# UMOWA

# O ŚWIADCZENIE USŁUG NR / 2018/ZP

 zawarta w dniu ………….2018 roku, w Świętochłowicach

 pomiędzy:

Gminą Świętochłowice, ul. Katowicka 54, 41-600 Świętochłowice, NIP: 6272748738, reprezentowaną przez: Jolantę Kunert – Zastepcę Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Świętochłowicach ul. Katowicka 35, 41-600 Świętochłowice, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Świętochłowice, zwaną dalej **Zamawiającym,**

 a

 \*\* firmą: ...................................................................z siedzibą …………............., przy ul. ……..

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego o nr …….…… prowadzonego przez Sąd Rejonowy w………..,
o kapitale zakładowym ………………, NIP………….……., REGON ………..….

reprezentowaną przez: ...............................................................................................

zwanym dalej **Wykonawcą.**

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia niniejszej umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność niniejszej umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

§ 1.

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji, za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy lub za pomocą kanału Webservice usługę pocztową przekaz pocztowy, polegającą na doręczaniu (wypłacie) adresatom na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej określonych kwot pieniężnych, zwaną w treści umowy „przekazem” zgodnie z obowiązującym w tym zakresie Regulaminem, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt.1 lit. a, za opłatą uiszczaną „z góry”. Opłata za realizację usługi przekaz pocztowy została określona w pkt. 6 załącznika nr 1 do niniejszej umowy. Opłaty za usługi dodatkowe określone w załączniku nr 1 do umowy Zamawiajacy uiszczać będzie w taki sam sposób i w takiej samej formie, jak za nadanie przekazu pocztowego.
2. Przez opłatę „z góry” rozumie się opłatę w całości wniesioną przed przyjęciem przekazów do realizacji, poprzez polecenie przelewu. Za datę nadania przyjmuje się datę wygenerowania przez system pocztowej książki nadawczej potwierdzające nadanie przekazów dla Zamawiającego po pozytywnym sparowaniu środków, które wpłynęły na rachunek bankowy Wykonawcy z danymi elektronicznymi, o których mowa
w § 2 ust.2 pkt.2.
3. Strony ustalają, że w przypadku zwrotu przekazu po wyczerpaniu możliwości jego doręczenia
lub wypłaty adresatowi, kwota zwracanego przekazu przekazywana będzie po potrąceniu opłaty za zwrot na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w załączniku Nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania osób związanych z wykonywaniem usług objętych zamówieniem, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917 z poźn . zm.).

§ 2.

