup voucherów na usługi społeczne(w tym usługi stomatologiczne, bilety do kina, karnety na fitness/siłownia – 166 osoby
4. Wsparcie asystenta rodziny – 10 osób
5. Konferencja Grupy Rodzinnej - 10 osób
Wyjazdowe treningi kompetencji i umiejętności społecznych – 45 osoby
Treningi kompetencji i umiejętności społecznych – 12 osób
W ramach instrumentów aktywizacji edukacyjnej zorganizowano :

1. Kurs prawa –jazdy – 51 osób
2.Kurs komputerowy – 14 osób
3.Kurs- sprzedawca z obsługa kasy fiskalnej – 19 osoby
4.Szkolenie z zakresu przedsiębiorczości – 29 osoby
5. Usługa- broker edukacyjny – 7 osoby
W ramach instrumentów aktywizacji zdrowotnej zorganizowano :
1. Rehabilitacja – 13 osób

10. HARMONOGRAM REALIZACJI DZIAŁAŃ:

DZIAŁANIE	CZAS REALIZACJI
Indywidualne poradnictwo specjalistyczne (prawnik, psycholog)	VI- XI
Kursy i szkolenia	VII-XII
Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym	VI-XI
Trening kompetencji i umiejętności społecznych	XI-XII
Wsparcie asystenta rodziny	IX-XI
Treningi poszukiwania pracy	VI – XII
Opieka dzienna nad dziećmi	VII-XII
Broker edukacyjny	VI-XI
Zajęcia rehabilitacyjne	VII-XII
Zakup voucherów na usługi społeczne	VI-XII
Włączenie osób niepełnosprawnych w zajęcia na rzecz WTZ	I- XII
Konferencja Grupy Rodzinnej	VII-XII

11. PRZEPROWADZENIE PROCEDUR ZGODNIE Z USTAWĄ PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH ORAZ REGULAMINEM UDZIELANIA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIĘTOCHŁOWICACH DLA CELÓW REALIZACJI PROJEKTU KOMPAS NA WYŁONIEŃ WYKONAWCÓW DO REALIZACJI INSTRUMENTÓW AKTYWNEJ INTEGRACJI.

W ramach realizacji projektu przeprowadzono następujące procedury mające na celu wyłonienie wykonawców

10. Realizacja kursu komputerowego – procedura poniżej 14 tys. euro
11. Realizacja kursu prawa jazdy – procedura powyżej 14 tys. euro
12. Realizacja kursu sprzedawcy z obsługą kasy fiskalnej – procedura poniżej 14 tys. euro
13. Organizacja wyjazdowych treningów kompetencji i umiejętności społecznych – procedura powyżej 14 tys. euro
14. Organizacja treningów kompetencji i umiejętności społecznych – procedura poniżej 14 tys. euro
15. Organizacja opieki nad dziećmi uczestników/czek projektu – procedura poniżej 14 tys. euro
16. Zakup voucherów na usługi społecznej (usługi stomatologiczne) – procedura powyżej 14 tys. euro
17. Zakup voucherów na usługi społeczne (bilety do kina) – procedura poniżej 14 tys. euro
18. Zakup voucherów na usługi społeczne (karnety na fitness/siłownia) – procedura poniżej 14 tys. euro
19. Realizacja szkolenia z zakresu przedsiębiorczości – procedura poniżej 14 tys. euro
20. Przeprowadzenie zajęć rehabilitacyjnych – procedura poniżej 14 tys. euro
21. Zatrudnienie asystenta rodziny – procedura poniżej 14 euro
22. Zatrudnienie trenera pracy – procedura poniżej 14 euro
23. Zatrudnienie doradcy zawodowego – procedura poniżej 14 tys. euro
24. Zatrudnienie prawnika – procedura poniżej 14 tys. euro
25. Zatrudnienie brokera edukacyjnego – procedura poniżej 14 tys. euro
26. Zatrudnienie psychologa – procedura poniżej 14 tys. euro
27. Przeprowadzono Konferencję Grupy Rodzinnej – procedura przeprowadzona zgodnie z Regulaminem udzielenia zamówień publicznych w OPS w Św-cach

12. REALIZACJA WKŁADU WŁASNEGO:

Wkład własny projektu stanowiły środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych jako dofinansowanie działalności Warsztatów Terapii Zajęciowych w wysokości 104 989,43 zł.

13. PRACA ZESPOŁU/PRACA Z KLIENTEM

W 2013 roku zespół projektowy Kompas współpracował z uczestnikami/czkami projektu z którymi został spisany kontrakt socjalny lub zasady/umowy w ramach Warsztatów Terapii Zajęciowej. Pracownicy socjalni w tym pracownik socjalny ds. osób niepełnosprawnych w każdym przypadku prowadzili kartę pracy socjalnej. Praca socjalna skupiała się głównie na motywowaniu i prowadzeniu rozmów edukacyjnych w celu zmiany sytuacji klientów. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej interweniowali w sprawach mieszkaniowych klientów, w sprawach opieki nad dziećmi oraz spraw związanych z ich edukacją, sytuacji zdrowotnej rodziny, aktywizacji zawodowej klientów, podejmowali współpracę z innymi służbami społecznymi na rzecz poprawy sytuacji życiowej klientów/tek oraz pomagali w załatwieniu różnych spraw urzędowych. Poza tym pracownicy socjalni przeprowadzali częste kontrole środowiska (niezapowiedziane wizyty), często kontaktowali się osobiście lub telefonicznie z klientem/tką w celu poinformowania o terminach zajęć, przypominania o terminach zajęć jak również motywowania do udziału i monitorowania ich uczestnictwa w zajęciach. Praca socjalna jak i wnioskowana pomoc była adekwatna do sytuacji życiowej klientów/tek, do ich potrzeb i możliwości. Pracownicy socjalni w sposób właściwy dobierali i stosowali metody pracy socjalnej a wnioskowana pomoc była dostosowana do potrzeb klienta/teki, możliwości OPS i zgodna z ustawą o pomocy społecznej.

14. WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO / BUDŻETU PROJEKTU:

BUDŻET PROJEKTU DOTYCZĄCY 2013

KOSZTY OGÓŁEM PROJEKTU	871 003,00
W TYM:	
KOSZTY BEZPOŚREDNIE	814 021,50
W TYM WKŁAD WŁASNY	113 230,39
KOSZTY POŚREDNIE	56 981,50

REALIZACJA BUDŻETU W ZADANIACH

RODZAJ ZADANIA	KWOTA NA ZADANIE	KWOTA WYDATKOWANA	STAN REALIZACJI OGÓŁU BUDŻETU
ZADANIE 1 AKTYWNA INTEGRACJA	517 535,00	480 185,32	480 185,32
ZADANIE 2 PRACA SOCJALNA	51 042,00	43 671,46	43 671,46
ZADANIE 3 ZASIŁKI I POMOC W NATURZE	113 230,39	104 989,43	104 989,43
ZADANIE 5 ZARZĄDZANIE PROJEKTEM	132 214,11	131 917,74	131 917,74
KOSZTY POŚREDNIE	56 981,50	53 253,48	53 253,48
Saldo końcowe			814 017,43

7. PROJEKT „TWÓRCZY I AKTYWNY SENIOR”

Pilotażowe wdrożenie „Aktywny i Twórczy Senior” miało na celu przetestowanie niestosowanych dotąd metod pracy z osobami starszymi poprzez wprowadzenie Standardu pracy socjalnej z osobą starszą oraz Standardu usług opiekuńczych świadczonych dla osób starszych w miejscu zamieszkania przy wykorzystaniu Modelu realizacji usług o określonym Standardzie w mieście na prawach powiatu.

Projekt przewidywał udział 35 Seniorów (20 uczestników Centrum Aktywizacji Osób Starszych oraz 15 osób korzystających z usług opiekuńczych).

Wszelkie podejmowane działania miały za zadanie wspieranie osób starszych w pełnieniu ich ról społecznych, dostosowanie form wsparcia do potrzeb osób starszych oraz zwiększenie świadomości społecznej związanej ze starzeniem się społeczeństwa i ograniczeń z tym związanych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach zrealizował w tym celu następujące działania:

Dla wszystkich uczestników projektu świadczenie pracy socjalnej przez dwóch pracowników socjalnych.

I. Dla uczestników Centrum Aktywizacji Osób Starszych:

1. Socjoterapia- terapia zaburzeń zachowania i zaburzeń emocjonalnych w toku spotkań grupowych, towarzyskich polegających na: ludoterapii - zabawoterapii, terapii ruchem, treningu umiejętności społecznych, rekreacji - 20 uczestników.
3. Arteterapia – terapia sztuką, kontrakt bierny lub czynny ze sztuką i kulturą za pomocą m.in. filmoterapii, wyjścia do teatru, kina, zdobnictwa i dekoracji, muzykoterapii, biblioterapii i choreoterapii, rysunku, malarstwa – 20 uczestników.
4. Ergoterapia- terapia pracą, terapia poprzez zajęcia manualne, które polegają na: dziewiarstwie, hafciarstwie, krawiectwie, ogrodnictwie – 20 uczestników.
5. Wyjazd rehabilitacyjny do Wieliczki – 20 uczestników.
6. Wyjścia do kina (4-krotne) - 20 uczestników.
7. Wyjścia do teatru (3-krotne) - 20 uczestników.
8. Wyjście do muzeum -20 uczestników.
9. Spotkania z psychologiem – 15 uczestników (zarówno Standard pracy socjalnej z osobą starszą, jak i Standard usług opiekuńczych dla osób starszych świadczonych w miejscu zamieszkania)
10. Usługi fryzjersko-kosmetyczne- 32 uczestników (zarówno Standard pracy socjalnej z osobą starszą, jak i Standard usług opiekuńczych dla osób starszych świadczonych w miejscu zamieszkania)
11. Zajęcia informatyczne z podstawami obsługi sprzętu RTV-AGD – 4 uczestników
12. Podniesienie standardu życia Seniorów poprzez wykonywanie drobnych napraw remontowych, odświeżenie mieszkania – 9 uczestników.
13. Ubezpieczenie uczestników projektu na czas wyjazdów -20 uczestników.

Stosowanie różnych form terapii prowadzone przez dwóch terapeutów pozwoliło na usprawnienie psychiczne i fizyczne oraz pobudziło zaradność, nauczyło współżycia w grupie, nawiązania kontaktów, wpłynęło pozytywnie na samoocenę osób starszych, podniosło wartość w oczach innych uczestników zajęć, wyzwoliło poczucie bycia potrzebnym.

Realizowane przez Fundację Rozwoju Świętochłowic – Partnera OPS, działania zawierały kompleksowe zajęcia, które prowadząc do osiągnięcia zaplanowanych rezultatów stanowiły logiczną całość. Zróżnicowane pod względem tematycznym warsztaty, wyposażyły uczestników w konkretne umiejętności efektywnego działania w społeczności lokalnej.

- 1) Jestem artystką, jestem artystą – zajęcia pobudzały wyobraźnię, pomysłowość i zdolności manualne. Uczestnicy wykonując czynności poznali różne masy, narzędzia i techniki malowania, malowanie na szkle oraz różne techniki pracy z papierem – decoupage na różnych podłożach;
- 2) Każdy może obsługiwać komputer – zajęcia grupowe z indywidualizacją pracy związanej z poziomem umiejętności poszczególnych uczestników. Dzięki temu uczestnicy nabyli podstawowe umiejętności wykorzystania komputera w życiu codziennym (w tym edytor tekstu, poczta elektroniczna, korzystanie z Internetu, itp.);
- 3) Tam gdzie muzyka staje się przewodnikiem... a taniec całym życiem. Poprzez zajęcia Seniorzy uzyskali umiejętności wykonywania konkretnych tańców i układów choreograficznych.
- 4) Tam gdzie codziennie możesz być kimś innym...a konsekwencje zmian nie istnieją, czyli zajęcia teatralne połączone z emisją głosu. Na warsztatach Seniorzy poznali świat sztuki teatralnej. Osoby, dla których ten sposób spędzania czasu okazał się atrakcyjny mają możliwość wejścia do zespołu Teatru Seniora XXI w. prowadzonego przez Fundację.
- 5) Korzystam z nowoczesnych technologii. Podczas tych zajęć pokazano, że każdy, niezależnie od wieku, może korzystać z różnych nowoczesnych urządzeń takich jak telefon komórkowy, komputer, aparat fotograficzny, bankomat, etc. Uczestnicy poznają podstawowe funkcje, zasady działania w/w urządzeń oraz zapoznają się m.in. z funkcjonowaniem portali społecznościowych (jak nasza-klasa, facebook, etc.)
- 6) Z współczesną fotografią na Ty (połączone z graficzną obróbką zdjęć). Uczestnicy podczas praktycznych zajęć poznali różne techniki i sposoby wykonywania fotografii, a następnie w utworzonej pracowni komputerowej mogli pracować nad graficzną obróbką wykonanych przez siebie zdjęć;

7) W zdrowym ciele, zdrowy duch. Poznanie i rozwijanie sprawności w tym kondycji fizycznej, dzięki czemu uczestnicy pokazują otoczeniu, że osoby starsze też potrafią aktywnie i zdrowo spędzać czas.

II. Problemem u osób starszych, po sześćdziesiątym piątym roku życia jest połączenie dysfunkcji zdrowotnej, społecznej i często ekonomicznej. Po przejściu na emeryturę często następuje utrata kontaktu ze środowiskiem zawodowym, spadek mobilności, kurczenie się przestrzeni społecznej, często połączone z obniżeniem dochodu. Nierzadko występuje doświadczenie utraty osób z grona rówieśniczego, przeżywanie żałoby, wdowieństwo, ograniczenie/utrata stosunków z sąsiedztwem.

W związku z postępującym zjawiskiem starzenia się społeczeństwa zasadne stało się wdrożenie Standardu usług opiekuńczych świadczonych dla osób starszych w miejscu zamieszkania.

Dla uczestników korzystających z usług opiekuńczych przy zaangażowaniu pracownika socjalnego (15 uczestników), pięciu opiekunek (15 uczestników), koordynatora usług opiekuńczych, trzech asystentów osoby starszej (13 uczestników) zrealizowano następujące działania:

- zapewnienie lepszej, fachowej opieki poprzez profesjonalne przeszkolenie opiekunek (szkolenie z zakresu pierwszej pomocy, szkolenie podnoszące kwalifikacje zawodowe),
- podniesienie własnej samooceny poprzez udostępnienie dostępu do usług kosmetyczno- pielęgnacyjnych,
- umożliwienie kontaktu ze sztuką i kulturą poprzez wyjścia do kina lub innych instytucji kulturalnych i sakralnych,
- zapewnienie dostępu do specjalistycznych porad psychologicznych i lekarskich.
- odbudowa zerwanych więzi i podtrzymywanie kontaktów z rodziną,
- głośne czytanie książek co jest doskonałym rozwiązaniem dla osób mających problemy ze wzrokiem.

Działania podnoszące kompetencje pracowników OPS w zakresie pracy socjalnej (przeprowadzone przez Fundację Rozwoju Świętochłowic):

1. Szkolenie dot. zarządzania budżetem domowym prowadzone metodami warsztatowymi (główne zagadnienia: określanie celów finansowych, przepływy gotówki, sezonowość wydatków, możliwości oszczędzania, tworzenie funduszu na nagłe wypadki, narzędzia oszczędnościowe, zasady racjonalnego pożyczania, tworzenie planu finansowego i jego realizacja) –dla 30 pracowników.
2. Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji (główne zagadnienia: definiowanie problemu, pozyskiwanie, dobór, selekcja informacji, techniki poszukiwania rozwiązań, dobór kryteriów oceny, analiza pomysłów, pułapki podejmowania decyzji)- dla 20 uczestników.
3. Komunikowanie w sytuacjach zawodowych (główne zagadnienia: komunikacja werbalna i niewerbalna, bariery komunikacyjne, aktywne słuchanie, perswazja, elementy negocjacji) – dla 20 uczestników.
4. Stres i wypalenie zawodowe – jak się chronić? (główne zagadnienia: rola stresu w życiu człowieka, sposoby radzenia sobie ze stresem, syndrom wypalenia zawodowego, techniki relaksacyjne, zachowania wobec stresu) – dla 20 uczestników.

Oprócz powyższego pracownicy socjalni, jak i opiekunki środowiskowe wzięły udział w superwizjach indywidualnych i grupowych, mających na celu wzrost kompetencji, polepszenie wydajności i jakości pracy, relacji z przełożonym i współpracownikami oraz wzrost zadowolenia z pracy.

W ramach wdrażania Modelu realizacji usług o określonym standardzie w miastach na prawach powiatu, Zespół wdrażający Projekt wykonał m.in. następujące działania:

- oddzielenie pracy socjalnej od postępowania administracyjnego.
- doskonalenie zawodowe dla pracowników socjalnych wdrażających standardy pracy socjalnej: szkolenia wewnętrzne – podstawowa forma doskonalenia zawodowego, konsultacje, superwizje grupowe, wizyty studyjne.
- opracowanie narzędzia służącego do badania potrzeb szkoleniowych pracowników socjalnych, przeprowadzenie badania potrzeb szkoleniowych, analiza i opracowanie wyników przeprowadzonego badania.
- ocena pracowników socjalnych i działań jakie podejmują w ramach pracy socjalnej: opracowanie arkusza oceny, przeprowadzenie oceny pracowników socjalnych wdrażających standardy pracy socjalnej.
- monitorowanie działań w ramach pracy socjalnej.
- analizę obciążenia pracą pracowników socjalnych wdrażających standardy pracy socjalnej.
- monitorowanie i ewaluacja usług.
- przeprowadzenie warsztatów nt. Cele, wartości i zasady kluczowe dla modelu realizacji usług o określonym standardzie.
- analizę i ocenę roli i miejsca ops w lokalnym systemie pomocy społecznej.

Po kilkunastu miesiącach wdrażania, pracownicy uczestniczący w Pilotażu wypracowali własne wnioski, oceny i refleksje odnośnie testowanych standardów i modelu.

Standard usług opiekuńczych dla osób starszych w miejscu zamieszkania pozwala na profesjonalnie podejść do pracy socjalnej z osobą starszą. Wdrożenie standardu pozwoliło ujednoczyć i uporządkować

oferty wsparcia i pomocy w tym zakresie. Poprzez odpowiednią ilość czasu poświęconą klientowi można odpowiednio zdiagnozować i synchronizować indywidualne potrzeby osoby starszej. Pozwala to działać efektywnie aby seniorzy funkcjonowali w swoim dotychczasowym środowisku, mimo doświadczanych ograniczeń w samodzielnym zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb oraz barier w integracji ze środowiskiem. Poprzez odpowiednie wsparcie zapewnione osobie starszej w formie usług opiekuńczych udało nam się zniwelować bariery i ograniczenia mimo postępującego procesu starzenia. Założenie partycypacji osób starszych w poszczególnych czynnościach wchodzących w zakres usług pozwoliło na aktywizację, mobilizację i włączanie w codzienne obowiązki, co z kolei pozwoliło osiągnąć seniorom zadowolenie, zwiększenie aktywności, samodzielności i poprawę samopoczucia.

W standardzie pracy socjalnej z osobą starszą pracownik socjalny miał możliwość przetestowania proponowanych narzędzi ogólnych obligatoryjnych oraz specjalistycznych pracy socjalnej, dzięki którym uzyskano informacje w zakresie sytuacji związanej ze zgłoszonym przez klienta problemem oraz sposobem jego rozwiązania. Narzędzia pracy socjalnej okazały się bardzo pomocne i pozwoliły na rozpoznanie źródła i przyczyn trudnej sytuacji życiowej klienta, co umożliwiło im skuteczne zmniejszenie albo całkowite zniwelowanie. Poprzez narzędzia pracy socjalnej pracownik socjalny uzyskał informacje o wszystkich uprawnieniach, zasobach i możliwościach, które w późniejszym czasie były wykorzystane w procesie oczekiwanych zmian klienta. Pracownik socjalny uzyskał również informację dotyczącą ograniczeń i barier, które trzeba wziąć pod uwagę przy pokonywaniu trudności oraz rozwiązywaniu zdiagnozowanych problemów klienta. Narzędzia pracy socjalnej umożliwiają pracownikowi socjalnemu oraz klientowi stworzenie planu działania, którego realizacja pozwala na osiągnięcie wyznaczonych przez klienta celów, co skutkuje w rozwiązaniu problemów lub zmniejszeniu ich skali. Dzięki narzędziom pracy socjalnej pracownik socjalny zbierał i analizował dane przy aktywnym udziale klienta, co umożliwiło wykonanie profesjonalnych działań w ramach efektywnego procesu pracy socjalnej. Szczególnie przydatnym narzędziem okazał się kwestionariusz : diagnoza – ocena sytuacji. Istotną kwestią jest stosowanie wywiadów o charakterze jakościowym. W rezultacie wywiad był prowadzony na zasadzie swobodnej rozmowy z zachowaniem tematów zawartych w dokumentach, klient bez skrępowania opowiadał o tematach dla niego trudnych, co pozwalało na skuteczne uzyskanie obszernej informacji na temat jego sytuacji życiowej. W skutek czego pracownik socjalny wzmocnił dobrostan klientów. Pracownik socjalny zsynchronizował indywidualną sytuację klienta i jego potrzeb z otoczeniem. Klienci aktywnie współpracowali i realizowali strategię postępowania uzgodnioną z pracownikiem socjalnym. Pracownik socjalny poprzez swe działania nie uzależnił klienta od świadczonej pomocy. Pracownik socjalny wzmocnił mocne strony klienta, utrwalił jego posiadane zasoby oraz kompetencje i nauczył umiejętnego ich podtrzymywania, aby klient mógł kontrolować najbliższe otoczenie. Wszystkie te działania konsekwentnie budowały i utrwalały inne spojrzenie na otaczającą klienta rzeczywistość. Pomogły w rozpoznawaniu i uświadamianiu klientowi jego mocnych stron, budowaniu poczucia satysfakcji z posiadanego doświadczenia, pokazaniu zdolności i umiejętności by w konsekwencji doprowadzić do pozbycia się pasywności oraz budowania własnego pozytywnego wizerunku i poczucia bycia potrzebną i wartościową.

WYKONANIE BUDŻETU PROJEKTU: W ROKU 2013

KOSZTY OGÓŁEM PROJEKTU	565 714,18
W TYM:	
KOSZTY BEZPOŚREDNIE	519 714,46
KOSZTY POŚREDNIE	45 999,72

REALIZACJA BUDŻETU W ZADANIACH

RODZAJ ZADANIA	KWOTA NA ZADANIE	KWOTA WYDATKOWANA LIDER	KWOTA WYDATKOWANA PARTNER	STAN REALIZACJI OGÓŁU BUDŻETU
ZADANIE 1 Zarządzanie Pilotażowym wdrożeniem	107 336,00	57 212,17	51 530,58	108 742,75
ZADANIE 6 Standard pracy	195 680,38	138 519,98	54 000	192 519,98

socjalnej z osobą starszą				
ZADANIE 7 Standard usług opiekuńczych	155 572,38	76 794,23	77778,65	154 572,88
ZADANIE 14 Model realizacji usług o określonym standardzie w miastach na prawach powiatu	61 125,70	61 091,05	-	61 091,05
KOSZTY POŚREDNIE	45 999,72	25 655,02	19 719,69	45 374,71
SUMA 359 272,45			203 028,92	562 301,37

Przekroczenie stanu realizacji ogółu budżetu w zadaniu 1 Zarządzanie Pilotażowym wdrożeniem spowodowana jest opłaceniem faktury wystawionej dla Partnera w dniu 27 grudnia 2012 na kwotę 1586,70 zł w dniu 9 stycznia 2013.

Główną przyczyną niewykorzystania w pełni otrzymanej dotacji było opóźnienie w rozpoczęciu realizacji projektu i otrzymaniu pierwszej transzy płatności, które z kolei spowodowały opóźnienia w wyłonieniu wykonawców i zespołu projektowego. Takie działania doprowadziły do konieczności dokonywania wielokrotnych zmian we wniosku, budżecie oraz harmonogramie projektu, aby realizacja projektu była zgodna z Zasadami finansowania POKL oraz Wytocznymi w zakresie kwalifikowania wydatków POKL.

II. Pomoc realizowana przez jednostki podległe Ośrodkowi Pomocy Społecznej działające w formie ośrodków wsparcia

1. Centrum Aktywizacji Osób Starszych

Centrum Aktywizacji Osób Starszych realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej w zakresie środowiskowej formy pomocy niestacjonarnej dla osób starszych samotnych i niepełnosprawnych.

Centrum Aktywizacji Osób Starszych przy ul. Imieli 12 przeznaczone jest dla 70 osób a filia przy ulicy Katowickiej 35 dla 40 osób, z usług skorzystało 113 osób w tym:

Do 100% kryterium dochodowego - bezpłatnie - 75 osób
Od 101% kryterium dochodowego do <351% kryterium dochodowego - 38 osób.

W roku 2013 wydano 231 decyzji administracyjnych w tym decyzje przyznające miejsce , zmieniające odpłatność oraz uchylające miejsce w Centrum Aktywizacji Osób Starszych.

Odpłatność za wyżywienie w Centrum Aktywizacji Osób Starszych uzależniona jest od wysokości dochodu uczestnika.

Odpłatność uczestników reguluje Uchwała Nr XIX/232/12 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 31 maja 2012r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Centrum Aktywizacji Osób Starszych, Punkcie Noclegowym i Mieszkaniu Chronionym.

Stawka podstawowa:

od stycznia do marca	
koszt żywienia	- 5,92 zł.
koszt przygotowania posiłku	- 4,78 zł.
od kwietnia do grudnia	
koszt żywienia	- 6,08 zł.
koszt przygotowania posiłku	- 4,78 zł.

Wniesiona odpłatność uczestników za wyżywienie w Centrum Aktywizacji Osób Starszych – 64 861,57 zł.
Średnia miesięczna odpłatność uczestników – 5 405,13 zł.

Centrum Aktywizacji Osób Starszych realizują działania poprzez:

1. W zakresie potrzeb bytowych zapewniając:

- a) wyżywienie z uwzględnieniem żywienia dietetycznego,
- b) utrzymywanie czystości.

2. W zakresie potrzeb opiekuńczych:

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach jak np.: ubieranie, rozbieranie itp.,
- b) udzielanie niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych (pomoc w pisaniu pism do różnych instytucji, pomoc w rejestracji u lekarza, doprowadzenie uczestnika do lekarza pierwszego kontaktu) itp.
- c) udzielanie poradnictwa prawnego oraz psychologicznego przez wykwalifikowany personel zatrudniony w Ośrodku Pomocy Społecznej.

3. W zakresie potrzeb wspomagających:

umożliwienie udziału w terapii zajęciowej,
umożliwienie podnoszenia sprawności i aktywności fizycznej,
aktywizacja uczestników w życiu domu,
stymulowanie, nawiązanie oraz utrzymanie kontaktów z rodziną, młodzieżą szkolną, przedszkolami, organizacjami pozarządowymi, radnymi działającymi na terenie miasta, kościołami, Domem Kultury, Domem Pomocy Społecznej, Środowiskowym Domem Samopomocy oraz Dziennymi Domami Pomocy Społecznej miast ościennych.

W Centrum Aktywizacji Osób Starszych duży nacisk kładzie się na organizowanie:

1. Arteterapii: malarstwo, rysunek.
2. Ergoterapii: zajęcia manualne- przygotowywanie dekoracji, ozdób.
3. Ludoterapii: gry stolikowe, szachy, warcaby, rummikub, scrable, człowieku nie irytuj się.