Zamawiający przed rozpoczęciem nadawania przekazów (jednorazowo) jest zobowiązany do zalogowania się do systemu i wygenerowania hasła tymczasowego przez wciśnięcie przycisku „Generuj nowe hasło”.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług, o których mowa w § 1 umowy, po spełnieniu przez Zamawiającego następujących warunków:
	* 1. wczytaniu po zalogowaniu się na stronie Wykonawcy za pomocą kanału Webservice do systemu plików o określonym formacie i strukturze, w których będą umieszczone niezbędne dane do nadania przekazów lub rejestracji przekazów w systemie.
		2. przekazaniu na rachunek bankowy/rachunki bankowe Wykonawcy środków pieniężnych w wysokości równej sumie kwot przekazówwraz z opłatami za nadanie przekazów oraz opłatami za zlecone usługi dodatkowe.
2. Pliki z bazą danych do nadania przekazów muszą spełniać warunki określone w opisie struktury pliku, który jest umieszczony na stronie Wykonawcy.
3. Warunek określony w ust.2 pkt 1 uważa się za spełniony w chwili wpisania prawidłowego loginu oraz hasła Zamawiającego oraz skutecznego wczytania do systemu plików lub zarejestrowania przekazów w systemie i otrzymania potwierdzenia poprawności wczytanych/zarejestrowanych danych.
4. Warunek określony w ust.2 pkt 2 uważa się za spełniony w dniu uznania rachunku bankowego Wykonawcy sumą kwot przekazówwraz z opłatami pocztowymi za nadanie przekazów oraz zlecone usługi dodatkowe.
5. Wpłaty dokonywane będą przez Zamawiającego w formie bezgotówkowej, przelewem na spersonalizowany numer rachunku bankowego dla właściwej usługi (przekaz pocztowy) zgodnie z załącznikiem Nr 1 do niniejszej umowy z podaniem w tytule wpłaty Identyfikatora pakietu.
6. Wysokość kwoty przelewu, o której mowa w ust. 2 pkt 2, zostanie określona przez system po zatwierdzeniu poprawności danych na podstawie wczytanego przez Zamawiającego pliku lub zarejestrowanych przekazów. Brak środków pieniężnych na rachunku bankowym Wykonawcy, po upływie okresu oczekiwania na ich wpływ, określonym w załączniku Nr 1 do niniejszej umowy oznacza rezygnację Zamawiającego ze zlecenia usługi. Środki pieniężne, które wpłyną po okresie oczekiwania na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w potwierdzeniu nadania zostaną zwrócone na rachunek bankowy Zamawiającego z uwzględnieniem ust. 8.
7. W przypadku wystąpienia niedopłaty w przekazanych przez Wykonawcę środkach pieniężnych, o których mowa w ust. 2 pkt 2, Wykonawca w ramach świadczenia usługi przekaże Zamawiającemu za pomocą komunikatu SMS/e-mail informację o zaistniałej niedopłacie ze wskazaniem terminu, do którego należy uzupełnić płatność. Powiadomienie o niedoborze zostanie wysłane, jeżeli w danych pakietu/przekazu nadawca poda numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. W przypadku braku wpływu środków we wskazanym terminie usługa nie zostanie przyjęta do realizacji, a środki pieniężne zostaną zwrócone na rachunek bankowy Zamawiającego.
8. W przypadku nadpłaconej wartości opłaty pocztowej Wykonawca w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania środków dokonuje ich zwrotu na rzecz Zamawiającego, na rachunek bankowy wskazan
w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
9. Szczegółowe dane niezbędne do właściwej realizacji usług przekazów zostały określone w załączniku Nr 1 – Parametry umowy/ Parametry umowy - rozszerzony, który stanowi integralną część umowy.

§ 3.

1. Wykonywanie usług określonych w § 1 ust. 1 i 2 umowy, na dzień zawarcia umowy jest zwolnione
z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 40 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2018, poz. 2174 z późn. zm.). Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku VAT, Wykonawca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej
o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.

§ 4.

Przyjęcie do realizacji przekazów przez Wykonawcę następuje z chwilą potwierdzenia zgodności wpływu środków pieniężnych, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 na rachunek bankowy/rachunki bankowe Wykonawcy i wygenerowaniu pocztowej książki nadawczej i udostępnieniu jej na serwisie www do pobrania przez Zamawiającego po zalogowaniu.

§ 5.

Wykonawca wystawi fakturę/faktury VAT potwierdzającą wniesienie opłat za realizację usługi, o której mowa w § 1 w terminie do 7-go dnia kalendarzowego po upływie okresu rozliczeniowego, który Strony ustalają na jeden miesiąc kalendarzowy.

§ 6.

1. W przypadku zwrotu przekazu bez potrącenia opłaty za zwrot, Wykonawca wystawi odrębną fakturę VAT za przekazy zwrócone.
2. Termin płatności faktury VAT określonej w ust. 1 wynosi 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.
3. W przypadku opóźnienia w płatnościach, o których mowa w ust. 2 Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
4. Za datę dokonania płatności Strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w załączniku Nr 1.
5. W tytule przelewu Zamawiający zobowiązany jest umieścić następujące informacje: „wpłata za fakturę VAT nr ……..., umowa nr ….…………………….”,
6. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę -…………………………………………………………….
7. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury:

Nabywca:

- Gmina Świętochłowice, ul. Katowicka 54, 41-600 Świętochłowice, NIP: 6272748738,

Odbiorca - Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach, ul. Katowicka 35, 41-600 Świętochłowice.