4. Choreoterapii: zabawy taneczne, bale przebierańców, ćwiczenia muzyczno-ruchowe.
5. Kinezyterapii: konkursy sprawnościowe, turnieje.
6. Muzykoterapii: słuchanie muzyki magnetofonowej, radiowej oraz nauka nowych piosenek.
7. Biblioterapii: czytanie codziennej prasy, tygodników, książek.
8. Silwoterapii: wycieczki, spacer.
9. Kinoterapii : oglądanie ulubionych seriali telewizyjnych jak również programów publicystycznych.
10. Socjoterapii: czyli spędzenie wolnego czasu, rozwiązywanie trudności życiowych.

Aktywizacja uczestników prowadzona jest zgodnie z wiekiem oraz możliwościami dostosowana do indywidualnych zainteresowań klientów.

Dążąc do poprawy funkcjonowania uczestników, zwiększania ich zaradności i samodzielności życiowej a także ich integracji społecznej Centrum Aktywizacji Osób Starszych współpracuje z organizacjami pozarządowymi działającymi w mieście, kościołami, instytucjami oświatowymi ośrodkami kultury, Domami Dziennego Pobytu miast ościennych i innymi instytucjami o charakterze kulturalno- rozrywkowym.

W roku 2013 w Centrum Aktywizacji dla uczestników odbyły się różnego rodzaju występy, przedstawienia, spotkania, zabawy, gry, pokazy jak np.:

1. Występy i przedstawienia:

Przedstawienia w wykonaniu dzieci przedszkolnych i młodzieży gimnazjalnej
Występ Męskiego Chóru "Śląsk"



Występ Męskiego Chóru "Śląsk"



Przedstawienie w wykonaniu dzieci przedszkolnych

2. Spotkania:

- Spotkanie z okazji „Dnia Babci i Dziadka”
- Spotkanie z okazji Walentynek
- Spotkanie z okazji „Dnia Kobiet”
- Spotkanie z okazji „Dnia Matki i Ojca”
- Spotkania urodzinowe (kwartalne)
- Spotkanie z uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy – kolędowanie
- Spotkanie z Mikołajem
- Spotkanie z historykiem i pisarzem naszego miasta
- Spotkanie podsumowujące projekt "Aktywny i Twórczy Senior"
- Spotkania międzypokoleniowe z dziećmi przedszkolnymi i młodzieżą szkolną



Spotkanie z historykiem i pisarzem naszego miasta



Spotkanie z Mikołajem

3. Zabawy taneczne:

Karnawałowy Bal Przebierańców z uczestnikami Domów Dziennego Pobytu miast ościennych
Zabawa ostatekowa „Śledź”

Bal Andrzejkowy z seniorami Towarzystwa Społeczno-Kulturalnym - wróżby, konkursy



Karnawałowy Bal Przebierańców

4. Wycieczki:

Zwiedzanie panewnickiej szopki bożonarodzeniowej
Spacery, grillowania kiełbasy w Ośrodku Sportu i Rekreacji Skalka
Zwiedzanie wystawy kwiatów w Wojewódzkim Parku Kultury i Wypoczynku w Chorzowie
Zwiedzanie Kopalni Soli w Wieliczce
Zwiedzanie mini ZOO w Rybaczówce
Zwiedzanie Śląskiego Ogrodu Botanicznego w Chorzowie
Zwiedzanie Obserwatorium Astronomicznego i udział w seansie kosmicznym
Zwiedzanie Muzeum PRL
Zwiedzanie bunkru – schronu bojowego w Parku Heiloo w Świętochłowicach



Zwiedzanie Muzeum PRL



Zwiedzanie Obserwatorium Astronomicznego i Śląskiego Ogrodu Botanicznego w Chorzowie

Uczestnicy Centrum Aktywizacji Osób Starszych bardzo chętnie biorą udział w turniejach, biesiadach, festynach itp.

Udział w Turnieju Rummikub w Domu Pomocy Społecznej "Złota Jesień"

Udział w poniedziałkowych porankach muzycznych w Młodzieżowym Domu Kultury w Świętochłowicach

Udział w Biesiadzie Śląskiej w Dziennym Domu Pomocy w Rudzie Śląskiej

Udział w spotkaniu integracyjnym w Środowiskowym Domu Samopomocy z okazji obchodów „Dni Zdrowia Psychicznego” - spotkanie z psychologiem

Udział w festynie integracyjnym „Chcemy być z wami”

Udział w festynie z okazji Dnia Godności Osób Niepełnosprawnych

Udział w Pikniku Organizacji Pozarządowych

Udział w w VI Targach Lodowych w Centrum Kultury Śląskiej

Udział w każdy poniedziałek w porankach muzycznych w Młodzieżowym Domu Kultury



Udział w VI Targach Lodowych w Centrum Kultury Śląskiej



Udział w Biesiadzie Śląskiej w Dziennym Domu Pomocy w Rudzie Śląskiej

W okresie wakacyjnym zorganizowano lato w mieście w czasie, którego odbyły się liczne konkursy z nagrodami, zajęcia decoupage, prace ręczne, zajęcia ruchowe na wolnym powietrzu, gimnastyka relaksująca, pokaz kulinarny kuchni greckiej, konkurs karaoke i inne atrakcje.





Dla seniorów miasta zorganizowano Bal Karnawałowy, śniadanie wielkanocne, Biesiada Seniorów, Dzień Seniora oraz spotkanie opłatkowe.



Dzień Seniora



Biesiada seniorów

W Centrum Aktywizacji Osób Starszych wydawane są gorące posiłki dla osób bez dochodu z miasta Świętochłowice. Klienci Ośrodka Pomocy Społecznej otrzymują w dni robocze gorący posiłek oraz suchy prowiant na soboty, niedziele i święta. Ponadto na święta wielkanocne otrzymują wzbogacone śniadanie wielkanocne oraz na Święta Bożego Narodzenia pełną kolację wigilijną.

Zestawienie wydanych gorących posiłków w poszczególnych punktach spożywania i wydawania posiłków.

Jadłodajnia Punkty wydawania posiłków	Ilość osób korzystających	Ilość wydanych posiłków miesięcznie	Ilość wydanych posiłków w ciągu roku
ul. Imieli 12	191	2211,33	26536
ul. Plebiscytowa 3	159	2099,00	25184
ul. Katowicka 35	38	354,08	4249
ul. Karpacka 3	38	523,33	6280
RAZEM:	426	5 187,41	62 249

Koszt jednego gorącego posiłku od stycznia do października - 3,00 zł.
od listopada do grudnia - 2,50 zł.

W Centrum Aktywizacji Osób Starszych Klienci Ośrodka Pomocy Społecznej oraz uczestnicy korzystają z urządzeń pralniczych i kabiny prysznicowej.

- z kąpielni skorzystało 868 osób
- z urządzeń pralniczych skorzystało 569 osób

Kuchnia główna przygotowuje oraz wydaje posiłki dla stałych mieszkańców Domu Pomocy Społecznej oraz wszystkich podległych placówek Ośrodka Pomocy Społecznej, dzięki temu posiłki są pełnowartościowe i tańsze.

Kuchnia główna Jadłodajni w roku sprawozdawczym przygotowała i wydała na poszczególne placówki następujące posiłki:

CAOS śniadanie - 18 786 posiłki w tym: 75 śniadań wielkanocnych,
obiad - 18 876 posiłki w tym: 87 kolacji wigilijnych,
podwieczerek w trakcie terapii.

Razem: 37 752 posiłki

MDPS śniadanie - 22 548 posiłki w tym: 62 śniadania wielkanocne,
obiad - 22 548 posiłki w tym: 65 kolacji wigilijnych,
kolacja - 22 548 posiłki,
podwieczerek dla cukrzyków w zależności od ilości osób chorych na cukrzycę.

Razem: 67 644 posiłki

Jadłodajnie dla osób bez dochodu z miasta Świętochłowice wydały 62 249 posiłki w tym: 250 śniadań wielkanocnych oraz 240 kolacji wigilijnych.

Hostel pełne wyżywienie śniadanie 1793 posiłki w tym : 7 śniadań wielkanocnych
obiad 1793 posiłki w tym: 6 kolacji wigilijnych
kolacja 1793 posiłki

Razem: 5 379 posiłki

Posiłki przygotowane na spotkania okolicznościowe z seniorami miasta:

Śniadanie wielkanocne	280
Dzień Seniora	400
Bal Przebierańców dla seniorów miasta	200
Biesiada dla seniorów miasta	240
Kolacja wigilijna dla seniorów miasta	300

Łącznie kuchnia w roku 2013 przygotowała i wydała 174 444 posiłków, (średnio miesięcznie) 14 537.

Od miesiąca lutego do listopada realizowany był projekt "Aktywny i Twórczy Senior" uczestnicy oprócz codziennych zajęć terapeutycznych i kulturalnych mogli korzystać z salonu kosmetyczno – fryzjerskiego, wyjść do kina oraz Teatru Rozrywki.



W miesiącu wrześniu w Parku Śląskim w Chorzowie odbył się II Kongres "Obywatel Senior" pod honorowym patronatem Prezydenta RP Bronisława Komorowskiego. Uczestnicy CAOS chętnie uczestniczyli w wykładach "Obywatel Senior", oraz dodatkową atrakcją był przejazd kolejką linową Elka.

W ramach II Kongresu "Obywatel Senior" w Świętochłowicach odbyły się imprezy towarzyszące takie jak: Biesiada Seniorów dla mieszkańców miasta oraz bezpłatny pomiar ciśnienia tętniczego.

W ramach współpracy ze Stacją Sanitarно-Epidemiologiczną z siedzibą w Chorzowie zorganizowano festyn "Zdrowe Bicie Serca" w Muzeum Górnośląskim Parku Etnograficznym w Chorzowie oraz udzielano bezpłatnego pomiaru ciśnienia tętniczego.



Ponadto pracownicy Stacji Sanitarnej przeprowadzili kilka spotkań na temat akcji antynikotynowej - warsztaty antynikotynowe, (zabawy, gry konkursy, quizy), oraz pogadanki na temat "Wirusowego zapalenia wątroby typu B".

Do września 2013r. realizowany był projekt pt. „Odświeżamy nasze miasta.TOB3CIT (Tobacco Free Cities)” w tym celu podpisano List Intencyjny o współpracy pomiędzy Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną z siedzibą w Chorzowie, a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świętochłowicach.



2. Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy jest przeznaczony dla osób przewlekle psychicznie chorych (typ A), dysponuje 50 miejscami pobytu dziennego i 6 miejscami pobytu całodobowego.

Działa w oparciu o:

- ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r z późn. zmianami,
- ustawę o zmianie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 3 grudnia 2010r,
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010r w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Celem działalności placówki jest szeroko pojęta profilaktyka zdrowia psychicznego nastawiona na przywrócenie osobom zaburzonym psychicznie umiejętności samodzielnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym.

Prowadzone zaś działania terapeutyczne polegają w szczególności na nauce, rozwijaniu i podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010r w sprawie środowiskowych domów samopomocy świadczymy następujący zakres usług:

1. Trening umiejętności społecznych obejmujący: trening lekowy, trening kulinarny, trening budżetowy, trening umiejętności praktycznych, trening higieniczny, trening prowadzenia rozmowy, trening rozwiązywania problemów, trening umiejętności spędzania czasu wolnego.
2. Terapia grupowa
3. Terapia indywidualna
4. Psychoedukacja
5. Terapia zajęciowa
6. Muzykoterapia- uczestnicy mają możliwość wyboru pomiędzy różnymi formami zajęć muzycznych takich jak: grupowe słuchanie muzyki "Muzyczny poranek", śpiewaniem (funkcjonuje grupa wokalne prowadzona przez profesjonalnego artystę wolontariusza), relaksacja przy muzyce, wizualizacja.
7. Zajęcia ruchowe: codzienna gimnastyka, zajęcia na siłowni, spacer, wycieczki górskie, basen to niektóre formy zajęć proponowane naszym uczestnikom w celu poprawy ogólnej sprawności fizycznej.
8. Zajęcia rekreacyjno-kulturalne: wycieczki, festyny, wyjścia do kina, teatru, występy kabaretów, udział w obchodach uroczystości miejskich, konkursach, itp.
9. Poradnictwo psychologiczne i socjalne - obejmujące profesjonalną pomoc psychologiczną, poradnictwo w sprawach socjalno-bytowych oraz pracę socjalną prowadzoną przez pracownika socjalnego.

Klub uczestnika- działa dwa razy w tygodniu w godzinach popołudniowych, przeznaczony jest dla byłych i aktualnych uczestników oraz pacjentów oddziału psychiatrycznego. Jest to czas przeznaczony na integrację, rozmowy, działania samopomocowe. Na klubach organizowane są pokazy filmów, gry, zabawy, wyjścia na spacer, dyskoteki, degustacje przygotowanych potraw, itd.

Terapia rodzin – ma na celu przybliżenie rodzinom uczestników problematyki zdrowia psychicznego i przygotowanie środowiska rodzinnego do współżycia z osobami zaburzonymi psychicznie.

Środowiskowy Dom Samopomocy zatrudnia: psychologów, lekarza psychiatrę, pielęgniarki, terapeutę zajęciowego, pracownika socjalnego.

Od stycznia do grudnia 2013r. wydano **201** decyzji administracyjnych, w okresie tym z :

- | | |
|---|--|
| - pobytu dziennego skorzystały | 148 osób; średnio uczestniczących w ciągu dnia |
| 38,41 | |
| - pobytu całodobowego skorzystały | 22 osoby; średnio uczestniczących w ciągu dnia |
| 4,97 | |
| - terapii rodzin | odbyło się 6 spotkań rodzin |
| - porad psychologa dla mieszkańców miasta | skorzystało 31 osób |
| - klubu uczestnika | odbyło się 211 spotkań, w których średnio |
| uczestniczyło | |

średnio **6,3 osób**

Program zajęć jest dostosowany do możliwości psychofizycznych uczestników oraz ich zainteresowań.

Każdy uczestnik ma swojego opiekuna i opracowany indywidualny plan wspierająco-aktywizujący dostosowany do indywidualnej sytuacji zdrowotnej oraz potrzeb uczestnika. Tworzony jest on za zgodą uczestnika i może ulec weryfikacji po okresowej ocenie zespołu wspierająco-aktywizującego.

Środowiskowy Dom Samopomocy współpracuje z : Poradnią Zdrowia Psychicznego, Oddziałem psychiatrycznym, Ośrodkiem Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejskimi Domami Kultury, Centrum Aktywizacji Osób Starszych, Środowiskowymi Domami Samopomocy z ościennych miast zwłaszcza z Chorzowa i Bytomia, organizacjami pozarządowymi oraz społecznością lokalną.

W ramach rehabilitacji społecznej działa zespół muzyczny "Integracja", który umiła wiele uroczystości, występuje też podczas różnego rodzaju imprez organizowanych w mieście.

Uczestnicy domu biorą udział i odnoszą sukcesy w różnego rodzaju wystawach, konkursach, festiwalach: w czerwcu 2013 roku grupa wokalna „Integracja” zdobyła wyróżnienie na Festiwalu Piosenki i Twórczości Osób Niepełnosprawnych w Tychach.

Prace tworzone w ramach terapii zajęciowej są wystawiane i prezentowane na zewnątrz przy różnych okazjach i okolicznościach.

Środowiskowy Dom Samopomocy dba również o zapewnienie uczestnikom urozmaiconego programu rekreacyjno-kulturalnego. W ramach tego programu odbyło się wiele imprez o charakterze kulturalnym takich jak: kolędowanie, Jasełka przedstawione przez przedszkolaków, zabawa karnawałowa, walentynki, itp. Zorganizowano całonocną wycieczkę autokarową na Jurę Krakowsko-Częstochowską oraz do Zielonej na grzybobranie.

Jednym z głównych celów naszej działalności jest integracja uczestników ze społecznością lokalną w powrocie do normalnego życia. Cel ten realizowaliśmy poprzez działania takie jak:

- uczestnictwo w festynie z okazji Dnia Walki z Dyskryminacją Osób Niepełnosprawnych,
 - udział w obchodach Święta Miasta,
 - organizację festynu „Chcemy być z Wami” dla mieszkańców miasta,
- „Drzwi otwarte” w ramach Tygodnia Zdrowia Psychicznego obchodzonego w ośrodku.

III. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Nazwa zadania: Podejmowanie działań zobowiązujących osoby uzależnione do podjęcia leczenia odwykowego w tym: przyjmowanie zgłoszeń dot. osób nadużywających alkoholu, motywowanie członków rodzin do podjęcia terapii dla osób współuzależnionych, finansowanie badań wykonywanych przez biegłych sądowych w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczniczego, wynagrodzenia członków GKRPA, koszty szkoleń i podróży służbowych członków GKRPA.

Podejmowane były działania na rzecz osób uzależnionych od alkoholu, mobilizujące do podjęcia leczenia odwykowego. Komisja przyjmowała zgłoszenia dotyczące osób nadużywających alkoholu. Motywowała członków rodzin do podjęcia terapii dla osób współuzależnionych. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przeprowadziła w 2013 roku 89 rozmów interwencyjno – motywujących oraz występowała 27 razy do Sądu z wnioskami o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego.

W ramach tych środków finansowane były badania przeprowadzane przez biegłych sądowych.

W roku 2013 zostało zdiagnozowanych 56 osób.

Opracowano także diagnozę potrzeb dzielnicy Lipiny. Na ten cel przeznaczono kwotę w wysokości 24 600 zł a łączny koszt na działania GKRPA wyniósł 128 616 zł

IV. Sprawozdanie finansowe

Na dzień 31.12.2013r. roku Ośrodek Pomocy Społecznej dysponował następującymi funduszami z przeznaczeniem na realizację:

ZADANIA ZLECONE - FINANSOWANIE BUDŻET PAŃSTWA par.dot. 2010				
ROZDZIAŁ	TREŚĆ	PLAN	wykonanie	% wykonania
85195	Pozostała działalność	16 764,00	16 764,00	100
85203	Ośrodki wsparcia - ŚDS	761 080,00	753 447,87	99
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12 620 000,00	12 279 628,52	97,30
<i>W tym :</i>	<i>Świadczenia rodzinne</i>	<i>9 150 000,00</i>	<i>8 898 020,31</i>	<i>97,25</i>
	<i>Świadczenia z funduszu alimentacyjnego</i>	<i>3 470 000,00</i>	<i>3 381 608,21</i>	<i>97,45</i>
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	22 411,00	21 861,18	97,55
85219	Ośrodki pomocy społecznej – OPIEKUN PRAWNY	38 981,00	38 380,77	98,46
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	135 485,00	129 094,77	95,28
85295	Pozostała działalność	186 150,00	182 542,00	98,06
	RAZEM	13 780 871,00	13 421 719,11	97,39
ZADANIA POWIATOWE - FINANSOWANIE BUDŻET PAŃSTWA par.dot.2110				
ROZDZIAŁ	TREŚĆ	PLAN	wykonanie	% wykonania
85204	Rodziny zastępcze	12 000,00	12 000,00	100
	RAZEM			
ZADANIA POWIATOWE REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ - FINANSOWANIE BUDŻET PAŃSTWA par.dot.2120				
ROZDZIAŁ	TREŚĆ	PLAN	wykonanie	% wykonania
85204	Rodziny zastępcze - Program MPiPS	11 543,00	11 536,00	99,90
ZADANIA POWIATOWE - FINANSOWANIE BUDŻET PAŃSTWA par.dot.2130				
ROZDZIAŁ	TREŚĆ	PLAN	wykonanie	% wykonania
85204	Rodziny zastępcze - koordynator rodzinnej pieczy zastępczej	9 909,00	9 908,49	100
	RAZEM	9 909,00	9 908,48	100
ZADANIA WŁASNE – DOFINANSOWANE Z BUDŻETU PAŃSTWA –par.dot.2030				
ROZDZIAŁ	TREŚĆ	PLAN	wykonanie	% wykonania
85206	Wspieranie rodziny	100 814,00	100 814,00	100
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	109 065,00	105 472,89	96,71
85214	Zasiłki okresowe	1 900 000,00	1 849 369,82	97,34
85216	Zasiłki stałe	1 001 270,00	1 001 270,00	100
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	833 583,00	833 583,00	100
85295	Pozostała działalność- " Program Posiłki dla potrzebujących"	1 040 718,00	1 039 866,12	99,92
	RAZEM	4 985 450,00	4 930 375,83	98,90
ZADANIA WŁASNE REALIZOWANE PRZEZ GMINĘ I POWIAT - FINANSOWANIE BUDŻET WŁASNY				
ROZDZIAŁ	TREŚĆ	PLAN	WYKONANIE	% wykonania
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	128 616,00	100 607,06	78,22
85201	Placówki opiekuńczo - wychowawcze	2 154 216,00	2 147 946,69	99,71
85202	Domy pomocy społecznej	995 281,00	995 073,78	99,98
85203	Ośrodki wsparcia - CAOS i jadłodajnie	866 487,00	865 958,15	99,94

85204	Rodziny zastępcze	1 908 575,00	1 899 372,44	99,52
85206	WSPIERANIE RODZINY	8 511,00	8 511,00	100
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	220 536,00	219 214,06	99,40
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	742 575,00	740 484,13	99,72
85215	Dodatki mieszkaniowe	3 160 015,00	3 150 629,76	99,92
85216	Zasiłki stałe	9 853,00	9 852,75	100,00
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	2 949 962,00	2 911 751,54	98,70
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	26 091,00	23 431,35	89,81
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	282 147,00	268 828,23	95,28
85295	Pozostała działalność- "Program Posiłków dla potrzebujących"	350 000,00	350 000,00	100
85295	Pozostała działalność- prace społecznie użyteczne	67 150,00	67 145,84	100
85311	Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej	109 424,00	108 007,23	98,71
85324	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	43 354,00	31 576,92	72,84
	RAZEM	14 022 793,00	13 905 390,93	99,16%
ZADANIE FINANSOWANE PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO KAPITAŁ LUDZKI				
85295	Pozostała działalność- projekt POKL „KOMPAS”	764 033,17	709 028,00	92,80
85295	Pozostała działalność- projekt „ Aktywny i twórczy senior”	600 745,06	540 579,90	89,98
	RAZEM	1 364 778,23	1 249 607,90	91,56
	RAZEM BUDŻET OPS	34 179 870,23	33 540 599,34	98,13

Realizacja planu wydatków OPS ogółem za 2013 rok wyniosła **97,94 %**.

REALIZACJA ZADAŃ ZLECONYCH Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZADOWEJ

Rozdział 85195 – § 2010 Pozostała działalność

Środki w planie finansowym z przeznaczeniem na finansowanie kosztów wydawania przez gminy decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca o pomocy Społecznej.

Z dotacji pokryto koszt wydania 132 decyzj.

Koszt przygotowania wywiadu środowiskowego – 100 zł. Koszt wydania decyzji 27 zł.

Łączny koszt jednego świadczenia w 2013r. skalkulowano na kwotę 127 zł.

Rozdział 85203 - § 2010 Ośrodki wsparcia

Dotacja przyznana na finansowanie bieżącej działalności środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Z dotacji przyznanej na finansowanie bieżącej działalności środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykorzystano 752 008,95zł zwrot 11,05zł

- z rezerwy celowej poz. 34 1500zł przeznaczono na opłacenie dodatku „250zł” do wynagrodzenia dla pracowników socjalnych. Opłacono wynagrodzenie za 1 osobę tj. 0,5 etatu.

Wydatki Środowiskowego Domu Samopomocy wg szczegółowej klasyfikacji budżetowej :

Wydatki dotyczyły bieżącej działalności ośrodka. Przeznaczone były m.in. na opłacanie wynagrodzeń oraz pochodnych, jak również bieżących kosztów utrzymania jednostki (m.in. co, woda, energia, opłaty telekomunikacyjne, zakup materiałów).

Dane dotyczące uczestników:

Od stycznia do grudnia 2013r wydano 201 decyzji administracyjnych.

W okresie tym z :

- z pobytu dziennego skorzystały 148 osoby średnio uczestniczących w miesiącu 38,41
- z pobytu całodobowego 22 osoby średnio uczestniczących w miesiącu **4,97**
- terapii rodzin **6 spotkań** ,
- z porad skorzystało **31 osób**,
- odbyły się 211 spotkań klubu uczestnika, w których uczestniczyło średnio 6,3 osób

Rozdział 85212 - § 2010

Działanie 13.5.1.1 świadczenia rodzinne - zadania wynikające z ustawy z dnia 28.11.2003 o świadczeniach rodzinnych (Dz.U.z 2006r. nr 139, poz.992 z późn. zm)

W roku 2013 łącznie z dotacji w dziale 852 rozdział 85212, wydatkowano na wypłaty :

- 28. zasiłków rodzinnych 3 190 412. zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 32 488 szt.
- dodatków do zasiłków rodzinnych – 1 851 068 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 15 318 szt. w tym:
 - z tytułu urodzenia – 186 000 zł w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 186 szt.
 - z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego –250 948 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 643 szt.
 - z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 498 560 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń - 2 840szt.
 - z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 148 460. zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 1 948 szt.
 - z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 197 400 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 1 974 szt.
 - z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania –81 620 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 1 626 szt.
 - z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej –488 080 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 6 101 szt.
- 29. zasiłków pielęgnacyjnych –2 194 020 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń –14 340 szt.
- 30. świadczeń pielęgnacyjnych – 762 090 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 1 358 szt.
- 31. dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego – 58 000 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 580 szt.
- 32. specjalny zasiłek opiekuńczy – 13 000 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń 25 szt.
- 33. jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka – 349 000zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 349 szt.
- 34. składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe – 215 285,09 zł w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 1 432 szt.

Ponadto informuję, że :

- średnia liczba rodzin pobierających świadczenie rodzinne w przeliczeniu na miesiąc w 2013r. wyniosła 2 301szt.
- średnia liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny w przeliczeniu na miesiąc w 2013r. wyniosła 1 322 szt

Działanie 13.5.1.2 FUNDUSZ ALIMENTACYJNY – Zadania wynikające z ustawy z dnia 07.09.2007r. o Pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2009r. nr 1, poz.7 z późn. zm.)

- świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 3 281 173 zł, w przeliczeniu na liczbę świadczeń – 9 438 szt.
- średnia liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego w przeliczeniu na miesiąc w 2013r. wyniosła 488 szt.

Z budżetu Miasta dofinansowano koszty realizacji zadań w ramach rozdziału 85212 tj. - zadania wynikające z ustawy z dnia 28.11.2003 o świadczeniach rodzinnych oraz zadania wynikające z ustawy z dnia 07.09.2007r. o Pomocy osobom uprawnionym do alimentów **w łącznej wysokości 219 214,06 zł** .

Przyczyna niepełnego wykonania planu wydatków

Specyfiką świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego (FA) jest tzw. okres zasiłkowy, który w świadczeniach rodzinnych trwa od 01 września do 31 grudnia każdego roku, a w FA od 01 sierpnia do 30 listopada każdego roku. Świadczenia rodzinne przyznawane są od 01 listopada danego roku do 31 października roku następnego. W FA od 01 października danego roku do 30 września roku następnego. Taki schemat przyjmowania wniosków i wydawania decyzji sprawia, że generalnie łatwo określić zapotrzebowanie na środki w okresie od stycznia do sierpnia. Natomiast bardzo trudno zrobić to w stosunku do IV kwartału danego roku, ponieważ trudno przewidzieć ile wniosków zostanie złożonych w sierpniu - wrześniu w Funduszu Alimentacyjnym i od września do listopada w świadczeniach rodzinnych.