§ 7.

1. Umowa zostaje zawarta od dnia podpisania do dnia 31.12.2019 r.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron po uprzednim pisemnym wypowiedzeniu,
z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
3. Wykonawca ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zmiany – w trakcie obowiązywania umowy – przepisów prawnych, dotyczących działalności pocztowej, jeżeli wejście w życie tych przepisów uniemożliwi realizację umowy.
4. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku,
gdy druga Strona nie dotrzymuje warunków umowy i nie przywróciła stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami w terminie trzech dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania w tym zakresie od drugiej Strony.
5. Rozwiązanie umowy wymaga zachowania formy pisemnej, a w przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia dodatkowo wskazania przyczyny rozwiązania.

§ 8.

1. Wykonawca zastrzega, że niniejsza umowa, informacje oraz materiały przekazywane lub wytworzone w trakcie realizacji Umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r.,poz. 419 z póżn. zm) niezależnie od tego, czy naniesiono na nich stosowną klauzulę.
2. Przekazanie, ujawnienie, kopiowanie lub wykorzystanie przez Zamawiającego informacji, o których mowa w ust. 1 w zakresie niezgodnym z celem zawarcia niniejszej Umowy stanowi zagrożenie dla istotnych interesów Wykonawcy.
3. Każde zachowanie Zamawiającego spełniające przesłanki określone w ust. 2 i art. 11 wymienionej ustawy, wiąże się z odpowiedzialnością cywilną lub karną określoną w art. 18 i art. 23 powołanej ustawy.

§ 9.

1. Zmiana warunków niniejszej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy Aneksu podpisanego przez obydwie Strony, z wyjątkiem przypadków określonych w § 3 ust. 1, § 9 ust. 2, § 6 ust. 6, § 10 ust. 2.
2. Zmiana numerów rachunków bankowych, adresów i nazw stron oraz osób do kontaktu nie stanowi zmiany istotnych warunków umowy i następuje w drodze wymiany pism i potwierdzeń ich odbioru.
3. Integralną część umowy stanowi Załącznik Nr 1 do Umowy.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy:
	* + 1. Regulaminu świadczenia usługi przekaz pocztowy obowiązującego w dniu nadania przekazu pocztowego,
			2. Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowe ( Dz. U. 2018 poz. 2188 z późn. zm.),
			3. Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2018 r.poz 1968 z póżn. zm.),
			4. Kodeksu cywilnego.
2. Regulaminy, o których mowa w ust. 1, obowiązujące w dniu nadania przekazów pocztowych, dostępne są na stronie internetowej: www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych. Zmiana regulaminów wskazanych w ust. 1 nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że znana jest mu treść Regulaminów wskazanych w ust. 1 i wyraża zgodę na wykonywanie usług na zasadach i warunkach określonych w tych regulaminach oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 11.

Ewentualne spory, mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązać:

* 1. w zakresie usługi określonej w § 1 ust. 1 po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego przewidzianego w Regulaminie, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 lit. a

Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

* 1. w zakresie usługi określonej w § 1 ust. 2 po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego przewidzianego w Regulaminie, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 2 lit. a - Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 12.

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego powiadamiania o każdej zmianie adresu swojej siedziby i oświadczają, że ich aktualne adresy są następujące:

1). Zamawiajacy:

 Ośrodek Pomocy Społecznej Świętochłowice, ul. Katowicka 35, 41-600 Świętochłowice

2). Wykonawca :

 ………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Strony określają osoby do kontaktu w zakresie współpracy w ramach realizacji niniejszej umowy
- ze strony Zamawiajacego : Sylwia Kaduk – telefon 32 34 622 82,

- ze strony Wykonawcy: …………………………………………………………………………………………

§ 13.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

 ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załączniki:

Nr 1– Parametry umowy

Załącznik Nr 1 do umowy