W połowie 2012 r. zrewaloryzowano kwotę kwalifikacyjną w świadczeń rodzinnych dot. wysokości dochodu na członka rodziny z 504 zł na 539 zł, podnosząc także wysokość zasiłku rodzinnego.

Racjonalnym wnioskiem było, że liczba świadczeniobiorców pod koniec 2012 roku powinna ulec zwiększeniu. Dopiero na początku grudnia 2012r okazało się, że w okresie wrzesień - listopad 2012 nie tylko nie wzrosła liczba wniosków, ale wręcz zmalała biorąc pod uwagę analogiczny okres roku 2011. Podobnie było w 2013 r. Mimo założenia lekkiego wzrostu składanych wniosków na świadczenia rodzinne ponownie zanotowano mały spadek złożonych wniosków.

Mając powyższe na uwadze należy stwierdzić, że przewidywany plan wydatków miał racjonalne podstawy, a malejąca od kilku lat liczba wnioskodawców (rosnąca natomiast liczba odmów ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego) wskazywała na wzrost liczby świadczeniobiorców. Niestety w chwili obecnej nie można stwierdzić przyczyny obniżenia liczby świadczeniobiorców, mimo podniesienia kryterium dochodowego. Ponadto zwraca się uwagę, że wysokość niewykorzystanej kwoty jest w granicach błędu statystycznego (3%) i jest to też ok. 1/3 średnio-miesięcznych wypłat na rzecz świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Rozdział 85213 - § 2010

Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej:

W roku 2013 łącznie z dotacji w dziale 852 rozdział 85213, wydatkowano na wypłaty :

Łącznie wydatki na opłacenie składek zdrowotnych za osoby pobierające świadczenia w 2013r wyniosły 21 861,18 zł, co w przeliczeniu na liczbę świadczeń wynosi łącznie 440 szt.

Podstawa wymiaru składki 520 zł, wysokość składki 46,80zł - do 30.06.2013r. Natomiast od 01.07.2013r podstawa wymiaru składki 620 zł, wysokość składki 55,80zł dla świadczenia pielęgnacyjnego.

Podstawa wymiaru składki 520 zł, wysokość składki 46,80zł - dla specjalnego zasiłku opiekuńczego

Rozdział 85219 - § 2010 Ośrodki pomocy Społecznej

Środki przeznaczone na wypłatę wynagrodzenia ze środków publicznych dla 13 opiekunów prawnych ustanowionych na mocy postanowień.

Rozdział 85228 - § 2010 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Liczba osób objętych w 2013 roku specjalistycznymi usługami opiekuńczymi – 21 .

Ilość godzin usług wykorzystanych - 8 417

Koszt jednej godziny usługi w Świętochłowicach wynosił 16,57 zł oraz 30,51zł .

W zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych art. 50 i akty wykonawcze do ustawy o pomocy społecznej ściśle określa kategorie osób uprawnionych do objęcia pomocą.

Dotacja z budżetu państwa w rozdziale dotyczącym **specjalistycznych usług opiekuńczych** nie została wykorzystana w całości z uwagi na fakt, że w trakcie roku budżetowego:

- następowały zgony świadczeniobiorców;
- nastąpiły rezygnacje ze świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych;
- osoby uprawnione przebywały w szpitalu;
- osoby objęte tą formą pomocy zostały umieszczone w całodobowych placówkach opieki.

Rozdział 85295 - § 2010 Pozostała działalność

Środki finansowe na realizację wypłaty pomocy finansowej w wysokości 200 zł osobom uprawnionym tytułem realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne

Liczbę przyznanych i opłaconych świadczeń w okresie sprawozdawczym – 878 szt. Oraz opłacono koszty obsługi wypłaty tych świadczeń w wysokości 5 542zł.

ZADANIA ZLECONE POWIATOWI – FINANSOWANIE BUDŻET PAŃSTWA

Rozdział 85204 - § 2110

Środki przeznaczono na pokrycie kosztów utrzymania dziecka zgodnie z art. 20 ust.1 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej – obywatelki Ukrainy, przebywającej na mocy postanowienia sądu w niespokrewnionej z dzieckiem rodzinie zastępczej na terenie miasta Świętochłowice.

Wypłacono łącznie 12 świadczeń dla jednej rodziny po 1 000zł.

ZADANIA FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH GMINY I POWIATU ORAZ ICH DOFINANSOWANIE Z BUDŻETU PAŃSTWA

Zadania własne finansowane przez Miasto Świętochłowice stanowią 41,46% łącznych wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zadania zlecone gminie i powiatowi oraz realizowane w drodze porozumień finansowane z budżetu państwa wynoszą 54,82% wydatków OPS, zaś zadania finansowane ze środków Unii Europejskiej 3,72%

ROZDZIAŁ 85154 – PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI

Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zwany dalej Programem, określa zbiór przedsięwzięć należących do zadań własnych gminy, w obszarze zagadnień społecznych, przewidywanych do realizacji w roku 2013. Jest dokumentem uchwalanym corocznie przez Radę Miasta Świętochłowice zgodnie z art. 4¹ ust. 2 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Zadania ujęte w Gminnym Programie w 2013 realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej:

Zadanie	Wysokość środków	Wykorzystane	Niewykorzystane
Zadanie Nr 2 Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie	104 016,00	78 910,21	25 105,79
Zadanie NR 2 Diagnoza dzielnicy Lipiny	24 600,00	21 696,85	2 903,15
Razem w budżecie OPS	128 616,00	100 607,06	28 008,94

85201 - PLACÓWKI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZE

Wydatki ponoszone w 2013 roku na funkcjonowanie placówek opiekuńczo wychowawczych stanowiły łącznie kwotę

L.p.	Zadanie	Plan	Wydatki	% wykonania
1.	Dotacje celowe na zadania realizowane na podstawie porozumień między jst	1 931 748,00	1 929 021,78	99,86
2.	Świadczenia społeczne- kontynuacja nauki dzieci opuszczających placówki opiekuńczo - wychowawcze	112 468,00	110 721,45	98,45
3.	Dotacja celowa z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji stowarzyszeniom	110 000,00	108 203,46	98,37
	Razem	2 154 216,00	2 147 946,69	99,71

Zadania realizowane w ramach wydatków rozdziału 85201 :

1.Realizacja porozumień dot. umieszczania dzieci w placówkach opiekuńczo- wychowawczych

W 2013r. na 34 postanowienia sądu rejonowego o umieszczenie dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej umieszczono w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poza terenem Miasta jedynie 9 dzieci (w tym 1 umieszczone w ostatnich dniach grudnia, za co nie poniesiono jeszcze kosztów). Pozostałe 24 dzieci umieszczono w specjalnych ośrodkach wychowawczych, zaś 1 dziecko w Rodzinnym Domu Dziecka w Świętochłowicach.

W okresie sprawozdawczym za pobyt w 9 placówkach opiekuńczo – wychowawczych, w których przebywało okresowo 44 dzieci z terenu Świętochłowic, Miasto pokrywało ich koszt utrzymania na mocy podpisanych porozumień. Placówki te opuściło w ciągu roku 13 dzieci, z czego 4 się usamodzielniało, 4 przeszło do rodzin zastępczych, zaś 5 przekazano rodzinom adopcyjnym. Na dzień 31.12.2013r. w placówkach opiekuńczo – wychowawczych funkcjonujących poza terenem Miasta przebywa 32 dzieci.

Średni koszt utrzymania dziecka w tych placówkach wzrósł w tym roku średnio ok. 3 % i oscylował w granicach od 3 545,61 zł do 5 370,80 zł miesięcznie.

Miasto wydatkowało w tym paragrafie kwotę **1 929 021,78 zł**.

2. Wyplata świadczeń na kontynuację nauki dla dzieci opuszczających placówki opiekuńczo - wychowawcze

Koszty poniesione w tym paragrafie są związane z realizacją decyzji dotyczących przyznania pomocy materialnej na kontynuację nauki oraz na usamodzielnianie się wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, specjalnych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych i innych wymienionych w ustawie o pomocy społecznej placówek.

W bieżącym roku opuściło placówki 16 nowych wychowanków, natomiast jedynie 7 wychowanków podjęło naukę, zaś pozostali nie nawiązali współpracy z pracownikiem socjalnym. W przeciągu 2013r. 28 wychowankom udzielono pomocy materialnej, z tego 21 korzystało z comiesięcznej pomocy pieniężnej na kontynuację nauki. Świadczenie to wypłacane było bądź to na podstawie ustawy o pomocy społecznej (w wysokości 494,10 zł), bądź na podstawie ustawy o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej (w wysokości 500 zł). Ponadto 9 wychowankom, przyznano obowiązkową pomoc jednorazową w łącznej wysokości 39 528 zł, zaś 4 wychowankom przyznano pomoce na zagospodarowanie w łącznej kwocie 11 995,80 zł na wyremontowanie i umeblowanie mieszkań z zasobów MZBM.

Mniejszy wydatek niż planowano wynikał z tego iż 2 wychowanków, którym zaplanowano wypłatę świadczenia rzeczowego (po 3 000 zł) nie otrzymało mieszkań z MZBM, zaś 2 z wychowanki przerwały nagle naukę i w miesiącu grudniu nie przysługiwało im już świadczenie na kontynuację nauki (po 494,10 zł), W związku z tym na realizację zadania wydatkowano kwotę **110 721,45 zł** zamiast kwoty pierwotnie planowanej.

3. DOTACJA CELOWA Z BUDŻETU NA FINANSOWANIE LUB DOFINANSOWANIE ZADAŃ ZLECONYCH DO REALIZACJI STOWARZYSZENIOM - PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO

Prowadzenie placówek wsparcia dziennego od stycznia 2013r. w drodze konkursu zlecono Towarzystwu Przyjaciół HEILOO. W ramach tego zadania kontynuowano prowadzenie trzech dotychczasowych placówek – Świetlicy Socjoterapeutycznej przy ul. Harcerskiej 1, Klubu Młodzieżowego przy ul. Chorzowskiej 73 oraz Świetlicy Środowiskowej przy ul. Łagiewnickiej 80.

Świetlica socjoterapeutyczna była czynna od poniedziałku do czwartku od 15³⁰ do 19⁰⁰, zaś w piątki do 17³⁰. Prowadzone były zajęcia socjoterapeutyczne dla dwóch grup wiekowych. Z zajęć tych skorzystało 49 dzieci w wieku od 7 do 14 lat. W świetlicy zatrudnionych było na umowy zlecenia dwóch wychowawców.

W 2013r. do Klubu Młodzieżowego „Dziupła” uczęszczała na zajęcia młodzież w wieku od 14 do 19 lat.

W przeciągu roku uczęszczało na zajęcia 14 osób. Klub czynny był od poniedziałku do piątku od 15⁰⁰ do 19⁰⁰. Zajęcia prowadzili dwaj wychowawcy zatrudnieni na umowy zlecenia.

Świetlica Środowiskowa była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 14⁰⁰ – 18⁰⁰. W placówce tej zajęcia prowadzone były przez 1 wychowawcę, który jednocześnie koordynuje działania wszystkich placówek (1 etat) oraz wolontariusze. Wsparcie w niej znalazło 23 dzieci z dzielnic Lipiny i Chropaczów.

Miasto na utrzymanie placówek wsparcia dziennego wydatkowało kwotę **108 203,46 zł**. Średni koszt utrzymania 1 dziecka w placówkach wsparcia dziennego wynosi 158,66 zł.

85202 - DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Zadaniem realizowanym w rozdziale Domy Pomocy Społecznej – zgodnie z art.61 ust 2 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej, z dnia 12 marca 2004r. jest finansowanie przez gminę opłat za pobyt w ponadgminnych domach pomocy społecznej .

W 2013 roku wydatki wyniosły 995 073,78 zł poniesiono wydatki tj. różnicę pomiędzy pełnym kosztem utrzymania w DPS, a opłatą wnoszoną przez mieszkańca Domu wynikającą z wystawionych decyzji za pobyt 51 mieszkańców Świętochłowic w ponadlokalnych domach pomocy społecznej.

Na dzień 31.12.2013 roku 11 osób oczekuje na umieszczenie w DPS ponadlokalnych i 17 w MDPS „Złota Jesień”.

85203 – CENTRUM AKTYWIZACJI OSÓB STARSZYCH

Wydatki w tym rozdziale przeznaczono na finansowanie kosztów utrzymania Centrum Aktywizacji osób Starszych, Jadłodajni i Kuchni przygotowującej posiłki dla Ośrodka Pomocy Społecznej (tj.klientów jadłodajni), Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień, oraz Środowiskowego Domu Samopomocy.

Centrum Aktywizacji Osób Starszych ul. Imieli 12

ilość osób zapisanych	- 514 (średnio miesięcznie)	- 42,833
ilość osób korzystających	- 474,93 (średnio miesięcznie)	- 39,577
stawka żywieniowa	- od stycznia do marca	- 5,92 zł.
	- od kwietnia do grudnia	- 6,08 zł.
koszt przygotowania posiłku	- od stycznia do grudnia	- 4,78 zł.
- osobodni	- 10023 (średnio miesięcznie)	- 835,25

W roku 2013 z usług CAOS skorzystało 57 osób, w tym:

- do 100% kryterium dochodowego - bezpłatnie 40 osób,
- od 101% kryterium dochodowego do <351% kryterium dochodowego 17 osób.

Wniesiona odpłatność za wyżywienie w CAOS - 32 921,93 zł.

Centrum Aktywizacji Osób Starszych ul. Katowicka 35

ilość osób zapisanych	- 480	(średnio miesięcznie)	40,00
ilość osób korzystających	- 425,11	(średnio miesięcznie)	35,426
stawka żywieniowa	- od stycznia do marca		5,94 zł.
	- od kwietnia do grudnia		6,08 zł.
koszt przygotowania posiłku	- od stycznia do grudnia		4,78 zł.
- osobodni	- 8853	- (średnio miesięcznie)	737,75

W roku 2013 z usług CAOS skorzystały 56 osoby w tym:

- do 100% kryterium dochodowego - bezpłatnie 35 osób,
- od 101% kryterium dochodowego do <351% kryterium dochodowego - 21 osób.

Wniesiona odpłatność za wyżywienie w CAOS: 31 939,64 zł.
(średnio miesięcznie) 2 661,63 zł.

Łącznie w CAOS wyżywienie wykonano na kwotę 114 096,39 zł

Centrum Aktywizacji Osób Starszych świadczą usługi w formie udostępniania uczestnikom CAOS oraz klientom Ośrodka Pomocy Społecznej kabiny prysznicowej i automatu pralniczego. Z usług kabiny prysznicowej w Centrum Świętochłowic skorzystało 221 osób a w Lipinach 647 osób, natomiast z automatu pralniczego w CAOS Św-ce 157 osób, Lipiny 412 osób.

Jadłodajnia:

Punkt spożywania i wydawania posiłków ul. Imieli 12

ilość osób korzystających	191	
ilość wydanych posiłków	26 536	(średnio miesięcznie) 2 211,33

Punkt spożywania i wydawania posiłków ul. Plebiscytowa 3

ilość osób korzystających	159	
ilość wydanych posiłków	25 184	(średnio miesięcznie) 2 099,00

Punkt spożywania i wydawania posiłków ul. Katowicka 35

ilość osób korzystających	38	
ilość wydanych posiłków	4 249	(średnio miesięcznie) 354,08

Punkt spożywania i wydawania posiłków ul. Karpacka 3

ilość osób korzystających	38	
ilość wydanych posiłków	6 280	(średnio miesięcznie) 523,33

W czterech punktach z gorących posiłków skorzystało 426 osób
Wydano 62 249 posiłków (średnio miesięcznie) 5 187,41

Koszt jednego posiłku (wsad do garnka)

koszt przygotowania posiłku	od stycznia do października	- 3,00 zł.
	od listopada do grudnia	- 2,50 zł.

Dom Pomocy Społecznej "Złota Jesień"

osobodni osób żywionych	- 22 548	(średnio miesięcznie) 1 879
Łączny koszt żywienia mieszkańców	180 520,34 zł.	stawka żywieniowa 8,0

Środowiskowy Dom Samopomocy - Hostel ul. Karpacka 3

- ilość osób korzystających - 15
- osobodni - 1 793

Łączny koszt żywienia uczestników w wysokości : 15 691,86

Kuchnia główna Jadłodajni w roku sprawozdawczym przygotowała i wydała na poszczególne placówki następujące posiłki:

CAOS śniadanie - 18 876 posiłki w tym: 75 śniadań wielkanocnych,
obiad - 18 876 posiłki w tym: 87 kolacji wigilijnych,
podwieczorek w trakcie terapii

Razem: 37 752 posiłki

MDPS śniadanie - 22 548 posiłki w tym: 62 śniadań wielkanocnych,
obiad - 22 548 posiłki w tym: 61 kolacji wigilijnych,
kolacja - 22 548 posiłki,
podwieczorek dla cukrzyków w zależności od ilości osób chorych na cukrzycę.

Razem: 67 644 posiłki

Jadłodajnie dla osób bez dochodu z miasta Świętochłowice wydano 62 249 posiłki w tym: 250 śniadań wielkanocnych oraz 240 kolacji wigilijny

Hostel ŚDS pełne wyżywienie śniadanie - 1793 posiłki w tym : 6 śniadań wielkanocnych
obiad - 1793 posiłki w tym: 6 kolacji wigilijnych
kolacja - 1793 posiłki

Razem: 5 379 posiłki

Posiłki przygotowane na spotkania okolicznościowe z seniorami miasta:

Śniadanie wielkanocne 280
Dzień Seniora 400
Bal Przebierańców dla seniorów miasta 200
Biesiada dla seniorów miasta 240
Kolacja wigilijna dla seniorów miasta 300
(Razem: śniadań wielkanocnych - 673 oraz 694 kolacje wigilijne)

Łącznie kuchnia w roku 2013 przygotowała i wydała 174 444 posiłków, średnio miesięcznie 14 537.

Rozdział 85204 - Rodziny zastępcze

ZADANIA 85204 WG ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA	PLAN	Wykonanie	% wykonania
ZADANIA WŁASNE POWIATU – FINANSOWANIE BUDŻET WŁASNY	1 908 575,00	1 899 372,44	95,51
DOTACJA PAR. 2120 Dotacje celowe przekazane z budżetu państwa na zadania bieżące realizowane przez powiat na podstawie porozumień z organami administracji rządowej	11 543,00	11 536,00	99,94
DOTACJA PAR. 2110 - Dotacje celowe przekazane z budżetu państwa na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej	12 000,00	12 000,00	100
RAZEM ZADANIA 85204	1 932 118,00	1 922 908,44	99,52

W 2013r. umieszczono w rodzinach zastępczych na terenie miasta 40 nowych dzieci. Ponadto 8 dzieci z terenu Świętochłowic trafiło do rodzin zastępczych zamieszkałych w innych powiatach. W okresie sprawozdawczym w Świętochłowicach funkcjonowało 98 rodziny zastępcze dla 141 dzieci, w tym 17 rodzin niezawodowych dla 20 dzieci oraz 3 rodziny zastępcze zawodowe dla 12 dzieci oraz 2 „pogotowia rodzinne” dla 18 dzieci. W przeciągu roku rodziny zastępcze opuściło 28 dzieci z tego 7 się usamodzielniało, 5 przeszło do rodziny adopcyjnej, 4 powróciło do rodziny naturalnej, 2 przeszło do innej rodziny zastępczej, 8 umieszczono w pieczy instytucjonalnej, w tym 5 ze zlikwidowanej rodziny zastępczej zawodowej. Na dzień 31.12.2013r. w 86 rodzinach zastępczych przebywało 113 dzieci. Z rodzinami zastępczymi z terenu miasta Świętochłowice w pracowali: koordynator mający pod opieką 30 rodzin zastępczych ze stażem do 2 lat, 2 starsi specjaliści pracy socjalnej pod opieką, których było łącznie 48 rodziny oraz zastępca kierownika, pod opieką, którego było 8 rodzin.

Rodziny zastępcze otrzymują co miesiąc świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka. Pełne świadczenie dla rodziny zastępczej spokrewnionej wynosi 660 zł, zaś dla rodzin niezawodowych i zawodowych po 1 000 zł. Świadczenia te są pomniejszane o 50% dochodu dziecka. Dochodem dziecka jest renta rodzinna, alimenty lub uposażenie rodzinne. Na dzieci posiadające orzeczenie

o niepełnosprawności przysługuje rodzinie zastępczej dodatkowo 200 zł dodatku. W uzasadnionych przypadkach rodzinie zastępczej przysługuje pomoc jednorazowa związana z pokryciem niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka. Pomoc tą otrzymały 3 rodziny zastępcze zawodowe w łącznej kwocie 2 000 zł.

Koszt utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych w 2013r zawarty w § 3110 wyniósł 904 027,88 zł.

Ponadto 57 dzieci z terenu Świętochłowic przebywało w 42 rodzinach zastępczych mieszkających w innych powiatach. Miasto Świętochłowice pokrywa koszt utrzymania tych dzieci w rodzinach zastępczych zwracając tym powiatom środki na zasadzie porozumień. Wśród wszystkich tych rodzin są 4 rodziny zawodowe i 2 rodzinne domy dziecka, gdzie proporcjonalnie ponosimy koszty wynagrodzenia (koszt roczny 46 343,98 zł), zatrudniania dodatkowych osób do pomocy (analogicznie 6 550,83 zł) oraz koszt utrzymania lokalu mieszkalnego (analogicznie 9 402,07 zł). Na dzień 31.12.2013r w rodzinach tych pozostało 46 dzieci, gdyż 2 się usamodzielniało, 1 przeszło do rodziny adopcyjnej, 7 powróciło do rodziny naturalnej, 1 przeszło do pieczy instytucjonalnej. **Całkowity koszt związany z pokrywaniem § 2320 w 2013r wyniósł 631 606,25 zł.**

Nie wykorzystana kwota w tym paragrafie jest związana z odmową z naszej strony podpisania porozumienia na 1 nowe dziecko umieszczone od m-ca września w rodzinie zastępczej w Prudniku. Odmowa była związana z tym, iż PCPR w Prudniku odmówił nam udziału w podejmowaniu decyzji o przyznawaniu świadczeń fakultatywnych rodzinie zastępczej. Koszt ten będzie pokryty w roku 2014 po sfinalizowaniu porozumienia.

W § 4170 mieszczą się wydatki na wynagrodzenia dla 5 rodzin zastępczych zawodowych. Wynagrodzenie dla rodzin zawodowych wynosi brutto 2000 zł, zaś dla pogotowie rodzinne 2 964,60 zł. Ponadto „pogotowia” otrzymują dodatkowo dodatek w wysokości 20% wynagrodzenia (592,92 zł) w chwili gdy przez okres dłuższy niż 10 dni przebywa u nich więcej niż 3 dzieci. Jedna z rodzin od lipca zrezygnowała z funkcji rodziny zawodowej. Natomiast od maja zatrudniono zgodnie z przepisami osobę do pomocy w jednym z pogotowi na stawkę 640 zł brutto **Ostatecznie w § 4170 wydatkowano kwotę 143 385,44 zł.** Ponadto w związku z zatrudnieniem rodzin zastępczych zawodowych poniesiono koszty w **§ 4110 – 24 142 zł** oraz w **§ 4120 – 3 387,48 zł.**

W okresie sprawozdawczym odbyły się 3 szkolenia dla zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych poprowadzone zostało przez pracowników Działu Pomocy Dziecku i Rodzinie oraz przez kuratora zawodowego - bezpłatnie. W 2013r nie zakwalifikowano ani jednej rodziny na szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze.

USAMODZIELNIANIE WYCHOWANKÓW

Proces usamodzielnienia rozpoczęło w 2013r. 10 wychowanków rodzin zastępczych, z czego 7 kontynuowało naukę do końca roku. W br. korzystało z pomocy materialnej 38 osób, z czego 35 kontynuowało naukę. Wychowankowie rodzin zastępczych, którzy kontynuowali naukę już przed 1.01.2012r otrzymują świadczenia w wysokości 494,10 zł miesięcznie, natomiast wychowankowie usamodzielnieni po tej dacie mają uprawnienia do świadczeń w wysokości 500 zł.

Ponadto przyznano w/w wychowankom świadczenia obligatoryjnie w formie pomocy na usamodzielnienie – 6 osobom na łączną kwotę 28 000 zł oraz pomoc na zagospodarowanie – 1 osobie w łącznej wysokości 2 999,95 zł, którą przeznaczyła na wyremontowanie i umeblowanie mieszkań, które otrzymała z zasobów MZBM. Plan na 2013 rok obejmował wypłatę jeszcze 4 tego typu świadczeń dla osób, które oczekiwały w tym roku na mieszkaniu z zasobów MZBM, jednakże ich nie otrzymało. Ponadto ze względu na podjęcie pracy lub inne zmiany sytuacji życiowej przerwało naukę 2 wychowanków.

Koszt związany z realizacją tego zadania zawarty w § 3110 to kwota 190 204,88 zł.

Rozdział 85212- Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe

PLAN	WYKONANIE	% wykonania
220 536,00	219 214,06	99,4

Powyższe wydatki stanowią udział własny w realizacji zadań zleconych gminie
Gmina dofinansowywała to zadanie w zakresie kosztów utrzymania i wynagrodzeń.

ROZDZIAŁ 85214 – ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE

W ramach zadań własnych gminy realizowane są zasiłki celowe, zasiłki celowe specjalne, zasiłki okresowe, zasiłki stałe, zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, pomoc w formie udzielenia posiłku dzieciom oraz osobom dorosłym, udzielenie schronienia, sprawienie

pogrzebu zarówno zmarłym , po których przysługuje zasiłek pogrzebowy jak i w przypadku gdy zasiłek pogrzebowy nie przysługuje.

Zadanie to finansowane jest z następujących źródeł:

- ze **środków własnych** gminy.
- z **dotacji celowej budżetu państwa** jako dofinansowanie zadania własnego.

Wydatki realizowane ze środków własnych gminy rozdziału 85214

I.p.	Zadanie	Plan	Wykonanie	% wykonania
1	zasiłki i pomoc w naturze – Budżet Gminy	690 775,00	690 775,00	100
2	Zakup materiałów i przedmiotów-darowizna	200,00	198,00	99
3	Zakup usług pozostałych – Budżet Gminy (pogrzeby i opł.pocztowe do zasiłków)	50 000,00	48 005,25	96,01
4	Składki na ub.społeczne- Budżet Gminy	1 600,00	1 505,88	94,12
razem budżet własny Gminy		742 575,00	740 484,13	99,72

Wydatki realizowane ze środków pochodzących z dotacji jako dofinansowanie zadań własnych w rozdziale 85214

I.p.	Zadanie	Plan	Wykonanie	% wykonania
1	Zasiłki okresowe (dot 2030)	1 900 000,00	1 849 369,82	96,71
Dotacje celowe z budżetu państwa stanowiące dofinansowanie zadań własnych		1 900 000,00	1 849 369,82	

Środki przeznaczone na dofinansowanie wypłat zasiłków okresowych w części gwarantowanej z budżetu państwa, zgodnie z postanowieniami art. 147 ust. 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2013, poz. 182 z późn. zm.) .

Wypłacono zasiłki okresowe **939** rodzinom (liczba osób w rodzinach 2719) tj 5 774 świadczeń.

Wysokość średniego świadczenia wynosiła 320zł

Dotacja z budżetu państwa w rozdziale dotyczącym **zasiłków okresowych** nie została wykorzystana w całości z uwagi na fakt, że w trakcie roku budżetowego świadczeniobiorcy :

- III. nabyli uprawnienia do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego lub podjęli zatrudnienie;
- IV. nie dopełniły formalności związanych z przyznaniem świadczenia;
- V. nie spełnili kryterium ustawowego uprawniającego do otrzymania przedmiotowego świadczenia;
- VI. utracili przesłanki powodujące przyznanie świadczenia;
- VII. nie spełniali przesłanek umożliwiających przyznanie przedmiotowego świadczenia.

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W roku 2013 przygotowano dokumenty w zakresie sprawienia pogrzebu 29 zmarłych, z których 22 zmarłych nie posiadało prawa do zasiłku pogrzebowego.

Rozdział 85215 - DODATKI MIESZKANIOWE

Par.	TREŚĆ	PLAN	WYKONANIE	% wykonania
3110	dodatki mieszkaniowe	3 140 015,00	3 137 635,16	99,92
4210	zakup przedmiotów i materiałów	5 000,00	4 994,60	99,89
4300	Zakup usł. pozostałych (w szczególności opł. pocztowe)	15 000,00	15 000,00	100
Razem		3 160 015,00	3 157 629,76	99,92

Realizacja wypłat dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy, od 01.01.2004r. w 100% finansowanym ze środków własnych gminy

W okresie sprawozdawczym:

Liczba wniosków o dodatki mieszkaniowe – 2 857 (t.j. średnio w miesiącu 238)
w tym załatwionych pozytywnie – 2 574
załatwionych odmownie – 201
nie rozpatrzonych – 182 (toczy się postęp., zlec. wywiady, wnioski wycofane itp.)
Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych: 14 815 (średnio w miesiącu 1.235)
z tego
dla komunalnych : 9 587
dla pozostałych : 5 228
z tego
dla spółdzielców : 836
dla innych : 4 392

W wydatkach 2013 dokonano zapłaty zobowiązań stanowiących niepodjęte dodatki mieszkaniowe przez osoby, którym decyzją administracyjną przyznano dodatek, **w wysokości 8 159,31 zł oraz zobowiązań wobec MZBM –u w wysokości 346 112,08 zł.**

Rozdział 85216 - ZASIŁKI STAŁE

Zasiłek stały przysługuje:

1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

źródła finansowania	PLAN	Wykonanie	% wykonania
Dotacja par 2030	1 001 270,00	1 001 270,00	100
Środki własne gminy	9 853,00	9 852,75	100
	1 011 123,00	1 011 122,75	100

W ramach dotacji i środków własnych przyznano 301 osobom zasiłki stałe z pomocy społecznej, co stanowiło 2 797 świadczeń. Na realizację tego zadania gminy wydatkowała ze środków własnych 9 852,75zł.

Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

Koszty utrzymania Ośrodka Pomocy Społecznej .

Łączne wydatki w rozdziale 85219 w okresie sprawozdawczym wyniosły 3 745 334,54 zł.

Podział przedstawiał się następująco :

	Plan	Wydatki I-XII	WYKONANIE PLANU
Środki własne gminy (77,7 % udziału w wydatkach)	2 949 962,00	2 911 751,54	98,70%
Dotacja budżetu wojewody (22,3 % udziału w wydatkach)	833 583,00	833 583,00	100%
Razem	3 783 545,00	3 745 334,54	98,99%

Niepełne wykonanie planu wydatków miało bezpośredni związek z dokonaną refundacją wydatków w ramach kosztów pośrednich Projektów „ Aktywny i Twórczy Senior” oraz „Kompas” .

ROZDZIAŁ 85220 - JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIE CHRONIONE

PLAN	Wykonanie	% wykonania
26 091,00	23 431,35	89,81

Z uwagi na coraz częściej występujące zjawisko kryzysu w rodzinie, od września 2012r. w pomieszczeniach dotychczasowego mieszkania chronionego rozpoczęło działalność Centrum Wsparcia Rodziny "Tęcza" (CWR).

W 2013r. z pomocy Ośrodka Wsparcia Rodzin „Tęcza” skorzystało łącznie 221 osób. W większości sesje indywidualne miały charakter cykliczny i odbywał się raz w tygodniu. Pracownicy odbyli 1 026 spotkań, w tym 267 wizyt domowych w ramach tzw. Pogotowia Specjalistycznego. Ponadto jeden z psychologów w ramach współpracy ze szkołami przeprowadził dla uczniów gimnazjum z Zespołu Szkół Ogólnokształcących Nr 2 prelekcję na temat przemocy oraz warsztat na temat „Zmiany emocjonalne towarzyszące młodym ludziom w okresie dojrzewania.”, zaś dla wybranych uczniów Szkoły Podstawowej Nr 3 poprowadził warsztaty profilaktyczne. W Centrum zatrudnionych było na ½ etatu 2 pedagogów i 2 psychologów. Pedagodzy udzielali pomocy osobom: mającym problemy wychowawcze, rodzinom zagrożonym umieszczeniem ich dzieci w placówkach lub chcącym odzyskać dzieci z placówek, niekontrolującym ekspresje emocji, uzależnionym, niewydolnym społecznie, mającym problemy szkolne, dzieciom nadpobudliwym. Uczestniczyli również w spotkaniach rodziców z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej. Psycholodzy zaś wspierali między innymi: dzieci, których rodzice ulegli poważnym wypadkom, w tym śmiertelnym, wykorzystywane seksualnie, osoby po próbach samobójczych, samookaleczające się, w depresji, cierpiącym na nerwice, z zaburzeniami odżywiania, nieradzącym sobie z bieżącymi trudnościami, uzależnionym, z zaburzeniami zachowania i emocji, z deficytami, w sytuacjach kryzysowych, problemowych oraz ofiarom i sprawcom przemocy.

85228 - USŁUGI OPIEKUŃCZE

PLAN	WYKONANIE	% wykonania
282 147,00	268 828,23	95,28

Z tej formy pomocy skorzystało 186 osób co stanowiło 38 515 świadczeń.

Ustalona odpłatność na 2013 rok za jedną godzinę usług opiekuńczych wynosiła od 01.01 do 31.03.2013 - 7zł, od 01.04-30.06.2013 - 6,24zł, następnie od 01.07.2013r do 31 12 2013r. -7,22 zł.

Odpłatność wniesiona za 2013 rok wyniosła 124 600,96zł .

Rozdział 85295 - Pozostała działalność

Środki przeznaczone na realizację Rządowego Programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"

PLAN	KWOTA DOTACJI OTRZYMANEJ	KWOTA DOTACJI WYKORZYSTANEJ
1 025 136,00 (OPS)	1 025 136,00	1 025 136,00
15 582,00 (OPS-CAOS)	14 730,12	14 730,12
60 912 (SZKOŁY)	60 912,00	60 912,00
RAZEM – 1 101 630,00	1 100 778,12	1 100 778,12

Liczba osób objętych Programem

Specyfikacja wydatków poniesionych z dotacji wg podstawowych form pomocy :

5. POMOC W FORMIE ZASIŁKU CELOWEGO i świadczeń rzeczowych :

Liczba osób, którym przyznano Decyzją świadczenie - 998

Liczba rodzin - 934

Liczba osób w rodzinach - 2 195

Liczba świadczeń - 5 892

Średni koszt jednego świadczenia 103,17 zł

6. POSIŁEK :

Liczba osób korzystających z posiłku – 1 304

Liczba rodzin – 746

Liczba osób w rodzinach - 2 455

Liczba posiłków 185 742

Koszt posiłków 715 100,00zł

Średni koszt jednego posiłku 3,94 zł.

Rozdział 85295 - Pozostała działalność – realizacja Projektu „ KOMPAS”

PLAN	WYKONANIE	% wykonania
764 033,17	709 028,00	92,80

Niskie wykonanie planu wydatków wynika z faktu, iż w oparciu o procedurę zamówień publicznych (kryterium cena) wykonawcy realizowali usługi dla projektu KOMPAS w cenach niższych niż w roku 2012.

Ponadto ze względu na dużą rotację uczestników/uczestniczek projektu KOMPAS powstały trudności w korzystaniu ze wszystkich form wsparcia (procedura zamówień publicznych).

Rozdział 85295 - Pozostała działalność – realizacja Pilotażowego wdrażania standardów usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej

Projekt „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” realizowany w ramach Działania 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej.

W ramach projektu realizowane były dwa standardy :

1. Standard pracy socjalnej z osobą starszą
2. Standard usług opiekuńczych

Projekt finansowany był w całości ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Powyższy projekt realizowany był w partnerstwie.

Liderem Projektu był Ośrodek Pomocy Społecznej zaś Partnerem Fundacja Rozwoju Świętochłowic.

PLAN	WYKONANIE	% wykonania
600 745,06	540 579,90	89,98

Główną przyczyną niewykorzystania w pełni otrzymanej dotacji było opóźnieniem w rozpoczęciu realizacji projektu i otrzymaniu pierwszej transzy płatności, które z kolei spowodowały opóźnienia w wyłonieniu wykonawców i zespołu projektowego. Takie działania doprowadziły do konieczności dokonywania wielokrotnych zmian we wniosku, budżecie oraz harmonogramie projektu, aby realizacja projektu była zgodna z Zasadami finansowania POKL oraz Wytycznymi w zakresie kwalifikowania wydatków POKL.

Rozdział 85295 - Pozostała działalność – PRACE SPOŁECZNIE-UŻYTECZNE

PLAN	WYKONANIE	% wykonania
67 150,00	67 145,84	100

Ogółem liczba kierowanych osób bezrobotnych – 88 osób

Ogółem liczba godzin wykonanych prac społecznie użytecznych w 2013r – 16.883,12

Liczba godzin w miesiącu do przepracowania przez 1 osobę bezrobotną - 40

Podmioty w których organizowane były prace społecznie użyteczne

- Ośrodek Sportu i Rekreacji „SKAŁKA” ul. Bytomska 40
- Centrum Aktywizacji Osób Starszych ul. Katowicka 35
- Centrum Kultury Śląskiej ul. Krauzego 1
- Szkoła Podstawowa nr 19 ul. B. Chrobrego 4
- Szkoła Podstawowa nr10 ul. Łagiewnicka 65
- Szkoła Podstawowa nr 17 ul. Armii Ludowej 14
- Szkoła Podstawowa nr 8 ul. Komandra 9
- Szkoła Podstawowa nr 1 ul. Zubrzyckiego 38
- Przedszkole nr 7 ul. B. Chrobrego 6
- Przedszkole nr 12 ul. Harcerska 10
- Przedszkole nr 4 ul. Mielęckiego 19
- Przedszkole nr 3 ul. Harcerska 6
- Gimnazjum nr 5 ul. Wojska Polskiego 75
- Zespół Szkół Specjalnych ul. Szkolna 13
- Zespół Szkół Ogólnokształcących ul. Licealna 1
- Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień” ul. Imieli 12
- Dom Pomocy Społecznej „Caritas” ul. Ks. Bpa Kubiny
- Polski Związek Niewidomych Koło Terenowe Świętochłowice ul. Bytomska 13
- Przedszkole nr 13 ul. Sudecka 1
- Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań” ul. Zubrzyckiego 36
- Zespół Opieki Zdrowotnej ul. Chorzowska 38
- Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych ul. Tunelowa 2

Osoby zatrudnione w ramach prac społecznie użytecznych pracowały w w/w instytucjach na stanowiskach rzemieślnika, sprzątaczkę, ogrodnika, pokojowej, pomocy kuchennej, portiera, woźnej oddziałowej, pomocy wychowawcy świetlicy, salowej, pracownika remontowo- budowlanego

Prace społecznie użyteczne na terenie miasta Świętochłowice trwały od dnia 01.02.2013 do 30.11.2013r .

Osoby biorące udział w pracach były zatrudnione na okres dziesięciu miesięcy.

Wysokość świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych za każdy rodzaj pracy wynosił do maja 2013r -7,70zł za godzinę, a od czerwca 2013r 8,00zł za godzinę.

We wrześniu 2013r zostały przyznane dodatkowe fundusze na realizację prac społecznie użytecznych do końca listopada, z uwagi na wykorzystanie wszystkich środków finansowych uwzględnionych w planie finansowym na rok 2013r przeznaczonych na te formę zatrudnienia.

Łączny koszt prac społecznie- użytecznych w 2013r- 167 864,60 w tym:

Wysokość refundacji z Funduszu Pracy w okresie objętym planem potrzeb (60%) - 100 718,76zł

Ośrodek Pomocy Społecznej (40%)- 67 145,84 zł

Dwie osoby zostały zatrudnione na umowę o pracę w instytucjach w których pracowały w ramach prac społecznie- użytecznych (ZOZ, Dom Pomocy Społecznej ul. Ks. Bpa Kubiny 11)

85311 REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

PLAN	WYKONANIE	% wykonania
109 424,00	108 007,23	98,71

Środki w planie wydatków zostały wykorzystane przede wszystkim na pokrycie kosztów uczestnictwa osób niepełnosprawnych w warsztatach terapii zajęciowej działających na terenie miasta Świętochłowice oraz uczestnictwa mieszkańca Świętochłowic w warsztatach znajdujących się na terenie miasta Chorzowa oraz Bytomia w roku 2013 zgodnie z art. 10b pkt.6 w związku z art. 68c ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2011r. nr 127 poz. 721 z późn. zm.). W Warsztatach znajdujących się na terenie miasta Świętochłowice uczestniczy 50 osób niepełnosprawnych, z czego 35 osób to mieszkańcy Świętochłowic.

Ponadto wydatki 2013 roku dotyczyły m.in. umowy zlecenia instruktora aktywnej rehabilitacji , zajęć z dogoterapii oraz opłacania stałego abonamentu telefonii komórkowej w ramach programu „Powiadamiania służb ratunkowych dla słabosłyszących i niesłyszących mieszkańców Świętochłowic” .

85324 - PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

PLAN	WYKONANIE	% wykonania
43 354,00	31 576,92	72,84

Środki na realizację tego zadania stanowią 2,5% wydatków na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej i w całości pochodzą z PFRON-u .

Wydatki w tym rozdziale stanowią dofinansowanie kosztów obsługi tego zadania i ich wykorzystanie zależy od wysokości poniesionych wydatków (2,5% środków wykorzystanych) oraz od wysokości otrzymanych dochodów. Ponadto niższy od szacowanego poziom dochodów uniemożliwił pełną realizację w tym rozdziale.

REALIZACJA PLANU DOCHODÓW

DOCHODY - ZADANIA WŁASNE I -XII 2013

Część świadczeń OPS jest realizowana odpłatnie. Z tego tytułu w okresie sprawozdawczym uzyskano następujące dochody własne :

Rozdział 85201 – odpłatność rodziców za dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz należności z lat ubiegłych uzyskiwane w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji

Rozdział 85202 - odpłatność za pobyt w domach pomocy Społecznej – alimentacje

Rozdział 85203 – odpłatność za pobyt w ośrodkach wsparcia

Rozdział 85204 - odpłatność rodziców za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz dotacje z innych powiatów za dzieci przebywające w rodzinach zastępczych na terenie Świętochłowic (porozumienia) oraz należności z lat ubiegłych uzyskiwane w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji

Rozdział 85212 – świadczenia rodzinne

Rozdział 85214 – zwroty zasiłków nienależnie pobranych w latach ubiegłych

Rozdział 85219 – odsetki bankowe oraz zwroty z lat ubiegłych

Rozdział 85220 – odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym

Rozdział 85228 – odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w domu klienta

Rozdział 85311 – dochody uzyskiwane z tytułu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

Rozdział	Plan	Wykonanie	% wykonania
85201	3 000,00	538,37	
85202	1 800,00	5 825,18	
85203	235 000,00	244 440,88	
85204	104 300,00	107 219,27	
85212	164 000,00	92 890,01	
85214	11 000,00	5 397,49	
85215	2 000,00	9 776,92	
85216	9 000,00	6 665,38	
85219	68 895,00	39 544,69	
85220	800,00	239,84	
85228	125 000,00	124 989,53	
85311	29 660,00	30 706,14	
Razem	754 455,00	669 083,70	88,68%

Na dzień 31 12 2013 roku Ośrodek Pomocy Społecznej posiada **należności wymagalne w wysokości 523 141,14 zł.**

Znaczną pozycję stanowią zaległości osób, które zostały zobligowane decyzją do odpłatności za pobyt dziecka w placówce opiekuńczej bądź w rodzinie zastępczej, lub nienależnie pobrały zasiłki z pomocy społecznej. Zdecydowaną większość stanowią zaległości z tytułu odpłatności za umieszczenie dzieci w rodzinie zastępczej (rozdz. 85204) w kwocie 94 814,59 zł oraz zaległości z tytułu odpłatności rodziców dot. utrzymania dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej (rozdz.85201) w kwocie 104 849,34 zł oraz nienależnie pobrane zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków w wysokości 217 712,26zł nienależnie pobrane zasiłki stałe tj 64 333,42zł.

Osoby te nie pokrywają swoich zobowiązań. Dochodzimy tych należności w drodze postępowania egzekucyjnego. Skuteczność jednak tego postępowania jest znikoma ze względu na brak dochodów, z których można je egzekwować.

Rozdział 85212 – Świadczenia rodzinne

Ośrodek Pomocy Społecznej przejął realizację zadania od 01.05.2011roku.

Dochody własne gminy w tym zadaniu stanowią :

§ 069 – wpływy różnych opłat – koszty postępowania egzekucyjnego, upomnienia – **256,50 zł**

§ 090 – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego nienależnie pobranego (dochody te następnie są przekazywane przez UM w § 4560 do SUW) –18 454,99 zł

§ 097 – wpływy z różnych dochodów, rozliczenia z lat ubiegłych

§ 2910 – zwroty nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych a także Funduszu Alimentacyjnego przez świadczeniobiorców (dochody powyższe następnie są przekazywane przez UM do ŚUW) – 74 178,52zł.

Niskie wykonanie planu dochodów wynika z bezskuteczności egzekucji wynikającej z braku majątku i dochodu dłużników.

85203 – Ośrodki Wsparcia (CAOS)

Pobyt w Centrum Aktywizacji Osób Starszych (rozdz.85203) jest odpłatny i uzależniony jest od wysokości dochodu klienta, odpłatność pobierano na podstawie Uchwała NR XIX / 232/12 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 31.05.2012r. wprowadziła zmianę nazwy Ośrodki Wsparcia na Centrum Aktywizacji Osób Starszych. Łącznie wniesiona odpłatność uczestników za usługi świadczone w Centrum Aktywizacji Osób Starszych wynosiła –243 994,90 zł zaś odsetki od środków na rachunku bankowym 445,98 zł.

Przyczyną wyższego wykonania planu dochodów była większa ilość osób korzystających z usług CAOS - u wnoszących odpłatność.

DOCHODY - ZADANIA ZLECONE z zakresu administracji rządowej

Dochody zleczone uzyskiwane były z następujących tytułów:

Rozdział 85203 – odpłatność za usługi w środowiskowym domu samopomocy

Rozdział 85212 – świadczenia rodzinne

Rozdział 85228 – odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w domu klienta

Rozdział	Plan	Wykonanie	% wykonania
85203	18 000,00	17 779,17	
85212	-	342 697,59	-
85228	5 000,00	7 086,69	
Razem	23 000,00	368 563,45	

Na dzień 31 12 2013 roku Miasto Świętochłowice posiada należności od dłużników pozostałe do zapłaty **21 088 927,69** w tym zaległości **17 465 892,28**.

Struktura należności przedstawia się następująco :

85212 § 097 - zaliczka alimentacyjna	4 607 661,05 zł
85212 § 098 – Fundusz Alimentacyjny	12 858 183,98 zł
85219 § 092 – odsetki od należności Funduszu Alimentacyjnego	3 622 535,70 zł

Przepisy ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7 ze zm.) określają m.in. zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz finansowania świadczeń z tego funduszu. Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego (por. art. 15 ust. 1 tej ustawy). Dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki te naliczane są od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego do dnia spłaty. Po zakończeniu okresu świadczeniowego lub po uchyleniu decyzji w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego organ właściwy wierzyciela wydaje decyzję administracyjną w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (por. art. 27 ust. 1, 1a i 2 ww. ustawy).

Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej.

WYKONANIE ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W 2013 R.

Uchwała nr XXIX/346/13 Rady Miejskiej w Świętochłowicach z dnia 27.02.2013 r. w sprawie: określenia zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych realizowanych przez miasto Świętochłowice w roku 2013, na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej zostały przyznane środki finansowe w wysokości zgodnej z załączoną do pisma tabelą.

Ponadto informujemy, iż środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, jakie zostały przyznane Miastu Świętochłowice nie są w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb osób niepełnosprawnych. Biorąc pod uwagę powyższe, zarządzeniami Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach wprowadzono limity procentowe bądź kwotowe, które mają na celu umożliwienie zaspokojenia potrzeb większej liczby osób niepełnosprawnych mieszkańców Świętochłowic.

	PLAN	WYKONANIE	%
Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej art.35a	1 063 839,00	484 024,00	99,87
dofinansowanie kosztów działania Warsztatów Terapii Zajęciowej	739 800,00	739 800,00	100,00
dofinansowanie w turnusach rehabilitacyjnych	50 892,00	50 892,00	100,00
dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	186 117,39	184 784,25	99,28
dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	101 433,85	101 392,02	99,96

W 2013r. Ośrodek realizował również pilotażowy program „Aktywny samorząd” na mocy podpisanej umowy nr AS3/000032/12/D zawartej w dniu 22.04.2013r. pomiędzy Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych a Miastem Świętochłowice w ramach, którego osoby niepełnosprawne mogły ubiegać się o dofinansowanie w następujących obszarach:

1. Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:
 - a) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
 - Zadanie 1: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
 - Zadanie 2: pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
 - b) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
 - Zadanie 1: pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
 - Zadanie 2: dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
 - c) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
 - Zadanie 1: pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 2: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 3: pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
 - Zadanie 4: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości),
 - d) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej;
2. Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Przedmiotowe wnioski mogą być składane do końca września 2013r. Łącznie dołożono 24 wniosków w tym:

- a) w ramach modułu I
 - 11) **Obszar A zadanie 1** – 2 wnioski
 - 12) **Obszar A zadanie 2** – brak złożonych wniosków
 - 13) **Obszar B zadanie 1** – 9 wniosków
 - 14) **Obszar B zadanie 2** – 1 wniosek
 - 15) **Obszar C zadanie 1**– 3 wnioski
 - 16) **Obszar C zadanie 2**– 1 wniosek
 - 17) **Obszar C zadanie 3**– 2
 - 18) **Obszar C zadanie 4** – brak złożonych wniosków
 - 19) **Obszar D** – brak złożonych wniosków
- a) w ramach modułu II – 6 wnioski

Obszar wsparcia			Liczba wniosków ogółem	Plan	Wykonanie
moduł	obszar	zadanie			
I	A	1	2	62 320,09	57 998,00
		2	0		
I	B	1	9		
		2	1		
I	C	1	3		
		2	1		
		3	2		
		4	0		
I	D		0		
II			6		
RAZEM			24	92 185,84	68 978,00

**ZMIANY W PLANIE WYDATKÓW NA REALIZACJĘ PROGRAMÓW FINANSOWYCH
Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW, O KTÓRYCH MOWA W ART.5 UST.1 PKT 2 I 3, DOKONANE W TRACIE
ROKU BUDŻETOWEGO**

„KOMPAS”

Na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Świętochłowicach nr XVIII/143/08 – Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach przystąpił do realizacji projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Na 2013 roku zaplanowana kwota dochodów i wydatków wynosiła :

Wkład własny :

Środki stanowiące wkład własny - PFRON 113 230,39 zł

UNIA :

Współfinansowanie BP 85295 § 2009 17 421,00 zł

Środki z budżetu UE 85295 § 2007 746 612,17 zł

764 033,17 zł

RAZEM planowane kwoty ujęte w planie finansowym na 2013 rok 764 033,17 ZŁ

Uchwałą Nr XXXVI/404/13 Rady Miasta z dnia 28 czerwca 2013r., a następnie Zarządzeniem Prezydenta Miasta 378/2013 z dnia 28.06.2013r. wprowadzono zwiększenie planu wydatków w dziale 852 rozdział 85295 o kwotę 6 259,17zł

Pozostałe zmiany planu wydatków związane były z dostosowaniem planu do faktycznych potrzeb wynikających z realizacji programu i wszystkie dokonane były w ramach wydatków bieżących: wydatki na programy finansowane z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust.1 pkt 2 i 3 w części związanej z realizacją zadań jst.

W związku z zakończeniem 2-letniej realizacji projektu systemowego „KOMPAS” Kompleksowy program przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w Świętochłowicach dokonano zwrotu niewykorzystanej części dotacji celowej na jego realizację w latach 2012-2013 (nr umowy UDA-POKL.07.01.01-24-018/08-05; dział 852, rozdział 85295) w wysokości **25 151,05PLN** na rachunek bankowy Instytucji Pośredniczącej tj. : Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego.

„ AKTYWNY I TWÓRCZY SENIOR”

Na podstawie Umowy na wykonanie pilotażowego wdrożenia standardów usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej w ramach projektu systemowego „ **Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej**” Nr umowy **U/0073/2012/P** zawartej w dniu 22.10.2012r. pomiędzy Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, a Miastem Świętochłowice / Ośrodkiem Pomocy Społecznej przyznano **847 799zł**. Ostatecznie jednak po dokonaniu wszystkich korekt umowa na lata 2012- 2013 opiewała na **kwotę 732 327,14zł**.

Na 2013 roku zaplanowana kwota dochodów i wydatków wynosiła :

UNIA :

Współfinansowanie BP 85295 § 2009 76 779,00 zł

Środki z budżetu UE 85295 § 2007 435 080,00 zł

511 859,00 zł

Uchwałą Nr XXXVI/404/13 Rady Miasta z dnia 28 czerwca 2013r., a następnie Zarządzeniem Prezydenta Miasta 378/2013 z dnia 28.06.2013r. **wprowadzono zwiększenie planu wydatków w dziale 852 rozdział 85295 o kwotę 88 886,06zł** będącą stanem środków na rachunku bankowym na początek roku.

Pozostałe zmiany planu wydatków związane były z dostosowaniem planu do faktycznych potrzeb wynikających z realizacji programu i wszystkie dokonane były w ramach wydatków bieżących: wydatki na programy finansowane z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust.1 pkt 2 i 3 w części związanej z realizacją zadań jst.

Po dokonaniu wszystkich korekt dotyczących realizacji projektu ostatecznie umowa na lata 2012- 2013 opiewała na **kwotę 732 327,14zł**.

W dniu 18.11.2013r. dokonano zwrotu na konto Instytucji Pośredniczącej – CRZL – nadwyżki(tj.25 471,86zł) pomiędzy środkami otrzymanymi, a kwota wynikająca z umowy.

Ponadto w związku z postanowieniami art.168 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych oraz postanowieniami §7 ust.8 Umowy na wykonanie pilotażowego wdrożenia standardów usług i modeli instytucji pomocy i integracji Społecznej w ramach projektu systemowego „Tworzenia i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” Partnerstwa Lokalne/ Podmioty Realizujące, zobowiązane były zwrócić do dnia 15 grudnia 2013roku niewykorzystane dofinansowanie.

W związku z powyższym dokonano następujących zwrotów :

zwrot środków dotacji celowej tj. 1 218,84zł

zwrot środków z budżetu Unii Europejskiej tj. 6 906,79zł

zwrot odsetek bankowych z 2013 roku 8,46 zł.

Wykonanie 2012-2013 wyniosło 724 201,51zł.